

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Istianingsih dan W. Utami, "Pengaruh Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Terhadap Kinerja Individu (Studi Empiris Pada Pengguna Paket Program Aplikasi Sistem Informasi Akuntansi Di Indonesia)," *Semin. Nas. Akunt. XII*, pp. 1–47, 2009.
- [2] B. A. Minartiningtyas, "Model Kesuksesan Penerapan Enterprise Resource Planning Pada PT PLN (Persero) Distribusi Bali," 2011.
- [3] M. I. Salim, "Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Perpustakaan Senayan Dengan Pendekatan Model Delone dan McLean Di SMK MUHAMMADIYAH 3 YOGYAKARTA," *Igarss 2014*, no. 1, pp. 1–5, 2014.
- [4] Sudirman, "Pengaruh Implementasi Sistem ERP (Enterprise Resource Planning) Terhadap Kualitas Informasi (Studi Kasus Pada PT. Jasa Marga (Persero) Tbk. Cabang Purbaleunyi)," 2013.
- [5] L. Prasojo dan D. Pratomo, "Pengaruh Kualitas Informasi, Kualitas Sistem dan Kualitas Layanan Aplikasi Rail Ticket System (RTS) Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem (studi kasus pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP 2 Bandung)," 2015.
- [6] J. Susilo, "Analisis Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Dengan Model Delone Dan McLeane 2003 Pada SIASI IBII," pp. 1–31, 2012.
- [7] A. Risiyanto, "Pengaruh Kualitas Informasi, Kualitas Sistem dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Pada Sistem Informasi Klinik," *Yogyakarta, Universitas Negeri Yogyakarta*, 2014.
- [8] R. Wahyudi, E. S. Astuti, dan Riyadi, "Pengaruh Kualitas Sistem, Informasi dan Pelayanan SIAKAD Terhadap Kepuasan Mahasiswa (Studi Pada Mahasiswa Program Sarjana Fakultas Ilmu Administrasi, Universitas Brawijaya)," *Malang, Univ. Brawijaya Malang*, 2015.
- [9] L. A. Setyani, "Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepercayaan Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan (Studi Pada Griya Kecantikan Aura Kota Semarang)," 2014.
- [10] Doll, W.J., dan G. Torkzadeh. 1988. *The Measurement of End-User Computing Satisfaction*. *MIS Quarterly*. 12 (June). Pg. 259-274.
- [11] Jogiyanto, H.M. 2007. *Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Penerbit Andi.

- [12] Imam Ghozali, 2009. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*, Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- [13] Wijaya, Santo F & Darudiato, Suparto. 2009. *ERP & SOLUSI BISNIS*. Yogyakarta: Badan Penerbit Graha Ilmu.
- [14] T. Wijaya, *Step by Step Cepat Menguasai SPSS 19*, Cahaya Atma, 2011.
- [15] Wawan Dhewanto dan Falahah, 2007. *ERP (Enterprise Resource Planning) Menyelaraskan Teknologi Informasi dengan Strategi Bisnis*, Badan Penerbit Informatika Bandung.
- [16] Prof. Dr. H.Imam Ghozali, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan program SPSS*, Cetakan IV, Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2006.



UNIVERSITAS
MIKROSKIL