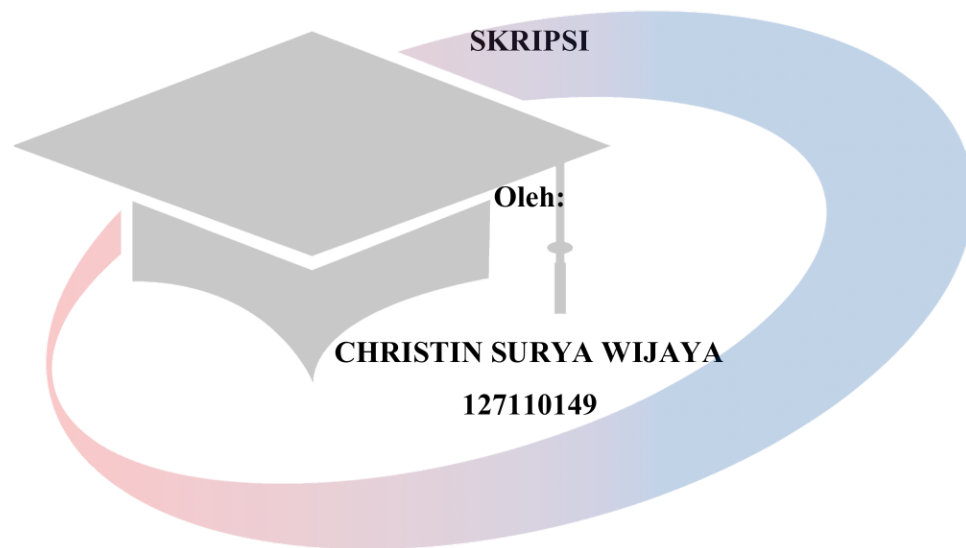


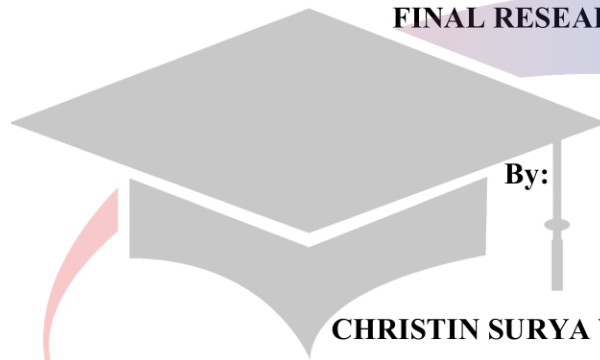
**PENGARUH PEMBERIAN *REWARD* DAN *PUNISHMENT*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. CENTRAL BUSINESS DISTRICT
POLONIA (CBD) MEDAN**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
MIKROSKIL
MEDAN
2016**

**THE INFLUENCE OF REWARD AND PUNISHMENT
TOWARDS EMPLOYEE'S PERFORMANCE AT
PT. CENTRAL BUSINESS DISTRICT
POLONIA (CBD) MEDAN**

FINAL RESEARCH



By:

CHRISTIN SURYA WIJAYA

127110149



**STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
MIKROSKIL
MEDAN
2016**

LEMBARAN PENGESAHAN

**PENGARUH PEMBERIAN *REWARD* DAN *PUNISHMENT*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. CENTRAL
BUSINESS DISTRICT POLONIA (CBD) MEDAN**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Manajemen
Konsentrasi Manajemen Bisnis

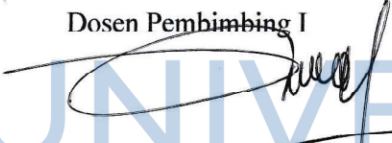
Oleh :

CHRISTIN SURYA WIJAYA

127110149

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing I


(Hanny Siagian, S.E., M.Si.)

Dosen Pembimbing II


(Ella Silvana Ginting, S.E., M.Si.)

Medan, 10 Agustus 2016

Diketahui dan Disahkan Oleh :

Ketua Program Studi Manajemen


(Eko Yuliawan, S.E., M.Si.)



SURAT PERNYATAAN

Perihal : Tugas Akhir

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Christin Surya Wijaya
Nim : 12.711.0149
Jurusan/Program Studi : Manajemen
Konsentrasi Bidang : Manajemen Bisnis
Jenjang Studi : S1

Dengan ini menyatakan bahwa saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut :

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Pemberian *Reward* dan *Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Central Business District Polonia (CBD) Medan
Tempat Penelitian : PT. Central Business District Polonia (CBD) Medan
Alamat Penelitian : Jl. Padang Golf, Medan.
Telepon Tempat Penelitian : +6261 - 4559777

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil kerja saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya). Jika di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan STIE Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Demikianlah surat pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 10 Agustus 2016

Saya yang membuat pernyataan,



(Christin Surya Wijaya)

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh pemberian *reward* dan *punishment* terhadap kinerja karyawan pada PT. Central Business District Polonia (CBD) Medan. Metode penelitian yang digunakan oleh peneliti adalah deskriptif kuantitatif. Metode pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner dan studi kepustakaan. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda, koefisien determinasi, pengujian hipotesis secara simultan (uji F) dan secara parsial (uji t). Populasi penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di PT. Central Business District Polonia (CBD) Medan yang berjumlah 60 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh sehingga sampel penelitian ini berjumlah 60 responden. Hasil penelitian menunjukkan secara simultan pemberian *reward* dan *punishment* berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Central Business District Polonia (CBD) Medan. Secara parsial pemberian *reward* dan *punishment* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Central Business District Polonia (CBD) Medan. Hasil uji koefisien determinasi menunjukkan 14,0% dari variasi variabel dependen kinerja karyawan yang dapat dijelaskan oleh variabel independen pemberian *reward* dan *punishment*.

Kata Kunci : **Pemberian *Reward*, *Punishment*, Kinerja Karyawan.**

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

ABSTRACT

The purpose of this research was to determine and analyze the influence of reward and punishment to employees performance at PT. Polonia Central Business District (CBD) of Medan. The method used by the researchers is quantitative descriptive. Methods of data collection is done by questionnaire and library research. Data analysis method used is multiple linear regression analysis, coefficient of determination, hypothesis testing simultaneously (F test) and partially (t test). The study population was employees working at PT. Polonia Central Business District (CBD) Field of 60 people. The sampling technique using saturated sample so that the sample of 60 respondents. The results showed the simultaneous administration of reward and punishment influence on the performance of employees at PT. Polonia Central Business District (CBD) of Medan. Partially reward and punishment positive and significant effect on the performance of employees at PT. Polonia Central Business District (CBD) of Medan. The test results showed 14.0% determination coefficient of variation of the dependent variable employee performance can be explained by the independent variables of reward and punishment.

Keyword : **Reward, Punishment, Employee Performance.**

UNIVERSITAS MIKROSKIL

KATA PENGANTAR

Terlebih dahulu penulis mengucapkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **“Pengaruh Pemberian Reward dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Central Business District Polonia (CBD) Medan”**.

Tujuan penulis dalam melaksanakan penulisan ini adalah guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Mikroskil Medan.

Selama penyusunan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bimbingan, nasehat dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Ibu Hanny Siagian, S.E, M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Ella Silvana Ginting, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Robinhot Gultom, S.E, M.S., selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan penulis saran dan kritik yang membangun dalam penulisan ini.
4. Bapak Sugianta Ovinus Ginting, SE., MM., selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan penulis saran dan kritik yang membangun dalam penulisan ini.

5. Bapak Eko Yuliawan, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.
6. Bapak Pioner Pelawi, S.E., M.Si., selaku Sekertaris Program Studi
7. Bapak Ir. Mbayak Ginting, S.Kom., MM., selaku Ketua STIE Mikroskil Medan.
8. Bapak Djoni, S.Kom., M.T.I., selaku Wakil Ketua I STIE Mikroskil Medan.
9. Bapak Paulus, S.Kom., M.T., selaku Wakil Ketua II STIE Mikroskil Medan.
10. Bapak Saliman, S.T., selaku Wakil Ketua III STIE Mikroskil Medan.
11. Teristimewa kepada kedua orang tua dan keluarga saya, yang telah banyak memberikan dukungan moril maupun materil selama proses penulis mengikuti pendidikan hingga selesainya penulisan ini.
12. Kepada sahabat-sahabat saya, dan teman-teman MB-Sore angkatan 2012 atas dorongan dan bantuannya selama penulisan ini.
13. Semua Staf dan Dosen STIE Mikroskil Medan yang telah mendidik dan membimbing penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Kritik dan saran sangat diharapkan untuk kesempurnaan penelitian di masa mendatang. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai bahan tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Medan, 10 Agustus 2016
Penulis

Christin Surya Wijaya

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Ruang Lingkup Penelitian	4
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Penelitian Terdahulu	6
2.2. Landasan Teori	8
2.2.1. Pemberian Reward	8
2.2.2. Punishment	16
2.2.3. Kinerja	21
2.3. Kerangka Konseptual	26
2.4. Hipotesis	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1. Gambaran Umum Perusahaan	28
3.1.1. Sejarah Perusahaan	28
3.1.2. Struktur Organisasi Perusahaan	29
3.1.3. Deskripsi Pekerjaan	30
3.2. Jenis Penelitian	34
3.3. Lokasi Penelitian	34
3.4. Populasi dan Sampel	34
3.5. Metode Pengumpulan Data	35
3.6. Definisi Operasional Variabel	36
3.7. Metode Analisis Data	37
3.7.1. Uji Validitas dan Reliabelitas Instrument Variabel	37
3.7.2. Uji Asumsi Klasik	38
3.7.3. Pengujian Hipotesis	41

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
4.1. Hasil Penelitian	45
4.1.1. Deskripsi Responden.....	45
4.1.2. Statistik Deskriptif.....	47
4.2. Pengujian Validitas dan Reliabilitas	49
4.3. Pengujian Asumsi Klasik	52
4.3.1. Uji Normalitas	52
4.3.2. Uji Multikolinearitas	55
4.3.3. Uji Heteroskedastisitas	57
4.4. Pengujian Hipotesis.....	59
4.4.1. Uji F	59
4.4.2. Uji t	60
4.4.3. Koefisien Determinasi (R^2)	61
4.5. Pembahasan.....	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	67
5.1. Kesimpulan.....	67
5.2. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	72

UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	6
Tabel 3.1. Operasionalisasi Variabel Penelitian	37
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	46
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Formal	46
Tabel 4.4. Statistik Deskriptif Variabel Pemberian Reward	47
Tabel 4.5. Statistik Deskriptif Variabel Punishment	48
Tabel 4.6. Statistik Deskriptif Variabel Kinerja	48
Tabel 4.7. Uji Validitas Variabel Pemberian Reward	49
Tabel 4.8. Uji Validitas Variabel Punishment	50
Tabel 4.9. Uji Validitas Variabel Kinerja	50
Tabel 4.10. Uji Reliabilitas Variabel Pemberian Reward	51
Tabel 4.11. Uji Reliabilitas Variabel Punishment	51
Tabel 4.12. Uji Reliabilitas Variabel Kinerja	52
Tabel 4.13. One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	55
Tabel 4.14. Uji Multikolinearitas	56
Tabel 4.15. Uji Glejser	58
Tabel 4.16. Uji F	59
Tabel 4.17. Uji t	60
Tabel 4.18. Hasil Persamaan Regresi	61
Tabel 4.19. Koesifien Determinasi (R^2)	62

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual.....	26
Gambar 3.1. Struktur Organisasi PT. Central Business District Polonia (CBD) Medan.....	29
Gambar 4.1. Uji Normalitas Histogram.....	53
Gambar 4.2. Uji Normalitas P-P Plot.....	54
Gambar 4.3. Uji Scatterplot Heteroskedastisitas.....	57



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner 72
Lampiran 2	Tabel Tabulasi Jawaban Responden 75
Lampiran 3	Tabel Distribusi F..... 78
Lampiran 4	Tabel Titik Persentasi Distribusi t..... 79
Lampiran 5	Tabel Nilai r Product Moment 80
Lampiran 6	Hasil Output SPSS 81
Lampiran 7	Daftar Riwayat Hidup 89



UNIVERSITAS
MIKROSKIL