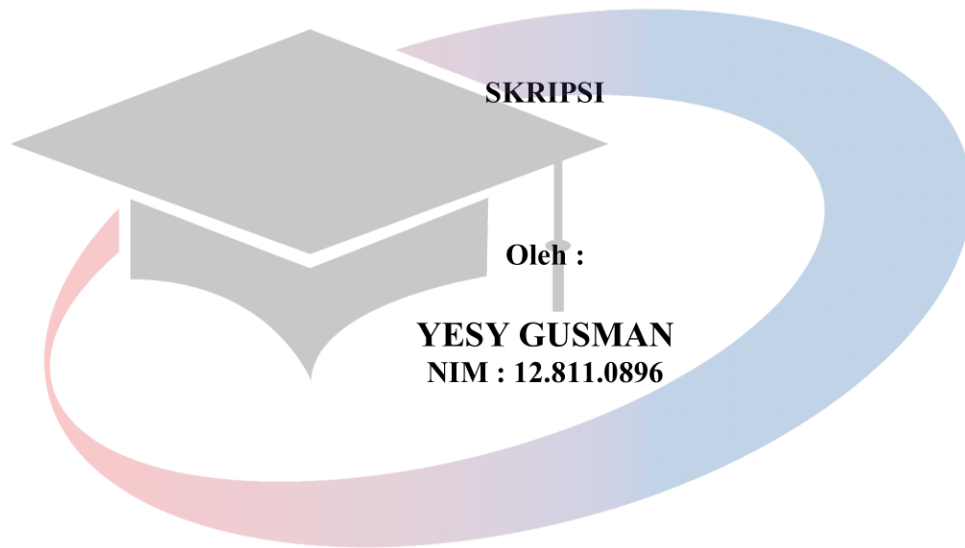


**PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI
TERHADAP PENINGKATAN KINERJA INDIVIDUAL
PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK
PERATAMA TEBING TINGGI**



PROGRAM STUDI AKUNTANSI

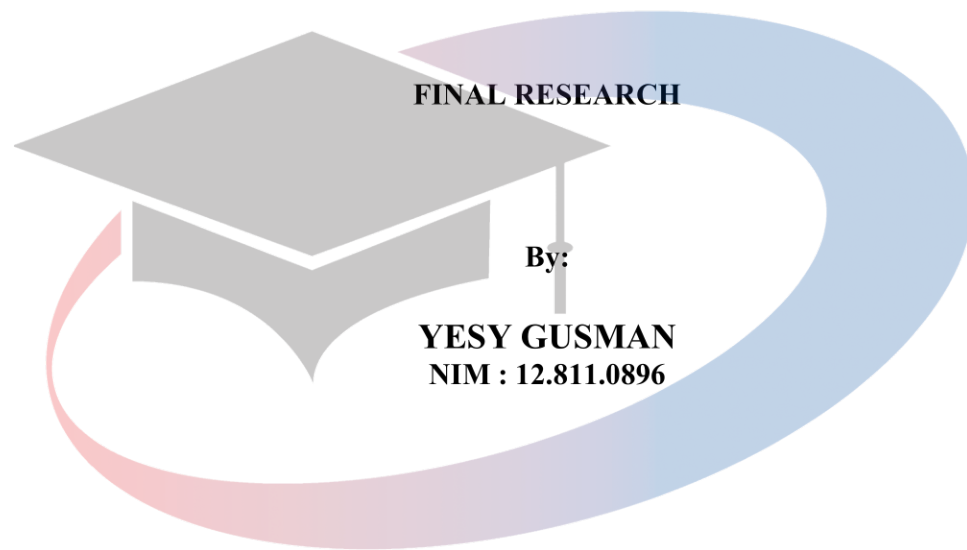
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI

MIKROSKIL

MEDAN

2016

**THE INFLUENCE OF INFORMATION TECHNOLOGY
UTILIZATION ON INDIVIDUAL PERFORMANCE
IMPROVEMENT AT KANTOR PELAYANAN
PAJAK PRATAMA TEBING TINGGI**



STUDY PROGRAM OF ACCOUNTING

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI

MIKROSKIL

MEDAN

2016

LEMBARAN PENGESAHAN

PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI
TERHADAP PENINGKATAN KINERJA INDIVIDUAL
PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA TEBING TINGGI

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Akuntansi

Oleh :

YESY GUSMAN
NIM. 128110896

Disetujui oleh :
Dosen Pembimbing I


Agustina, S.Kom., M.Si

Medan, 4 Agustus 2016

Diketahui dan Disahkan Oleh :

Ketua Program Studi
Akuntansi,



Andreani Caroline Barus, SE., M.Si

SURAT PERNYATAAN

Perihal : Penulisan Tugas Akhir

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa STIE-Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : YESY GUSMAN

NIM : 12.811.0896

Program Studi : Akuntansi

Konsentrasi Bidang : Akuntansi Perpajakan

Saya telah melaksanakan Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut :

Judul tugas akhir : Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Peningkatan Kinerja Individual Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tebing Tinggi

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa **Penelitian Tugas Akhir dan Penulisan Tugas Akhir tersebut adalah benar hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain mengerjakan) dan belum dipublikasikan oleh siapapun sebelumnya.** Bila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakan (membuat) atau sudah pernah dipublikasikan oleh pihak lain, maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Program studi Akuntansi STIE Mikroskil Medan yakni **Pencabutan Ijazah yang telah saya terima dan Ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 4 Agustus 2016

Saya yang membuat pernyataan,



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh faktor sosial, *affect*, kompleksitas, kesesuaian tugas, konsekuensi jangka panjang, kondisi yang memfasilitasi dan kepercayaan secara simultan dan parsial terhadap kinerja individual pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tebing Tinggi periode 2016.

Penelitian ini menggunakan data primer melalui kuesioner yang berisi jawaban-jawaban responden. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi berganda, dengan menggunakan skala likert.

Hasil penelitian secara simultan menunjukkan variabel faktor sosial, *affect*, kompleksitas, kesesuaian tugas, konsekuensi jangka panjang, kondisi yang memfasilitasi dan kepercayaan berpengaruh signifikan terhadap kinerja individual pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tebing Tinggi. Secara parsial, hanya variabel kepercayaan yang berpengaruh signifikan terhadap kinerja individual, sedangkan faktor sosial, *affect*, kompleksitas, kesesuaian tugas, konsekuensi jangka panjang dan kondisi yang memfasilitasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja individual pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tebing Tinggi.

Kata Kunci : faktor sosial, *affect*, kompleksitas, kesesuaian tugas, kepercayaan.

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

ABSTRACT

This research aims to identify and analyze the influence of social factors, *affect*, complexity, conformity assignment, longterm consequences, the conditions that facilitate and trust as simultaneously and partially on individual performance at Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tebing Tinggi period 2016.

This research uses primary data with questionnaires, which contain of respondent's answers. Analysis used in this research was multiple regression analysis, using a Likert scale.

The results of this research as simultaneously showed that social factors, *affect*, complexity, conformity assignment, longterm consequences, the conditions that facilitate and trust have significant influence on individual performance at Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tebing Tinggi. Partially, trust is the only significant variable that influence on individual performance, while social factors, *affect*, complexity, conformity assignment, longterm consequences and conditions that facilitate have no significant influence on individual performance at Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tebing Tinggi.

Keywords : Social Factors, *Affect*, Complexity, Conformity Assignment, Trust.

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan anugerah-Nya, sehingga penyusun skripsi dengan judul **“Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Peningkatan Kinerja Individual pada Kantor Pelayanan Pajak Tebing Tinggi”** ini dapat selesai yang dimasukkan untuk memenuhi sebagian dari persyaratan akademik guna menyelesaikan studi Program Sarjana Akuntansi pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Mikroskil, Medan.

Skripsi ini tidak akan berjalan dengan baik tanpa adanya bimbingan, nasihat dan dukungan dari berbagai pihak yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga dan pikiran. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Agustina, S.Kom., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I, sekretaris Jurusan Program Studi Akuntansi yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran serta motivasi disaat menempuh studi maupun penyusunan skripsi.
2. Ibu Suriani Ginting, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan saran dan masukan kepada peneliti.
3. Bapak Sugianta Ovinus Ginting, S.E., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan saran dan masukan kepada peneliti.
4. Ibu Andreani Caroline Barus, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Program Studi Akuntansi dan dosen wali yang telah memberikan motivasi, saran dan masukan kepada peneliti.
5. Bapak Ir. Mbayak Ginting, S.Kom., M.M., selaku Ketua STIE Mikroskil Medan yang telah banyak membantu dalam kelancaran akademis.
6. Bapak Djoni, S.Kom, M.T.I., selaku Wakil Ketua I STIE Mikroskil Medan yang telah banyak membantu dalam mengeluarkan surat izin riset dan kelancaran akademis.
7. Kepada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tebing Tinggi yang telah memberikan izin riset.

8. Kepada papa mama saya yang telah memberikan dukungan, motivasi serta doa agar selesai dengan tepat waktu.
9. Kepada temen-temen saya yang telah memberikan dukungan , semangat dan perhatian kepada peneliti agar mampu menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
10. Kepada sahabat saya Juliaman Damanik yang telah memberikan dukungan, perhatian, saran serta motivasi agar dapat menyelesaikan dengan tepat waktu.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari sempurna bahwa keterbatasan kemampuan peneliti. Oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk penelitian selanjutnya. Akhir kata peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Medan, 4 Agustus 2016

Peneliti

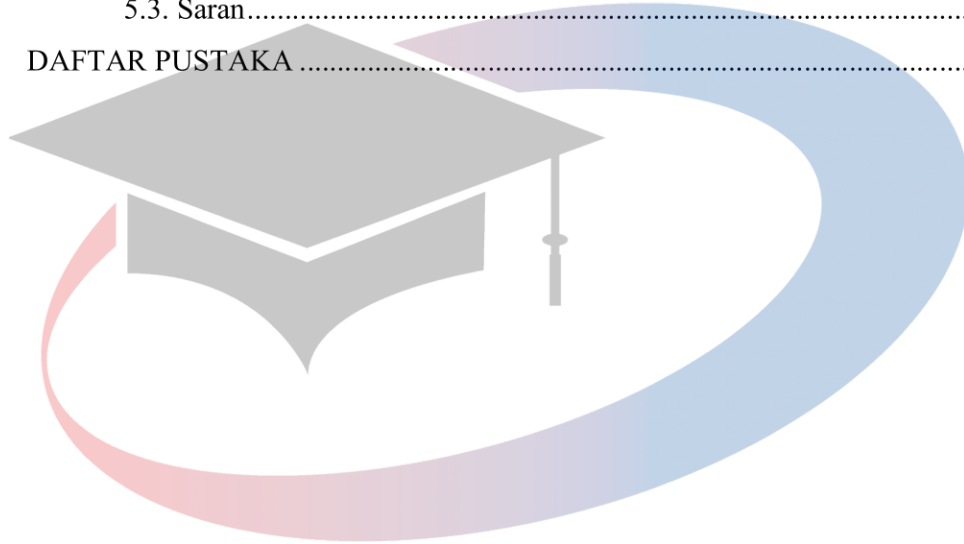
UNIVERSITAS
MIKROSKIL
Yesy Gusman

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Ruang Lingkup Penelitian	3
1.4. Tujuan penelitian	4
1.5. Manfaat Penelitian	4
1.6. Originalitas Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Landasan Teori	6
2.1.1. Theory of Reasoned Action (TRA)	6
2.1.2. Hubungan dan Peraturan UU Teknologi Informasi dalam Perpajakan	9
2.1.2.1. Hubungan Teknologi Informasi	9
2.1.2.2. Peraturan UU Teknologi Informasi	10
2.1.3. Sistem Informasi Direktorat Jendral Pajak	11
2.1.4. Pemanfaatan Teknologi Informasi	12
2.1.5. Kinerja Individual	13
2.2. Review Penelitian Terdahulu (Theoretical Mapping)	15
2.3. Kerangka Konseptual	19
2.4. Pengembangan Hipotesis	19

BAB III METODE PENELITIAN.....	24
3.1. Jenis Penelitian.....	24
3.2. Lokasi Penelitian.....	24
3.3. Populasi dan Sampel.....	24
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	25
3.5. Definisi Operasional dan Metode Pengukuran Variabel.....	26
3.6. Metode Analisis Data.....	27
3.6.1. Analisis Regresi Berganda.....	27
3.6.2. Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	28
3.6.2.1. Pengujian Validitas.....	28
3.6.2.2. Pengujian Reliabilitas.....	28
3.6.3. Pengujian Asumsi Klasik.....	28
3.6.1.1. Uji Normalitas.....	29
3.6.1.2. Uji Multikolonieritas.....	30
3.6.1.3. Uji Heteroskedastisitas.....	31
3.6.4. Pengujian Hipotesis.....	32
3.6.2.1. Uji signifikansi Simultan (Uji Statistik – F).....	32
3.6.2.2. Uji Signifikansi Parsial (Uji Statistik-t).....	33
3.6.5. Koefisien Determinasi (R^2).....	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN KESIMPULAN.....	35
4.1. Hasil Penelitian.....	35
4.1.1. Karakteristik Responden.....	35
4.1.2. Statistik Deskriptif.....	38
4.1.3. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	40
4.1.3.1. Uji Validitas.....	40
4.1.3.2. Uji Reliabilitas.....	42
4.1.4. Uji Asumsi Klasik.....	42
4.1.4.1. Uji Normalitas.....	42
4.1.4.2. Uji Multikolonieritas.....	44
4.1.4.2. Uji Heteroskedastisitas.....	45
4.1.5. Pengujian Hipotesis.....	46
4.1.5.1. Uji Signifikan Simultan.....	46

4.1.5.2. Uji Signifikan Parsial	47
4.1.6. Koefisien Determinasi (R^2).....	49
4.2. Pembahasan	50
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	55
5.1. Kesimpulan.....	55
5.2. Keterbatasan	55
5.3. Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA	57



UNIVERSITAS MIKROSKIL

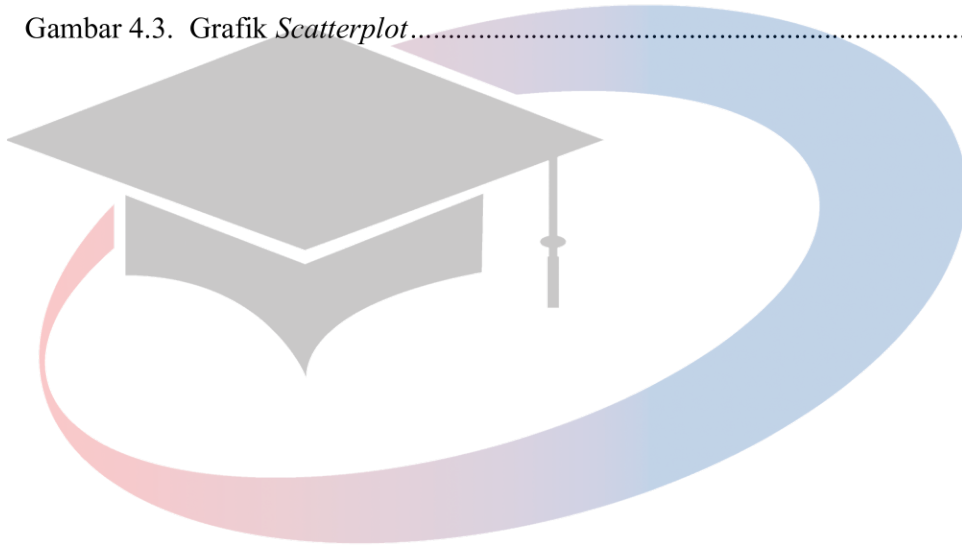
DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Riview Penelitian Terdahulu (<i>Theoritical Mapping</i>).....	16
Tabel 3.1. Defenisi Operasional Variabel.....	26
Tabel 4.1. Tingkat Pengembalian Kuesioner	35
Tabel 4.2 Karateristik Responden Jenis Kelamin	35
Tabel 4.3. Karateristik Responden Umur.....	36
Tabel 4.4. Karateristik Responden Jabatan.....	36
Tabel 4.5. Karateristik Responden Jenjang Pendidikan.....	37
Tabel 4.6. Karateristik Responden Lama Bekerja	38
Tabel 4.7. Statistik Deskriptif	38
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas.....	40
Tabel 4.9. Hasil Uji Reliabilitas.....	42
Tabel 4.10. Uji Normalitas <i>Kolmogorov - Smirnov</i>	44
Tabel 4.11. Uji Multikolonieritas.....	44
Tabel 4.12. Uji Heteroskedastisitas.....	46
Tabel 4.13. Uji Signifikan Simultan	46
Tabel 4.14. Uji Signifikan Parsial	47
Tabel 4.15. Koefisien Determinasi	50

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. <i>Theory of Reasond Action Model</i>	7
Gambar 2.2. Kerangka Konsep Penelitian	19
Gambar 4.1. Grafik Histogram.....	43
Gambar 4.2. Grafik Normal P-Plot.....	43
Gambar 4.3. Grafik <i>Scatterplot</i>	45



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	58
Lampiran 2. Hasil Jawaban Kuesioner.....	62
2.1. Faktor Sosial.....	62
2.2. <i>Affect</i>	64
2.3. Kompleksitas.....	66
2.4. Kesesuaian Tugas.....	68
2.5. Konsekuensi Jangka Panjang.....	70
2.6. Kondisi yang Memfasilitasi.....	72
2.7. Kepercayaan.....	74
2.8. Kinerja Individual.....	76
Lampiran 3. Hasil Pengolahan Data.....	78
Lampiran 4. Surat Izin Riset.....	89
Lampiran 5. Daftar Riwayat Hidup.....	91

UNIVERSITAS
MIKROSKIL