

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Z. J. Husada, “Pengaruh Implementasi ERP Terhadap Product Diffrentiation dan Cost Leadership Dalam Meningkatkan Kinerja Perusahaan,” p. 11, 2014.
- [2] L. H. Prasajo dan D. Pratomo, “Pengaruh Kualitas Informasi, Kualitas Sistem, dan Kualitas Layanan Aplikasi Rail Ticket System (RTS) Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem,” p. 7, 2015”.
- [3] A. Risdiyanto, “Pengaruh kualitas informasi, kualitas sistem, dan kualitas layanan terhadap kepuasan pengguna pada sistem informasi klinik,” p. 1, 2014”.
- [4] Nainggolan dan S. E. Rachel, “Jurnal Sistem Informasi Teknik Informatika,” pp. 1 - 2, 2014.
- [5] H. Al dan Fatta, Analisis & Perancangan Sistem Informasi, Yogyakarta: Penerbit ANDI, 2007.
- [6] A. Kadir, Pengenalan Sistem Informasi, Yogyakarta: Penerbit ANDI, 2003.
- [7] A. Fahrudin, B. E. Purnama dan B. K. Riasti, “Pembangunan Sistem Informasi Layanan Haji Berbasis Web Pada Kelompok Bimbingan Ibadah Haji Ar Rohman Kudus,” *Sentra Penelitian Engineering dan Edukasi*, vol. 3 no 1, 2015.
- [8] H. Arifin, “Enterprise Resource Planning,” p. 1, 2011.
- [9] P. Jogiyanto, Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi, Yogyakarta: Penerbit Andi, 2007.
- [10] D. S. Fendini, Kertahadi dan Riyadi, “Pengaruh Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna,” 2013.
- [11] W. DeLone dan E. McLean, “The DeLone and McLean Model of Information Systems Success: A Ten-Year Update,” *Journal of Management Information Systems / Spring 2003*, Vol. 1 dari 219, No. 4, pp. 13-26, 2003.
- [12] Nugroho dan Nurhasan, “Analisis Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB) Online Universitas Kristen Duta Wacana Menggunakan Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone dan McLean (D&M),” 2014.
- [13] W. Septianita, W. A. Winarmo dan A. Arif, “Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Pelayanan Rail Ticketing System (RTS) terhadap kepuasan pengguna,” p. 1, 2014.
- [14] A. M. Siregar dan C. Yosevin, “Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi dan Kualitas Layanan sistem informasi Rhapsodhy terhadap Kepuasan Pengguna pada Hotel Danau Toba International Medan,” p. 75, 2015.
- [15] R. Wahyudi, E. S. Astuti dan R. , “Pengaruh Kualtas Sistem, Informasi dan Pelayanan Siakaf terhadap Kepuasan Mahasiswa,” p. 11, 2011.
- [16] D. E. Mamang dan Sopiah, Metodologi Penelitian Pendekatan Praktis dalam Penelitian, Yogyakarta: Penerbit Andi, 2010.
- [17] J. Wiley dan Sons, Research Methods For Business, 2011.
- [18] D. N. Dantes, Metodologi Penelitian, Yogyakarta: Penerbit Andi, 2012.
- [19] Nugroho dan M. Adhi, “Kesuksesan Katalog Elektronik Perpustakaan Akademik Pengaruh Ketakutan Komputer Pemakai dan Kualitas Pelayanan

Pustakawan dengan Kualitas Sistem dan Kualitas informasi sebagai Variabel kendali,” *Jurnal riset akuntansi Indonesia*, vol. 11, p. 7, 2015.

- [20] P. Suharso, *Metode Penelitian Kuantitatif untuk Bisnis*, Jakarta Barat: Penerbit PT Indeks, 2009.
- [21] Johnatan dan Sarwono, *Metode Penelitian Kuantitatif & Kualitatif*, Jakarta: Penerbit PT Bumi Aksara, 2014.
- [22] P. Jogiyanto, *Metode Penelitian SISTEM INFORMASI*, Yogyakarta: Penerbit Andi, 2008.
- [23] M. Ir. Syofian Siregar, *Statistik Parametrik untuk Penelitian Kuantitatif*, Jakarta: PT Bumi Aksara, 2014.
- [24] P. B. Widodo, “Reliabilitas dan Validitas Konstruk Skala Konsep Diri Untuk Mahasiswa Indonesia,” *Jurnal psikologi Universitas Sisonogoro*, vol. 3 no 1, p. 3, 2010.
- [25] I. Ghozali, *Aplikasi Analisis Multivariate SPSS*.
- [26] T. Wijaya, *Cepat Menguasai SPSS 19*, Yogyakarta: Cahaya Atma, 2011.
- [27] A. Prasetyo, “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan,” *Management Analysis Journal*, p. 4, 2012.
- [28] D. Purwanti, Sawitri dan Peni, “Dampak Rasio Terhadap Kebijakan Deviden,” vol. Vol 3 No 2, p. 6, 2011.
- [29] D. S. Adiningsih, *STATISTIK Edisi Pertama*, Yogyakarta: Penerbit BPEE Yogyakarta, 2001.
- [30] Kusumah dan A. Ardi, “Pengaruh penerapan standar akuntansi pemerintahan terhadap kualitas laporan keuangan,” p. 3.
- [31] D. Radityo dan Zhulaika, “Pengujian Model DeLone and McLean Dalam Pengembangan Sistem Informasi Manajemen (Kajian Sebuah Kasus),” *Simposium Nasional Akuntansi X*, p. 18, 2007.

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL