

**EVALUASI USABILITY APLIKASI STREAMING FILM DENGAN
METODE PSSUQ (STUDI KASUS: WeTV DAN iFlix)**

PROYEK

Oleh:

**YANDIKA PRATAMA
NIM. 182112979
YOGA PRASETYA
NIM. 182112383**



**PROGRAM STUDI S-1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2023**

**USABILITY EVALUATION OF FILM STREAMING APPLICATIONS
(IFLIX AND WETV) USING PSSUQ METHOD**

FINAL PROJECT

By:

**YANDIKA PRATAMA
ID NUMBER. 182112979
YOGA PRASETYA
ID NUMBER. 182112383**



**MAJOR OF S-1 INFORMATION SYSTEM
FACULTY OF INFORMATICS
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2023
LEMBARAN PENGESAHAN**

LEMBARAN PENGESAHAN
EVALUASI USABILITY APLIKASI STREAMING FILM DENGAN
METODE PSSUQ (STUDI KASUS: WeTV DAN iflix)

PROYEK


Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana
Program Studi S-1 Sistem Informasi

Oleh:

YANDIKA PRATAMA
NIM. 182112979
YOGA PRASETYA
NIM. 182112383

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,


Hita, S.Kom., M.TI

Medan, 26 Januari 2023
Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
S-1 Sistem Informasi,



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

Yuni Marlina Saragih, S.Kom., M.Kom.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Yandika Pratama
NIM : 182112979

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir / Tesis *) : EVALUASI USABILITY APLIKASI STREAMING FILM DENGAN METODE PSSUQ (STUDI KASUS: WETV DAN IFLIX)

Tempat Penelitian : -
Alamat Tempat Penelitian : -
No. Telp. Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 20 Januari 2023

Saya yang membuat pernyataan,



Yandika Pratama

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S - 1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Yoga Prasetya
NIM : 182112383

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir Tesis *) : **EVALUASI USABILITY APLIKASI STREAMING FILM DENGAN METODE PSSUQ (STUDI KASUS WETV DAN IFLIX)**

Tempat Penelitian : -
Alamat Tempat Penelitian : -
No. Telp . Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut , dengan ini saya menyatakan dengan sebenar - benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber , baik yang dikutip maupun dirujuk , telah saya nyatakan dengan benar . Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya) , maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan , yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan jajah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu , demi pengembangan ilmu pengetahuan , saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non - eksklusif (Non - exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada jika diperlukan) . Dengan hak ini . Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan , mengalmidmedia formatkan , mengelola dalam bentuk pangkalan data (database) , merawat , dan mempublikasikan Tugas Akhir saya , secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan atm elektronik , selama tetap mencantumkan nama saya schagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik hak cipta . Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian Tugas Akhir saya sura pengembangan karya di masa depan , misalnya dalam bentuk artikel , buku , ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh simgguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan , 20 Januari 2023

Saya yang membuat pernyataan,



Yoga Prasetya

EVALUASI USABILITY APLIKASI STREAMING FILM DENGAN METODE PSSUQ (STUDI KASUS: WeTV DAN iFlix)

Abstrak

Wetv dan iFlix adalah aplikasi streaming film berbasis aplikasi dan website yang digunakan untuk melakukan streaming film maupun serial. Aplikasi ini memiliki dua macam langganan dimana terdapat Free untuk menonton tanpa langganan, Serta Vip berbayar. Pengguna vip dapat menikmati akses tanpa iklan dan bisa menonton di 2-5 perangkat sekaligus melalui aplikasi maupun website. Berdasar Survey dan Observasi, terdapat permasalahan ada pada penggunaan lebih dari 1 device, dimana history tontonan akan bergabung antara device 1 dan 2 sehingga terkadang halaman utama yang ada di aplikasi iFlix maupun wetv berbeda dengan kesukaan / yang sering ditonton. Metode PSSUQ digunakan untuk menilai dan mengetahui sejauh mana pengalaman pengguna agar mendapatkan kesan yang meluas atas pengalaman pengguna, Dan pada proses akhir akan dilakukan penarikan kesimpulan terhadap aplikasi Wetv dan iFlix.

Kata kunci: *Pengalaman Pengguna, PSSUQ, Streaming, Usability*

Abstract

Wetv and iFlix are application and website-based movie streaming applications that are used to stream movies and series. This application has two types of subscriptions where there is Free to watch without a subscription, and paid VIP. VIP users can enjoy ad-free access and can watch on 2-5 devices at once through the application or website. Based on surveys and observations, there is a problem with using more than 1 device, where the viewing history will merge between devices 1 and 2 so that sometimes the main page in the iFlix or wetv application is different from what you like / often watch. The PSSUQ method is used to assess and find out the extent of the user experience in order to get a broad impression of the user experience, and in the final process conclusions will be drawn on the Wetv and iFlix applications.

Keywords: *User Experience, PSSUQ, Streaming, Usability*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul "EVALUASI USABILITY APLIKASI STREAMING FILM (IFLIX DAN WETV) DENGAN MENGGUNAKAN METODE PSSUQ" demi melengkapi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan strata satu penulis yang diselesaikan tepat waktu pada Program Studi S-1 Sistem Informasi di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) Mikroskil Medan.

Selama penyusunan tugas akhir ini, penulis banyak memperoleh bimbingan, nasehat, dan bantuan dari berbagai pihak, serta berkat dari Tuhan Yang Maha Esa sehingga pada kesempatan ini, penulis hendak menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Hita, S.Kom., M.TI. selaku Dosen Pembimbing I.
2. Bapak Joy Nasten Sinaga, S.Kom. selaku Pendamping Pembimbing.
3. Bapak Hardy, S.Kom., M.Sc., Ph.D selaku Rektor Universitas Mikroskil Medan.
4. Bapak Ng Poi Wong, S.Kom., M.T.I., selaku Dekan Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan.
5. Ibu Yuni Marlina Saragih, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Program Studi S-1 Sistem Informasi Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan.
6. Orang tua dan keluarga

Terima kasih untuk dukungan semua pihak, semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas segala kebaikan kita. Penulis menyadari dalam penulisan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan, Oleh karena itu, penulis sangat menghargai saran dan kritikan dari pembaca dan semua pihak yang mengarahkan pada perbaikan laporan ini. Kiranya Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca maupun untuk penulisan selanjutnya.

Medan, 26 Januari 2023

Penulis,

Yandika Pratama

Yoga Prasetya

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	iv
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR LAMPIRAN	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	2
1.4 Manfaat	2
1.5 Ruang Lingkup	3
BAB II KAJIAN LITERATUR	4
2.1 Interaksi Manusia dan Komputer (IMK)	4
2.2 <i>User Interface</i> (UI).....	5
2.3 <i>User Experience</i> (UX).....	7
2.4 PSSUQ	8
2.5 Teori Teknik Pengambilan Sampel.....	10
2.6 Penelitian Terdahulu	11
BAB III TAHAPAN PELAKSANAAN / METODOLOGI PENELITIAN	16
3.1 Tahapan Penelitian	16
3.2 Objek Penelitian	17
3.2.1 Aplikasi WeTV	17
3.2.2 Aplikasi iFlix.....	27
3.2.3 Perbandingan.....	37
3.3 Populasi dan Sampel	38
3.3.1 Populasi dan Penelitian	38
3.3.2 Sampel Penelitian.....	38
3.4 Metode Pengumpulan data	39
3.4.1 Observasi.....	39
3.4.2 Kuesioner	39

3.5 Metode Analisis Data.....	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Gambaran Umum Responden.....	43
4.1.1 Persentase Karakteristik Responden Dari Jenis Kelamin.....	43
4.1.2 Persentase karakteristik responden dari Usia	44
4.1.3 Persentase karakteristik responden dari waktu penggunaan <i>WeTV</i>	45
4.1.4 Persentase karakteristik responden dari waktu penggunaan <i>iFlix</i>	45
4.1.5 Persentase karakteristik responden dari Rentang Penggunaan <i>WeTV</i>	46
4.1.6 Persentase karakteristik responden dari Rentang Penggunaan <i>iFlix</i>	47
4.2 Deskripsi Responden Aplikasi	47
4.2.1 Deskripsi Responden Aplikasi <i>WeTV</i>	47
4.2.2 Deskripsi Responden <i>iFlix</i>	49
4.3 Analisis Hasil data Responden dari Aplikasi <i>WeTV</i> dan Aplikasi <i>iFlix</i>	50
4.3.1 Analisis Hasil data Responden Aplikasi <i>WeTV</i> Variabel <i>Overal</i>	51
4.3.2 Analisis Hasil data Responden Aplikasi <i>WeTV</i> Variabel <i>System Usefulness</i> (<i>SYSUSE</i>).....	52
4.3.3 Analisis Hasil data Responden Aplikasi <i>WeTV</i> Variabel <i>Information Quality</i> (<i>INFOQUAL</i>).....	54
4.3.4 Analisis Hasil data Responden Aplikasi <i>WeTV</i> Variabel <i>Interface Quality</i> (<i>INTERQUAL</i>).....	55
4.3.5 Analisis Hasil data Responden Aplikasi <i>iFlix</i> Variabel <i>Overal</i>	56
4.3.6 Analisis Hasil data Responden Aplikasi <i>iFlix</i> Variabel <i>System Usefulness</i> (<i>SYSUSE</i>).....	58
4.3.7 Analisis Hasil data Responden Aplikasi <i>iFlix</i> Variabel <i>Information Quality</i> (<i>INFOQUAL</i>).....	59
4.3.8 Analisis Hasil data Responden Aplikasi <i>iFlix</i> Variabel <i>Interface Quality</i> (<i>INTERQUAL</i>).....	60
4.3 Perbandingan Hasil Kedua Aplikasi.....	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	63
5.1 Kesimpulan.....	63
5.2 Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	67
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian.....	16
Gambar 3. 2 Halaman Home (non login user) WeTV.....	18
Gambar 3. 3 Halaman Account (non login user) WeTV.....	18
Gambar 3. 4 Halaman Explore (non login user) WeTV.....	19
Gambar 3. 5 Halaman VIP (non login user) WeTV.....	19
Gambar 3. 6 Halaman Stories (non login user) WeTV.....	20
Gambar 3. 7 Halaman Account (VIP User) WeTV.....	20
Gambar 3. 8 Halaman VIP (VIP user) WeTV.....	21
Gambar 3. 9 Halaman Home (VIP user) WeTV.....	21
Gambar 3. 10 Halaman Explore (VIP user) WeTV.....	22
Gambar 3. 11 Halaman Stories (VIP user) WeTV.....	22
Gambar 3. 12 Halaman Account (Free user) WeTV.....	23
Gambar 3. 13 Halaman VIP (Free User) WeTV.....	24
Gambar 3. 14 Halaman Explore (Free user) WeTV.....	24
Gambar 3. 15 Halaman Home (Free User) WeTV.....	25
Gambar 3. 16 Halaman Home (Free User) WeTV.....	25
Gambar 3. 17 Halaman Settings (Setelan) WeTV.....	26
Gambar 3. 18 Halaman Help dan Feedback WeTV.....	26
Gambar 3. 19 Halaman Diagnose internet connection WeTV.....	27
Gambar 3. 20 Halaman Account (non login user) iFlix.....	28
Gambar 3. 21 Halaman VIP (non login user) iFlix.....	28
Gambar 3. 22 Halaman Explore (non login user) iFlix.....	29
Gambar 3. 23 Halaman Home (non login user) iFlix.....	29
Gambar 3. 24 Halaman Stories (non login user) iFlix.....	30
Gambar 3. 25 Halaman Account (vip user) iFlix.....	30
Gambar 3. 26 Halaman Stories (VIP user) iFlix.....	31
Gambar 3. 27 Halaman VIP (VIP user) iFlix.....	31
Gambar 3. 28 Halaman Home (VIP user) iFlix.....	32
Gambar 3. 29 Halaman Home (VIP user) iFlix.....	32
Gambar 3. 30 Halaman Account (Free user) iFlix.....	33
Gambar 3. 31 Halaman VIP (Free user) iFlix.....	34

Gambar 3. 32 Halaman Explore (Free user) iFlix	34
Gambar 3. 33 Halaman Home (Free user) iFlix	35
Gambar 3. 34 Halaman Stories (Free user) iFlix	35
Gambar 3. 35 Halaman Settings (Setelan) iFlix	36
Gambar 3. 36 Halaman Help dan Feedback iFlix	36
Gambar 3. 37 Halaman Diagnose internet connection iFlix	37
Gambar 4.1.1 Karakteristik Responden Dari Jenis Kelamin.....	44
Gambar 4.1.2 Karakteristik Responden Dari Usia	44
Gambar 4.1.3 Karakteristik Responden Dari Waktu Penggunaan	45
Gambar 4.1.4 Karakteristik Responden Dari Waktu Penggunaan Iflix	46
Gambar 4.1.5 Karakteristik Responden Dari Rentang Penggunaan WeTV	47
Gambar 4.1.6 karakteristik responden dari Rentang Penggunaan iFlix	48



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

Tabel 2.6 1 Penelitian Terdahulu.....	11
Tabel 3.2.3 Perbandingan WeTV dan iFlix.....	38
Tabel 3.4.2 Pertanyaan Kuesioner PSSUQ	40
Tabel 3.5 Skala <i>Likert</i>	41
Tabel 4.2.1 Deskripsi Responden Aplikasi WeTV.....	48
Tabel 4.2.2 Deskripsi Responden Aplikasi iFlix.....	49
Tabel 4.3.1 Variabel <i>Overall</i> Pengguna Aplikasi WeTV	51
Tabel 4.3.2 Variabel <i>System Usefulness (SYSUSE)</i> Pengguna Aplikasi WeTV	52
Tabel 4.3.3 Variabel <i>Information Quality (INFOQUAL)</i> Pengguna Aplikasi WeTV	54
Tabel 4.3.4 Variabel <i>Interface Quality (INTERQUAL)</i> Pengguna Aplikasi WeTV	55
Tabel 4.3.5 Variabel <i>Overall</i> Pengguna Aplikasi iFlix	56
Tabel 4.3.6 Variabel <i>System Usefulness (SYSUSE)</i> Pengguna Aplikasi iFlix.....	58
Tabel 4.3.7 Variabel <i>Information Quality (INFOQUAL)</i> Pengguna Aplikasi iFlix.....	59
Tabel 4.3.8 Variabel <i>Interface Quality (INTERQUAL)</i> Pengguna Aplikasi iFlix.....	60
Tabel 4.4.1 Hasil Rekapitulasi Aplikasi WeTV	61
Tabel 4.4.2 Hasil Rekapitulasi Aplikasi iFlix	62
Tabel 4.4.3 Hasil Rekapitulasi Aplikasi iFlix dan WeTV	62

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lampiran Pertanyaan Kuesioner	68
Lampiran 2 Lampiran Hasil Jawaban Respon	68



UNIVERSITAS
MIKROSKIL