

**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI RESTORAN PADA  
PT.ZUCVEDA**

**SKRIPSI**

Oleh:

**MIRA YUNI BR GINTING**

**NIM : 122112908**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
MIKROSKIL  
MEDAN  
2016**

**RESTAURANT INFORMATION SYSTEM  
DEVELOPMENT AT PT.ZUCVEDA**



**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
MIKROSKIL  
MEDAN  
2016**

LEMBAR PENGESAHAN  
PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI RESTORAN PADA  
PT.ZUCVEDA

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna  
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu  
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

**MIRA YUNI BR GINTING**

**NIM: 1.2211.2908**

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing,

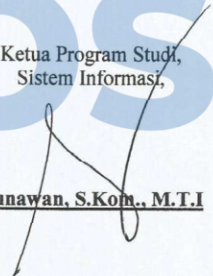


**Murdiaty, S.Kom., M.T.I.**

Medan, 01 Juni 2016

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi,  
Sistem Informasi,



**Gunawan, S.Kom., M.T.I.**

## SURAT PERNYATAAN PERBAIKAN TUGAS AKHIR

Kepada Yth,  
Ketua Program Studi Sistem Informasi  
STMIK Mikroskil  
Di Tempat

Dengan hormat,

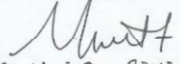
Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : MIRA YUNI BR GINTING  
NIM : 12.211.2908  
Program Studi : SISTEM INFORMASI  
Peminatan : AKUNTANSI  
Jenjang Studi : D3/S1  
Telepon/HP : 081225814825  
Judul Tugas Akhir : PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI RESTORAN PADA  
(bahasa Indonesia) PT. ZUCVEDA  
Judul Tugas Akhir : RESTAURANT INFORMATION SYSTEM DEVELOPMENT AT  
(bahasa Inggris) PT. ZUCVEDA

Dengan ini menyatakan bahwa saya telah melakukan perbaikan Tugas Akhir dengan sebaik-baiknya sesuai dengan isi notulen yang diberikan oleh Dosen Penguji Ujian Akhir yang telah dilaksanakan pada:


Hari/Tanggal : Senin / 01 Agustus 2016  
Waktu : 09.00  
Ruang : Konax UPT LAB

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat dengan sebenarnya. Atas perhatian serta persetujuannya, saya mengucapkan terima kasih.

Medan, 01 Agustus 2016  
Hormatsaya,  
  
( Mira Yuni Br Ginting )

Disetujui Oleh \*):

Dosen Pembimbing I,

  
( Mucdiary )

Dosen Pembimbing II,

( \_\_\_\_\_ )

Persetujuan Dosen Penguji:

Kami sebagai Dosen Penguji mahasiswa yang tersebut di atas dapat menerima perbaikan Tugas Akhir yang telah dilakukan oleh mahasiswa yang bersangkutan.

Komisi Penguji:

Dosen Penguji I,

Dosen Penguji II,

Dosen Penguji III (\*\*),

(  ) (  ) ( \_\_\_\_\_ )

\*): Jika dibimbing oleh 1 (satu) orang Dosen Pembimbing, maka tanda tangan persetujuan hanya oleh Dosen Pembimbing I.  
\*\*) Jika ada

### HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Mira Yuni Br Ginting  
NIM : 12.211.2908  
Peminatan : Accounting Information System

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengembangan Sistem Informasi Restoran pada PT.Zucveda  
Tempat Penelitian : Restoran PT.Zucveda  
Alamat Tempat Penelitian : Jl.Dr.Cipto No.11 B, Kelurahan Anggrung Link IV Kecamatan Medan Polonia, Sumatera Utara  
No.Telepon Tempat Penelitian : 061-4150704

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya ( membuat nya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.


Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 01 Juni 2016

Saya yang membuat pernyataan,



  
Mira Yuni Br Ginting

# PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI RESTORAN PADA.PT ZUCVEDA

## **Abstrak**

*PT.Zucveda adalah sebuah perusahaan jasa swasta yang bergerak dalam bidang kesehatan dan kebugaran. Dalam menjalankan aktifitas kegiatannya, semua kegiatan operasionalnya dicatat dan dihitung melalui buku dan di input dengan aplikasi Microsoft Excel khususnya pada Restoran. Sehingga Restoran PT.Zucveda sulit untuk mengetahui urutan pemesanan diakibatkan proses pemesanan makanan ke bagian dapur yang masih menggunakan catatan pada sebuah kertas. Dan sulitnya untuk mengetahui meja yang kosong pada proses Reservasi dan pemesanan serta sulitnya membuat total pembayaran jika terjadi penggabungan bill. Oleh karena itu, perlu dikembangkan sebuah sistem informasi Restoran pada PT.Zucveda sehingga dapat membantu perusahaan dalam menjalankan kegiatan bisnisnya. Metodologi yang digunakan untuk melakukan proses pengembangan pada penelitian ini adalah SDLC(System Development Life Cycle). Tools yang digunakan untuk melakukan pengembangan adalah DFD (Data Flow Diagram). Bahasa pemrograman yang digunakan untuk melakukan pengembangan adalah Microsoft Visual Basic 2012 dan menggunakan database Microsoft SQL Server 2012. Hasil dari penelitian tugas akhir ini diharapkan dapat membantu perusahaan dalam menyediakan informasi yang tepat, akurat serta efisien. Hal ini tentunya akan membantu perusahaan dalam mengatasi permasalahan yang muncul dalam transaksi bisnis dan diharapkan perusahaan mampu bersaing dan bertahan dalam era informasi sekarang ini.*

**Kata Kunci :** *Sistem Informasi Restoran, Pemesanan Makanan, Reservasi Tempat*

## **Abstract**

*PT.Zucveda is a service company private who is engaged in the field of health and fitness. In the running activity, all operational activities in the record and in the count through the book and restored by the application of Microsoft excel especially in the restaurant. So the PT.Zucveda restaurant it is difficult to know the reservations in the mess the process of ordering food to the kitchen who are still using the notes on a paper. And it's hard to his or her way to know the empty on the process of reservations as well as to his way to payment if there is a merger of the bill. Therefore, to develop a system of information the restaurant on PT.Zucveda, so it can help companies in carrying out business activities. The methodology used for undertaking the development is SDLC (System Development Life Cycle). Tools used to carry out development is DFD (Data Flow Diagram). The language of the programming used to carry out development is Microsoft Visual Basic 2012 and use the database is Microsoft SQL Server 2012. As a result of research job at the end of this in hope can help the companies in providing the right information, accurate and efficient. It is of course it will help the company in addressing problems that arise in business transactions and expect the company is able to compete and survive in today's information age.*

**Keywords :** *Restaurant Information System, Ordering Food, Reservation.*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul “Pengembangan Sistem Informasi Restoran Pada PT.Zucveda Indonesia”.

Laporan Tugas Akhir ini disusun sebagai syarat untuk melengkapi Persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Strata satu Program Studi Sistem Informasi di STMIK-Mikroskil Medan.

Dalam kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya atas bantuan dan bimbingan yang telah diberikan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini kepada :

1. Ibu Murdiaty, S. Kom, M.T.I, selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan serta pengarahan dalam menyusun Tugas Akhir ini.
2. Bapak Gunawan, S. Kom, M.T.I, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan.
3. Bapak Dewanto selaku Pemilik PT.Zucveda Indonesia.
4. Teristimewa kepada Ayahanda dan Ibunda, beserta seluruh keluarga penulis yang telah banyak memberikan dukungan, doa, semangat dan bantuan moril maupun material kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Seluruh teman-teman yang telah memberikan bantuan dan dukungan serta doa kepada penulis dan seluruh rekan mahasiswa STMIK Mikroskil yang telah membantu hingga terselesaikan semuanya.

Penulis telah berupaya dalam menyusun laporan Tugas Akhir ini, namun jika masih ada yang kurang sempurna baik dari segi tata bahasa maupun materi yang terkandung di dalamnya, dapat memberikan saran dan masukan yang diharapkan dari para pembaca sekalian.

Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih. Semoga laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi rekan-rekan, mahasiswa/i dan pihak yang membutuhkan.

Medan, 01 Juni 2016

Penulis,

Mira Yuni Br Ginting



# UNIVERSITAS MIKROSKIL



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Ruang Lingkup Permasalahan.....	2
1.4. Tujuan Dan Manfaat .....	2
1.5 Metodologi Pengembangan Sistem.....	3
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	5
2.1 Konsep Sistem Informasi .....	5
2.1.1 Sistem.....	5
2.1.2 Informasi .....	6
2.1.3 Sistem Informasi .....	8
2.2 Siklus Hidup Pengembangan Sistem .....	10
2.3 Teknik Pengembangan Sistem .....	13
2.3.1 Diagram <i>Fisbone</i> .....	13
2.3.2 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) .....	14
2.3.3 Normalisasi .....	17
2.3.3 Kamus Data.....	24
2.4 Basis Data .....	25
2.5 Restoran .....	26
<b>BAB III. ANALISIS DAN PERANCANGAN</b> .....	28

3.1 Identifikasi Masalah Peluang dan Tujuan .....	28
3.1.1 Identifikasi Masalah .....	28
3.1.2 Identifikasi Peluang .....	30
3.1.3 Identifikasi Tujuan .....	31
3.2 Menentukan Syarat –Syarat Informasi .....	31
3.2.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	31
3.2.2 Analisi Proses Sistem Berjalan .....	35
3.2.3 Analisis Dokumen Keluaran .....	37
3.2.4 Analisis Dokumen Masukan .....	43
3.3 Analisis Kebutuhan .....	45
3.3.1 Analisis Kebutuhan Fungsional .....	45
3.3.2 Analisis Kebutuhan Non Fungsional .....	46
3.4 Rancangan Usulan .....	48
3.4.1 Rancangan Proses .....	48
3.4.2 Rancangan Kamus Data .....	59
3.4.3 Rancangan Keluaran .....	62
3.4.4 Rancangan Masukan .....	72
3.4.5 Rancangan Basis Data .....	83
3.4.6 Rancangan Struktur Menu .....	94
<b>BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>96</b>
4.1 Hasil .....	96
4.1.1 Menu .....	96
4.1.2 Input Sistem .....	98
4.1.3 Output Sistem .....	106
4.2 Pembahasan .....	114
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>115</b>
5.1 Kesimpulan .....	115
5.2 Saran .....	115

**DAFTAR PUSTAKA** ..... 116

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP** ..... 117



# UNIVERSITAS MIKROSKIL

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Jenis-Jenis Sistem Informasi .....	10
Gambar 2.2. Siklus Hidup Pengembangan Sistem.....	10
Gambar 2.3. Contoh Diagram <i>Fishbone</i> .....	14
Gambar 2.4. Empat Simbol Dasar Diagram Aliran Data.....	15
Gambar 2.5. Normalisasi Tiga Tahapan Utama .....	19
Gambar 2.6. Laporan pemakai untuk AIS .....	20
Gambar 2.7 Bentuk Normalisasi Pertama.....	21
Gambar 2.8. Bentuk Normalisasi Kedua .....	22
Gambar 2.9. Bentuk Normalisasi Ketiga .....	23
Gambar 3.1. <i>Fishbone Diagram</i> Analisis Masalah 1 .....	28
Gambar 3.2. <i>Fishbone Diagram</i> Analisis Masalah 2 .....	29
Gambar 3.3. <i>Fishbone Diagram</i> Analisis Masalah 3 .....	30
Gambar 3.4. Struktur Organisasi PT.Zucveda .....	32
Gambar 3.5. Peta Lokasi PT.Zucveda.....	34
Gambar 3.6. DFD Konteks Sistem Berjalan .....	35
Gambar 3.7. DFD Level 0 Sistem Berjalan .....	36
Gambar 3.8. Daftar Menu .....	38
Gambar 3.9. <i>Cooking List</i> .....	39
Gambar 3.10. Bill Pembayaran .....	40
Gambar 3.11. Informasi Reservasi Meja.....	41
Gambar 3.12. Laporan Pemesanan Makanan.....	42
Gambar 3.13. Data Pesanan Makanan .....	44
Gambar 3.14. Data Reservasi Meja .....	45
Gambar 3.15. DFD Konteks Sistem Usulan .....	48
Gambar 3.16. DFD Level 0. Sistem Usulan.....	49

Gambar 3.17. DFD Level 1 Sistem Usulan Proses Pemesanan .....	51
Gambar 3.18. DFD Level 1 Sistem Usulan Proses Pembayaran .....	53
Gambar 3.19. DFD Level 1 Sistem Usulan Proses Reservasi Meja .....	55
Gambar 3.20. DFD Level 1 Sistem Usulan Proses Pembuatan Laporan .....	57
Gambar 3.21. Laporan Pemesanan Makanan.....	62
Gambar 3.22. Informasi Reservasi Meja.....	63
Gambar 3.23. Informasi Status Meja .....	64
Gambar 3.24. <i>Cooking List</i> .....	65
Gambar 3.25. Bill Pembayaran .....	66
Gambar 3.26. Bill Tagihan.....	67
Gambar 3.27. Informasi Waiting List .....	68
Gambar 3.28. Laporan Menu Paling Laris.....	69
Gambar 3.29. Laporan Pendapatan Harian .....	70
Gambar 3.30. Tampilan Form Data Menu .....	72
Gambar 3.31. Tampilan Form Data Paket Menu .....	73
Gambar 3.32. Tampilan Form Data Meja.....	74
Gambar 3.33. Tampilan Form Ttransaksi Pemesanan Menu.....	75
Gambar 3.34. Tampilan Form Transaksi Pembayaran.....	77
Gambar 3.35. Tampilan Form Transaksi Reservasi Meja.....	78
Gambar 3.36. Tampilan Form Transaksi Pembatalan Reservasi .....	79
Gambar 3.37. Tampilan Form Transaksi Waiting List .....	81
Gambar 3.38. Normalisasi Pemesanan Menu .....	83
Gambar 3.39. Normalisasi Pesanan Paket .....	83
Gambar 3.40. Normalisasi Pembayaran.....	84
Gambar 3.41. Normalisasi Reservasi Meja.....	84
Gambar 3.42. Normalisasi Pembatalan Reservasi .....	85
Gambar 3.43. Relasi Antar Tabel.....	93
Gambar 3.44. Rancangan Struktur Menu.....	94

Gambar 4.1. Menu Utama.....	96
Gambar 4.2. Menu Transaksi.....	97
Gambar 4.3. Menu Laporan.....	97
Gambar 4.4. Tampilan Form Data Meja.....	98
Gambar 4.5. Tampilan Form Data Menu.....	99
Gambar 4.6. Tampilan Form Data Paket Menu.....	100
Gambar 4.7. Tampilan Form Transaksi Pemesanan Menu.....	101
Gambar 4.8. Tampilan Form Transaksi Pembayaran.....	102
Gambar 4.9. Tampilan Form Transaksi Reservasi Meja.....	103
Gambar 4.10. Tampilan Form Transaksi Pembatalan Reservasi.....	104
Gambar 4.11. Tampilan Form Transaksi Waiting List.....	105
Gambar 4.12. Tampilan Laporan Pemesanan Makanan.....	106
Gambar 4.13. Tampilan Informasi Status Meja.....	107
Gambar 4.14. Tampilan Informasi Reservasi Meja.....	108
Gambar 4.15. Tampilan Cooking List.....	108
Gambar 4.16. Tampilan Bill Pembayaran.....	109
Gambar 4.17. Tampilan Bill Tagihan.....	110
Gambar 4.18. Tampilan Informasi Waiting List.....	111
Gambar 4.19. Tampilan Laporan Menu Paling Laris.....	112
Gambar 4.20. Tampilan Laporan Pendapatan Harian.....	113

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Simbol Struktur Data.....	24
Tabel 3.1. Analisis Kebutuhan Non Fungsional .....	46
Tabel 3.2. <i>Login</i> .....	85
Tabel 3.3. Meja .....	86
Tabel 3.4. Menu .....	86
Tabel 3.5. Paket <i>Header</i> .....	87
Tabel 3.6. Paket <i>Detail</i> .....	87
Tabel 3.7. Pesanan <i>Header</i> .....	88
Tabel 3.8. Pesanan <i>Detail</i> .....	88
Tabel 3.9. Pesanan Meja .....	89
Tabel 3.10. Pesanan Paket.....	89
Tabel 3.11. Pembayaran <i>Header</i> .....	90
Tabel 3.12. Pembayaran <i>Detail</i> .....	90
Tabel 3.13. Reservasi <i>Header</i> .....	91
Tabel 3.14. Reservasi <i>Detail</i> .....	91
Tabel 3.15. Pembatalan Reservasi <i>Header</i> .....	92
Tabel 3.16. Waiting List.....	92

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL