

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI  
SALON BERBASIS *WEB***

**SKRIPSI**

Oleh:

**WILLIAM UTAMA  
NIM: 18.211.0846  
CEVIN AUGURIUS  
NIM: 18.211.0676**



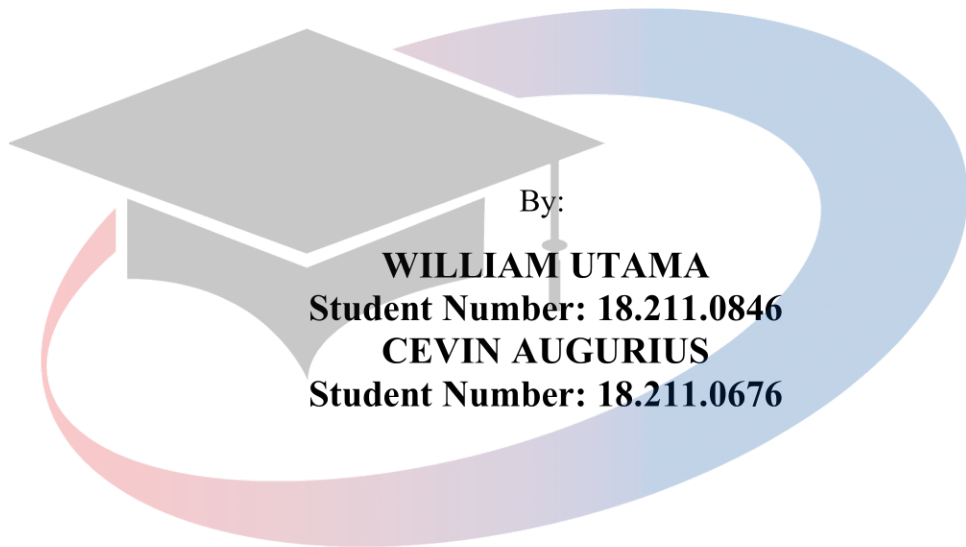
**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS INFORMATIKA  
UNIVERSITAS MIKROSKIL**

**MEDAN**

**2022**

**ANALYSIS AND DESIGN OF WEB-BASED INFORMATION  
SYSTEM FOR SALOON**

**FINAL RESEARCH**



**UNIVERSITAS  
MIKROSKIL**

**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM  
FACULTY OF INFORMATICS  
UNIVERSITAS MIKROSKIL  
MEDAN  
2022**

LEMBARAN PENGESAHAN  
ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI  
SALON BERBASIS *WEB*

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan  
Guna Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu  
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

**WILLIAM UTAMA**  
**NIM: 18.211.0846**  
**CEVIN AUGURIUS**  
**NIM: 18.211.0676**

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,



Afen Prana Utama Sembiring, S.T., M.Kom.

Dosen Pembimbing II



Harkoko, S.Kom., M.MSI.

Medan, 18 Agustus 2022  
Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi  
Sistem Informasi,



Rin Rin Mellani Salim, S.Kom., M.Kom.

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut

Nama : CEVIN AUGURIUS  
NIM : 18.211.0676  
Peminatan : e-Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul sebagai berikut

Judul Tugas Akhir : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI SALON BERBASIS *WEB*

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 10 Agustus 2022

Saya yang membuat pernyataan,



Cevin Augurius

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : WILLIAM UTAMA  
NIM : 18.211.0846  
Peminatan : e-Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI SALON BERBASIS *WEB*

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 10 Agustus 2022  
Saya yang membuat pernyataan,



William Utama

# ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI SALON BERBASIS WEB

## Abstrak

Salon kecantikan adalah sebuah tempat usaha yang bergerak di bidang jasa kecantikan yang berhubungan dengan perawatan kecantikan, kosmetik untuk pria dan wanita. Saat ini, kebanyakan proses pelayanan maupun pencatatan data transaksi di salon masih dilakukan secara manual. Penerapan sistem berjalan ini menghadapi beberapa masalah, seperti pemesanan (booking) hanya dilakukan melalui telepon. Selain itu, belum terdapat nomor antrian kepada customer yang datang, sehingga mengakibatkan antrian akan berantakan terutama pada saat banyak customer yang datang. Masalah lainnya yaitu belum terdapat pencatatan pemakaian produk kecantikan, sehingga pemilik salon harus mengecek ketersediaan produk kecantikan setiap hari pada saat penutupan salon. Permasalahan lainnya yaitu pencatatan pembayaran dari customer dan staf salon yang melayani customer tersebut masih dilakukan pada sebuah buku. Terakhir, untuk melakukan promosi terhadap salon, masih dilakukan dengan membagikan brosur. Metodologi yang digunakan adalah model SDLC dengan menggunakan data flow diagram untuk memodelkan sistem. Perancangan input dan output dari sistem usulan menggunakan bahasa script HTML dengan basis data dirancang dengan aplikasi MySQL. Hasil dari penulisan ini adalah sebuah prototipe sistem informasi salon yang apabila diterapkan secara komputerisasi diharapkan mampu menyelesaikan permasalahan yang dihadapi oleh salon.

**Kata Kunci:** sistem informasi, salon, website, prototipe, model SDLC

## Abstract

A beauty salon is a place of business engaged in beauty services related to beauty treatments, cosmetics for men and women. Currently, most of the service processes and recording transaction data in salons are still done manually. The implementation of this current system faces several problems, such as ordering only by telephone. In addition, there is no queue number for customers who come, so that the queue will be messy, especially when many customers come. Another problem is that there is no record of the use of beauty products, so salon owners must check the availability of beauty products every day at the time of salon closing. Another problem is that the recording of payments from customers and salon staff who serve these customers is still done in a book. Finally, to promote the salon, it is still done by distributing brochures. The methodology used is the SDLC model using data flow diagrams to model the system. The design of input and output of the proposed system uses an HTML script language with a database designed with the MySQL application. The result of this paper is a prototype of a salon information system which, when applied computerized, is expected to be able to solve the problems faced by salons.

**Keywords:** information system, website, saloon, prototype, SDLC models

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI SALON BERBASIS WEB”**. Tugas Akhir ini merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan perkuliahan di Program Studi S1 Sistem Informasi di Universitas Mikroskil Medan.

Melalui kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada pihak- pihak yang telah membantu dalam penulisan, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Ucapan terima kasih penulis disampaikan kepada:

1. Bapak Afen Prana Utama Sembiring, S.T., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan waktu dan bimbingan yang berharga dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Bapak Handoko, S.Kom., M.MSI., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan waktu dan bimbingan yang berharga dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Mikroskil Medan yang telah mendidik dan memberikan pengarahan dan masukan untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Keluarga tercinta, terutama kepada kedua orang tua yang telah memberikan banyak perhatian dan dukungan berupa moral maupun material selama penulis mengikuti pendidikan sehingga selesainya Tugas Akhir ini.
5. Teman-teman mahasiswa di Universitas Mikroskil Medan yang telah memberikan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan dan kelemahan karena waktu dan pengalaman penulis yang masih terbatas, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak untuk menyempurnakan serta mengembangkan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca serta semua pihak yang membutuhkannya di kemudian hari.

Medan, Agustus 2022

Penulis,



Cevin Augurius  
William Utama

# UNIVERSITAS MIKROSKIL



## DAFTAR ISI

<b>Abstrak</b> .....	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Ruang Lingkup.....	2
1.4 Tujuan dan Manfaat.....	4
1.5 Metodologi Penelitian.....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>7</b>
2.1 Konsep Sistem Informasi.....	7
2.1.1 Sistem.....	7
2.1.2 Informasi.....	9
2.1.3 Sistem Informasi.....	9
2.2 Rapid Application Development.....	11
2.3 <i>Unified Modeling Language</i> .....	13
2.4 Database.....	25
2.5 <i>Website</i> .....	29
2.5.1 Unsur-Unsur <i>Website</i> .....	31
2.5.2 Fungsi <i>Website</i> .....	34
2.6 Salon.....	35
<b>BAB III ANALISIS SISTEM</b> .....	<b>43</b>
3.1 Pemodelan Bisnis.....	43
3.1.1 Analisis Website Sejenis.....	43
3.1.2 Analisis Masalah.....	46
3.1.3 Analisis Prosedur.....	47
3.2 Pemodelan Data.....	55
3.3 Pemodelan Proses.....	57

<b>BAB IV PERANCANGAN SISTEM.....</b>	<b>71</b>
4.1 Rancangan Tampilan Antarmuka.....	71
4.2 Rancangan Database.....	91
4.3 Pembahasan.....	97
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>99</b>
5.1 Kesimpulan.....	99
5.2 Saran.....	99
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>100</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>102</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>103</b>



# UNIVERSITAS MIKROSKIL

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model RAD.....	12
Gambar 2.2 Contoh <i>Use Case Diagram</i> .....	15
Gambar 2.3 Contoh <i>Class Diagram</i> .....	22
Gambar 2.4 Contoh <i>Sequence Diagram</i> .....	24
Gambar 2.5 Contoh <i>Activity Diagram</i> .....	25
Gambar 2.6 Skema Proses Pelayanan Salon.....	41
Gambar 3.1 Tampilan Awal dari <i>Website Salon Anata</i> .....	43
Gambar 3.2 Tampilan Informasi Jasa Perawatan.....	44
Gambar 3.3 Tampilan <i>Booking</i> Jasa Perawatan.....	44
Gambar 3.4 Tampilan Awal <i>WebsiteFlaurent Salon</i> .....	45
Gambar 3.5 Tampilan Daftar Harga Perawatan pada <i>Website Flaurent Salon</i> .....	45
Gambar 3.6 <i>Activity Diagram</i> dari Proses Registrasi <i>Customer</i> .....	48
Gambar 3.7 <i>Activity Diagram</i> dari Proses Input Staf Salon.....	49
Gambar 3.8 <i>Activity Diagram</i> dari Proses Input Produk Kecantikan.....	50
Gambar 3.9 <i>Activity Diagram</i> dari Proses Input Jasa Kecantikan.....	51
Gambar 3.10 <i>Activity Diagram</i> dari Proses Input Promosi Produk.....	51
Gambar 3.11 <i>Activity Diagram</i> dari Proses Input Pembelian Produk.....	52
Gambar 3.12 <i>Activity Diagram</i> dari Proses Pelayanan Jasa.....	53
Gambar 3.13 <i>Activity Diagram</i> dari Proses <i>Booking</i> Jasa Salon.....	54
Gambar 3.14 <i>Activity Diagram</i> dari Proses Pemesanan Produk.....	55
Gambar 3.15 <i>Activity Diagram</i> dari Sistem Usulan.....	56
Gambar 3.16 <i>Use caseDiagram</i> dari Sistem Usulan.....	57
Gambar 4.1 Rancangan Halaman <i>Index</i> Sebelum <i>Login</i> .....	71
Gambar 4.2 Rancangan Halaman Katalog Produk.....	72
Gambar 4.3 Rancangan Halaman Katalog Produk Setelah <i>Login</i> .....	72
Gambar 4.4 Rancangan Halaman Registrasi.....	73
Gambar 4.5 Rancangan Halaman <i>Login</i> .....	73
Gambar 4.6 Rancangan Halaman Lupa <i>Password</i> .....	74
Gambar 4.7 Rancangan Halaman Tentang Kami.....	74
Gambar 4.8 Rancangan Halaman <i>Home Admin</i> .....	75
Gambar 4.9 Rancangan Halaman <i>Booking List</i> .....	75
Gambar 4.10 Rancangan Halaman Daftar Staf Salon.....	76

Gambar 4.11 Rancangan Halaman Input Staf Salon.....	76
Gambar 4.12 Rancangan Halaman Daftar Produk.....	77
Gambar 4.13 Rancangan Halaman Input Produk.....	77
Gambar 4.14 Rancangan Halaman Daftar Jasa Kecantikan.....	78
Gambar 4.15 Rancangan Halaman Input Jasa Kecantikan.....	78
Gambar 4.16 Rancangan Halaman Daftar Promosi.....	79
Gambar 4.17 Rancangan Halaman Input Promosi.....	79
Gambar 4.18 Rancangan Halaman Daftar Pembelian.....	80
Gambar 4.19 Rancangan Halaman Input Pembelian.....	80
Gambar 4.20 Rancangan Halaman Tambah Produk.....	81
Gambar 4.21 Rancangan Halaman Update Status Pemesanan.....	81
Gambar 4.22 Rancangan Halaman Filter Laporan Komisi Staf Salon.....	82
Gambar 4.23 Rancangan Halaman Laporan Komisi Staf Salon.....	83
Gambar 4.24 Rancangan Halaman Filter Laporan Pendapatan.....	83
Gambar 4.25 Rancangan Halaman Laporan Pendapatan.....	84
Gambar 4.26 Rancangan Halaman Filter Laporan Kartu Stock.....	84
Gambar 4.27 Rancangan Halaman Laporan Kartu Stock.....	85
Gambar 4.28 Rancangan Halaman <i>Home Staf</i> .....	85
Gambar 4.29 Rancangan Halaman Pilih <i>Customer</i> .....	86
Gambar 4.30 Rancangan Halaman Daftar Jasa yang Dilayani.....	86
Gambar 4.31 Rancangan Halaman Pilih Jasa.....	87
Gambar 4.32 Rancangan Halaman <i>Home User</i> .....	87
Gambar 4.33 Rancangan Halaman Promosi.....	88
Gambar 4.34 Rancangan Halaman <i>Booking</i> Jasa Salon.....	89
Gambar 4.35 Rancangan Halaman Pemesanan Produk.....	90
Gambar 4.36 Rancangan Halaman <i>Checkout</i> .....	90
Gambar 4.37 Rancangan Halaman Pemesanan Sebelumnya (Produk).....	91
Gambar 4.38 Rancangan Halaman Pemesanan Sebelumnya (Booking Jasa).....	91

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Notasi pada <i>Use Case Diagram</i> .....	13
Tabel 2.2 Notasi pada <i>Class Diagram</i> .....	21
Tabel 2.3 Notasi pada <i>Sequence Diagram</i> .....	23
Tabel 2.4 Notasi pada <i>Activity Diagram</i> .....	24
Tabel 3.1 Perbandingan Fasilitas antara <i>Website Anata Salon</i> dan <i>Flaurent Salon</i> .....	46
Tabel 3.2 Deskripsi Aktor pada Use-Case.....	57
Tabel 3.3 Narasi dari Use Case Melakukan Registrasi <i>Customer</i> .....	58
Tabel 3.4 Narasi dari Use Case Melihat Daftar Produk Kecantikan.....	58
Tabel 3.5 Narasi dari Use case Melakukan Proses Pencarian.....	59
Tabel 3.6 Narasi dari Use Case Melakukan Pemesanan dan Memilih Produk yang Diinginkan.....	60
Tabel 3.7 Narasi dari Use Case Melakukan Pembayaran.....	61
Tabel 3.8 Narasi dari Use Case Melakukan <i>Booking</i> Antrian.....	62
Tabel 3.9 Narasi dari Use Case Mengelola Data Staf Salon.....	63
Tabel 3.10 Narasi dari Use Case Mengelola Data Produk.....	63
Tabel 3.11 Narasi dari Use Case Mengelola Data <i>Customer</i> .....	64
Tabel 3.12 Narasi dari Use Case Mengelola Data Pembelian Produk.....	65
Tabel 3.13 Narasi dari Use Case Mengelola Order <i>Customer</i> .....	66
Tabel 3.14 Narasi dari Use Case Mengelola Data Pembayaran.....	67
Tabel 3.15 Narasi dari Use Case Mengelola Data Promosi.....	67
Tabel 3.16 Narasi dari Use Case Melihat Laporan.....	68
Tabel 3.17 Narasi dari Use Case Mengelola Data Pelayanan Jasa, Pilih Customer dan Pilih Jenis Jasa.....	69
Tabel 4.1 Struktur Tabel Produk.....	92
Tabel 4.2 Struktur Tabel Jasa.....	92
Tabel 4.3 Struktur Tabel Promosi.....	92
Tabel 4.4 Struktur Tabel Staf.....	93
Tabel 4.5 Struktur Tabel Customer.....	93
Tabel 4.6 Struktur Tabel AddCart_Detail.....	94
Tabel 4.7 Struktur Tabel Pemesanan.....	94
Tabel 4.8 Struktur Tabel Pemesanan_Detail.....	95

Tabel 4.9 Struktur Tabel Pemesanan_Jasa.....	95
Tabel 4.10 Struktur Tabel Pemesanan_Jasa_Detail.....	96
Tabel 4.11 Struktur Tabel Pembelian.....	96
Tabel 4.12 Struktur Tabel Pembelian_Detail.....	96
Tabel 4.13 Perbandingan Fasilitas antara <i>Website Anata Salon</i> dan <i>Salon Sistem Usulan</i> ....	97



# UNIVERSITAS MIKROSKIL