

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. ANUGRAH SEMESTA PERKASA**

**SKRIPSI**

Oleh :

WILIK ENDRA JAYA  
127110483



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI

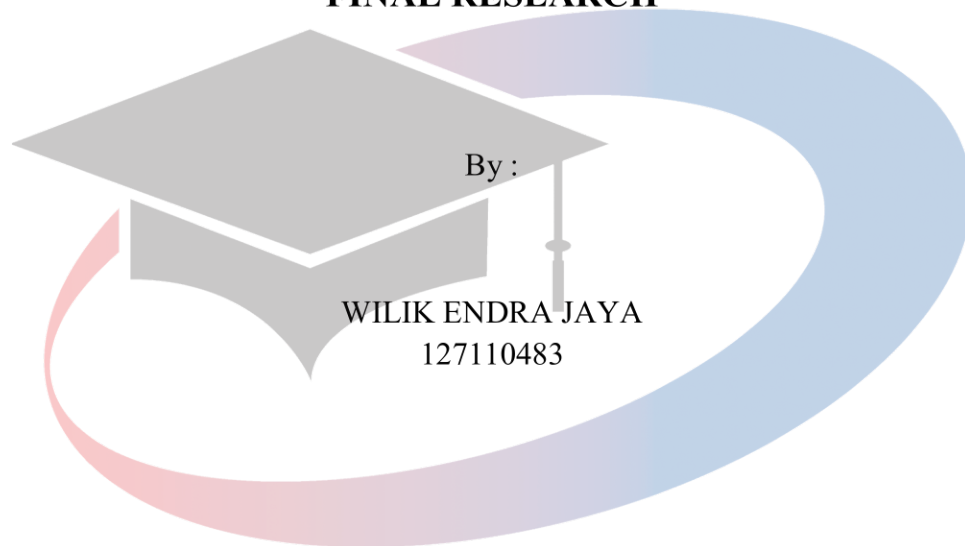
MIKROSKIL

MEDAN

2016

**EFFECT OF ORGANIZATIONAL CULTURE AND JOB SATISFACTION  
OF THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES  
PT . ANUGRAH SEMESTA PERKASA**

**FINAL RESEARCH**



**PROGRAM MANAGEMENT STUDIES**

**INSTITUTE OF ECONOMIC SCIENCE**

**MIKROSKIL**

**MEDAN**

**2016**

**LEMBARAN PENGESAHAN**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT. ANUGRAH SEMESTA PERKASA**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna  
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu  
Program Studi Manajemen  
Konsentrasi Manajemen Bisnis

Oleh :

WILIK ENDRA JAYA  
127110483

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing I



(Hanny Siagian, S.E., M.Si.)

Dosen Pembimbing II




(Pioner Pelawi, S.E., M.Si.)

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

Medan, 08 Agustus 2016  
Diketahui dan Disahkan Oleh :

Ketua Program Studi Manajemen

(Eko Yulianawan S.E., M.Si)

**SURAT PERNYATAAN**

Perihal : Tugas Akhir

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Wilik Endra Jaya  
Nim : 127110483  
Jurusan/Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi Bidang : Manajemen Bisnis  
Jenjang Studi : S1

Dengan ini menyatakan bahwa saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian saya sebagai berikut :

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Anugrah Semesta Perkasa  
Tempat Penelitian : PT. Anugrah Semesta Perkasa  
Alamat Penelitian : Jl. Jemadi Kota Medan  
Telepon Tempat Penelitian : (061) 66417023

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil kerja saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya). Jika dikemudian hari ternyata terbukti bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan STIE Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Demikianlah surat pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 08 Agustus 2016

Saya yang membuat pernyataan,

(   )  
Wilik Endra Jaya

## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan baik secara parsial maupun simultan. Teknik pengambilan sampel dengan metode sampel jenuh dan jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 40 responden.

Metode analisis data menggunakan regresi linear berganda. Berdasarkan hasil penelitian disimpulkan, hasil sebagai berikut, hasil uji t menunjukkan bahwa variabel budaya organisasi secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dan variabel kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Hasil uji F menunjukkan bahwa budaya organisasi dan kepuasan kerja secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Variabel yang paling berpengaruh terhadap kinerja karyawan adalah variabel kepuasan kerja kemudian diikuti variabel budaya organisasi. Hasil koefisien determinasi adalah 0,906. Hal ini berarti 90,6 % kinerja karyawan dipengaruhi oleh budaya organisasi dan kepuasan kerja. Sementara sisanya sebesar 9,4% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak ikut terobservasi.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

# UNIVERSITAS MIKROSKIL

## ABSTRACT

*The purpose of this study was to determine the influence of organizational culture and job satisfaction on employee performance either partially or simultaneously. The sampling technique using methods saturated sample and the number of samples used in this study were 40 respondents.*

*Methods of data analysis using multiple linear regression. Based on the results of this study it can be concluded the following results, the t test results showed that the organizational culture variables partially have no significant effect on the employee performance and job satisfaction variables have significant effect on the employee performance.*

*F test results showed that organizational culture and job satisfaction both have significant effect on the employee performance. The variables that have most effect on the employee performance is job satisfaction variable followed by organizational culture variable. The coefficient of determination is 0.906. This means that 90.6% of the employee performance is influenced by the organizational culture and job satisfaction. While the remaining 9.4% is influenced by other factors which have not participate to be observed.*

*Keywords: Organizational Culture, Job Satisfaction, Employee Performance*

# UNIVERSITAS MIKROSKIL



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ANUGRAH SEMESTA PERKASA”.

Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Jurusan Manajemen konsentrasi Manajemen Bisnis Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi MIKROSKIL Medan.

Dalam penulisan skripsi ini, banyak kesulitan yang penulis hadapi, namun berkat dorongan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Ibu Hanny Siagian S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing pertama skripsi yang telah dengan sabar dan bijaksana membimbing, memberikan arahan dan meluangkan waktu hingga selesai penulisan skripsi ini.
2. Bapak Pioner Pelawi S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing kedua skripsi sekaligus Sekretaris Program Studi Manajemen yang juga telah dengan sabar dan bijaksana membimbing, memberikan arahan dan meluangkan waktu hingga selesai penulisan skripsi ini.

3. Bapak Eko Yuliawan S.E., M.Si.. selaku Dosen Penguji I sekaligus Ketua Jurusan Program Studi Manajemen yang telah memberikan arahan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Ella Silvana Ginting, S.E., M.Si. selaku Dosen penguji II yang telah memberikan arahan dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak Ir. Mbayak Ginting S.Kom., M.M. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi MIKROSKIL Medan.
6. Bapak dan ibu dosen yang telah memberikan bekal ilmu dan bantuan selama penulis belajar di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi MIKROSKIL Medan.
7. Ayah, ibu dan kakak atas segala doa, dorongan dan bantuan baik moril maupun materiil serta kecintaannya kepada penulis.
8. Teman-teman yang telah banyak membantu dan memberi dukungan moril serta saran untuk penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya akan kekurang sempurnaan dalam penyusunan skripsi ini, untuk itu penulis mengharapkan segala kritik dan saran yang sifatnya membangun. Penulis mengucapkan terimakasih dan berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Medan, 8 Agustus 2016

Penulis

(Wilik Endra Jaya)



## DAFTAR ISI

Halaman

LEMBARAN PENGESAHAN .....	i
LEMBAR PERNYATAAN .....	ii
ABSTRAK .....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	4
1.3. Ruang Lingkup Penelitian .....	4
1.4. Tujuan Penelitian .....	4
1.5. Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
2.1. Penelitian Terdahulu .....	6
2.2. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
2.2.1. Budaya Organisasi .....	10
2.2.1.1. Pengertian Budaya Organisasi .....	10
2.2.1.2. Indikator Budaya Organisasi .....	10
2.2.1.3. Fungsi Budaya Organisasi .....	11
2.2.1.4. Jenis Budaya Organisasi .....	12
2.2.1.5. Pembentukan Budaya Organisasi .....	13
2.2.2. Kepuasan Kerja .....	13
2.2.2.1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	13
2.2.2.2. Indikator Kepuasan Kerja .....	14
2.2.2.3. Respon Ketidakpuasan Kerja .....	15

2.2.2.4.Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	16
2.2.2.5.Penyebab Kepuasan Kerja.....	18
2.2.2.6.Faktor Penyebab Ketidakpuasan Kerja .....	19
2.2.2.7.Korelasi Kepuasan Kerja.....	20
2.2.3. Kinerja Karyawan .....	23
2.2.3.1.Pengertian Kinerja Karyawan .....	23
2.2.3.2.Indikator Kinerja Karyawan.....	23
2.2.3.3.Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan..	24
2.3. Kerangka Konseptual .....	25
2.4. Hipotesis .....	27
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
3.1. Gambaran Umum Perusahaan .....	28
3.1.1. Struktur Organisasi Perusahaan .....	28
3.2. Populasi dan Sampel.....	31
3.3. Jenis Penelitian .....	32
3.4. Lokasi Penelitian .....	33
3.5. Metode Pengumpulan Data .....	33
3.6. Definisi Operasional Variabel .....	35
3.7. Metode Analisis Data .....	36
3.7.1. Metode Analisis Deskriptif .....	36
3.7.2. Metode Analisis Regresi Linear Berganda.....	37
3.7.2.1.Uji Kualitas Data .....	37
3.7.2.2.Uji Asumsi Klasik .....	39
3.7.2.3.Uji Hipotesis .....	41
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>44</b>
4.1. Hasil Penelitian .....	44
4.1.1. Analisis Deskriptif.....	44
4.1.1.1.Deskripsi Responden .....	44
4.1.1.2.Deskripsi Data Variabel Penelitian .....	46

4.1.2. Pengujian Instrumen Penelitian .....	52
4.1.3. Analisis Regresi Linier Berganda .....	55
4.1.3.1. Uji Asumsi Klasik .....	55
4.1.3.2. Hasil Regresi Linear Berganda .....	61
4.1.3.3. Pengujian Hipotesis .....	63
4.2. Pembahasan .....	65
4.2.1. Analisis Pengaruh Secara Simultan .....	65
4.2.2. Analisis Pengaruh Secara Parsial .....	66
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>69</b>
5.1. Kesimpulan .....	69
5.2. Saran .....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>70</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>72</b>



# UNIVERSITAS MIKROSKIL

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu .....	8
Tabel 3.1. Hasil Observasi Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja .....	34
Tabel 3.2. Definisi Operasional Variabel .....	36
Tabel 4.1. Distribusi Berdasarkan Usia .....	44
Tabel 4.2. Distribusi Berdasarkan Jenis Kelamin .....	45
Tabel 4.3. Distribusi Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	45
Tabel 4.4. Skor Kuesioner Variabel Budaya Organisasi.....	46
Tabel 4.5. Skor Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja .....	48
Tabel 4.6. Skor Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan .....	50
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi ( $X_1$ ) .....	52
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja ( $X_2$ ) .....	53
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y) .....	54
Tabel 4.10. Hasil Uji Reliabilitas Variabel .....	55
Tabel 4.11. Hasil Pengujian <i>Komolgorov-Smirnov</i> .....	58
Tabel 4.12. Hasil Uji Multikolinearitas .....	59
Tabel 4.13. Hasil Uji Glejser .....	61
Tabel 4.14. Hasil Regresi Linear Berganda .....	62
Tabel 4.15. Hasil Uji F .....	63
Tabel 4.16. Hasil Uji t .....	64
Tabel 4.17. Koefisien Determinasi .....	65

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual .....	25
Gambar 3.1. Struktur Organisasi.....	28
Gambar 4.1. Pengujian Histogram.....	56
Gambar 4.2. Pengujian P-P Plot.....	57
Gambar 4.3. Uji Heteroskedastisitas.....	60



UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner.....	72
Lampiran 2 Tabel Tabulasi Jawaban Responden .....	77
Lampiran 3 Tabel Distribusi F .....	83
Lampiran 4 Tabel Titik Persentase Distribusi t .....	84
Lampiran 5 Tabel Nilai r Product Moment.....	89
Lampiran 6 Hasil Output SPSS.....	90
Lampiran 7 Daftar Riwayat Hidup .....	101



UNIVERSITAS  
MIKROSKIL