

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Sumber daya manusia merupakan salah satu faktor terpenting, karena tanpa adanya peran dari sumber daya manusia yang berkualitas, segala aktifitas dalam suatu instansi tidak akan dapat terlaksana secara optimal maka PT. Bank Rakyat Indonesia, Tbk Cabang Unit Sukaramai Medan saat ini di tuntut untuk menangani sumber daya manusia secara tepat, dalam meningkatkan kinerja karyawan agar mencapai tujuan sesuai harapan. Selain itu, jika penanganan sumber daya nya tepat ini akan meningkatkan mutu dan kualitas terhadap kinerja karyawan dan menjadikan instansi pemerintah semakin dinamis dan berkembang. Perusahaan merupakan suatu usaha besar yang dikelola ataupun dijalankan perorangan atau secara bersama-sama (beberapa orang) yang mempunyai modal besar dengan maksud untuk mencapai tujuan mengelola perusahaannya sendiri tetapi harus dibantu oleh karyawannya. Oleh karena itu, antara perusahaan dengan karyawan harus dapat bekerja sama untuk mencapai tujuan yang diinginkan

PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk adalah salah satu perusahaan perbankan milik pemerintah yang terbesar saat ini. PT. Bank Rakyat Indonesia, Tbk Cabang Unit Sukaramai Medan sebagai perusahaan yang bergerak dalam bidang *financial intermediary*, saat ini menghadapi tantangan yang besar seiring dengan persaingan industri perbankan yang semakin kompetitif. Oleh karena itu manajemen

PT.Bank Rakyat Indonesia, Tbk cabang Unit Sukaramai tentunya mempersiapkan berbagai cara tersendiri maupun langkah-langkah yang akan diambil dalam mengantisipasi persaingan tersebut. Salah satunya adalah dengan melibatkan secara langsung seluruh jajaran di bawah binaannya, baik dengan penentuan tujuan dalam pencapaian laba perusahaan.

Pada umumnya penentuan tujuan tersebut harus dicapai dengan maksimal karena sangat berpengaruh terhadap Kinerja di unit kerja masing-masing. Dengan cara seperti ini maka seluruh pekerja dituntut dan diwajibkan untuk mencapai tujuan yang ditentukan oleh manajemen PT.Bank Rakyat Indonesia,Tbk Cabang Unit Sukaramai dalam mencapai laba perusahaan. Artinya apabila pencapaian tujuan sesuai dengan yang ditentukan maka akan berpengaruh positif kepada karyawan.

Kinerja adalah gambaran mengenai tingkat pencapaian pelaksanaan suatu program atau kebijakan dalam mewujudkan sasaran, tujuan, visi dan misi. Seorang karyawan antara lain dipengaruhi oleh fasilitas, pengalaman, dan sikap mereka. Perbedaan perilaku diantara karyawan membuat Perusahaan harus memahami fasilitas apa yang diinginkan karyawan sesuai dengan pengalaman mereka dalam bekerja dan sikap para karyawan menanggapi. yang pada gilirannya dapat meningkatkan Kinerja mereka.

Faktor yang berpengaruh terhadap kinerja perusahaan adalah Fasilitas .Fasilitas karyawan sangat diharapkan oleh karyawan dalam rangka bekerja sama dengan perusahaan dalam merealisasikan tujuan perusahaan, baik tujuan jangka pendek maupun jangka panjang. Fasilitas sangat mempengaruhi kinerja karwanan

dalam pencapaian tujuan perusahaan. Pemberian fasilitas kantor merupakan salah satu program dalam organisasi yang ditujukan pada kesejahteraan karyawan. Harapan perusahaan karyawan yang menyadari dari keuntungan program tersebut dapat memberikan motivasi dan nilai tambah pada kinerja mereka. Itu sebabnya PT. Bank Rakyat Indonesia Tbk Cabang Unit Sukaramai memberikan fasilitas kepada karyawan agar kinerja yang diharapkan perusahaan tercapai.

Fenomena yang terjadi pada PT. Bank Rakyat Indonesia, Tbk Cabang Unit Sukaramai yaitu bagian fasilitas dimana masalahnya terjadi pada jaringan komputer karyawan karena terbatasnya standard kuota jaringan. Sehingga mengakibatkan terganggunya pekerjaan karyawan dan pelayanan terhadap konsumen tidak tepat waktu dan membuat karyawan kerja lembur, karyawan yang berpengalaman yang sudah lama bekerja di PT. Bank Rakyat Indonesia Tbk Cabang Unit Sukarami merasakan dampaknya dimana sewaktu belum adanya system jaringan lebih efisien waktu meskipun manual namun tetap berjalan sesuai dengan pekerjaan mereka setelah adanya system kuota jaringan yang terbatas membuat pekerjaan mereka tertunda dan terganggu. Karena masalah ini, mempengaruhi sikap karyawan terhadap pekerjaan dan nasabah kurang baik. Dan juga terbatasnya ruangan yang mengakibatkan ketidaknyamanan dari pihak karyawan juga para nasabah karena ruangan yang disediakan terlalu kecil.

Faktor lain adalah pengalaman. pengalaman yang dimiliki beberapa karyawan bisa menjadi peluang bagi mereka untuk meningkatkan kinerja mereka dengan cepat sesuai pengalaman yang dimiliki tiap karyawan. Seperti di PT. Bank

Rakyat Indonesia, Tbk Cabang unit Sukaramai karena beberapa karyawan yang berpengalaman dalam bidangnya, para karyawan semakin mudah dalam menyelesaikan pekerjaan mereka sehingga selesai tepat waktu.

Faktor lain lagi adalah sikap. Dengan adanya fasilitas terhadap karyawan dan juga memiliki pengalaman, ini mempengaruhi sikap para karyawan untuk meningkatkan kinerja mereka. Pada umumnya sikap para karyawan menghendaki tempat kerja yang menyenangkan, aman dan cukup terang, udara yang selalu segar dan jam kerja yang tidak terlalu lama. Memberikan tempat kerja yang menyenangkan berarti pula menimbulkan peranan betah bekerja pada karyawan sehingga dengan cara demikian dapat dikurangi dan dihindarkan dari pemborosan waktu dan biaya.

Hal ini dapat mempengaruhi tercapainya tujuan perusahaan terutama laba. Betapa pentingnya faktor fasilitas, faktor pengalaman dan faktor sikap kerja untuk memotivasi dan mendorong karyawan dalam melaksanakan tugasnya, berdasarkan hal tersebut fasilitas, pengalaman dan sikap berpengaruh terhadap kinerja karyawan, sehingga penulis mencoba mengangkat judul skripsi "PENGARUH FASILITAS, PENGALAMAN DAN SIKAP TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BANK RAKYAT INDONESIA, Tbk Cabang Unit Sukaramai Medan".

1.2. Rumusan Masalah

Dari permasalahan yang melatarbelakangi pada kinerja karyawan yaitu tentang pengaruh fasilitas, pengalaman dan sikap terhadap kinerja karyawan dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut :

Apakah fasilitas, pengalaman dan sikap berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia, Tbk Cabang Unit Sukaramai Medan ?

1.3. Ruang Lingkup Penelitian

Penelitian ini hanya dilakukan pada perusahaan dan karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia, Tbk Cabang Unit Sukaramai Medan. Penelitian ini dibatasi pada pengaruh fasilitas, pengalaman dan sikap terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia, Tbk Cabang Unit Sukaramai Medan dengan :

1. Variabel Bebas : fasilitas, pengalaman dan sikap.
2. Variabel Terikat : Kinerja Karyawan (Y)
3. Periode Penelitian : Tahun 2015

1.4. Tujuan Penelitian

Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh fasilitas, pengalaman dan sikap terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia, Tbk Cabang Unit Sukaramai Medan pada perusahaan..

1.5. Manfaat Penelitian

a. Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat secara teoritis, dan dapat berguna sebagai sumbangan pemikiran bagi dunia pendidikan dalam bidang ilmu pengetahuan manajemen sumber daya manusia serta dapat menjadi bahan referensi bagi peneliti selanjutnya.

b. Praktis

Dengan penelitian dapat mengetahui secara langsung pada obyek yang diteliti di dalam hubungan dengan pengetahuan yang diperoleh selama di bangku kuliah sehingga pengetahuannya dapat diterapkan dalam keadaan konkrit (nyata) serta dapat menjadi bahan referensi bagi peneliti selanjutnya. Dan juga dapat memberikan masukan yang mungkin berguna bagi perkembangan perusahaan yang berkaitan dengan karyawan yang meliputi: fasilitas, pengalaman dan sikap karyawan akan dapat diketahui kinerja karyawan secara finansial dan secara maksimal.

UNIVERSITAS
MIKROSKIL