

DAFTAR PUSTAKA

- [1] UISU, Puskom, “Universitas Islam Sumatera Utara,” Puskom UISU, 2013. [Online]. Available: <http://www.uisu.ac.id/>. [Diakses 14 Maret 2016].
- [2] R. Wahyudi, E. S. Astuti dan Riyadi, “Pengaruh kualitas sistem, informasi dan pelayanan SIAKAD terhadap kepuasan mahasiswa,” *Jurnal Administrasi Bisnis*, vol. 23, no. 2, pp. 28-39, 2015.
- [3] A. W. Utami dan F. Samopa, “Analisis kesuksesan sistem informasi akademik (SIAKAD) di perguruan tinggi dengan menggunakan D & M IS success model (studi kasus : ITS surabaya),” *Jurnal Sistem Informasi*, vol. 4, no. 5, pp. 294-309, 2013.
- [4] W. Septianita, W. A. Winarno dan A. Arif, “Pengaruh kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas pelayanan rail ticketing system (RTS) terhadap kepuasan pengguna (studi empiris pada PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAOP 9 JEMBER),” *e-Journal Ekonomi Bisnis dan Akuntansi*, vol. 1, no. 1, pp. 53-36, 2014.
- [5] W. A. Wibowo, “Pengaruh system quality, information quality, dan service quality terhadap user satisfaction website airlines dan sriwijaya airlines,” *Jurnal Manajemen Pemasaran*, vol. 1, no. 1, pp. 1-22, 2013.
- [6] A. Rudini, “Pengaruh kualitas sistem, kualitas informasi dan kualitas pelayanan SIA terhadap kepuasan mahasiswa (studi pada mahasiswa STIE sampit TA. 2014-2015),” *Jurnal Terapan Manajemen dan Bisnis*, vol. 1, no. 1, pp. 39-49, 2015.
- [7] N. Nugroho, E. Utami dan E. Taufiq, “Analisis perbandingan kualitas pelayanan penerimaan mahasiswa baru (PMB) online menggunakan model kesuksesan sistem informasi DeLone dan McLean (D&M) (Studi Kasus : PMB UKDW dan PMB STMIK AMIKOM Yogyakarta),” *Jurnal Teknologi Informasi*, vol. VIII, no. 24, pp. 1907-2430, 2013.
- [8] A. Kadir, *Pengenalan Sistem Informasi Edisi Revisi*, Yogyakarta: CV. ANDI OFFSET, 2014.
- [9] M. Indriani dan R. Adyan, “Kualitas sistem informasi dan kepuasan pengguna sistem informasi perguruan tinggi universitas syiah kuala,” *Jurnal Telaah & Riset Akuntansi*, vol. 2, no. 1, pp. 79-92, 2009.
- [10] W. H. DeLONE dan E. R. McLEAN, “The delone and mclean model of information systems success : a ten-year update,” *Journal of Management Information System*, vol. 19, no. 4, pp. 9-30, 2003.
- [11] N. Mariana, “Pengukur-pengukur kesuksesan sistem informasi eksekutif,” *Jurnal Teknologi Informasi DINAMIK*, vol. XI, no. 1, pp. 30-37, 2006.
- [12] D. Kuntjojo, *Metode Penelitian*, Kediri, 2009.
- [13] Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis*, Bandung: CV. ALFABETA, 1999.
- [14] S. Azwar, *Metode Penelitian*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2004.
- [15] Z. Z. Samosir, “Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan mahasiswa menggunakan perpustakaan USU,” *Jurnal Studi Perpustakaan dan Informasi*, vol. 1, no. 1, pp. 28-36, 2005.

- [16] A. Risdiyanto, “Pengaruh kualitas informasi, kualitas sistem, dan kualitas layanan terhadap kepuasan pengguna pada sistem informasi klinik,” dalam *Teknik Elektronika Fakultas Teknik Universitas Negeri Yogyakarta*, Yogyakarta, 2014.
- [17] T. Hidayat dan Y. , “Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pengguna akhir atas aplikasi sistem informasi pada satuan kerja di lingkup kementerian pertanian di provinsi riau,” *Jurnal Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi*, vol. 18, no. 1, pp. 79-98, 2012.
- [18] I. Ghozali, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*, Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2006.
- [19] T. Wijaya, *Cepat Menguasai SPSS 19 Untuk Olah & Interpretasi Data Penelitian Skripsi*, Yogyakarta: Cahaya Atma, 2011.
- [20] D. Gujarati, *Ekonometrika Dasar*, Jakarta: Erlangga, 1997.
- [21] Sudarmadi, “Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pengguna sistem informasi,” dalam *Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret*, Surakarta, 2010.



UNIVERSITAS
MIKROSKIL