

**PENGARUH FASILITAS, PENGALAMAN DAN SIKAP TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT.BANK RAKYAT INDONESIA,
Tbk CABANG UNIT SUKARAMAI MEDAN**

SKRIPSI

Selvia Kristin

12.711.1179



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI

MIKROSKIL

MEDAN

2016

**THE EFFECT OF FACILITIES , EXPERIENCE AND ATTITUDES ON
THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES IN PT.BANK RAKYAT
INDONESIA , Tbk BRANCH UNIT SUKARAMAI MEDAN**

FINAL RESEARCH

Selvia Kristin

12.711.1179



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI

MIKROSKIL

MEDAN

2016

LEMBARAN PENGESAHAN

PENGARUH FASILITAS, PENGALAMAN DAN SIKAP TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA,
Tbk CABANG UNIT SUKARAMAI MEDAN

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Manajemen
Konsentrasi Manajemen Bisnis

Oleh:

SELVIA KRISTIN
127111179

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,


Dosen Pembimbing II,


(Eko Yuliawan, S.E.,M.Si.)


(Pioner Pelawi SE.M.Si)

Medan, 10 Agustus 2016
Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi Manajemen,


(Eko Yuliawan, S.E.,M.Si.)



SURAT PERNYATAAN

Perihal : Tugas Akhir

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Selvia Kristin
Nim : 127111179
Jurusan/Program Studi : Manajemen
Konsentrasi Bidang : Manajemen Bisnis
Jenjang Studi : S1

Dengan ini menyatakan bahwa saya telah melaksanakan penelitian ini dan penulisan Tugas Akhir dengan judul sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Fasilitas, Pengalaman Dan Sikap Terhadap Kinerja Karyawan

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil kerja saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya). Jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan STIE Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Demikianlah surat pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 10 Agustus 2016

Saya yang membuat pernyataan,



(Selvia Kristin)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Fasilitas, Pengalaman dan Sikap terhadap Kinerja Karyawan baik secara simultan maupun parsial pada perusahaan PT. Bank Rakyat Indonesia, Tbk Cabang Unit Sukaramai Medan. Variabel dependen dalam penelitian ini adalah kinerja karyawan, sedangkan variabel independen meliputi fasilitas, pengalaman dan sikap. Penelitian ini dilakukan pada perusahaan PT. Bank Rakyat Indonesia, Tbk Cabang Unit Sukaramai periode 2015.

Populasi dalam penelitian ini seluruh karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia, Tbk Cabang Unit Sukaramai. Pemilihan sampel menggunakan sampel jenuh. Jumlah sampel yang diperoleh sebanyak 31 karyawan. Metode analisis data yang digunakan adalah regresi linear berganda. Secara simultan, fasilitas, pengalaman dan sikap berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara parsial, fasilitas, pengalaman dan sikap berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Fasilitas, Pengalaman Dan Sikap Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia, Tbk Cabang Unit Sukaramai Medan.

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

ABSTRACT

This research aims to determine the effect of amenities, Experiences and Attitudes toward Employee Performance either simultaneously or partially on company PT. Bank Rakyat Indonesia, Tbk Branch Unit Sukaramai Medan. The dependent variable in this research is the performance of the employee, while the independent variables are the facilities, experience and attitude. This research is conduct at PT. Bank Rakyat Indonesia, Tbk Branch Unit Sukaramai period 2015. The population in this research is all employees of PT. Bank Rakyat Indonesia, Tbk Branch Unit Sukaramai. The sample selection using saturated sample. The count of samples obtained as many as 31 employees. Data analysis method is used multiple linear regression. Simultaneously, the facilities, experience and attitudes have a significant effect on employee performance. Partially, the facilities, experience and attitudes have a significant effect on employee performance.

*Keywords: Facilities, Experiences and Attitudes Toward Employee Performance
PT. Bank Rakyat Indonesia, Tbk Branch Unit Sukaramai Medan.*

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pengaruh Fasilitas, Pengamalan Dan Sikap Terhadap Kinerja Karyawan**” yang disusun sebagai persyaratan kelulusan Sarjana (S1) Program Studi Manajemen dengan Konsentrasi Bidang Manajemen Bisnis di STIE Mikroskil Medan. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak mungkin dapat terselesaikan dengan baik tanpa dukungan, bimbingan serta doa dari berbagai pihak. Maka dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Eko Yulianan, S.E.,M.Si., selaku Dosen Pembimbing I atas segala waktu, bimbingan serta arahannya selama proses penyusunan skripsi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Bapak Pioner Pelawi, SE.,M.Si., selaku Dosen Pembimbing II atas segala waktu, bimbingan serta arahannya selama proses penyusunan skripsi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Bapak Sugianta Ovinus Ginting, S.E, M.M., selaku Dosen Pembimbing I atas segala saran, kritikan dan masukan kepada penulis untuk menyempurnakan skripsi ini.
4. Bapak Robinhot Gultom, SE.,M.Si., selaku Dosen Pembimbing II atas segala saran, kritikan dan masukan kepada penulis untuk menyempurnakan skripsi ini.

5. Bapak Ir. Mbayak Ginting, S.Kom., M.M., selaku ketua STIE Mikroskil Medan yang telah memberikan kesempatan sehingga penulis dapat menyelesaikan Program Studi Sarjana (S1).
6. Bapak Djoni, S.Kom., M.T.I., selaku Wakil Ketua I STIE Mikroskil Medan
7. Bapak Paulus, S.Kom., M.T selaku Wakil Ketua II STIE Mikroskil Medan
8. Bapak Saliman, S.T. selaku Wakil Ketua III STIE Mikroskil Medan
9. Bapak Eko Yuliawan, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan yang telah memberikan banyak arahan kepada penulis.
10. Bapak Pioner Pelawi, S.E., M.Si., selaku Sekretaris Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan yang telah memberikan banyak arahan kepada penulis.
11. Seluruh Dosen dan Staff Pengajar yang telah banyak memberikan pengetahuan dan bimbingan selama perkuliahan sampai penulis menyelesaikan skripsi ini.
12. Pimpinan serta seluruh Staf PT. Bank Rakyat Indonesia, Tbk Cabang Unit Sukaramai Medan yang telah membantu memberikan data-data yang diperlukan selama penulisan skripsi ini.
13. Seluruh responden yang telah rela meluangkan waktu untuk penulis, terima kasih atas kerrja samanya.

14. Kepada Orang Tua dan Kerabat-Kerabat penulis yang telah memberikan dorongan secara moril, materil serta doa kepada penulis selama kuliah sampai penulis menyelesaikan skripsi ini.

15. Rekan-Rekan Mahasiswa/i dan segenap sahabat yang telah memberikan masukan dan saran kepada penulis.

16. Pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Akhir kata penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi kelanjutan pembuatan skripsi ini. Semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

UNIVERSITAS
Medan, 10 Agustus 2016
Penulis,
Selvia Kristin
MIKROSKIL

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBARAN PENGESAHAN	i
LEMBARAN PERNYATAAN.....	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Landasan Teori	10
2.2.1 Fasilitas.....	10
2.2.2 Pengalaman.....	11
2.2.2.1 Pengertian Pengalaman	11
2.2.2.2 Indikator Pengalaman	12
2.2.3 Sikap.....	13
2.2.3.1 Pengertian Sikap.....	13
2.2.3.2 Indikator Sikap	14
2.2.4 Kinerja.....	16

2.2.4.1 Pengertian Kinerja.....	16
2.2.4.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	20
2.2.4.3 Penilaian Kinerja	20
2.2.4.4 Indikator Kinerja	21
2.3 Kerangka Konseptual.....	23
2.4 Hipotesis.....	26
BAB III : METODOLOGI PENELITIAN	28
3.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	28
3.1.1 Sejarah Perusahaan	28
3.1.2 Visi Misi Perusahaan.....	32
3.2. Struktur Organisasi	34
3.2.1 Deskripsi Pekerjaan.....	36
3.3 Jenis Penelitian	39
3.4 Lokasi Penelitian	40
3.5 Populasi dan Sampel.....	40
3.6 Metode Pengumpulan Data	40
3.7 Definisi Operasional Variabel.....	41
3.8 Metode Analisis Data.....	44
BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Hasil Penelitian.....	51
4.1.1 Karakteristik Responden	51
4.1.2 Analisis Statistik Deskriptif	55
4.1.3 Penjelasan Responden Atas Fasilitas	56
4.1.4 Penjelasan Responden Atas Pengalaman	58
4.1.5 Penjelasan Responden Atas Sikap	60
4.1.6 Penjelasan Responden Atas Kinerja	62

4.1.7 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	63
4.1.7.1 Uji Validitas.....	63
4.1.7.2 Uji Reliabilitas	67
4.1.8 Uji Asumsi Klasik.....	68
4.1.8.1 Uji Normalitas.....	68
4.1.8.2 Uji Multikolinieritas.....	70
4.1.8.3 Uji Heterokedastisitas	71
4.1.9 Uji Hipotesis	73
4.1.9.1 Uji Signifikan Simultan (Uji-F).....	73
4.1.9.2 Uji Signifikan Parsial (Uji-t)	74
4.1.9.1 Uji Regresi Linear Berganda	76
4.1.10 Uji Koefisien Determinasi.....	77
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	78
4.2.1 Fasilitas.....	78
4.2.2 Pengalaman.....	80
4.2.3 Sikap	81

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN..... 84

5.1 Kesimpulan

5.2 Saran

DAFTAR PUSTAKA..... 86



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	9
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	43
Tabel 3.2 Tabel Skala Likert	44
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	52
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	53
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	54
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif Penelitian	55
Tabel 4.6 Penjelasan Responden Atas variabel Fasilitas	57
Tabel 4.7 Penjelasan Responden Atas variabel Pengalaman	59
Tabel 4.8 Penjelasan Responden Atas variabel Sikap	61
Tabel 4.9 Penjelasan Responden Atas variabel Kinerja	62
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Intrument Variabel Fasilitas	64
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Intrument Variabel Pengalaman	65
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Intrument Variabel Sikap	66
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Intrument Variabel Kinerja	67
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas	67
Tabel 4.15 Kolmogorv-smirnov	70
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinieritas	71
Tabel 4.17 Hasil Uji Gleijser	73
Tabel 4.19 Hasil Uji F	73
Tabel 4.20 Hasil Uji t.....	74
Tabel 4.18 Uji Regresi Linear	76
Tabel 4.21 Hasil Uji Determinasi	77

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	23
Gambar 3.1 Struktur Organisasi	35
Gambar 4.1 Pengujian Normalitas P-P Plot.....	69
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	72



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	88
Lampiran 2 Data Responden	91
Lampiran 3 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	99
Lampiran 4 Regresi Linear Berganda	103



UNIVERSITAS MIKROSKIL