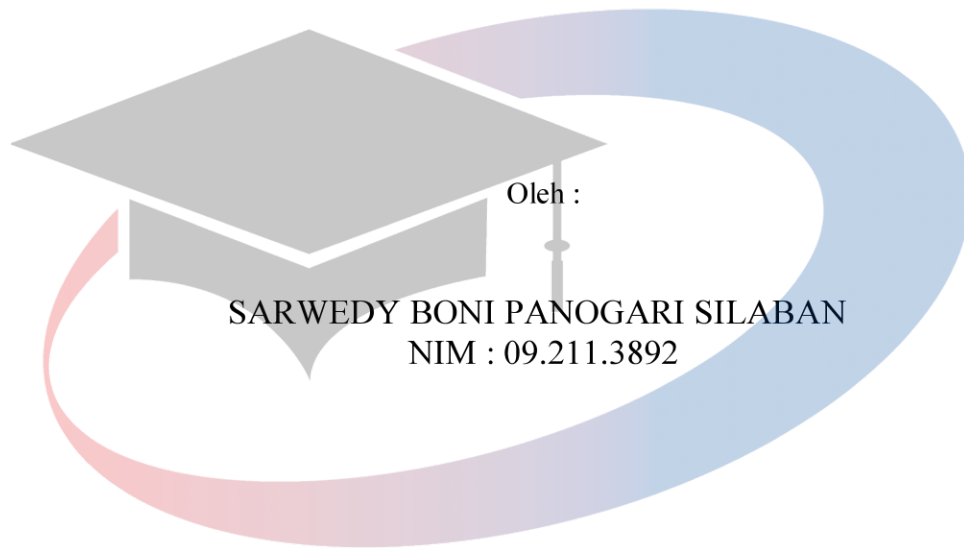


**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFOMASI JASA
LAUNDRY PADA CAHAYA LAUNDRY**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2016**

**ANALYSIS AND DESIGN OF INFORMATION SYSTEM
SERVICE LAUNDRY AT CAHAYA LAUNDRY**

FINAL RESEARCH



By :

**SARWEDY BONI PANOGARI SILABAN
STUDENT NUMBER : 09.211.3892**

**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**



**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2016**

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFOMASI JASA
LAUNDRY PADA CAHAYA LAUNDRY

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Sistem Informasi Bisnis
Konsentrasi Bidang Sistem Informasi Bisnis

Oleh :

SARWEDY BONI PANOGARI SILABAN
NIM: 09.211.3892

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing I,

Ir. Mbayak Ginting S. Kom., M. M.

Dosen Pembimbing II,

William S. Kom., M. M.

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

Medan, 30 Juli 2016

Diketahui dan Disahkan Oleh :



Jurusan
Sistem Informasi,

S. Kom., M.T.I

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFOMASI JASA LAUNDRY PADA CAHAYA LAUNDRY

Abstrak

Cahaya Laundry merupakan salah satu perusahaan yang beraktifitas dalam bidang jasa (*service*) *laundry*. Semakin banyaknya pesanan *laundry* yang datang, maka dibutuhkan pengolahan dan pengendalian data pesanan yang handal, sehingga mampu menghasilkan laporan yang akurat dan tepat waktu atas jasa *laundry* yang berjalan pada perusahaan Cahaya Laundry. Untuk menjalankan aktifitas *laundry*, penulis merancang sistem informasi *laundry* yang berbasis komputer dengan menggunakan aplikasi *Microsoft Visual Studio NET 2012* dan menghubungkannya dengan basis data (*database*) yang menggunakan *Microsoft SQL SERVER 2014*. Metodologi penelitian yang digunakan adalah metode SDLC. Metode SDLC memiliki 7 tahapan, mengidentifikasi masalah dan tujuan, menentukan syarat informasi, menganalisis kebutuhan sistem, merencanakan sistem yang direkomendasikan, mengembangkan dan mendokumentasikan perangkat lunak, menguji dan mempertahankan sistem, mengimplementasi dan mengevaluasi sistem. Tampilan form masukan dan keluaran yang dirancang oleh penulis, diharap mampu membantu dalam mengembangkan sistem informasi pencatatan pesanan, perhitungan dan pembuatan laporan yang dibutuhkan perusahaan Cahaya Laundry.

Kata kunci : SDLC (*System Development Life Cycle*), *laundry*, *database*

ANALYSIS AND DESIGN OF INFORMATION SYSTEM SERVICE LAUNDRY AT CAHAYA LAUNDRY

Abstract

Cahaya Laundry is one of the companies that activity in the services sector laundry. Increasing number of laundry orders coming, then the required processing and reliable data control orders, so as to produce a report that is accurate and timely information on laundry services running on the company Cahaya Laundry. to run a laundry activity, author designed the laundry information system-based computer by using Microsoft Visual Studio .NET 2012 and connect it to the storage of data (database) which uses Microsoft SQL SERVER 2014. The methodology used is the SDLC. SDLC method has seven stages, identify problems and objectives, define the terms of information, analyze the needs of the system, the recommended system planning, developing and documenting software, test and maintain the system, implement, monitor and evaluate the system. Input and output display form designed by the author, expected to be able to help in developing the information system of recording the order, calculation and reporting needed by the company Cahaya Laundry.

Keywords : SDLC (*System Development Life Cycle*), *laundry*, *database*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya hanturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan penyertaan-Nya lah penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Dimana skripsi ini merupakan salah pemenuhan kurikulum Program Studi Sistem Informasi pada konsentrasi bidang Sistem Informasi Bisnis pada STMIK-MIKROSKIL Medan. Adapun judul skripsi ini adalah “**Analisis dan Perancangan Jasa Laundry pada Cahaya Laundry**”.

Selama proses pembuatan skripsi ini, penulis begitu banyak menerima bantuan baik berupa bimbingan, petunjuk dan nasehat dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Ir. Mbayak Ginting, S. Kom., M. M., selaku Dosen Pembimbing I dan Ketua STIE-MIKROSKIL yang sudah banyak memberikan bimbingan dan berperan penting dalam proses belajar-mengajar selama bimbingan berlangsung.
2. Bapak William, S. Kom., M. M., selaku Dosen Pembimbing II dan sebagai Ka. BAUK STMIK-MIKROSKIL yang sudah banyak memberikan bimbingan dan berperan penting dalam proses belajar-mengajar selama bimbingan berlangsung.
3. Bapak Gunawan, S. Kom., M. T. I., selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi.
4. Bapak Djoni, S. Kom., M. T. I., selaku ketua I STMIK-MIKROSKIL Medan.
5. Ibu Rin-rin Meilani Salim, S. Kom., M. Kom., selaku Sekertaris Jurusan Sistem Informasi.
6. Bapak Dr. Mimpin Ginting, M. S., selaku Ketua STMIK-MIKROSKIL Medan.
7. Seluruh staf karyawan Cahaya Laundry yang telah membantu penulis mendapatkan data dan keterangan yang dibutuhkan dalam penyajian skripsi.

8. Teristimewa kepada Bapak St. S. Silaban, Mama S.F Simatupang, kakak Imelda T.M Silaban, Amd., S. E., abang Willfrid J.M Silaban, Amd., guru-guru sekolah minggu HKBP-GLUGUR DARAT Medan dan keluarga tercinta yang senantiasa memberi semangat dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan yang dibuat di dalam penyusunan skripsi ini, sehingga penulis mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca dan semua pihak yang mengarah kepada perbaikan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga laporan Tugas Akhir ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca serta semua pihak yang membutuhkannya dikemudian hari.



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Ruang Lingkup	2
1.4 Tujuan dan Manfaat	2
1.5 Metode Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Konsep Sistem Informasi	5
2.2 Penelitian Pengembangan Sistem	7
2.3 Alat Bantu Pengembangan Sistem	8
2.3.1 Diagram Aliran Data	9
2.3.2 Konsep Basis Data	10
2.3.3 Diagram <i>Fishbone</i>	13
2.4 Pengertian Jasa dan Jasa <i>Laundry</i>	15
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	18
3.1 Analisis Kebutuhan Sistem Informasi.....	18
3.1.1 Tinjauan Organisasi	18

3.1.2 Struktur Organisasi	18
3.2 Identifikasi Masalah, Peluang dan Tujuan	19
3.2.1 Identifikasi Masalah	19
3.2.2 Peluang	20
3.2.3 Tujuan	20
3.3 Identifikasi Kebutuhan	21
3.3.1 Kebutuhan Fungsional	21
3.3.2 Kebutuhan Non-Fungsional	23
3.4 Analisis Dokumen Keluaran Perancangan Proses	26
3.4.1 Analisis Keluaran Perancangan Proses	26
3.4.2 Analisis Masukan Perancangan Proses	28
3.5 Perancangan Proses	28
3.6 Rancangan Keluaran (<i>output</i>).....	38
3.7 Rancangan Masukan (<i>input</i>)	42
3.8 Kamus Data	52
3.9 Rancangan <i>Database</i>	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	63
4.1 Hasil	63
4.1.1 Menu	63
4.1.2 <i>Output</i> Sistem.....	70
4.2 Pembahasan.....	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	74
5.1. Kesimpulan	74
5.2. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	75

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Siklus Hidup Pengembangan Sistem	7
Gambar 2.2 Contoh Diagram Ishikawa.....	15
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Cahaya Laundry	18
Gambar 3.2 Analisis Masalah Kesalahan Pengolahan Data	20
Gambar 3.3 Pesanan Laundry	26
Gambar 3.4 Laporan Pesanan Laundry.....	27
Gambar 3.5 Nota Pesanan Laundry	28
Gambar 3.6 Diagram Konteks.....	29
Gambar 3.7 DFD Level 0 Sistem Informasi Jasa Laundry	30
Gambar 3.8 DFD Level 1 Proses 1	32
Gambar 3.9 DFD Level 1 Proses 2	34
Gambar 3.10 DFD Level 1 Proses 3	36
Gambar 3.11 DFD Level 1 Proses 4	37
Gambar 3.12 Perancangan Bukti Pesanan <i>Laundry</i>	38
Gambar 3.13 Perancangan Faktur Pengambilan <i>Laundry</i>	39
Gambar 3.14 Perancangan Laporan Pesanan <i>Laundry</i>	40
Gambar 3.15 Perancangan Laporan Pesanan Rusak <i>Laundry</i>	41
Gambar 3.16 Perancangan <i>Input</i> Administrator.....	42
Gambar 3.17 Perancangan <i>Input</i> Menu Master.....	42
Gambar 3.18 Perancangan <i>Input</i> Data Karyawan	43
Gambar 3.19 Perancangan <i>Input</i> Data Kurir	44
Gambar 3.20 Perancangan <i>Input</i> Data Pelanggan	45
Gambar 3.21 Perancangan <i>Input</i> Data Tarif.....	46
Gambar 3.22 Perancangan <i>Input</i> Data Pesanan.....	47
Gambar 3.23 Perancangan <i>Input</i> Data Layanan VIP.....	48
Gambar 3.24 Perancangan <i>Input</i> Data Rincian Pesanan.....	49
Gambar 3.25 Perancangan <i>Input</i> Data Pengembalian.....	50

Gambar 3.26 Perancangan <i>Input</i> Pesanan Rusak	51
Gambar 3.27 Perancangan <i>Input</i> Laporan.....	52
Gambar 4.1 Menu <i>Administrator</i>	63
Gambar 4.2 Menu Master.....	64
Gambar 4.3 Menu Karyawan	64
Gambar 4.4 Menu Kurir	65
Gambar 4.5 Menu Pelanggan	65
Gambar 4.6 Menu Tarif	66
Gambar 4.7 Menu Pesanan.....	67
Gambar 4.8 Menu Layanan VIP.....	67
Gambar 4.9 Menu Rincian Pesanan.....	68
Gambar 4.10 Menu Pengembalian	69
Gambar 4.11 Menu Pesanan Rusak	69
Gambar 4.12 Menu Laporan	70
Gambar 4.13 Bukti Pesanan	71
Gambar 4.14 Faktur Pengambilan	71
Gambar 4.15 Laporan Pesanan.....	72
Gambar 4.16 Laporan Pesanan Rusak	72

UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Empat Simbol <i>Data Flow Diagram</i>	9
Tabel 3.1 FOD Prosedur Pesanan Laundry Sistem Berjalan	22
Tabel 3.2 Analisis <i>Performance</i>	24
Tabel 3.3 Analisis <i>Information</i>	24
Tabel 3.4 Analisis <i>Economy</i>	25
Tabel 3.5 Analisis <i>Control</i>	25
Tabel 3.6 Analisis <i>Efficiency</i>	25
Tabel 3.7 Analisis <i>Service</i>	26
Tabel 3.8 Master <i>Laundry</i>	56
Tabel 3.9 Karyawan	57
Tabel 3.10 Kurir	57
Tabel 3.11 Pelanggan	58
Tabel 3.12 Tarif	58
Tabel 3.13 Produk	59
Tabel 3.14 Layanan VIP	59
Tabel 3.15 Kerusakan	60
Tabel 3.16 Durasi	60
Tabel 3.17 Pesanan	60
Tabel 3.18 Perincian Pesanan	61
Tabel 3.19 Pengembalian	61
Tabel 3.20 Pesanan Rusak.....	62
Tabel 3.21 Laporan	62