

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
PERILAKU PENGGUNAAN PORTAL AKADEMIK MIKROSKIL  
(MIKA) DENGAN MENGGUNAKAN MODEL UTAUT 3**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**NICO PRATAMA  
NIM. 192110061  
WILLIAM CENDANA  
NIM. 192110134**



**PROGRAM STUDI S-1 SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS INFORMATIKA  
UNIVERSITAS MIKROSKIL  
MEDAN  
2023**

**ANALYSIS FACTORS INFLUENCING THE BEHAVIOUR OF USE  
OF PORTAL AKADEMIK MIKROSKIL (MIKA) USING THE UTAUT  
3 MODEL**

**FINAL RESEARCH**

**By:**

**NICO PRATAMA  
ID NUMBER. 192110061  
WILLIAM CENDANA  
ID NUMBER. 192110134**



**MAJOR OF S-1 INFORMATION SYSTEM  
FACULTY OF INFORMATICS  
UNIVERSITAS MIKROSKIL  
MEDAN  
2023**

**LEMBARAN PENGESAHAN**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
PERILAKU PENGGUNAAN PORTAL AKADEMIK MIKROSKIL  
(MIKA) DENGAN MENGGUNAKAN MODEL UTAUT 3**

**SKRIPSI**


Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna  
Mendapatkan Gelar Sarjana  
Program Studi S-1 Sistem Informasi

Oleh:

**NICO PRATAMA  
NIM 192110061  
WILLIAM CENDANA  
NIM. 192110134**

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,



Ir. Erwin Setiawan Panjaitan, M.M.S.I., Ph.D.

Medan, 08 Februari 2023

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi  
S-1 Sistem Informasi,



Yuni Marlina Saragih, S.Kom., M.Kom.

## KATA PENGANTAR

Ucapan syukur kepada Tuhan yang Maha Esa karena melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “*ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERILAKU PENGGUNAAN PORTAL AKADEMIK MIKROSKIL (MIKA) DENGAN MENGGUNAKAN MODEL UTAUT 3*”.

Penyusunan Tugas Akhir ini dipergunakan untuk memenuhi persyaratan akademik dalam menyelesaikan Program Sarjana di Program Studi Sistem Informasi pada Universitas Mikroskil Medan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini tidak akan berjalan lancar tanpa ada dukungan, nasihat, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan syukur dan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Erwin Setiawan Panjaitan, M.M.S.I., Ph.D. selaku Dosen Pembimbing I.
2. Ibu Yuni Marlina Saragih, S.Kom., M.Kom., selaku Pendamping Pembimbing.
3. Bapak Hardy, S.Kom., M.Sc., Ph.D, selaku Rektor Universitas Mikroskil Medan.
4. Bapak Ng Poi Wong, S.Kom., M.T.I., selaku Dekan Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan.
5. Ibu Yuni Marlina Saragih, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi S-1 Sistem Informasi Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan.
6. Bapak dan Ibu dosen Universitas Mikroskil.
7. Teman-teman seperjuangan.
8. Teristimewa kepada Bapak Wie Guan/M.Rajali dan Ibunda tercinta Devi Lolita Sari serta seluruh keluarga tercinta yang selalu memberi dukungan, doa, dan arahan baik moral maupun materiil sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
9. Teristimewa kepada Bapak Chandra Can dan Ibunda tercinta Chiu Lin serta seluruh keluarga tercinta yang selalu memberi dukungan, doa, dan arahan baik moral maupun materiil sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini memiliki banyak kekurangan sehingga penulis sangat menghargai kritik dan saran dari para pembaca dan semua pihak yang mengarah pada perbaikan laporan ini.

Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih. Semoga laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi rekan-rekan mahasiswa/i dan pihak yang membutuhkan.



Medan, 08 Februari 2023

Penulis,

Nico Pratama

William Cendana



# UNIVERSITAS MIKROSKIL

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Nico Pratama

NIM : 192110061

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERILAKU PENGGUNAAN PORTAL AKADEMIK MIKROSKIL (MIKA) DENGAN MENGGUNAKAN MODEL UTAUT 3

Tempat Penelitian : Universitas Mikroskil Medan

Alamat Tempat Penelitian : Jl. M.H Thamrin No.140

No. Telp. Tempat Penelitian : (061) 4573767

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 09 Februari 2023

Saya yang membuat pernyataan,



*Nico Pratama*



## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : William Cendana

NIM : 192110134

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG  
MEMPENGARUHI PERILAKU PENGGUNAAN  
PORTAL AKADEMIK MIKROSKIL (MIKA) DENGAN  
MENGUNAKAN MODEL UTAUT 3

Tempat Penelitian : Universitas Mikroskil

Alamat Tempat Penelitian : Jl.M.H.Thamrin No.140

No. Telp. Tempat Penelitian : (061) 4573767

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 29 Februari 2023

Saya yang membuat pernyataan,



*William Cendana*

## Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi penerapan perilaku model adopsi teknologi dalam penerimaan Portal MIKA Universitas Mikroskil Medan dengan menggunakan model UTAUT 3 yang merupakan pengembangan dari model UTAUT 2 dengan adanya satu variabel baru yaitu *personal innovativeness* dan dihilangkannya variabel moderasi pada model ini. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif dengan menggunakan analisis SEM *Partial Least Square* (PLS) dan aplikasi pengolahan data SmartPLS. Jumlah responden dalam penelitian ini sebanyak 405 responden. Hasil penelitian ini menemukan bahwa adanya pengaruh signifikan dari variabel *habit*, *hedonic motivation*, *price value*, dan *personal innovativeness* terhadap *behavioural intention* sedangkan variabel *facilitating conditions*, *habit*, dan *behavioural intention* ditemukan pengaruh signifikan terhadap *use behaviour* dari Portal MIKA.

**Kata kunci:** Portal MIKA, UTAUT 3, PLS-SEM,



# UNIVERSITAS MIKROSKIL

## ***Abstract***

*This study aims to analyze the factors that influence the application of the behaviour of the technology adoption model in the acceptance of the Portal MIKA Mikroskil University Medan using the UTAUT 3 model, which is a development of the UTAUT 2 model with the presence of one new variable, namely personal innovationness, and eliminating variable moderation in this model. This study uses a quantitative research using SEM Partial Least Square (PLS) and SmartPLS data processing application. The number of respondents in this study were 405 respondents. The results of this study found that there was a significant influence of the variables habit, hedonic motivation, price value, and personal innovation on behavioural intention, and also found that variables facilitating conditions, habits, and behavioural intention have a significant effect on the behaviour of using the Portal MIKA.*

**Keywords:** *Portal MIKA, UTAUT 3, PLS-SEM*



# DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan.....	3
1.4 Manfaat.....	4
1.5 Ruang Lingkup .....	4
<b>BAB II KAJIAN LITERATUR</b> .....	<b>5</b>
2.1 Sistem Informasi .....	5
2.2 Sistem Informasi Akademik.....	5
2.3 Portal Akademik Mikroskil (MIKA) .....	6
2.4 Model Adopsi Teknologi Informasi.....	7
2.4.1 <i>Unified Theory of Acceptance And Use of Technology</i> (UTAUT) .....	7
2.4.2 <i>Unified Theory of Acceptance And Use of Technology 2</i> (UTAUT 2) .....	8
2.4.3 <i>Unified Theory of Acceptance And Use of Technology 3</i> (UTAUT 3) .....	9
2.5 <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM).....	10
2.6 <i>Partial Least Square – Structural Equation Model</i> (PLS-SEM) .....	11
2.7 Penelitian Terdahulu .....	11
2.8 Kerangka/Model Konseptual .....	18
2.9 Pengembangan Hipotesis .....	19
2.9.1 Pengaruh <i>Performance Expectancy</i> (PE) terhadap <i>Behavioural Intention</i> (BI) pada Portal MIKA .....	19
2.9.2 Pengaruh <i>Effort Expectancy</i> (EE) terhadap <i>Behavioural Intention</i> (BI) pada Portal MIKA .....	19
2.9.3 Pengaruh <i>Social Influence</i> (SI) terhadap <i>Behavioural Intention</i> (BI) pada Portal MIKA .....	20



2.9.4 Pengaruh <i>Facilitating Conditions</i> (FC) terhadap <i>Behavioural Intention</i> (BI) pada Portal MIKA .....	20
2.9.5 Pengaruh <i>Hedonic Motivation</i> (HM) terhadap <i>Behavioural Intention</i> (BI) dan <i>Use Behaviour</i> (UB) pada Portal MIKA .....	21
2.9.6 Pengaruh <i>Habit</i> (HB) terhadap <i>Behavioural Intention</i> (BI) dan <i>Use Behaviour</i> (UB) pada Portal MIKA .....	21
2.9.7 Pengaruh <i>Price Value</i> (PV) terhadap <i>Behavioural Intention</i> (BI) pada Portal MIKA .....	22
2.9.8 Pengaruh <i>Personal Innovativeness</i> (PI) terhadap <i>Behavioural Intention</i> (BI) dan <i>Use Behaviour</i> (UB) pada Portal MIKA .....	22
2.9.9 Pengaruh <i>Behavioural Intention</i> (BI) terhadap <i>Use Behaviour</i> (UB) pada Portal MIKA .....	23
<b>BAB III TAHAPAN PELAKSANAAN .....</b>	<b>24</b>
3.1 Tahapan Pelaksanaan .....	24
3.1.1 Identifikasi Masalah .....	24
3.1.2 Penelitian Pustaka .....	25
3.1.3 Perancangan Model Penelitian .....	25
3.1.4 Perancangan Kuesioner .....	25
3.1.5 Penentuan Populasi dan Sampel .....	26
3.1.6 Pengumpulan Data .....	26
3.1.7 Pengolahan Data dan Analisisnya .....	26
3.1.8 Penyusunan Laporan .....	26
3.2 Objek Penelitian .....	27
3.3 Populasi dan sampel .....	27
3.3.1 Populasi .....	27
3.3.2 Sampel .....	27
3.3.3 Teknik Sampling .....	27
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	29
3.5 Teknik Analisis data .....	31
3.5.1 Statistik Deskriptif .....	31
3.5.2 Pilot Study .....	31
3.5.2 Outer Model .....	32
3.5.3 Inner Model .....	32
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>34</b>

4.1 Hasil .....	34
4.1.1 Hasil pengumpulan data.....	34
4.1.2 Hasil analisis demografi.....	34
4.1.3 Hasil analisis deskriptif.....	35
4.2 Outer model.....	40
4.3 Inner model .....	43
4.3.1 R-Square .....	44
4.3.2 Goodness of Fit (GoF) .....	45
4.3.3 Pengujian hipotesis .....	46
4.4 Pembahasan.....	49
4.4.1 Pengaruh Performance Expectancy (PE) terhadap Behavioural Intention (BI) pada Portal MIKA.....	49
4.4.2 Pengaruh Effort Expectancy (EE) terhadap Behavioural Intention (BI) pada Portal MIKA .....	49
4.4.3 Pengaruh Social Influence (SI) terhadap Behavioural Intention (BI) pada Portal MIKA .....	50
4.4.4 Pengaruh Facilitating Conditions (FC) terhadap Behavioural Intention (BI) dan Use Behaviour (UB) pada Portal MIKA.....	50
4.4.5 Pengaruh Hedonic Motivation (HM) terhadap Behavioural Intention (BI) pada Portal MIKA .....	50
4.4.6 Pengaruh Habit (HB) terhadap Behavioural Intention (BI) dan Use Behaviour (UB) pada Portal MIKA.....	51
4.4.7 Pengaruh Price Value (PV) terhadap Behavioural Intention (BI) pada Portal MIKA .....	51
4.4.8 Pengaruh Personal Innovativeness (PI) terhadap Behavioural Intention (BI) dan Use Behaviour (UB) pada Portal MIKA.....	51
4.4.9 Pengaruh Behavioural Intention (BI) terhadap Use Behaviour (UB) pada Portal MIKA .....	52
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>53</b>
5.1 Kesimpulan .....	53
5.2 Saran.....	53
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>54</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>70</b>

## DAFTAR GAMBAR

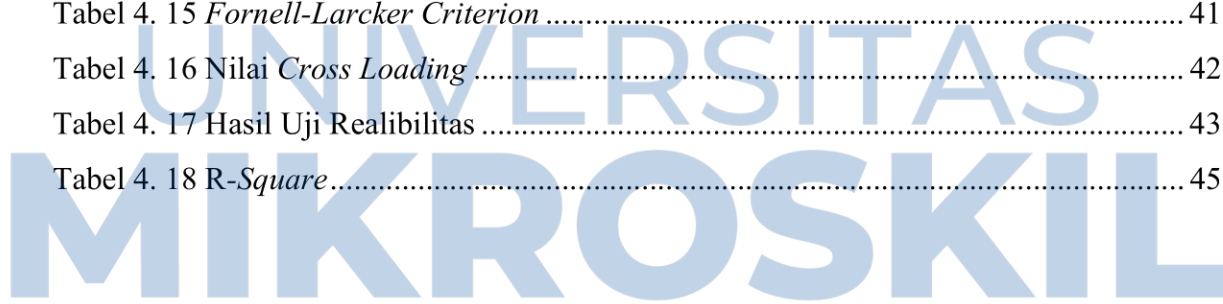
Gambar 2. 1 Halaman Awal Portal Akademik Mikroskil (MIKA).....	6
Gambar 2. 2 Model UTAUT .....	8
Gambar 2. 3 Model UTAUT 2 .....	9
Gambar 2. 4 Model UTAUT 3 .....	10
Gambar 2. 5 Model Kerangka Hipotesis Penelitian .....	18
Gambar 3. 1 Tahapan Pelaksanaan Penelitian.....	24
Gambar 3. 2 Model UTAUT 3 .....	25
Gambar 4. 1 Inner Model .....	44



UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Populasi Penelitian .....	27
Tabel 3. 2 Skala <i>Likert</i> .....	29
Tabel 3. 3 Deskripsi Operasional Variabel.....	29
Tabel 4. 1 Hasil Pengumpulan Data Responden .....	34
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Stambuk Mahasiswa/i.....	35
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Jurusan Mahasiswa/i.....	35
Tabel 4. 4 Distribusi Jawaban Variabel <i>Performance Expectancy</i> .....	36
Tabel 4. 5 Distribusi Jawaban Variabel <i>Effort Expectacy</i> .....	36
Tabel 4. 6 Distribusi Jawaban Variabel <i>Social Influence</i> .....	37
Tabel 4. 7 Distribusi Jawaban Variabel <i>Hedonic Motivation</i> .....	37
Tabel 4. 8 Distribusi Jawaban Variabel <i>Habit</i> .....	37
Tabel 4. 9 Distribusi Jawaban Variabel <i>Facilitating Conditions</i> .....	38
Tabel 4. 10 Distribusi Jawaban Variabel <i>Personal Innovativeness</i> .....	38
Tabel 4. 11 Distribusi Jawaban Variabel <i>Price Value</i> .....	39
Tabel 4. 12 Distribusi Jawaban Variabel <i>Behavioural Intention</i> .....	39
Tabel 4. 13 Distribusi Jawaban Variabel <i>Use Behaviour</i> .....	39
Tabel 4. 14 Hasil Uji Validitas Konvergen .....	40
Tabel 4. 15 <i>Fornell-Larcker Criterion</i> .....	41
Tabel 4. 16 Nilai <i>Cross Loading</i> .....	42
Tabel 4. 17 Hasil Uji Realibilitas .....	43
Tabel 4. 18 <i>R-Square</i> .....	45



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Gambar.....	57
Lampiran 2 Tabel.....	60



# UNIVERSITAS MIKROSKIL