

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. DEMKA
SAKTI CABANG MEDAN**

SKRIPSI

Oleh:

Debby Laura Simarmata

127111080



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI**

MIKROSKIL

MEDAN

2016



**THE INFLUENCE OF LEADERSHIP AND ORGANIZATIONAL
TOWARDS EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. DEMKA
SAKTI MEDAN BRANCH**

FINAL RESEARCH

By :

Debby Laura Simarmata

127111080



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI**

MIKROSKIL

MEDAN

2016

LEMBARAN PENGESAHAN

PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. DEMKA SAKTI CABANG MEDAN

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Manajemen
Konsentrasi Manajemen Bisnis

Oleh:

Debby Laura Simarmata
127111080

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,


(Hanny Siagian, S.E., M.Si.)


(Eko Yuliawan, S.E., M.Si.)

Medan, 25 Agustus 2016

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi Manajemen,


(Sugianta Ovnus Ginting, S.E., M.M.)

SURAT PERNYATAAN

Perihal : Tugas Akhir

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Debby Laura Simarmata

Nim : 127111080

Jurusan/Program Studi : Manajemen

Konsentrasi Bidang : Manajemen Bisnis

Jenjang Studi : S1

Dengan ini menyatakan bahwa saya telah melaksanakan penelitian ini dan penulisan Tugas Akhir dengan judul sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Demka Sakti Cabang Medan

Tempat Penelitian : PT. Demka Sakti Cabang Medan

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil kerja saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya). Jika di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan STIE Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Demikianlah surat pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 25 Agustus 2016

Saya yang membuat pernyataan,

Meterai 6000



(Debby Laura Simarmata)



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Demka Sakti Cabang Medan. Populasi penelitian ini berjumlah 35 karyawan. Jumlah subjek yang kurang dari 100, menyebabkan jumlah sampel yang diambil dalam penelitian ini adalah seluruh objek (populasi) yaitu sebanyak 35 orang. Metode yang digunakan sampling jenuh. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner terhadap 35 orang responden karyawan PT. Demka Sakti Cabang Medan. Metode analisis data yang digunakan yaitu analisis regresi linear berganda. Hasil analisis mendapatkan bahwa Kepemimpinan dan Budaya Organisasi, memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja karyawan. Secara parsial variabel Kepemimpinan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, variabel Budaya Organisasi berpengaruh Negatif terhadap kinerja karyawan. *Adjusted R square* sebesar 0,401 atau 40,1 %. Hal ini berarti 40,1% kinerja karyawan dipengaruhi oleh kedua variabel bebas, sedangkan sisanya yaitu 59,9% kinerja karyawan dipengaruhi oleh variabel-variabel lainnya yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Kinerja Karyawan

UNIVERSITAS MIKROSKIL

ABSTRACT

This research aims to influence the leadership and organizational culture on employee performance at PT. Demka Sakti Medan Branch. The research population number to 35 employees. The number of subjects less than 100, causing the number of samples taken in this research is the whole object (population) which is 35 people. Saturated sampling method used. Methods of data collection in this research using a questionnaire to 35 respondents employees of PT. Demka Sakti Medan Branch. The data analysis method used is multiple linear regression analysis. The results of the analysis found that the Leadership and Cultural Organization, has a positive and significant impact on employee performance. In accordance with variable Partial Leadership is positive effect on employee performance, organizational culture variable negative influence on employee performance. Adjusted R square of 0.401 or 40.1%. This means that 40.1% of employee performance is influenced by two variables, while the remaining 59.9% of employee performance is affected by the other set of variables that are not investigated in this research.

Key Words: Leadership, Organizational Culture, Employee Performance

UNIVERSITAS MIKROSKIL

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang selalu memberikan nikmat kekuatan dan nikmat kepuasan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini. Penelitian ini merupakan tugas akhir guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Mikrosil Medan. Adapun judul penelitian yang dilakukan penulis adalah :

“Pengaruh Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Demka Sakti Cabang Medan”.

Selama melakukan penelitian dan penulisan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan moril dan material dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada :

1. Ibu Hanny Siagian, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing I dan juga selaku Wali kelas Manajemen Bisnis angkatan 2012 kelas pagi.
2. Bapak Eko Yulawan, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing II di STIE Mikroskil.
3. Bapak Robinhot Gultom, S.E., M.S., selaku dosen pembimbing I di STIE Mikroskil.
4. Ibu Ella Silvana Ginting, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing II di STIE Mikrosil.
5. Bapak Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Manajemen Bisnis
6. Ibu Maggee Senata, S.E., selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Bisnis

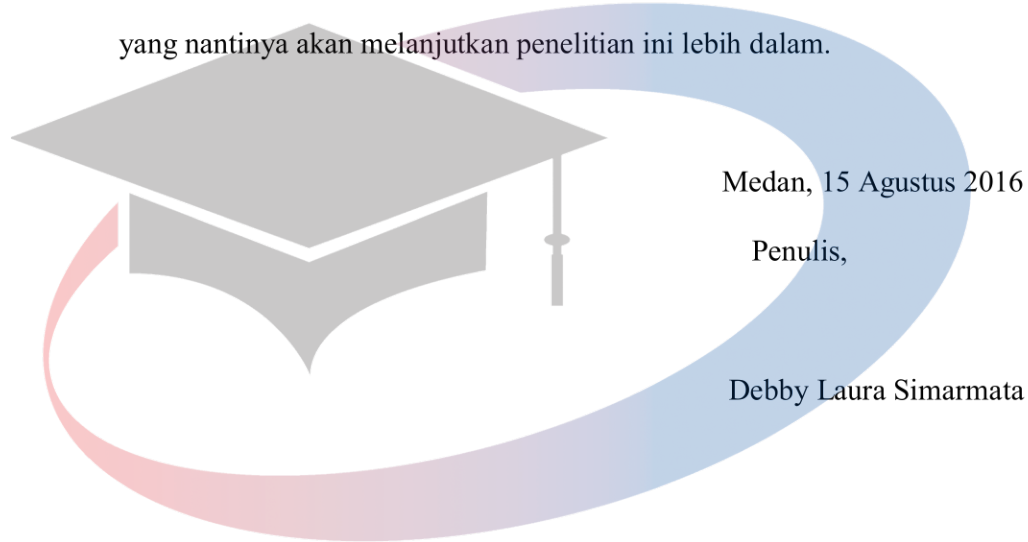


7. Bapak Ir. Mbayak Ginting, S.Kom, M.M., selaku Ketua STIE Mikroskil Medan.
8. Bapak Djoni, S.Kom, M.T.I., selaku Wakil Ketua I STMIK-STIE Mikroskil Medan.
9. Bapak Paulus, S.Kom, M.T., selaku Wakil Ketua II STMIK-STIE Mikroskil Medan.
10. Bapak Saliman, S.T., selaku Wakil Ketua III STMIK-STIE Mikroskil Medan.
11. Bapak dan Ibu Dosen di STIE Mikroskil Medan yang telah memberikan bimbingan-bimbingan yang berharga selama masa perkuliahan.
12. Bapak pimpinan dan seluruh staff PT. Demka Sakti Cabang Medan yang telah memberikan izin dan data yang dibutuhkan oleh penulis dalam melakukan penelitian ini.
13. Teristimewa kepada orang tua tercinta Biliher Simarmata dan Anna Berlianna Simanjuntak, serta saudara - saudari saya Fransisca Simarmata, dan Felix Christian Simarmata yang telah memberikan dukungan materil dan doa-doa serta menaruhkan harapan dan cita-citanya kepada penulis. Sehingga penulis bisa menyelesaikan penelitian dan skripsi ini.
14. Kepada teman seperjuangan Friska, Deby, Apren, Nazla, Ayulia dan Indri yang selalu saling mendukung dan membantu, serta rekan-rekan Mahasiswa/i khusus kelas Manajemen Bisnis angkatan 2012 pagi yang selalu bersama penulis selama 4 tahun terakhir.



15. Yang terhormat untuk Bapak dan Ibu ISS serta satpam-satpam Mikroskil serta seluruh staff karyawan Mikroskil.

Ini bukan akhir dari segalanya sebab penulis akan terus belajar guna memperbanyak ilmu-ilmu yang ada diluar sana, dapat kiranya segala yang penulis tuangkan dalam tulisan skripsi dapat bermanfaat untuk adik-adik yang nantinya akan melanjutkan penelitian ini lebih dalam.



Medan, 15 Agustus 2016

Penulis,

Debby Laura Simarmata

UNIVERSITAS MIKROSKIL



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBARAN PENGESAHAN.....	i
LEMBARAN PERNYATAAN	ii
ABSTRAK.....	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Ruang Lingkup Penelitian.....	5
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Manfaat Penelitian	6
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Penelitian Terdahulu	7
2.2. Kepemimpinan.....	12
2.2.1. Pengertian Kepemimpinan.....	12
2.2.2. Tipe Kepemimpinan	14
2.2.3. Tugas-tugas Kepemimpinan	16

2.2.4. Kepemimpinan Yang Efektif.....	18
2.2.5. Fungsi-fungsi Kepemimpinan	19
2.3. Budaya Organisasi	20
2.3.1. Pengertian Budaya Organisasi.....	20
2.3.2. Fungsi Budaya Organisasi	21
2.3.3. Manfaat Budaya Organisasi.....	22
2.3.4. Tipe Budaya Organisasi.....	23
2.3.5. Karakteristik Budaya Organisasi.....	24
2.4. Kinerja Karyawan	24
2.4.1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	24
2.4.2. Aspek-aspek Penilaian Kerja.....	26
2.4.3. Karakteristik Kinerja	26
2.4.4. Unsur-unsur Penilaian Kinerja	27
2.5. Kerangka Konseptual.....	28
2.5.1. Hubungan Antara Kepemimpinan Dengan Kinerja Karyawan	29
2.5.2. Hubungan Antara Budaya Organisasi Dengan Kinerja Karyawan..	29
2.6. Hipotesis.....	30
BAB III : METODE PENELITIAN.....	31
3.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	33
3.1.1. Struktur Organisasi PT. Demka Sakti.....	32
3.2. Populasi dan Sampel	35



3.2.1. Populasi	35
3.2.2. Sampel	35
3.3. Jenis Penelitian.....	35
3.4. Lokasi Penelitian.....	36
3.5. Sumber Peneitian	36
3.6. Definisi Operasional Variabel.....	37
3.7. Metode Analisis Data.....	40
3.7.1. Uji Validitas dan Reabilitas	40
3.7.1.1. Uji Validitas.....	40
3.7.1.2. Uji Reliabilitas	41
3.7.2. Uji Asumsi Klasik	42
3.7.2.1. Uji Normalitas.....	42
3.7.2.2. Uji Multikolonieritas.....	43
3.7.2.3. Uji Heteroskedastisitas	44
3.7.3. Analisis Regresi Linear Berganda	45
3.8. Uji Hipotesis.....	46
3.8.1. Uji Signifikan Simultan (Uji F)	46
3.8.2. Uji Signifikan Parsial (Ujit).....	46
3.8.3. Koefisien Determinasi(R^2).....	47
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
4.1. Hasil Penelitian	48



4.1.1. Gambaran Umum Responden.....	48
4.1.2. Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Penelitian	50
4.1.2.1. Variabel Kepemimpinan (X_1)	52
4.1.2.2. Variabel Budaya Organisasi (X_2)	53
4.1.2.3. Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	54
4.1.3. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	55
4.1.3.1. Uji Validitas.....	55
4.1.3.2. Uji Reliabilitas.....	58
4.1.4. Uji Asumsi Klasik	60
4.1.4.1. Uji Normalitas.....	60
4.1.4.2. Uji Multikolonieritas.....	62
4.1.4.3. Uji Heteroskedastisitas	63
4.1.5. Hasil Regresi Linear Berganda.....	64
4.1.6. Uji Hipotesis	65
4.1.6.1. Uji Signifikan Simultan (Uji F)	65
4.1.6.2. Uji Secara Parsial (Uji t).....	66
4.1.6.3. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	67
4.2. Pembahasan Hasil penelitian.....	68
4.2.1. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	70
4.2.2. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	71



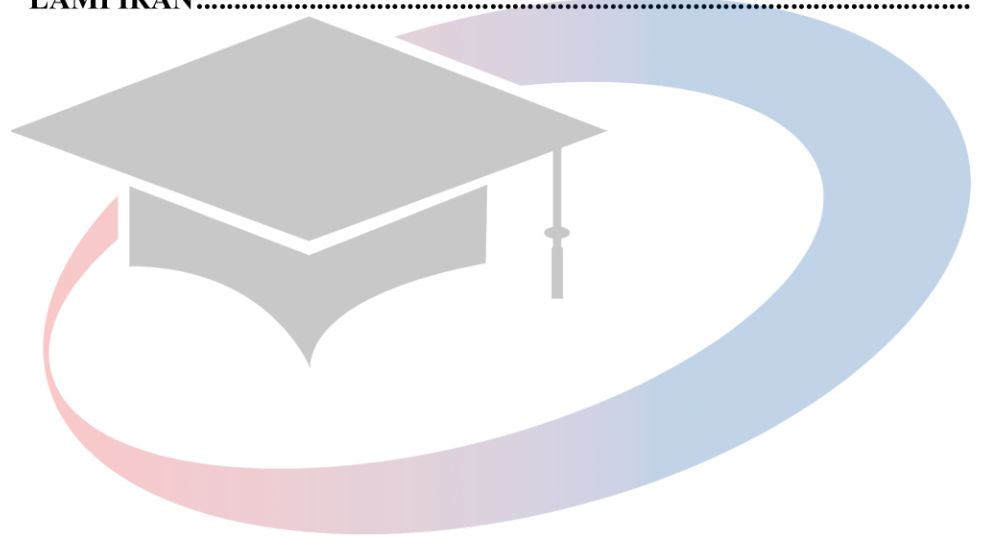
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN..... 73

5.1. Kesimpulan 73

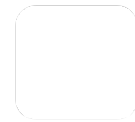
5.2. Saran..... 74

DAFTAR PUSTAKA..... 76

LAMPIRAN..... 78



UNIVERSITAS MIKROSKIL

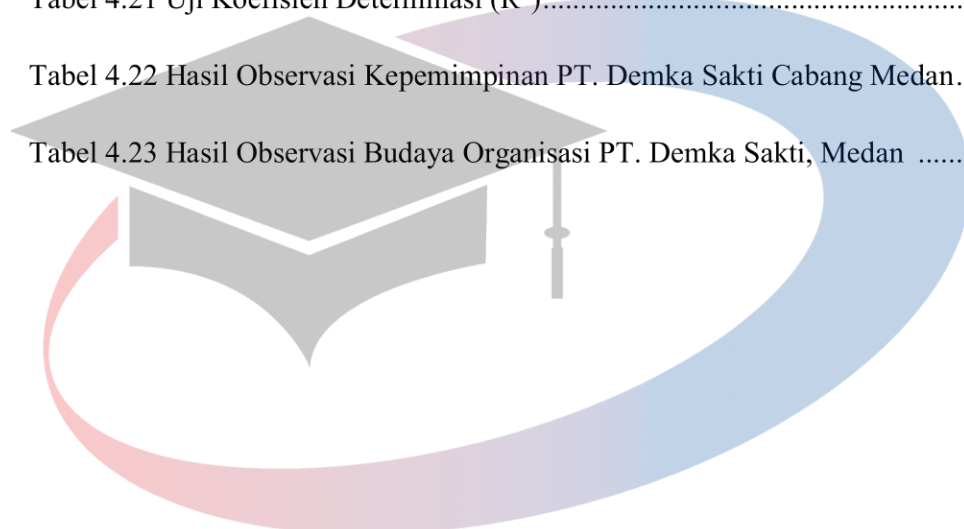


DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	10
Tabel 3.1 Defenisi Operasional Variabel	39
Tabel 3.2 Instrumen Skala Likert.....	40
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	49
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	49
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	50
Tabel 4.5 Karakteristik Variabel.....	51
Tabel 4.6 Variabel Kepemimpinan X_1	52
Tabel 4.7 Variabel Budaya Organisasi X_2	53
Tabel 4.8 Variabel Kinerja Karyawan Y.....	54
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Validitas Instrumen Variabel Kepemimpinan.....	56
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Validitas Instrumen Variabel Budaya Organisasi ..	56
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Validitas Instrumen Variabel Kinerja Karyawan ...	57
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Reabilitas Kepemimpinan.....	58
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Reabilitas Budaya Organisasi	59
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Reabilitas Kinerja Karyawan.....	59
Tabel 4.15 Kolmogrov-Smirnov	61
Tabel 4.16 Uji Multikolonieritas.....	62



Tabel 4.17 Uji Glejser.....	64
Tabel 4.18 Regresi Linear Berganda.....	65
Tabel 4.19 Hasil Analisis Regresi Secara Simultan (Uji F).....	66
Tabel. 4.20 Hasil Analisis Regresi Secara Parsial (Uji t)	66
Tabel 4.21 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	67
Tabel 4.22 Hasil Observasi Kepemimpinan PT. Demka Sakti Cabang Medan..	68
Tabel 4.23 Hasil Observasi Budaya Organisasi PT. Demka Sakti, Medan	69

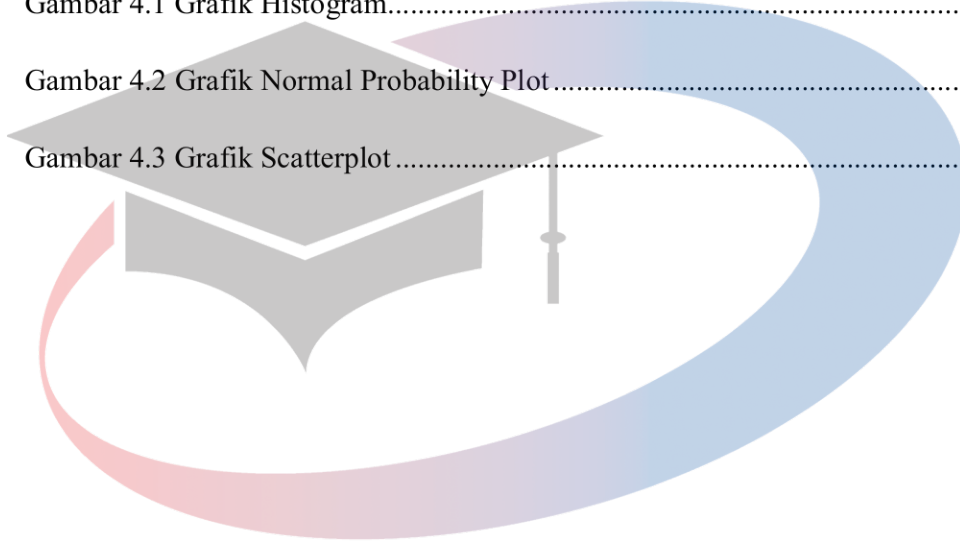


UNIVERSITAS MIKROSKIL

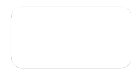


DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	30
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Perusahaan	32
Gambar 4.1 Grafik Histogram.....	60
Gambar 4.2 Grafik Normal Probability Plot.....	61
Gambar 4.3 Grafik Scatterplot.....	63



UNIVERSITAS MIKROSKIL



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	77
Lampiran 2 Tabulasi Hasil Kuesioner.....	80
Lampiran 3 Uji Validitas Dan Reabilitas.....	83
Lampiran 4 Asumsi Klasik.....	85
Lampiran 5 Uji Hipotesis.....	88
Lampiran 6 Tabel Distribusi.....	89
Lampiran 7 Daftar Riwayat Hidup.....	92



UNIVERSITAS
MIKROSKIL