

# **EVALUASI USABILITY WEBSITE CARSOME.ID DAN CARRO.ID DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEBUSE**

## **PROYEK**



**PROGRAM STUDI S-1 SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS INFORMATIKA  
UNIVERSITAS MIKROSKIL  
MEDAN  
2023**

# **WEBSITE CARSOME.ID AND CARRO.ID USABILITY EVALUATION USING WEBUSE METHOD**

## **FINAL PROJECT**



**UNIVERSITAS  
MIKROSKIL**

**MAJOR OF S-1 INFORMATION SYSTEM  
FACULTY OF INFORMATICS  
UNIVERSITAS MIKROSKIL  
MEDAN  
2023**

## LEMBARAN PENGESAHAN

### EVALUASI USABILITY WEBSITE CARSOME.ID DAN CARRO.ID DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEBUSE

#### PROYEK

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna  
Mendapatkan Gelar Sarjana  
Program Studi S-1 Sistem Informasi

Oleh:

BEBY NABILAH  
NIM. 182111523  
FARHAN ARANDY  
NIM. 182111311  
HERLIANA TANTRI  
NIM. 182112197

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing,



Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom.

Medan, 22 Februari 2023

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi  
S-1 Sistem Informasi,

  
Yuni Marlina Saragih, S.Kom., M.Kom.

UNIVERSITAS  
**MIKROSKIL**

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Beby Nabilah  
NIM : 182111523

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Evaluasi *Usability Website Carsome.id dan Carro.id* dengan menggunakan Metode Webuse  
Tempat Penelitian : -  
Alamat Tempat Penelitian : -  
No. Telp. Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyeruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 12 Januari 2023

Saya yang membuat pernyataan,



Bebby Nabilah

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Farhan Arandy  
NIM : 182111311

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Evaluasi *Usability Website Carsome.id dan Carro.id* dengan menggunakan Metode Webuse  
Tempat Penelitian : -  
Alamat Tempat Penelitian : -  
No. Telp. Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 12 Januari 2023

Saya yang membuat pernyataan,



Farhan Arandy

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Herliana Tantri  
NIM : 182112197

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Evaluasi Usability Website Carsome.id dan Carro.id dengan menggunakan Metode Webuse  
Tempat Penelitian : -  
Alamat Tempat Penelitian : -  
No. Telp. Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 12 Januari 2023

Saya yang membuat pernyataan,



Herliana Tantri

# EVALUASI USABILITY WEBSITE CARSOME.ID DAN CARRO.ID DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEBUSE

## Abstrak

Pada perkembangan teknologi informasi memudahkan para pengusaha untuk mempromosikan bisnisnya melalui website, khususnya bisnis jual beli mobil bekas yang memanfaatkan sistem berbasis website untuk meningkatkan penjualannya. Banyaknya keluaran mobil terbaru dan semakin gencarnya iklan tentang mobil-mobil terbaru di Indonesia, membuat pelanggan semakin tertarik dan terdorong untuk dapat menjual mobilnya dan menggantinya dengan mobil keluaran terbaru, sehingga hal ini menciptakan mobil bekas yang masih layak pakai untuk dapat diperjualbelikan kembali kepada pelanggan lainnya. Adapun contoh dari berbagai sistem website yang menyediakan jasa jual beli mobil secara online yaitu, Carsome.id dan Carro.id. Dalam hal ini, website Carsome.id dan Carro.id akan dilakukan evaluasi pada penggunaannya dengan menggunakan metode Webuse. Metode Webuse memiliki 4 kriteria untuk penilaian usabilitynya, yaitu Content, Organization and Readability, Navigation and Links, User Interface Design dan Performance and Effectiveness. Dalam penelitian ini menggunakan teknik Simple Random Sampling pada pengambilan sampelnya dan memperoleh sebanyak 139 responden. Hasil keseluruhan penelitian pada website Carsome.id dan Carro.id berada pada level Baik yang dimana website Carsome.id mendapatkan hasil poin sebesar 0,724 dan website Carro.id mendapatkan hasil poin sebesar 0,714. Oleh karena itu, tingkat kenyamanan dan pemahaman pengguna sudah baik dalam penggunaan website Carsome.id dan Carro.id.

**Kata kunci:** Carsome.id, Carro.id, website, Webuse.

## Abstract

The development of information technology makes entrepreneurs much more convenient to promote their business through websites especially the business of buying and selling used cars which use a website-based system in increasing sales. The large number of new release cars and the advertisement has made customers more interested and motivated to be able to replace their cars, sell them and buy the new release cars. So that it also will affect to the buying and selling of used cars massively. As for examples of various website systems that provide online car buying and selling services are Carsome.id and Carro.id. In this study, Carsome.id and Carro.id have been observed about the evaluation of their website usability by using Webuse method. It has four criteria in evaluating the usability, there are Content, Organization and Readability, Navigation and Links, User Interface Design and Performance and Effectiveness. This study uses simple random sampling technique and got 139 respondents. As a result of this study that Carsome and Carro are a good level of evaluation of their website usability where Carsome point was 0,724 and Carro point was 0,714. Therefore, customers understanding and comfort level are a quite good in using Carsome and Carro website.

**Keywords:** Carsome.id, Carro.id, website, Webuse.

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjangkan puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, berkah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul “Evaluasi *Usability Website Carsome.id dan Carro.id* dengan menggunakan Metode Webuse”

Pada penyusunan Tugas Akhir ini berguna sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk dapat mencapai gelar sarjana Strata Satu Program Studi Sistem Informasi di Universitas Mikroskil Medan.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan Tugas Akhir ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada:

1. Ibu Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen tetap Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan sekaligus dosen pembimbing I yang diselesaikan dengan baik
2. Bapak Ricky Paian Limbong, S.Kom., selaku Dosen tetap Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan sekaligus merupakan dosen pendamping pembimbing yang sudah banyak memberikan arahan serta bimbingan sehingga Tugas Akhir dapat diselesaikan dengan baik
3. Bapak Hardy, S.Kom., M.Sc., Ph.D selaku Rektor Universitas Mikroskil Medan.
4. Bapak Ng Poi Wong, S.Kom., M.T.I., selaku Dekan Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan.
5. Ibu Yuni Marlina Saragih, S.Kom., M.Kom., selaku PLT Ketua Program Studi S-1 Sistem Informasi Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan.
6. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Universitas Mikroskil Medan yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berguna pada saat proses belajar mengajar.
7. Seluruh keluarga dan yang paling teristimewa yaitu orang tua penulis yang selama ini selalu memberikan kasih sayang, mendoakan, memberi motivasi selama perkuliahan mulai dari awal hingga sampai sekarang. Penulis berharap dapat menjadi anak yang dapat dibanggakan.
8. Kepada teman-teman penulis di Universitas Mikroskil yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu yang telah memberikan semangat serta masukan kepada penulis selama penggerjaan Tugas Akhir ini.

9. Kepada seluruh responden yang telah bersedia membantu dan memberi informasi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kata kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat menghargai atas segala kritik dan saran yang membangun untuk penyempurnaan penulisan Tugas Akhir ini serta bermanfaat bagi penulis dan bagi pihak yang membutuhkan.

Medan, 12 Januari 2023

Penulis,



Bebi Nabilah  
Farhan Arandy  
Herliana Tantri

# UNIVERSITAS MIKROSKIL

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	2
1.3    Tujuan.....	2
1.4    Manfaat.....	2
1.5    Ruang Lingkup .....	3
<b>BAB II KAJIAN LITERATUR .....</b>	<b>4</b>
2.1    Interaksi Manusia dan Komputer .....	4
2.2    Usability .....	5
2.3    Metode Webuse.....	6
2.4    Pengambilan Sampel .....	8
2.4.1    Simple Random Sampling .....	8
2.4.2    Populasi Penelitian.....	9
2.4.3    Sampel Penelitian.....	9
2.4.4    Rumus Slovin.....	10
2.5    Marketplace .....	11
2.6    Penelitian Terdahulu .....	13
<b>BAB III TAHAPAN PELAKSANAAN .....</b>	<b>21</b>
3.1    Tahap Pelaksanaan .....	21
3.2    Objek Penelitian .....	23
3.2.1    Carsome.id .....	23
3.2.2    Carro.id .....	47
3.3    Populasi dan Sampel .....	65
3.3.1    Populasi.....	65
3.3.2    Sampel.....	65

3.4	Metode Pengumpulan Data .....	66
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>72</b>
4.1	Hasil .....	72
4.1.1	Gambaran Umum Responden .....	72
4.1.1.1	Berdasarkan Semester .....	72
4.1.1.2	Berdasarkan Waktu Perkuliahan .....	74
4.1.1.3	Berdasarkan Kelas.....	74
4.1.2	Hasil Uji Validitas Website Carsome.id .....	76
4.1.3	Hasil Uji Reliabilitas Website Carsome.id .....	78
4.1.4	Hasil Perhitungan Usability pada <i>Website Carsome.id</i> .....	79
4.1.5	Poin dan Level Usability pada Website Carsome.id.....	81
4.1.6	Hasil Uji Validitas Website Carro.id .....	82
4.1.7	Hasil Uji Reliabilitas Website Carro.id .....	83
4.1.8	Hasil Perhitungan Usability pada Website Carro.id .....	84
4.1.9	Poin dan Level Usability pada Website Carro.id.....	87
4.1.10	Perbandingan Usability Website Carsome.id dan Carro.id .....	87
4.2	Rekomendasi .....	89
4.3	Pembahasan .....	90
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		<b>94</b>
5.1	Kesimpulan.....	94
5.2	Saran.....	94
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>96</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>		<b>140</b>

# UNIVERSITAS MIKROSKIL

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Interaksi Manusia dan Komputer .....	5
Gambar 3.1 Tahapan Pelaksanaan .....	21
Gambar 3.2 Tampilan daftar/masuk pada website Carsome.id .....	24
Gambar 3.3 Tampilan Home website Carsome.id .....	25
Gambar 3.4 Tampilan scroll-an home website Casome.id .....	25
Gambar 3.5 Tampilan Beli Mobil pada website Carsome.id.....	26
Gambar 3.6 Tampilkan Semua Mobil pada website Carsome.id.....	26
Gambar 3.7 Tampilan Pilih Lokasi Anda pada website Carsome.id .....	27
Gambar 3.8 Tampilan menu promosi pada website Carsome.id .....	27
Gambar 3.9 Tampilan menu Merek & Model pada website Carsome.id .....	28
Gambar 3. 10 Tampilan pilihan model mobil pada website Carsome.id.....	28
Gambar 3.11 Tampilan menu Tipe mobil pada website Carsome.id.....	29
Gambar 3.12 Tampilan menu Anggaran pada website Carsome.id.....	29
Gambar 3.13 Tampilan menu Tahun pada website Carsome.id .....	30
Gambar 3.14 Tampilan menu Transmisi pada website Carsome.id .....	30
Gambar 3.15 Tampilan menu Jarak Tempuh pada website Carsome.id.....	31
Gambar 3.16 Tampilan menu Warna pada website Carsome.id.....	31
Gambar 3.17 Tampilan menu Center pada website Carsome.id.....	32
Gambar 3.18 Fitur Bandingkan Mobil pada website Carsome.id.....	32
Gambar 3.19 Hasil perbandingan mobil pada website Carsome.id .....	33
Gambar 3.20 Tampilan pemesanan mobil pada Carsome.id .....	33
Gambar 3.21 Tampilan Opsi Lanjutan pada Carsome.id.....	34
Gambar 3.22 Tampilan Jual Mobil pada Carsome.id .....	35
Gambar 3.23 Tampilan Inspection Center pada Carsome.id .....	35
Gambar 3.24 Tampilan lanjutan Inspection Center .....	36
Gambar 3.25 Tampilan jadwal inspeksi dikonfirmasi .....	36
Gambar 3.26 Tampilan fitur FAQ pada website Carsome.id .....	37
Gambar 3.27 Tampilan Tentang Kami Carsome.id .....	37
Gambar 3.28 Tampilan Carsome Certified Lab.....	38
Gambar 3.29 Tampilan penjelasan cara membeli mobil bekas .....	38
Gambar 3.30 Tampilan Artikel pada Carsome.id .....	39

Gambar 3.31 Tampilan Berita pada Carsome.id.....	39
Gambar 3.32 Tampilan fitur Hubungi Kami.....	40
Gambar 3.33 Tampilan Lokasi Kami.....	40
Gambar 3.34 Tampilan Pendaftaran Dealer Carsome.id .....	41
Gambar 3.35 Tampilan Login Pedagang .....	41
Gambar 3.36 Tampilan Afiliasi Carsome.id .....	42
Gambar 3.37 Tampilan Pengaturan Bahasa pada Carsome.id.....	42
Gambar 3.38 Tampilan Nomor .....	43
Gambar 3.39 Tampilan Profil Pengguna pada Carsome.id.....	43
Gambar 3.40 Tampilan Akun Saya.....	44
Gambar 3.41 Tampilan Jadwal Temu Saya .....	44
Gambar 3.42 Tampilan Pesanan Saya .....	45
Gambar 3.43 Tampilan Voucher Saya.....	45
Gambar 3.44 Tampilan Favorit Saya .....	46
Gambar 3.45 Tampilan Histori Pencarian Saya.....	46
Gambar 3.46 Tampilan Keluar .....	47
Gambar 3.47 Halaman Daftar/Masuk Carro.id.....	47
Gambar 3.48 Tampilan Halaman Account .....	48
Gambar 3.49 Tampilan Info Personal .....	48
Gambar 3.50 Tampilan Favorit Carro.id.....	49
Gambar 3.51 Halaman Awal Carro.id .....	50
Gambar 3.52 Halaman Awal Selanjutnya.....	50
Gambar 3.53 Tampilan Filter Brand & Model Carro.id .....	51
Gambar 3.54 Tampilan Filter Jarak Tempuh Carro.id.....	51
Gambar 3.55 Tampilan Filter Cicilan Carro.id .....	52
Gambar 3.56 Tampilan Filter Harga Carro.id.....	52
Gambar 3.57 Tampilan Filter Tahun Carro.id .....	53
Gambar 3.58 Tampilan Filter Ketersedian Carro.id .....	53
Gambar 3.59 Tampilan Filter Lainnya Carro.id .....	54
Gambar 3.60 Tampilan Bandingan Mobil Carro.id .....	54
Gambar 3.61 Tampilan Fitur Sort by Carro.id.....	55
Gambar 3.62 Tampilan Tetapkan Anggaran Carro.id .....	55
Gambar 3.63 Tampilan Fitur Menemukan Mobil yang dicari .....	56
Gambar 3.64 Tampilan Halaman Jual Mobil Carro.id .....	56

Gambar 3.65 Tampilan Carro Inspection Point .....	57
Gambar 3.66 Tampilan Carro Certified .....	57
Gambar 3.67 Tampilan Lainnya Carro.id .....	58
Gambar 3.68 Tampilan Home Blog Carro.....	58
Gambar 3.69 Halaman Berita Carro .....	59
Gambar 3.70 Tampilan Beli Mobil pada Blog Carro .....	59
Gambar 3.71 Tampilan Jual Mobil pada Blog Carro.....	60
Gambar 3.72 Tampilan Review pada Blog Carro.....	60
Gambar 3.73 Tampilan Tips & Trik pada Blog Carro.....	61
Gambar 3.74 Tampilan Hubungi Kami Carro.id .....	62
Gambar 3.75 Halaman info WhatsApp Carro.id .....	62
Gambar 3.76 Tampilan Lokasi Carro Automall .....	63
Gambar 3.77 Tampilan Fitur mendapatkan informasi.....	63
Gambar 3.78 Tampilan pemesanan mobil .....	64
Gambar 3.79 Penjadwalan Test Drive Carro.id .....	64
Gambar 3.80 Tampilan Tombol Beli Sekarang Carro.id.....	65
Gambar 4.1 Persentase Berdasarkan Semester .....	73
Gambar 4.2 Persentase Berdasarkan Waktu Perkuliahan .....	74
Gambar 4.3 Persentase Berdasarkan Kelas.....	75

# UNIVERSITAS MIKROSKIL

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Poin Merit .....	7
Tabel 2.2 Level Merit .....	8
Tabel 4.1 Berdasarkan Semester.....	73
Tabel 4.2 Berdasarkan Waktu Perkuliahan.....	74
Tabel 4.3 Berdasarkan Kelas .....	75
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Data Website Carsome.id .....	77
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Website Carsome.id .....	78
Tabel 4.6 Nilai Usability Disetiap Atribut COR pada Website Carsome.id.....	79
Tabel 4.7 Nilai Usability Disetiap Atribut NL pada Website Carsome.id.....	79
Tabel 4.8 Nilai Usability Disetiap Atribut UI pada Website Carsome.id.....	80
Tabel 4.9 Nilai Usability Disetiap Atribut PE pada Website Carsome.id .....	81
Tabel 4.10 Poin dan Level Usability pada website Carsome.id .....	81
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Website Carro.id .....	82
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Website Carro.id .....	84
Tabel 4.13 Nilai Usability disetiap Atribut COR pada Website Carro.id.....	84
Tabel 4.14 Nilai Usability disetiap Atribut NL pada Website Carro.id.....	85
Tabel 4.15 Nilai Usability disetiap Atribut UI pada Website Carro.id.....	85
Tabel 4.16 Nilai Usability disetiap Atribut PE pada Website Carro.id .....	86
Tabel 4.17 Poin dan Level Usability pada website Carro.id.....	87
Tabel 4.18 Perbandingan Setiap Atribut Website Carsome.id dan Carro.id .....	87
Tabel 4.19 Perbandingan Poin dan Level Usability Website Carsome.id dan Carro.id .....	89

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 - Tampilan Kuesioner Microsoft Form .....	98
Lampiran 2 - Uji Validitas dan Reliabilitas pada Carsome.id .....	108
Lampiran 3 - Uji Validitas dan Reliabilitas pada Carro.id .....	114
Lampiran 4 - Hasil olah data responden pada Carsome.id dengan Skala Merit .....	120
Lampiran 5 - Hasil olah data responden pada Carro.id dengan Skala Merit .....	130



**UNIVERSITAS  
MIKROSKIL**