

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Kemajuan teknologi informasi telah merambah dengan cepat ke berbagai bidang. Terutama di negara maju, teknologi informasi menjadi sangat penting dalam menunjang pengambilan keputusan yang cepat dan tepat berdasarkan data yang akurat baik dalam bidang ekonomi, politik, ilmu pengetahuan maupun kesehatan. Adanya kemajuan teknologi informasi telah mendorong banyak pihak untuk ikut berperan serta dalam pembangunan seperti halnya Rumah Sakit Umum Citra Medika yang bertujuan untuk meningkatkan pelayanan kesehatan masyarakat dan menciptakan generasi penerus yang sehat dan berkualitas. Pihak rumah sakit khususnya bagian rawat inap merasakan akan pentingnya sarana teknologi informasi khususnya dalam pengolahan data pasien, serta pembuatan laporan pada bagian rawat inap. Banyaknya transaksi yang dikelola setiap harinya, seperti pencatatan pendaftaran pasien, pencatatan penggunaan obat dan alkes habis pakai, pencatatan pemeriksaan laboratorium, perhitungan biaya rawat inap dan pembuatan laporan pasien menghabiskan banyak waktu serta sering tidak akurat mengingat kontrol terhadap seluruh aktivitas administrasi masih dibebankan sepenuhnya kepada tenaga admin. Laporan-laporan pada bagian ini sering tidak dapat diterima oleh pimpinan rumah sakit sesuai dengan waktu yang diinginkan. Melihat fakta-fakta diatas, pimpinan menyadari, bahwa proses rawat inap sudah seharusnya membutuhkan sebuah sistem terkomputerisasi dimana seluruh data-data yang dibutuhkan dalam proses ini saling terintegrasi, sehingga dapat berfungsi untuk menunjang pekerjaan agar lebih efektif. Pimpinan juga sangat menyadari bahwa pengembangan sistem komputerisasi membutuhkan biaya yang sangat besar, sehingga perlu persiapan yang matang dan analisis kebutuhan yang baik di awal, agar nantinya sistem yang akan dikembangkan sesuai dengan kebutuhan organisasi.

Rumah Sakit Umum Citra Medica adalah salah satu rumah sakit swasta yang berada di Jalan Medan Batang-Kuis No 377, saat ini berdiri atas 4 lantai dan Layanan Rawat

Inap RSUD Citra Medika saat ini terdiri dari 50 tempat tidur yang terdiri dari 4 kelas (Kelas VIP, Kelas I, Kelas II, Kelas III). RSUD Citra Medika saat ini memiliki 21 Dokter untuk menangani berbagai penyakit di Rumah Sakit tersebut.

Berdasarkan masalah diatas, kami berminat melakukan penelitian dengan judul ***“Analisis Perancangan Sistem Informasi Rawat Inap Pada Rumah Sakit Umum Citra Medika Medan “***

## **1.2 Rumusan Masalah**

1. Apa saja yang akan menjadi kebutuhan sistem terkomputerisasi pada RSUD Citra Medika ?
2. Bagaimana rancangan basis data dan rancangan sistem yang sesuai dengan kebutuhan RSUD Citra Medika ?

## **1.3 Ruang Lingkup**

Dalam penulisan tugas akhir, penulis memberikan batasan-batasan permasalahan yang akan dibahas agar tidak menyimpang dari permasalahan-pemmasalahan sebenarnya, maka penulis membuat ruang lingkup berupa ;

1. Hanya membahas pasien umum tidak membahas pasien dengan jaminan seperti BPJS, Jamkesmas ataupun yang lainnya.
2. Sesuai dengan masalah yang telah dipaparkan, kegiatan penelitian mencakup analisis kebutuhan dan rancangan sistemnya.
3. Proses yang dirancang adalah kegiatan registrasi data pasien rawat inap, pencatatan pemakaian obat dan alkes, hasil pemeriksaan laboratorium dan pembayaran/admin.
4. Sistem input adalah Sistem Informasi kegiatan rawat inap yang dibahas meliputi Data dokter, data pasien, data kondisi, data obat data kamar, data obat habis pakai, data harga obat & alkes, data harga pemeriksaan lab, form instruksi pemeriksaan lab, data tindakan medis, data lab dan data tindakan medis.
5. Sistem Output adalah Sistem Informasi kegiatan rawat inap yang dibahas meliputi laporan pembayaran, laporan obat, kwintansi pembayaran, form ijin pulang dan form instruksi pemeriksaan lab.

#### 1.4 Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan penulisan Tugas Akhir ini adalah untuk merancang dan menganalisis Sistem Informasi Rawat Inap pada Rumah Sakit Umum Citra Medika Medan yang digunakan untuk membantu admin dalam mengelola data diri dokter, data diri pasien, data obat, data kamar, dan data tarif/admin.

Adapun manfaat dari penulisan ini adalah:

1. Jika perangan ini dikembangkan hingga tahap implementasi maka rancangan ini dapat digunakan sebagai referensi bagi para developer.
2. Rancangan yang telah dirancang kiranya dapat membantu para developer untuk melakukan pengembangan guna mempermudah pihak Rumah Sakit.



UNIVERSITAS  
MIKROSKIL