

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] D. Wawan and Falahah, ERP (Enterprise Resource Planning) Menyelaraskan Teknologi Informasi dengan Strategi Bisnis, Bandung: Informatika Bandung, 2007.
- [2] A. W. Wahyu, "Keahlian Eksternal dan Kesuksesan Sistem ERP," *Jurnal Ekonomi Akuntansi dan Manajemen*, vol. IX, no. 1, pp. 21-34, 2010.
- [3] S. Winda, A. W. Wahyu and A. Arif, "Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Pelayanan Rail Ticketing System (RTS) Terhadap Kepuasan Pengguna (Studi Empiris Pada PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAOP 9 JEMBER)," *e-Journal Ekonomi Bisnis dan Akuntansi*, vol. I, no. 1, pp. 53-56, 2014.
- [4] A. W. Wendy, "Pengaruh system quality, information quality, dan service quality, terhadap user satisfaction, website lion airlines dan sriwijaya airlines," *Jurnal manajemen pemasaran*, vol. I, no. 1, pp. 1-22, 2013.
- [5] W. Riza, S. A. Endang and Riyadi, "Pengaruh kualitas sistem, informasi, dan pelayanan SIAKAD terhadap kepuasan mahasiswa (studi pada mahasiswa program sarjana fakultas ilmu administrasi, universitas brawijaya)," *Jurnal Administrasi Bisnis*, vol. I, no. 1, 2013.
- [6] A. Janis, "Analisis Tingkat Keberhasilan Penerapan Sistem Informasi Manajemen Keuangan Daerah Melalui Model Delone and Mclean," *Jurnal Akuntansi dan Sistem Teknologi Informasi*, vol. XI, pp. 94-101, 2015.
- [7] Jogiyanto, Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi, Yogyakarta : Andi Yogyakarta, 2007.
- [8] W. H. Delone and E. R. Mclean, "Information System Success Revisited," in *Proceedings of the 35th Hawaii International Conference on System Sciences*, 2002.
- [9] S. Petter, W. Delone and E. Mclean, "Measuring information systems success: models, dimensions, measures, and interrelationships," *European journal of information systems*, vol. XVII, no. 3, pp. 236-263, 2008.
- [10] F. Kursehi and M. P. Said, "EVALUASI KESUKSESAN SISTEM INFORMASI ERP PADA USAHA KECIL MENENGAH STUDI KASUS: IMPLEMENTASI SAP B1 DI PT.CP," *Jurnal Manajemen Teknologi*, vol. XII, no. 2, pp. 161-183, 2013.

- [11] W. Delone and E. Mclean, "The Delone and Mclean Model of information systems success: A Ten-Year update," *Journal of management information systems*, vol. XIX, no. 4, pp. 9-30, 2003.
- [12] H. Wijayanto, "Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kesuksesan Implementasi Enterprise Resources Planning dengan pendekatan Updated DeLone and McLean Information System Success Model," *Jurnal Perilaku dan Strategi Bisnis*, vol. I, no. 1, pp. 83-114, 2013.
- [13] W. A. Utami and F. Samopa, "Analisa Kesuksesan Sistem Informasi Akademik (SIKAD) Di Perguruan Tinggi Dengan Menggunakan D&M IS Success Model (Studi Kasus: ITS Surabaya)," *Jurnal Sistem Informasi*, vol. IV, no. 5, pp. 294-309, 2013.
- [14] Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*, Bandung: Alfabeta, CV, 2013.
- [15] S. Siregar, *Statistik Parametrik Untuk Penelitian Kuantitatif*, Jakarta: PT Bumi Aksara, 2013.
- [16] I. Ghozali, *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*, Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2006.
- [17] W. Tony, *Cepat menguasai SPSS 19 untuk olah & interpretasi*, Yogyakarta: Cahaya atma, 2011.

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL