

**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN
PADA PT. RH INDONESIA**

SKRIPSI

Oleh:

TRY REZA JOHANNES SIAGIAN

NIM: 112111514



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2016**

**SALES INFORMATION SYSTEM DEVELOPMENT AT
PT. RH INDONESIA**

FINAL RESEARCH

By:

TRY REZA JOHANNES SIAGIAN

Student Number: 11.211.1514



**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2016**

LEMBARAN PENGESAHAN

PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN PADA
PT. RH INDONESIA

SKRIPSI

Disusun untuk Memenuhi Persyaratan
Guna Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Sistem Informasi
Konsentrasi Bidang Sistem Informasi Bisnis

Oleh:

TRY REZA JOHANNES SIAGIAN
NIM. 112111514

Disetujui Oleh:
Dosen Pembimbing,

(Djoni, S.Kom.,M.T.I.)

Medan, Maret 2016

Diketahui dan Disahkan Oleh:



SURAT PERNYATAAN

Perihal : Tugas Akhir

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut :

Nama : Try Reza Johannes Siagian

Nim : 11.211.1514

Program Studi : Sistem Informasi

Bidang Minat : Sistem Informasi Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut :

Judul Tugas Akhir : Pengembangan Sistem Informasi Penjualan pada PT. RH INDONESIA

Tempat Penelitian : PT. RH INDONESIA

Alamat Tempat Penelitian : Jl. Bahagia NO. 11 Medan

No. Telp Penelitian : 061-6964-7900

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa **Penelitian Tugas Akhir dan Penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil kerja saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya)**. Bila pernyataan saya ini ternyata tidak benar, maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Jurusan Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan yakni **Pencabutan Ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut tidak sah.**

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, Maret 2016

Saya yang membuat pernyataan,


Try Reza J. Siagian



ABSTRAK

PT. RH INDONESIA merupakan sebuah perusahaan pemasar dan pemilik merek dagang rokok herbal. Pada saat ini, sistem pengolahan penjualan di perusahaan tersebut masih menggunakan proses manual, perhitungan dan transaksi penjualannya masih disimpan di dalam *file* yang terpisah. Hal ini menyebabkan proses perhitungan dan pembuatan laporan memakan waktu yang lama dan sering terjadi kesalahan.

Tujuan penelitian ini adalah menganalisis dan menemukan kelemahan yang ada khususnya pada pengolahan penjualan dan mengusulkan rancangan sistem informasi penjualan yang baru kemudian dikembangkan menjadi sistem informasi penjualan agar dapat mengurangi permasalahan yang ada. Metodologi pengembangan sistem yang digunakan mengacu pada *System Development Life Cycle* (SDLC).

Hasil dari pengembangan informasi penjualan ini adalah adanya sistem informasi penjualan yang mampu mendukung aktivitas operasional perusahaan, mengatasi masalah – masalah yang terdapat pada sistem berjalan serta dapat mendukung pihak manajemen perusahaan dalam memperoleh informasi yang diperlukan sehingga dapat membantu memudahkan dalam proses pengambilan Keputusan.

Kata kunci : Sistem Informasi Penjualan, PT. RH Indonesia, SDLC

UNIVERSITAS MIKROSKIL

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas semua berkat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Penulisan Tugas akhir yang berjudul **“PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN PADA PT. PT INDONESIA”** dengan lancar dan tepat pada waktunya.

Skripsi ini ditulis sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Komputer (S.Kom) jurusan Sistem Informasi (SI).

Suksesnya penulisan skripsi ini tidak lepas dari orang-orang yang sangat berperan penting di dalamnya yang senantiasa memberi dorongan juga semangat. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis akan menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Djoni,S.Kom,M.T.I, selaku Pembimbing I penulis yang bersedia memberi masukan dan arahan positif dalam penulisan skripsi ini.
2. Bapak Dr.Mimpin Ginting,M.S, selaku Ketua STMIK Mikroskil Medan.
3. Bapak Djoni,S.Kom,M.T.I, selaku Wakil Ketua I STMIK Mikroskil Medan.
4. Bapak Gunawan,S.Kom,M.T.I,selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan.
5. Ibu Murdiaty,S.Kom,M.T.I, selaku Sekretaris Program Studi Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan.
6. Seluruh dosen di Program Studi Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan yang telah mendidik dan membimbing penulis.
7. Teristimewa kepada orang tua dan keluarga yang telah banyak memberikan dukungan secara materi dan dorongan positif juga memberi penulis semangat untuk pantang menyerah.
8. Teman - teman sepermainan, seperjuangan, terkhusus teman kami Windy Andriadi Sebayang, teman sekelas SIB-A (pagi)/BAC (Bukan Anak Community) yang telah berjuang bersama - sama meskipun masih ada yang belum menyelesaikannya, dengan dukungan teman - teman dan semangat sehingga sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan yang terdapat dalam laporan skripsi ini sehingga penulis bersedia menerima saran dan kritikan dari pihak yang membacanya.

Akhir kata, penulis berharap semoga laporan skripsi ini dapat berguna bagi yang membacanya juga dapat menjadi referensi yang baik untuk pembuatan laporan skripsi kedepannya.



Medan, Agustus 2015

Penulis,

Try Reza Johannes,

UNIVERSITAS MIKROSKIL

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
Bab I. Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan.....	2
1.4 Tujuan Dan Manfaat	2
1.5 Metodologi Penelitian.....	3
Bab II. Tinjauan Pustaka	6
2.1 Konsep Sistem Informasi	5
2.1.1 Defenisi Sistem.....	5
2.1.2 Informasi.....	6
2.1.3 Sistem Informasi.....	6
2.2 Siklus Hidup Pengembangan sistem	7
2.3 Alat Bantu Pengembangan Sistem	10
2.3.1 Diagram Alir.....	10
2.3.2 Diagram Alir Data	12
2.3.3 Diagram Ishikawa.....	15
2.3.4 Klasifikasi PIECES	16
2.3.5 Kamus Data	17
2.3.6 Basis Data	19
2.3.7 Normalisasi	20
2.4 Fungsi Bisnis	21
2.4.1 Penjualan	21
2.4.2 Piutang.....	23
Bab III. Metodologi Penelitian.....	25
3.1 Mengidentifikasi Masalah.....	25

3.2 Menentukan Syarat-Syarat Informasi	26
3.2.1 Tinjauan Organisasi	26
3.2.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	26
3.2.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan	27
3.2.1.3 Denah Lokasi Penelitian	29
3.2.2 Analisis Proses	30
3.2.3 Analisis Keluaran.....	33
3.2.4 Analisis Masukan	35
3.3 Menganalisis Kebutuhan Sistem	37
3.3.1 Kebutuhan Fungsional.....	37
3.3.2 Kebutuhan Non – Fungsional.....	37
3.4 Perancangan Sistem.....	38
3.4.1 Perancangan aliran Data	38
3.4.2 Rancangan Kamus Data	45
3.4.3 Perancangan Keluaran.....	47
3.4.4 Perancangan Masukan.....	50
3.4.5 Perancangan Basis Data	53
3.4.5.1 Normalisasi.....	53
3.4.5.2 Rancangan Tabel Database.....	55
3.4.6 Rancangan User Interface.....	57
Bab IV. Hasil Dan Pembahasan	59
4.1 Hasil.....	59
4.1.1 Menu Login	59
4.1.2 Menu.....	59
4.1.3 Form Input.....	63
4.2 Pembahasan	71
4.2.1 Sistem Berjalan	71
4.2.2 Sistem Usulan	72
Bab V. Kesimpulan Dan Saran.....	73
5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Saran.....	73

Daftar Pustaka.....74

Lampiran :

- Berita Acara Bimbingan

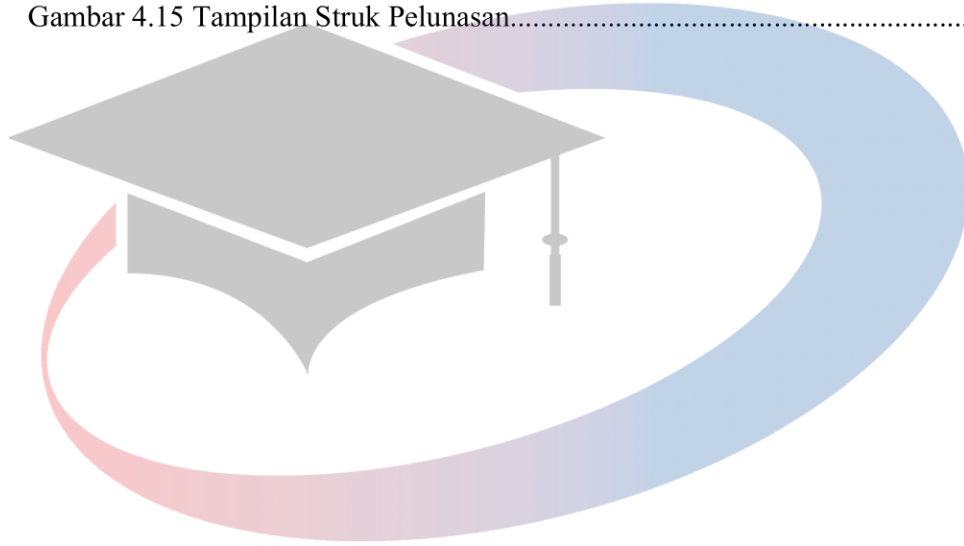


UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tujuh Tahap Siklus Hidup Pengembangan Sistem.....	10
Gambar 2.2 Simbol Proses Data Flow Diagram.....	12
Gambar 2.3 Simbol Aliran Data Flow Diagram.....	13
Gambar 2.4 Simbol Entitas Data Flow Diagram.....	13
Gambar 2.5 Simbol Penyimpanan data Flow Diagram.....	13
Gambar 3.1 Diagram Fishbone	25
Gambar 3.2 Diagram Fishbone	26
Gambar 3.3 Struktur Organisasi.....	28
Gambar 3.4 Denah Lokasi	29
Gambar 3.5 Flow Of Document Prosedur Penjualan Tunai	30
Gambar 3.6 Flow Of Document Prosedur Penjualan Kredit	32
Gambar 3.7 Faktur Penjualan	33
Gambar 3.8 Laporan penjualan.....	34
Gambar 3.9 Laporan Piutang	35
Gambar 3.10 Daftar Pemesanan Barang	36
Gambar 3.11 Diagram Konteks	39
Gambar 3.12 Diagram Level 0.....	40
Gambar 3.13 Diagram Level 1 Proses Penjualan	41
Gambar 3.14 Diagram level 1 proses piutang.....	43
Gambar 3.15 Diagram level 1 proses laporan.....	44
Gambar 3.16 Laporan Member.....	47
Gambar 3.17 Laporan penjualan.....	48
Gambar 3.18 Laporan Piutang.....	49
Gambar 3.20 Form Login.....	50
Gambar 3.21 Form Data Member.....	50
Gambar 3.22 Form Data barang.....	51
Gambar 3.23 Form Penjualan	52
Gambar 3.24 Form Pelunasan Piutang.....	53
Gambar 3.25 Normalisasi Faktur Penjualan	54
Gambar 3.26 Normalisasi Pelunasan Piutang.....	55
Gambar 3.27 Rancangan User Interface.....	58
Gambar 4.1 Form Login	59
Gambar 4.2 Form Menu Utama	60
Gambar 4.3 Form Menu Master.....	60
Gambar 4.4 Form Menu Transaksi.....	61
Gambar 4.5 Form Menu Laporan.....	62
Gambar 4.6 Form Menu Master Barang	63

Gambar 4.7 Form Menu Master Member	64
Gambar 4.8 Form Menu Satuan.....	65
Gambar 4.9 Form transaksi Penjualan	66
Gambar 4.10 Form Menu Piutang	67
Gambar 4.11 Form Menu Laporan Penjualan.....	68
Gambar 4.12 Tampilan Laporan Piutang.....	69
Gambar 4.13 Tampilan Laporan Member.....	70
Gambar 4.14 Tampilan kwitansi Pembelian.....	71
Gambar 4.15 Tampilan Struk Pelunasan.....	72



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol Flowchart.....	10
Tabel 3.2 Struktur Tabel Barang.....	55
Tabel 3.3 Struktur Tabel Member.....	56
Tabel 3.4 Struktur Faktur Penjualan	56
Tabel 3.5 Struktur Tabel Pelunasan Piutang.....	56



UNIVERSITAS MIKROSKIL