

**ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPUASAN PENGGUNA INTEGRATED ACCOUNTING
SYSTEM PADA
PT. ELEKTRIKA MEDAN OTOMATIK ABADI**

SKRIPSI

Oleh :

**MERY WATY CHANDRA
NIM :12.211.2592**



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

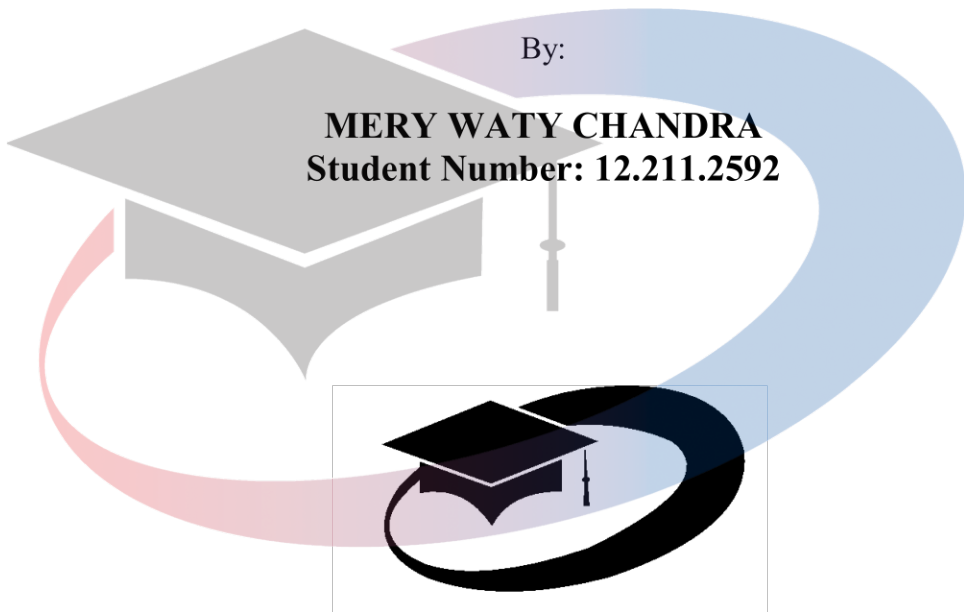
**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2016**

**ANALYSIS OF FACTORS AFFECTING USER SATISFACTION
INTEGRATED ACCOUNTING SYSTEM AT
PT. ELEKTRIKA MEDAN OTOMATIK ABADI**

FINAL RESEARCH

By:

**MERY WATY CHANDRA
Student Number: 12.211.2592**



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2016**

LEMBARAN PENGESAHAN

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPUASAN PENGGUNA INTEGRATED ACCOUNTING
SYSTEM PADA
PT. ELEKTRIKA MEDAN OTOMATIK ABADI

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

MERY WATY CHANDRA
NIM: 12.211.2592

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,



Ir. Erwin Setiawan Panjaitan, M.MSI.

Dosen Pembimbing II,



Sugianta Ovinus Ginting, S.E.M.M.

Medan, 01 Juni 2016

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
Sistem Informasi,



Gunawan S.Kom., M.T.I.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut :

Nama : Mery Waty Chandra.
NIM : 12.211.2592
Peminatan : Akuntansi

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut :

Judul Tugas Akhir : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna Integrated Accounting System pada PT. Elekrika Medan Otomatik Abadi.
Tempat Penelitian : PT. Elekrika Medan Otomatik Abadi
Alamat Tempat Penelitian : Jl. Sutomo No. 364
No. Telepon Tempat Penelitian : 061-4158866

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa Penelitian Tugas Akhir dan Penulisan Tugas Akhir tersebut adalah benar hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan benar. Bila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan STMIK- Mikroskil Medan yakni Pencabutan Ijazah yang telah saya terima dan Ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Bebas Royalti Non- Eksklusif (Non- exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia /formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan memublikasikan Tugas Akhir saya , secara keseluruhan atau hanya sebagian atau ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 01 Juni 2016

Saya yang membuat pernyataan

Mery Waty Chandra



ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN PENGGUNA INTEGRATED ACCOUNTING SYSTEM PADA PT. ELEKTRIKA MEDAN OTOMATIK ABADI

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah pentingnya sistem, kualitas sistem dan kualitas informasi berpengaruh terhadap kepuasan pengguna Integrated Accounting System (IAS) pada PT. Elekrika Medan Otomatik Abadi. Metode penelitian yang digunakan penelitian ini adalah penelitian deskriptif kuantitatif, teknik pengumpulan data dengan kuesioner (pertanyaan). Populasi dalam penelitian ini adalah semua pengguna Integrated Accounting System (IAS) pada PT. Elekrika Medan Otomatik Abadi yaitu, sebanyak 32 responden. Teknik analisa data dalam penelitian ini yaitu uji statistik deskriptif, uji kualitas data, uji asumsi klasik, uji hipotesis dan koefisien determinasi. Hasil pembahasan dijelaskan bahwa uji F (uji simultan) menunjukkan bahwa secara simultan variabel pentingnya sistem, kualitas sistem dan kualitas informasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna Integrated Accounting System (IAS) pada PT. Elekrika Medan Otomatik Abadi. Secara parsial, kualitas sistem dan kualitas informasi berpengaruh positif pada kepuasan penggunaan IAS, sedangkan variable pentingnya sistem tidak berpengaruh positif terhadap kepuasan penggunaan Integrated Accounting System (IAS). Besar koefisien determinasi yang diperoleh sebesar 51%. Kesimpulan dalam penelitian ini adalah variable kualitas sistem dan kualitas informasi berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna Integrated Accounting System (IAS) pada PT. Elekrika Medan Otomatik Abadi secara parsial maupun simultan sedangkan variable pentingnya sistem memiliki pengaruh negatif terhadap kepuasan pengguna Integrated Accounting System (IAS) pada PT. Elekrika Medan Otomatik Abadi.

Kata Kunci : faktor-faktor kepuasan, kepuasan pengguna IAS, pentingnya sistem, kualitas sistem, kualitas informasi

Abstract

This study aims to determine whether the importance of the system, system quality, and the quality of information influence on user satisfaction Integrated Accounting System (IAS) on PT. Elekrika Medan Otomatik Abadi. The method of this research is descriptive quantitative research, data collection techniques with questionnaire (questions). Population in this research is all users Integrated Accounting System (IAS) on PT. Elekrika Medan Otomatik Abadi ie, a total of 32 respondents. Techniques of data analysis in this research is descriptive statistical tests, test data quality, classic assumption test, test hypotheses and the coefficient of determination. Explained that the results of the discussion F test (simultaneous test) showed that simultaneous variable importance of the system, system quality, and information

quality significantly influence user satisfaction Integrated Accounting System (IAS) on PT. Elekrika Medan Otomatik Abadi. Partially, quality systems and quality of informations a positive effect on user satisfaction Integrated Accounting System (IAS), while the variable importance of the system in not a positive effect on satisfaction of use Integrated Accounting System. Large coefficient of determination obtained by 51%. Conculusions of this research are of variable quality and quality information system positively affects user satisfaction Integrated Accounting System (IAS) on PT. Elekrika Medan Otomatik Abadi partially or simultaneously while the variable importance of the system has a negative effect on user satisfaction Integrated Accounting System (IAS) on PT. Elekrika Medan Otomatik Abadi.

Keywords : *factors of satisfaction, user satisfaction IAS, importance of the system, system quality, information quality.*



KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan karunia dan rahmat-Nya selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.

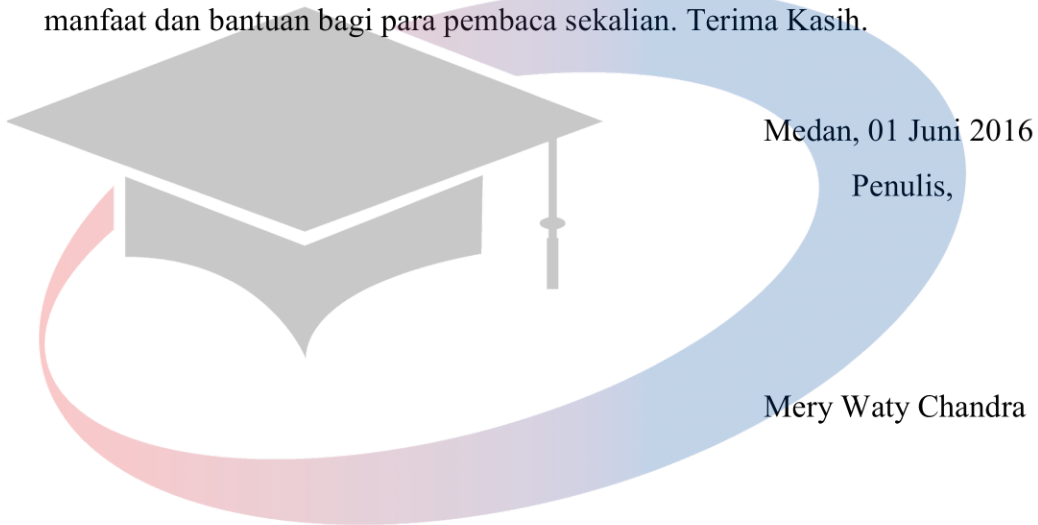
Tugas akhir ini berjudul “Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pengguna *Integrated Accounting System* pada PT. ElektriKa Medan Otomatik Abadi” dan disusun sebagai syarat kelulusan untuk memperoleh kesarjanaan tahap pendidikan Strata I di Program Studi Sistem Informasi pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Mikroskil Medan.

Dalam kesempatan yang baik ini, penulis tidak lupa mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Ir.Erwin Setiawan Panjaitan, MMSI., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan petunjuk, bimbingan, kritik, dan saran demi perbaikan tugas akhir ini.
2. Bapak Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan petunjuk, bimbingan, kritik, dan saran demi perbaikan tugas akhir ini.
3. Bapak Dr. Mimpin Ginting, M.S., selaku Ketua STMIK Mikroskil Medan.
4. Bapak Djoni, S.Kom., M.T.I., selaku Wakil Ketua I STMIK Mikroskil Medan.
5. Bapak Gunawan, S.Kom., M.T.I, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan.
6. Para staf dosen di Program Studi Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan.
7. Direktur dan staf karyawan PT. ElektriKa Medan Otomatik Abadi yang telah membantu dengan mengisi koisioner yang diperlukan penulis dalam penelitian ini.
8. Kedua Orang Tua Tercinta, Saudara- Saudaraku, serta Teman- Teman penulis yang telah banyak memberikan dukungan penuh kepada penulis dalam menyelesaikan laporan tugas akhir

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis telah berusaha dengan sebaik-baiknya, sesuai dengan kemampuan yang ada. Namun karena keterbatasan pengetahuan, pengalaman, penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan tugas akhir ini masih terdapat banyak kekurangan dan masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu setiap kritik dan saran-saran akan penulis terima dengan hati terbuka.

Akhir kata penulis sangat mengharapkan tugas akhir ini dapat memberi manfaat dan bantuan bagi para pembaca sekalian. Terima Kasih.



Medan, 01 Juni 2016

Penulis,

Mery Waty Chandra

UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR ISI

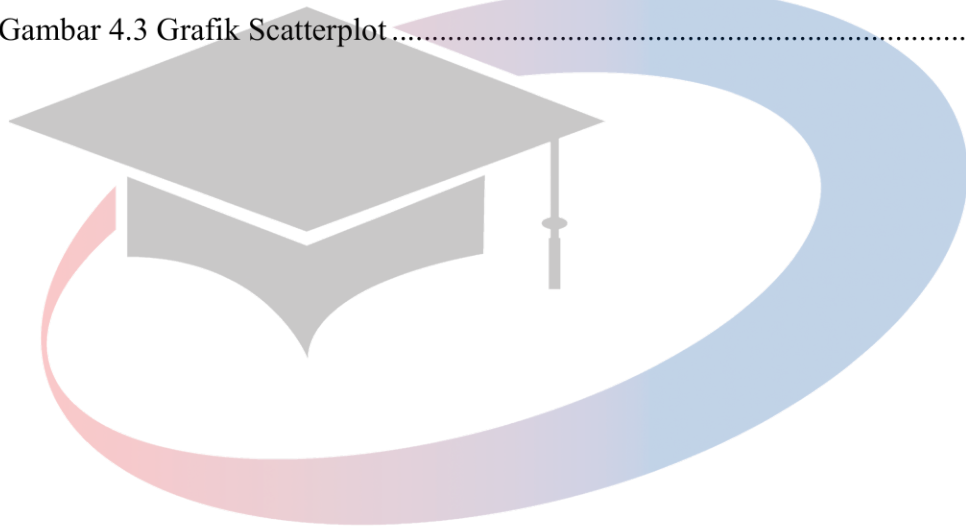
Abstrak	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	i
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Ruang Lingkup	3
1.4. Tujuan dan Manfaat.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1. Landasan Teori	4
2.1.1. Sistem	4
2.1.2. Informasi.....	4
2.1.3. Model Kesuksesan Sistem Informasi.....	5
2.1.4. Kepuasan Penggunaan Sistem Informasi.....	8
2.1.5. Pentingnya Sistem	8
2.1.6. Kualitas Sistem	8
2.1.7. Kualitas Informasi	9
2.2. Penelitian Terdahulu.....	9
2.3. Kerangka / Model Konseptual.....	17
2.4. Pengembangan Hipotesis	18
2.4.1. Pengaruh Pentingnya Sistem Terhadap Kepuasan Pengguna.....	18

2.4.2. Pengaruh Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna.....	18
2.4.3. Pengaruh Kualitas Sistem Terhadap Kepuasan Pengguna	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	20
3.1 Desain Penelitian	20
3.2 Objek Penelitian	20
3.3 Populasi dan Sampel	20
3.4 Variabel Penelitian	20
3.4.1 Pentingnya Sistem	20
3.4.2 Kualitas Informasi	21
3.4.3 Kualitas Sistem	21
3.4.4 Kepuasan Pengguna Sistem.....	21
3.5 Metode Pengumpulan Data	21
3.6 Teknik Analisis Data	22
3.6.1 Regresi Linier Berganda	22
3.6.2 Pengujian Kualitas Data	23
3.6.2.1 Uji Validitas	23
3.6.2.2 Uji Reliabilitas	24
3.6.3 Pengujian Asumsi Klasik.....	24
3.6.3.1 Pengujian Normalitas	24
3.6.3.2 Pengujian Multikolinearitas	25
3.6.3.3 Pengujian Heteroskedastisitas	26
3.7 Pengujian Hipotesis	26
3.8 Uji koefisien determinasi (R^2).....	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	28
4.1. Hasil Penelitian.....	28
4.1.1. Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner	28

4.1.2. Gambaran Umum Responden (Demografi).....	28
4.1.3. Statistik Deskriptif	30
4.1.4. Pengujian Kualitas Data	33
4.1.4.1. Uji Validitas	33
4.1.4.2. Uji Reliabilitas	35
4.1.5. Hasil Uji Asumsi Klasik	35
4.1.5.1. Uji Normalitas.....	35
4.1.5.2. Uji Multikolonieritas.....	38
4.1.5.3. Uji Heteroskedastisitas	39
4.1.6. Hasil Uji Hipotesis	40
4.1.6.1. Uji Simultan (Uji F).....	40
4.1.6.2. Uji Secara Parsial (Uji t).....	41
4.1.6.3. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	43
4.2. Pembahasan	43
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	46
5.1. Kesimpulan.....	46
5.2. Keterbatasan	46
5.3. Saran.....	46
DAFTAR PUSTAKA	48
LAMPIRAN	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Kesuksesan Delone dan McLean 1992.....	6
Gambar 2.2. Hubungan Antar Variabel dalam Model Kesuksesan Sistem Informasi Seddon dan Kiew (1994).....	7
Gambar 2.3. Kerangka Konseptual.....	17
Gambar 4.1 Grafik Histogram.....	36
Gambar 4.2 Grafik Normal P-Plot.....	37
Gambar 4.3 Grafik Scatterplot.....	39



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	11
Table 4.1. Demografi berdasarkan jenis kelamin.....	28
Table 4.2. Demografi berdasarkan usia.....	29
Table 4.3. Demografi berdasarkan pendidikan	29
Table 4.4. Demografi berdasarkan jabatan	30
Tabel 4.5. Statistik Deskriptif Pentingnya Sistem	31
Tabel 4.6. Statistik Deskriptif Kualitas Informasi	31
Tabel 4.7. Statistik Deskriptif Kualitas Sistem	32
Tabel 4.8. Statistik Deskriptif Kepuasan Pengguna.....	32
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Pentingnya Sistem.....	33
Tabel 4.10. Hasil Uji Validitas Kualitas Informasi.....	33
Tabel 4.11. Hasil Uji Validitas Kualitas Sistem	34
Tabel 4.12. Hasil Uji Validitas Kepuasan Pengguna	34
Tabel 4.13. Hasil Uji Realibilitas.....	35
Tabel 4.14. Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	37
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolonieritas	38
Tabel 4.16 Uji <i>Glejser</i>	40
Tabel 4.17. Hasil Uji F.....	40
Tabel 4.18. Uji t.....	41
Tabel 4.19 Uji R^2	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuisisioner	50
Lampiran 2	Screen Shot Sistem Informasi	52
Lampiran 3	Tabel T.....	69
Lampiran 4	Tabel F.....	70
Lampiran 5	Tabel R	71
Lampiran 6	Hasil Uji SPSS	72



UNIVERSITAS MIKROSKIL