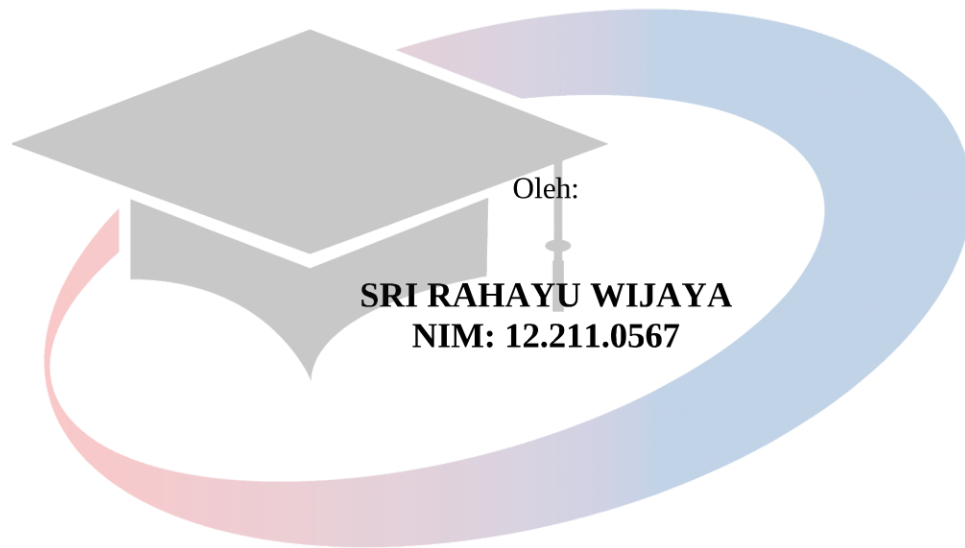


**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
MINAT PENGGUNAAN MOBILE BANKING(M-BANKING)DI
KOTA MEDAN**

SKRIPSI

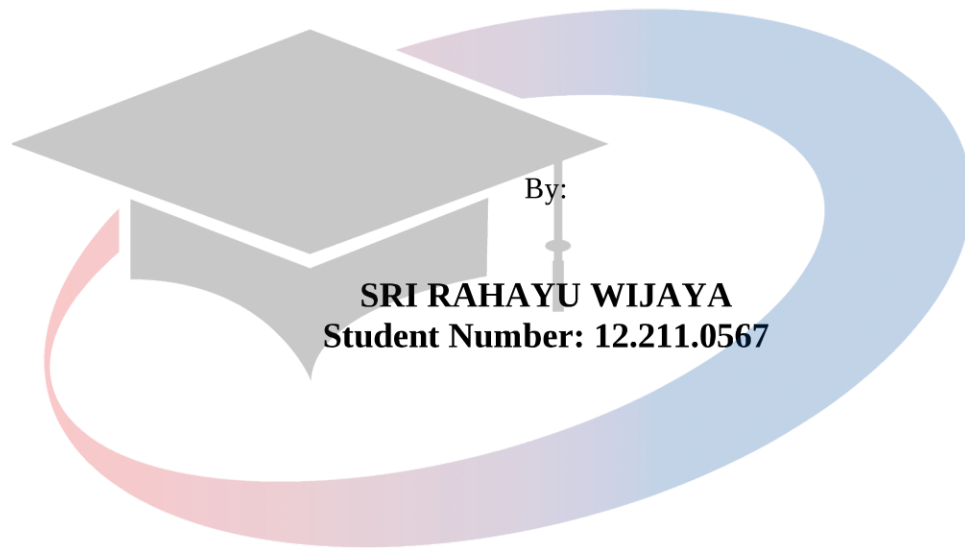


**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2016**

**THE ANALYSIS OF THE FACTORS THAT AFFECT MOBILE
BANKING (M-BANKING) BEHAVIORAL INTENTION TO USE
AT MEDAN CITY**

FINAL RESEARCH



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2016**

LEMBARAN PENGESAHAN

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
MINAT PENGGUNAAN MOBILE BANKING (M-BANKING) DI
KOTA MEDAN**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

SRI RAHAYU WIJAYA
NIM: 12.211.0567

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing,

Gunawan, S.Kom., M.T.I.

Medan, Juli 2016

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
Sistem Informasi,



Gunawan, S.Kom., M.T.I.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Sri Rahayu Wijaya
NIM : 12.211.0567
Peminatan : Sistem Informasi Akuntansi

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Analisis Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Minat Penggunaan *Mobile Banking* (M-Banking) di Kota Medan
Tempat Penelitian : Kota Medan

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 27 Juli 2016

Saya yang membuat pernyataan,



Sri Rahayu Wijaya

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT PENGGUNAAN MOBILE BANKING (M-BANKING)DI KOTA MEDAN

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah persepsi kegunaan dan persepsi kemudahan mempengaruhi minat penggunaan mobile banking di kota Medan melalui sikap penggunaan, dengan mengadopsi Technology Acceptance Model (TAM) dan menggunakan metode penelitian deskriptif kuantitatif serta teknik pengumpulan data berupa form kuesioner online. Populasinya adalah masyarakat kota Medan dengan sampel sebanyak 400 yang didapatkan dari perhitungan menggunakan rumus slovin. Teknik analisis data menggunakan SPSS ver 21. Hasil uji F (uji simultan) menunjukkan bahwa secara simultan variabel persepsi kegunaan penggunaan dan persepsi kemudahan penggunaan berpengaruh positif terhadap sikap penggunaan. Hasil uji t (uji parsial) menunjukkan persepsi kegunaan penggunaan dan persepsi kemudahan penggunaan secara parsial berpengaruh positif terhadap sikap penggunaan dan sikap penggunaan berpengaruh positif terhadap minat penggunaan. Berdasarkan analisis jalur menunjukkan pengaruh secara langsung persepsi kegunaan penggunaan dan persepsi kemudahan penggunaan terhadap minat penggunaan mobile banking di kota Medan lebih besar dibandingkan pengaruh tidak langsung persepsi kegunaan penggunaan dan persepsi kemudahan penggunaan terhadap minat penggunaan mobile banking di kota Medan melalui variabel sikap penggunaan sebagai variabel perantara.

Kata Kunci: TAM, persepsi kegunaan penggunaan, persepsi kemudahan penggunaan, sikap penggunaan, minat penggunaan, mobile banking.

Abstract

This study aims to determine whether the perceived usefulness and perceived ease of use affect the behavioral intention to use of mobile banking in Medan city through attitude towards using by adopting Technology Acceptance Model (TAM) and by the use of descriptive quantitative research methods and data collection techniques in the form of online questionnaire form. The population is the urban community of Medan city with 400 sample were obtained from the calculation using the slovin formula. Data analysis technique using SPSS version 21. The result of the F test (simultaneous test) shows that simultaneously perceived usefulness and perceived ease of use variables positively affect the attitude towards using. The result of the t test (partial test) shows that the perceived usefulness and perceived ease of use variables partially positively affect the attitude towards using and attitude towards using positively affects the behavioral intention to use. The path analysis showed a direct influence perceived usefulness and perceived ease of use affecting the behavioral intention to use mobile banking in Medan city is greater than the indirect influence perceived usefulness and perceived ease of use affecting the behavioral

intention to use of mobile banking in Medan city through attitude towards of use variabls.

Keywords:*TAM,perceived usefulness, perceived ease of use, attitude towards using,behavioral intention to use, mobile banking.*



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini dengan baik yang berjudul “**Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Penggunaan Mobile Banking(M-Banking)di Kota Medan**”.

Penyusunan tugas akhir ini dimaksudkan untuk memenuhi syarat kelulusan dalam memperoleh keserjanaan Strata 1 Program Studi Sistem Informasi pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Mikroskil Medan.

Penyusunan tugas akhir ini tidak lepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis dengan ini mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Gunawan, S.Kom., M.T.I., selaku Dosen Pembimbing dan Ketua Program Studi Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, saran, kritik, dan pengarahan dalam penyusunan tugas akhir ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dan tepat waktu.
2. Bapak Djoni, S.Kom., M.T.I., selaku Dosen Pembimbing I dan Wakil Ketua I STMIK Mikroskil Medan yang telah memberikan saran dalam penyusunan tugas akhir ini.
3. Ibu Agustina, S.Kom., M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan saran dalam penyusunan tugas akhir ini.
4. Bapak Dr.Mimpin Ginting, M.S., selaku Ketua STMIK Mikroskil Medan yang telah banyak membantu dalam kelancaran kegiatan akademik.
5. Ibu Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom., selaku Sekretaris Program Studi Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan.
6. Para staf dosen STMIK Mikroskil Medan yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan selama proses perkuliahan berlangsung.
7. Keluarga penulis yang telah banyak memberikan perhatian, doa, dukungan, dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik dan tepat waktu.

8. Teman-teman penulis yang telah memberikan saran dan motivasi secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis dengan semangat dan telah berusaha dengan sebaik-baiknya sesuai dengan kemampuan yang ada. Penulis menyadari hasil karya ini masih jauh dari kesempurnaan karena adanya keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penelitian, namun penulis berharap agar karya ini tetap dapat memberikan kontribusi untuk penelitian selanjutnya. Oleh karena itu penulis akan menerima setiap kritik dan saran dengan senang hati. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat dan bantuan bagi para pembaca sekalian. Terima kasih.



Medan, 27 Juli 2016

Penulis,

Sri Rahayu Wijaya

UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR ISI

Abstrak.....	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
Latar Belakang.....	1
Rumusan Masalah.....	2
Ruang Lingkup.....	3
Tujuan dan Manfaat.....	3
Tujuan Penelitian.....	3
Manfaat Penelitian.....	3
BAB II.....	5
TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	5
Landasan Teori.....	5
Technology Acceptance Model (TAM).....	5
Persepsi Kegunaan (Perceived Usefulness).....	6
Persepsi Kemudahan Penggunaan (Perceived Ease of Use).....	7
Sikap Penggunaan (Attitude Towards Using).....	7
Minat Penggunaan (Behavioral Intention to Use).....	7
Mobile Banking (M-Banking).....	8
Penelitian Terdahulu.....	9
Kerangka/Model Konseptual.....	12

<u>Pengembangan Hipotesis.....</u>	<u>12</u>
<u>Pengaruh Kegunaan (Perceived Usefulness) Terhadap Sikap Penggunaan (Attitude Towards Using).....</u>	<u>12</u>
<u>Pengaruh Kemudahan Penggunaan (Perceived Ease of Use) Terhadap Sikap Penggunaan (Attitude Towards Using).....</u>	<u>13</u>
<u>Pengaruh Sikap Pengguna (Attitude Toward Using) Terhadap Minat Penggunaan (Behavioral Intention to Use).....</u>	<u>13</u>
<u>BAB III.....</u>	<u>15</u>
<u>METODOLOGI PENELITIAN.....</u>	<u>15</u>
<u>Desain Penelitian.....</u>	<u>15</u>
<u>Objek Penelitian.....</u>	<u>15</u>
<u>Populasi dan Sampel.....</u>	<u>15</u>
<u>Metode Pengumpulan Data.....</u>	<u>16</u>
<u>Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....</u>	<u>16</u>
<u>Teknik Analisis Data.....</u>	<u>18</u>
<u>Statistik Deskriptif.....</u>	<u>18</u>
<u>Pengujian Kualitas Data.....</u>	<u>18</u>
<u> Pengujian Validitas.....</u>	<u>18</u>
<u> Pengujian Reliabilitas.....</u>	<u>19</u>
<u>Analisis Regresi Linear.....</u>	<u>19</u>
<u> Analisis Regresi Linear Berganda.....</u>	<u>19</u>
<u> Analisis Regresi Linear Sederhana.....</u>	<u>20</u>
<u>Pengujian Asumsi Klasik.....</u>	<u>20</u>
<u> Uji Multikolinearitas.....</u>	<u>21</u>
<u> Uji Normalitas.....</u>	<u>21</u>
<u> Uji Heteroskedastisitas.....</u>	<u>22</u>
<u>Pengujian Hipotesis.....</u>	<u>22</u>
<u> Uji Secara Simultan (Uji F).....</u>	<u>23</u>

<u>Uji Secara parsial (Uji t).....</u>	<u>23</u>
<u>Uji Koefisien Determinan.....</u>	<u>24</u>
<u>Analisis jalur.....</u>	<u>24</u>
<u>BAB IV.....</u>	<u>25</u>
<u>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</u>	<u>25</u>
<u>Hasil Penelitian.....</u>	<u>25</u>
<u>Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner.....</u>	<u>25</u>
<u>Gambaran Umum Responden (Demografi).....</u>	<u>25</u>
<u>Hasil Statistik Deskriptif.....</u>	<u>27</u>
<u>Hasil Uji Kualitas Data.....</u>	<u>29</u>
<u>Hasil Uji Validitas.....</u>	<u>29</u>
<u>Hasil Uji Reliabilitas.....</u>	<u>30</u>
<u>Hasil Uji Asumsi Klasik.....</u>	<u>30</u>
<u>Persepsi Kegunaan Penggunaan (PU) dan Persepsi Kemudahan Penggunaan (PEOU) Terhadap Sikap Penggunaan (ATT).....</u>	<u>30</u>
<u>Sikap Penggunaan (ATT) Terhadap Minat Penggunaan (BI).....</u>	<u>36</u>
<u>Persepsi Kegunaan Penggunaan (PU) dan Persepsi Kemudahan Penggunaan (PEOU) Terhadap Minat Penggunaan (BI).....</u>	<u>41</u>
<u>Hasil Uji Hipotesis.....</u>	<u>46</u>
<u>Hasil Uji Simultan (Uji F).....</u>	<u>46</u>
<u>Hasil Uji Secara Parsial (Uji t).....</u>	<u>48</u>
<u>Hasil Uji Koefisien Determinasi (R²).....</u>	<u>52</u>
<u>Hasil Uji Analisis Jalur.....</u>	<u>53</u>
<u>Diagram Jalur.....</u>	<u>53</u>
<u>Hasil Perhitungan Analisis Jalur.....</u>	<u>55</u>
<u>Pembahasan.....</u>	<u>55</u>
<u>BAB V.....</u>	<u>58</u>
<u>KESIMPULAN DAN SARAN.....</u>	<u>58</u>

<u>Kesimpulan.....</u>	<u>58</u>
<u>Saran.....</u>	<u>59</u>
<u>DAFTAR PUSTAKA.....</u>	<u>60</u>
<u>Lampiran 1.....</u>	<u>62</u>
<u>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</u>	<u>103</u>



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Technology Acceptance Model (TAM) Davis(1989).....	6
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual.....	12
Gambar 4.3 Grafik Histogram ATT.....	32
Gambar 4.4 Grafik Normal P-Plot ATT.....	33
Gambar 4.5 Grafik Scatterplot ATT.....	35
Gambar 4.6 Grafik Histogram BI-1.....	37
Gambar 4.7 Grafik Normal P-Plot BI-1.....	38
Gambar 4.8 Grafik Scatterplot BI-1.....	40
Gambar 4.9 Grafik Histogram BI-2.....	42
Gambar 4.10 Grafik Normal P-Plot BI-2.....	43
Gambar 4.11 Grafik Scatterplot BI-2.....	45
Gambar 4.12 Diagram Jalur.....	54

UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
Tabel 3.2 Variabel Penelitian.....	16
Tabel 4.3 Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	25
Tabel 4.4 Demografi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	26
Tabel 4.5 Demografi Berdasarkan Usia.....	26
Tabel 4.6 Demografi Berdasarkan Pendidikan.....	26
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif.....	27
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas.....	29
Tabel 4.9 Hasil Uji Realibilitas.....	30
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolonieritas ATT.....	30
Tabel 4.11 Kolmogorov-Smirnov ATT.....	33
Tabel 4.12 Hasil Uji Glejser ATT.....	36
Tabel 4.13 Kolmogorov-Smirnov BI-1.....	38
Tabel 4.14 Hasil Uji Glejser BI-1.....	41
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolonieritas BI-2.....	41
Tabel 4.16 Kolmogorov-Smirnov BI-2.....	44
Tabel 4.17 Hasil Uji Glejser BI-2.....	45
Tabel 4.18 Hasil Uji F ATT.....	46
Tabel 4.19 Hasil Uji F BI-1.....	47
Tabel 4.20 Hasil Uji F BI-2.....	47
Tabel 4.21 Hasil Uji t ATT.....	48
Tabel 4.22 Hasil Uji t BI-1.....	50
Tabel 4.23 Hasil Uji t BI-2.....	51
Tabel 4.24 Hasil Uji R ² ATT.....	52
Tabel 4.25 Hasil Uji R ² BI-1.....	52

Tabel 4.26 Hasil Uji R2 BI-2.....	53
Tabel 4.27 Hasil Perhitungan Analisis Jalur.....	55



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.....	62
Lampiran 2.....	65
Lampiran 3.....	85



UNIVERSITAS MIKROSKIL