

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] BPJSKETENAGAKERJAAN, "<http://www.bpjsketenagakerjaan.go.id/page/profil/sejarah.html>,"19-02-2016. [Online].
- [2] E. A. d. R. R. Wahyudi, "Pengaruh kualitas sistem, informasi dan pelayanan akad terhadap kepuasan mahasiswa," 2015.
- [3] A. Risdiyanto, "Pengaruh kualitas informasi, kualitas sistem, dan kualitas layanan terhadap kepuasan pengguna pada sistem informasi klinik skripsi," 2014.
- [4] M. I. salim, "Analisis kesuksesan sistem informasi perpustakaan senayan dengan pendekatan model Delone dan McLean di SMK MUHAMMADIYAH 3," 2014.
- [5] I. p. a. e. pratama, Sistem informasi dan implementasinya, Bandung: Pasar Buku Palasari No.82, 2014.
- [6] S.Siregar, Statistik Parametrik untuk penelitian kuantitatif, Jakarta: Bumi Aksara, 2014.
- [7] Jugiyanto, Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi, Yogyakarta: Andi, 2007.
- [8] P. Anggiani, "Aplikasi mobile pemadu pariwisata kota bandung berbasis J2ME (java 2 micro edition)," 2012.
- [9] Buku Pedoman Dan Informasi BPJS Ketenagakerjaan, 2013-2014.
- [10] Z. d. dody, Pengujian Model Delone and McLea dalam pengembangan sistem informasi, 2007.
- [11] E. S. A. a. R. Z. Alfian, "Model keberhasilan belajar mahasiswa menggunakan learning management system," Vols. vol 14 ,no 2, 2012.
- [12] f. c. d. d. a. Tjiptono, Pemasaran Strategik, Yogyakarta: Andi, 2008.
- [13] p. d. k. L. K. Kotler, Manajemen Pemasaran, Jakarta: Erlangga, 2009.
- [14] I. Ghazali, Aplikasi Analisis Multivariate dengan program SPSS, Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro , 2006.
- [15] G. H. & H. W. S. Bodnar, Sistem Informasi Akuntansi, Jakarta: Salemba Empat, 2009.
- [16] Irfan, Metodologi Penelitian Kuantitatif, Bandung: Citapustaka media perintis, 2013.
- [17] Jugiyanto, Metodologi penelitian sistem informasi, Yogyakarta: Andi, 2008.

- [18] S. Purwaningsih, "Analisis Kesuksesan Penerapan Sistem Informasi pada Sistem Informasi Pelayanan Terpadu (SIPT) Online (Studi Pada PT Jamsostek ( PERSERO))," vol. 12, no. 2, pp. 181-189, 2010.
- [19] A. W. Utami, "Analisis Kesuksesan Sitem Informasi Akademik (SIKAD) di Perguruan Tinggi dengan Menggunakan D&M IS Succes Model (Studi Kasus: ITS Surabaya)," vol. 4, no. 5, pp. 294-309, 2013.
- [20] w. a. Wibowo, "Pengaruh System Quality, Information Quality, dan Service Quality Terhadap User Satisfaction Website Lion Airlines dan Sriwijaya Airlines," *Journal of Management Information Systems*, vol. 8, no. 4, pp. 9-30, 2013.



UNIVERSITAS  
MIKROSKIL