

Daftar Pustaka

- [1] A. Mastan Ignatius and W. Winarno Wing, "Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Cyber Campus(Sicyca) Dengan Model Delone dan McLean (Studi Kasus: Stikom Surabaya)," *SNASTI*, p. 8, 2013.
- [2] W. Riza, A. E. Siti and Riyadi, "Pengaruh Kualitas Sistem, Informasi dan Pelayanan SIAKAD Terhadap Kepuasan Mahasiswa (Studi Pada Mahasiswa Program Sarjana Fakultas Ilmu Administrasi, Universitas Brawijaya)," vol. Univ. Brawijaya Malang, 2015.
- [3] M. Susanty, "Pengujian Model Delone dan McLean Dalam Pengembangan Sistem Informasi IFCA," *Jurnal Bisnis dan Akuntansi*, Vols. 15, No. 2, pp. 142-150, 2013.
- [4] Jogiyanto, *Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi*, 2007: Andi, Yogyakarta.
- [5] A. Prihantoro, "Peningkatan Kinerja Sumber Daya Manusia Melalui Motivasi, Disiplin, Lingkungan Kerja, dan Komitmen," *Value Added*, vol. 8, pp. 78-98, 2012.
- [6] L. H. Prasojo and D. Pratomo, "Pengaruh Kualitas Informasi, Kualitas Sistem, Dan Kualitas Layanan Aplikasi Rail Ticket System (RTS) Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem (Studi Kasus pada PT. Kererta Api Indonesia (Persero) DAOP 2 Bandung)," 2015.
- [7] D. William .H and M. Ephraim .R, "The Delone and McLean Model of Information System Success: A Ten-Year Update," *Journal of Management Information System*, vol. 19, pp. 9-33, 2003.

- [8] S. Purwaningsih, "Analisis Kesuksesan Penerapan Sistem Informasi Pada Sistem Informasi Pelayanan Terpadu (SIPT) Online (Studi Pada PT. Jamsostek (Persero))," *ISSN*, vol. XII. No 2, pp. 181-189, 2010.
- [9] R. Anggih, "Pengaruh Kualitas Informasi, Kualitas Sistem, Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Pada Sistem Informasi Klinik," *Universitas Negeri Yogyakarta*, 2014.
- [10] W. ... DeLone and E. ... McLean, "Information System Success: The Quest for the Dependent Variabel," *Information System Research*, vol. 3(1), pp. 60-95, 1992.
- [11] T. Thomson and W. P. Kam, "An Emperical Study of the Performance Impact of Computerization in the Retail Industry," *Omega-The International Journal of management Science*, vol. 26 No. 5, pp. 611-621, 1998.
- [12] Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*, Bandung: CV. Alfabeta, 2009.
- [13] S. Arikunto, *Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktek.*, Jakarta: PT. Rineka Cipta, 2002.
- [14] I. Ghozali, *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*, Semarang: Universitas Diponegoro, 2009.