

**PENGUKURAN USABILITY APLIKASI MOBILE INSTAGRAM
STORY MENGGUNAKAN METODE USABILITY TESTING
DENGAN USE QUESTIONNAIRE**

PROYEK

Oleh:

**MUHAMMAD FAISAL
NIM. 162113171
JUSTIN WYNN ARISTO
NIM. 172110806
IVAN JUNAEDI NAINGGOLAN
NIM. 182111868**



**PROGRAM STUDI S-1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2023**

**USABILITY MEASUREMENT OF THE MOBILE APPLICATION
INSTAGRAM STORY USING USABILITY TESTING
METHOD WITH USE QUESTIONNAIRE**

FINAL PROJECT

By:

**MUHAMMAD FAISAL
ID NUMBER. 162113171
JUSTIN WYNN ARISTO
ID NUMBER. 172110806
IVAN JUNAEDI NAINGGOLAN
ID NUMBER. 182111868**



**MAJOR OF S-1 INFORMATION SYSTEMS
FACULTY OF INFORMATICS
UNIVERSITAS MIKROSKIL
MEDAN
2023**

LEMBARAN PENGESAHAN

**PENGUKURAN USABILITY APLIKASI MOBILE INSTAGRAM
STORY MENGGUNAKAN METODE USABILITY TESTING
DENGAN USE QUESTIONNAIRE**

PROYEK

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana
Program Studi S-1 Sistem Informasi

Oleh:

MUHAMMAD FAISAL
NIM. 162113171
JUSTIN WYNN ARISTO
NIM. 172110806
IVAN JUNAEDI NAINGGOLAN
NIM. 182111868

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,



Afen Prana Utama Sembiring, S.T., M.Kom.

Medan, 26 Januari 2023

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
S-1 Sistem Informasi



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

Yuni Marlina Saragih, S.Kom., M.Kom.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Muhammad Faisal
NIM : 162113171

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengukuran *Usability* Aplikasi *Mobile Instagram Story* menggunakan Metode *Usability Testing* dengan *USE Questionnaire*

Tempat Penelitian : -
Alamat Tempat Penelitian : -
No. Telp. Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 25 Januari 2023

yang membuat pernyataan,



Muhammad Faisal

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Justin Wynn Aristo

NIM : 172110806

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengukuran *Usability* Aplikasi *Mobile Instagram Story* menggunakan Metode *Usability Testing* dengan *USE Questionnaire*

Tempat Penelitian : -

Alamat Tempat Penelitian : -

No. Telp. Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 25 Januari 2023

Saya yang membuat pernyataan,



Justin Wynn Aristo

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Ivan Junaedi Nainggolan

NIM : 182111868

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengukuran *Usability* Aplikasi *Mobile Instagram Story* menggunakan Metode *Usability Testing* dengan *USE Questionnaire*

Tempat Penelitian : -

Alamat Tempat Penelitian : -

No. Telp. Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 25 Januari 2023

Saya yang membuat pernyataan,



D6AKX228289255

Ivan Junaedi Nainggolan

PENGUKURAN USABILITY APLIKASI MOBILE INSTAGRAM STORY MENGGUNAKAN METODE USABILITY TESTING DENGAN USE QUESTIONNAIRE

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi tingkat Usability dari aplikasi mobile Instagram Story. Evaluasi dilakukan berdasarkan review pengguna dengan menggunakan metode Usability Testing dengan USE Questionnaire. USE Questionnaire mempunyai 4 faktor, yaitu Usefulness, Ease of Use, Ease of Learning, dan Satisfaction. Empat faktor ini dijadikan sebagai variabel bebas (independen) untuk mengevaluasi tingkat Usability aplikasi mobile Instagram Story. Penelitian ini menggunakan kuesioner sebagai data primer serta jurnal ilmiah, buku referensi sebagai data sekundernya. Penelitian ini menggunakan uji Validitas, Uji Reliabilitas, Uji Normalitas, dan analisis Regresi Linier Berganda sebagai metode analisis data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 4 variabel USE signifikan dengan Usability aplikasi mobile Instagram Story. Usefulness mempengaruhi 69,23% dari Usability aplikasi mobile Instagram Story, Ease of Use mempengaruhi 80,54% dari Usability aplikasi mobile Instagram Story, Ease of Learning mempengaruhi 83,74% dari Usability aplikasi mobile Instagram Story, Satisfaction mempengaruhi 79,46% dari Usability aplikasi mobile Instagram Story. Rata-rata keseluruhan dimensi sebesar 77,70%.

Kata kunci: Usability, Usability Testing, USE Questionnaire, Instagram Story

Abstract

This study aims to evaluate the Usability level of the Instagram Story mobile application. Evaluation is carried out based on user reviews using the Usability Testing method with the USE Questionnaire. The USE questionnaire has 4 factors, namely Usefulness, Ease of Use, Ease of Learning, and Satisfaction. These four factors are used as independent variables to evaluate the Usability level of the Instagram Story mobile application. This study uses questionnaires as primary data and scientific journals, reference books as secondary data. This research uses validity test, reliability test, normality test, and multiple linear regression analysis as a data analysis method. The results showed that the 4 USE variables were significant with application Usability. Usefulness affects 69.23% of Instagram Story mobile application Usability, Ease of Use affects 80.54% of Instagram Story mobile application Usability, Ease of Learning affects 83.74% of Instagram Story mobile application Usability, Satisfaction affects 79.46% of Usability of the Instagram Story mobile application. The overall average dimension is 77.70%.

Keywords: Usability, Usability Testing, USE Questionnaire, Instagram Story

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Pengukuran *Usability* Aplikasi *Mobile Instagram Story* menggunakan metode *Usability Testing* dengan *USE Questionnaire*”.

Penyusunan Tugas Akhir ini dilakukan untuk memenuhi persyaratan akademik dalam menyelesaikan Program Sarjana di Program Studi Sistem Informasi pada Universitas Mikroskil Medan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini tidak akan berjalan dengan lancar tanpa adanya dukungan, nasihat, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Afen Prana Utama Sembiring, S.T., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta saran kepada penulis dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Ivan Dika Lesmana, S.Kom. selaku Pendamping Pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta saran kepada penulis dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Hardy, S.Kom., M.Sc., Ph.D., selaku Rektor Universitas Mikroskil Medan.
4. Bapak Ng Poi Wong, S.Kom., M.T.I., selaku Dekan Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan.
5. Ibu Yuni Marlina Saragih, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi S-1 Sistem Informasi Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan.
6. Bapak dan Ibu dosen Universitas Mikroskil yang telah membimbing dan mengajarkan kami sejak memulai studi di Universitas Mikroskil Medan.
7. Teristimewa untuk orang tua serta seluruh keluarga besar karena telah memberikan dukungan penuh untuk dapat menyelesaikan studi dan Tugas Akhir ini.
8. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu penulis sangat menghargai kritik dan saran dari pembaca dalam semua pihak yang mengarah pada perbaikan laporan ini.

Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih. Semoga laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi rekan-rekan mahasiswa/I dan pihak yang membutuhkan.



UNIVERSITAS MIKROSKIL

Medan, 26 Januari 2023

Penulis,

Muhammad Faisal

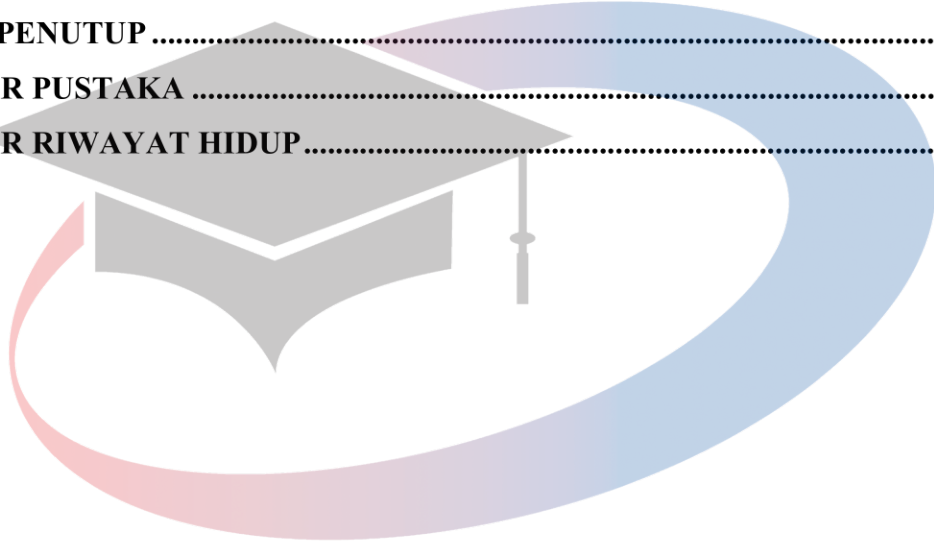
Justin Wynn Aristo

Ivan Junaedi Nainggolan

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan	3
1.4 Manfaat	3
1.5 Ruang Lingkup	3
BAB II KAJIAN LITERATUR	5
2.1 Interaksi Manusia Dan Komputer	5
2.2 <i>User Interface</i>	8
2.3 <i>User Experience</i>	11
2.4 <i>Usability Testing</i>	14
2.5 <i>User Satisfaction</i>	17
2.6 Variabel Penelitian	17
2.7 <i>USE Questionnaire</i>	17
2.8 Teknik Sampel Acak Sederhana (<i>Simple Random Sampling</i>)	20
2.8.1 Populasi Dan Sampel	20
2.8.2 Rumus <i>Slovin</i>	21
2.9 Penelitian Terdahulu	22
BAB III TAHAPAN PELAKSANAAN	26
3.1 Rancangan Penelitian	26
3.2 Objek Penelitian	28
3.3 Populasi dan Sampel	39
3.4 Metode Pengumpulan Data	39
3.5 Metode Analisis Data	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44

4.1	Gambaran Umum Responden	44
4.2	Analisis Akhir	45
4.2.1	Uji Validitas.....	46
4.2.2	Uji Reliabilitas.....	48
4.2.3	Uji Normalitas	48
4.2.4	Uji Regresi Linear Berganda	49
4.2.5	Uji Signifikan Silmutan/Uji f	50
4.2.6	Uji Signifikan Parameter Individual/ Uji t	50
4.2.7	Pengukuran <i>Usability</i>	51
BAB V PENUTUP		53
DAFTAR PUSTAKA		54
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		89



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Interaksi Antara Manusia Dan Komputer.....	5
Gambar 3.1 Flowchart Rancangan Penelitian	26
Gambar 3.2 Tampilan Login Instagram	28
Gambar 3.3 Tampilan Buat Akun.....	28
Gambar 3.4 Tampilan Icon Instagram Story	29
Gambar 3.5 Tampilan Membuat Video Dari Handphone	30
Gambar 3.6 Tampilan Filter Video	30
Gambar 3.7 Fitur Pengeditan Video.....	31
Gambar 3.8 Pilihan Jenis Mem-Posting Video	31
Gambar 3.9 Tampilan Sub-menu Di Menu Cerita.....	32
Gambar 3.10 Tampilan Sub-menu Buat.....	32
Gambar 3.11 Tampilan Sub-menu Boomerang.....	32
Gambar 3.12 Tampilan Sub-menu Tata Letak	32
Gambar 3.13 Tampilan Sub-menu Hands-Free.....	33
Gambar 3.14 Tampilan Menu Posting-an.....	33
Gambar 3.15 Tampilan Edit Menu Posting-an.....	33
Gambar 3.16 Tampilan Menu Reel	34
Gambar 3.17 Tampilan Sub-menu di Reel.....	35
Gambar 3.18 Tampilan Sub-menu Audio	35
Gambar 3.19 Tampilan Sub-menu Efek.....	35
Gambar 3.20 Tampilan Sub-menu Durasi.....	35
Gambar 3.21 Tampilan Sub-menu Kecepatan.....	36
Gambar 3.22 Tampilan Sub-menu Tata Letak Video.....	36
Gambar 3.23 Tampilan Sub-menu Pengaturan Waktu.....	36
Gambar 3.24 Tampilan Menu Siaran Langsung.....	37
Gambar 3.25 Tampilan Sub-menu Siaran Langsung.....	38
Gambar 3.26 Tampilan Sub-menu Judul.....	38
Gambar 3.27 Tampilan Sub-menu Pemirsa.....	38
Gambar 3.28 Tampilan Sub-menu Jadwalkan.....	38
Gambar 4.1 Grafik Jumlah Responden Berdasarkan Stambuk	44
Gambar 4.2 Grafik Jumlah Responden Berdasarkan Lama Menggunakan Aplikasi	45

Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas	48
Gambar 4.4 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	49
Gambar 4.5 Hasil Uji Signifikan Silmutan.....	50
Gambar 4.6 Hasil Uji Signifikan Parameter Individual	50



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 USE Questionnaire	18
Tabel 2.2 Skala Likert	19
Tabel 3.1 Jumlah Mahasiswa	39
Tabel 3.2 Pertanyaan Microsoft Forms	40
Tabel 4.1 Skor Skala Likert.....	45
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Usefulness	46
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Ease Of Use	46
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Ease Of Learning.....	47
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Satisfaction	47
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas	48
Tabel 4.7 Tabel Standar Kelayakan.....	51
Tabel 4.8 Hasil Pengukuran Usability.....	52



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Draft Kuesioner Penelitian.....	56
Lampiran 2 Hasil Rekap Data Kuesioner Penelitian	62



UNIVERSITAS
MIKROSKIL