

BAB I

PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang

Di zaman era globalisasi ini, perkembangan teknologi sudah semakin meningkat. Hal ini dapat dilihat dari perubahan cara bekerja dalam perusahaan, dimana suatu perusahaan dulunya mencatat semua transaksi di perusahaan secara manual, tetapi sekarang sudah berubah menggunakan komputerisasi. Ketika menggunakan cara manual perusahaan harus mengeluarkan biaya yang lebih besar dan akan menggunakan lebih banyak waktu dibandingkan dengan menggunakan sistem terkomputerisasi.

Sistem pada dasarnya merupakan suatu aplikasi yang diciptakan untuk mempercepat suatu penyelesaian pekerjaan dan meningkatkan agar informasi yang didapatkan lebih cepat, akurat dan jelas. Saat ini penggunaan sistem aplikasi sudah menjadi hal yang sangat lazim di setiap perusahaan. Sistem dapat dikatakan sebagai kebutuhan sehari - hari di suatu perusahaan, dikarenakan semua transaksi yang ada di perusahaan dijalankan dengan menggunakan sistem, dimulai dari penjualan, pembelian sampai ke bagian *accounting*-nya. Namun untuk pemakaian sistem di suatu perusahaan tidak semudah yang kita pikirkan. Sistem yang diterapkan di suatu perusahaan harus disesuaikan dengan kebutuhan perusahaan, dan harus dapat memberikan keuntungan bagi pengguna. Keuntungan dari pengguna akan menghasilkan kepuasan pengguna (*User Satisfaction*).

PT. Elekrika Medan Otomatik Abadi (PT. ELMOKA) merupakan salah satu perusahaan yang menjual barang - barang elektronik seperti: *sensor*, *inverter*, *powersupply*, dan lain – lain yang umumnya digunakan di *industry*. Perusahaan ini menggunakan sistem IAS (*Integrated Accounting System*) untuk mencatat seluruh transaksi operasional perusahaan setiap harinya. Disamping itu sistem IAS juga dapat menghasilkan pelaporan yang disesuaikan dengan kebutuhan pada setiap level manajerial dalam lingkup aktivitas masing-masing yakni aktivitas pembelian, penjualan dan aktivitas *accounting*. Aplikasi IAS pada PT ELMOKA sudah

digunakan sejak tahun 2010 lalu , dan tahun ini memasuki tahun ke-6 dalam implementasinya.

Sebagai sebuah aplikasi yang telah digunakan kurang lebih 5 (lima) tahun, mengetahui kesuksesan penerapan sistem ini dalam mendukung aktivitas bisnis perusahaan melalui pengukuran kepuasan penggunaannya, tentu menjadi suatu hal yang perlu dan menarik untuk dilakukan. Menurut Seddon (1997) [1] bahwa penggunaan sistem merupakan perilaku yang muncul akibat adanya keuntungan atas pemakaian sistem tersebut. Perilaku yang ditimbulkan dari pemakaian sistem ini dalam proses selanjutnya diharapkan akan memberi dampak terhadap kinerja individu. Keberhasilan sistem suatu perusahaan tergantung bagaimana sistem itu dijalankan, kemudahan sistem itu bagi para pemakainya, dan pemanfaatan teknologi yang digunakan (Goodhue, 1995) [2]. Kepuasan pengguna (*User Satisfaction*) akhir sistem dapat dijadikan sebagai salah satu ukuran keberhasilan suatu sistem informasi (Doll dan Torkzadeh, 1988) [3].

Dari penjelasan diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian di PT. ELMOKA dengan judul “**Analisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna *Integrated Accounting System* Pada PT. Elekrika Medan Otomatik Abadi**”

1.2.Rumusan Masalah

1. Apakah terdapat pengaruh negative pentingnya sistem terhadap kepuasan pengguna dalam penggunaan *Integrated Accounting System* di PT. Elekrika Medan Otomatik Abadi?
2. Apakah terdapat pengaruh positif kualitas sistem terhadap kepuasan pengguna dalam penggunaan *Integrated Accounting System* di PT. Elekrika Medan Otomatik Abadi?
3. Apakah terdapat pengaruh positif kualitas informasi terhadap kepuasan pengguna pada *Integrated Accounting System* di PT. Elekrika Medan Otomatik Abadi?

1.3. Ruang Lingkup

Adapun yang menjadi ruang lingkup dari penelitian ini adalah:

1. Objek dalam penelitian ini adalah seluruh pengguna sistem IAS pada PT. Elekrika Medan Otomatik Abadi
2. Variabel bebas yang akan diteliti:
 - a. Pentingnya Sistem (*Importance Of The System*)
 - b. Kualitas Sistem (*System Quality*)
 - c. Kualitas Informasi (*Information Quality*)

Variabel terikat yang akan diteliti yaitu:

Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*)

1.4. Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui pengaruh negative pentingnya sistem terhadap kepuasan penggunadalam penggunaan *Integrated Accounting System* di PT. Elekrika Medan Otomatik Abadi
2. Untuk mengetahui adanya pengaruh positif kualitas sistem terhadap kepuasan penggunadalam penggunaan *Integrated Accounting System* di PT. Elekrika Medan Otomatik Abadi
3. Untuk mengetahui adanya pengaruh positif kualitas informasi terhadap kepuasan penggunadalam penggunaan *Integrated Accounting System* di PT. Elekrika Medan Otomatik Abadi?

Manfaat dari penelitian ini dibagi menjadi 2:

1. Teoritis
Secara teoritis, penelitian ini menambah pengayaan dalam penelitian tentang model kepuasan penggunaan sistem. Hasil dari penelitian ini dapat dijadikan bahan referensi bagi pihak lain yang melakukan penelitian lanjutan dalam permasalahan sejenis dimasa yang akan datang.
2. Praktis
Secara praktis, hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan evaluasi dalam membuat kebijakan dalam penggunaan sistem guna menciptakan kepuasan pengguna IAS sehingga dapat meningkatkan kualitas kerja PT. Elekrika Medan Otomatik Abadi.