

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
PENCAIRAN TUNGGAKAN PAJAK DI KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA
MEDAN TIMUR**

SKRIPSI

OLEH:

VIVI GUSTINA ERWINDA

NIM: 12.811.0675



PROGRAM STUDI AKUNTANSI

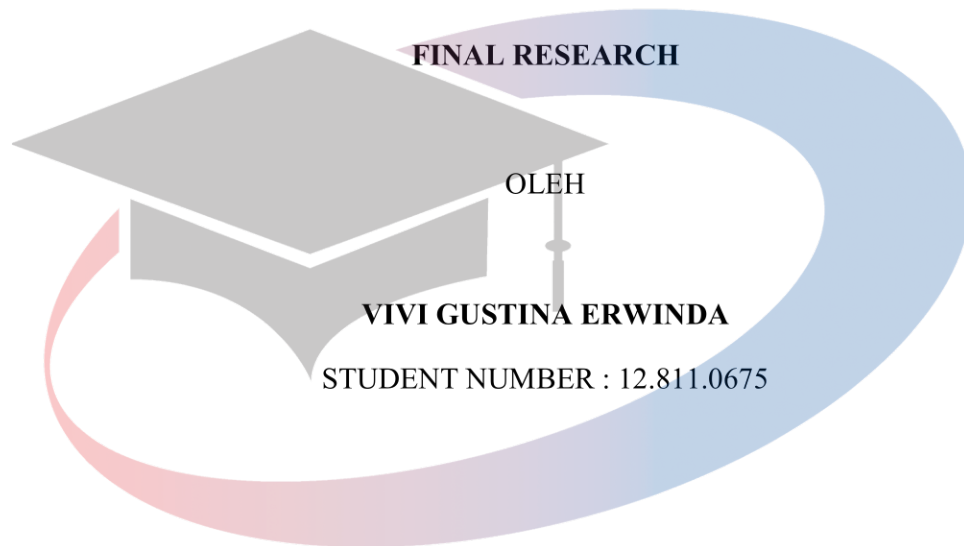
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI

MIKROSKIL

MEDAN

2016

**ANALYSIS OF FACTORS THAT AFFECT TAX
ARREARS DISBURSEMENT AT KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA
MEDAN TIMUR**



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**STUDY PROGRAM OF ACCOUNTING
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
MIKROSKIL
MEDAN
2016**

LEMBARAN PENGESAHAN

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
PENCAIRAN TUNGGAKAN PAJAK DI KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA
MEDAN TIMUR**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapat Gelar Sarjana Stara Satu
Program Studi Akuntansi

Oleh :

VIVI GUSTINA ERWINDA

NIM: 12.811.0675

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing I



Ir. Mbayak Ginting, S.kom, MM

Dosen Pembimbing II



William, S.Kom, MM

Medan, 09 Agustus 2016

Diketahui dan Disahkan Oleh :

Ketua Program Studi Akuntansi



Andreani Caroline Barus, S.E, M.Si

SURAT PERNYATAAN

Perihal : Penyusunan Tugas Akhir

Saya yang bertanda tangan di bawah ini adalah mahasiswa STIE-Mikroskil dengan identitas sebagai berikut :

Nama : Vivi Gustina Erwinda
NIM : 12.811.0675
Program Studi : Akuntansi
Konsentrasi Bidang : Akuntansi Perpajakan

Saya telah melaksanakan Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut :

Judul Tugas Akhir : ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI PENCAIRAN TUNGGAKAN
PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA MEDAN TIMUR.

Sehubungan dengan tugas akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa **Penelitian Tugas Akhir dan Penulisan Tugas Akhir tersebut adalah benar hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan belum dipublikasikan oleh siapapun sebelumnya.** Bila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuat) atau sudah pernah dipublikasikan oleh pihak lain, maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh program studi akuntansi STIE Mikroskil Medan yakni **Pencabutan Ijazah yang telah saya terima dan Ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa tekanan dari pihak manapun.

Medan, 9 Agustus 2016

Saya yang membuat pernyataan,



Vivi Gustina Erwinda

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh surat teguran, surat paksa, sanksi administrasi terhadap pencairan tunggakan pajak di Kantor Pelayanan Pajak Medan Timur periode 2011-2014. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis statistik untuk menguji pengaruh surat teguran, surat paksa, sanksi administrasi terhadap pencairan tunggakan pajak pada tahun 2011-2014 di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Timur .

Data yang diperoleh dari penelitian ini jumlah surat teguran, surat paksa yang diterbitkan untuk wajib pajak, dan jumlah wajib pajak yang dikenakan sanksi administrasi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Timur periode 2011-2014. Pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*, jumlah data yang diperoleh adalah 48. Dianalisis dengan menggunakan regresi linear dengan sebelumnya dilakukan uji asumsi klasik.

Secara simultan, surat teguran, surat paksa, sanksi administrasi berpengaruh signifikan terhadap pencairan tunggakan pajak dengan koefisien determinasi sebesar 63,4%. Sedangkan secara parsial, surat teguran tidak berpengaruh terhadap pencairan tunggakan pajak. Tetapi, surat paksa, sanksi administrasi berpengaruh signifikan terhadap pencairan tunggakan pajak.

Kata kunci : *surat teguran, surat paksa, sanksi administrasi, pencairan tunggakan pajak.*

UNIVERSITAS MIKROSKIL

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of the warning letter, forced letter, the administrative sanctions against disbursement of tax arrears at the Tax Office East Medan 2011-2014 period. Analysis of the data used in this study is a statistical analysis to examine the effect of the warning letter, forced letter, the administrative sanctions against the disbursement of tax arrears in the year 2011-2014 in the Tax Office Primary East Medan.

Data obtained from this study the number of letters of reprimand, forced letter issued to the taxpayer, and the number of taxpayers subject to administrative penalties listed in the Tax Office Primary East Medan period 2011-2014. Sampling using purposive sampling, the amount of data acquired is 48. analyzed using linear regression to earlier performed classical assumption.

Simultaneously, a letter of reprimand, forced letter, the administrative sanction significant effect on the disbursement of tax arrears with a coefficient of determination of 63.4%.whereas Partially, the warning letter does not affect the disbursement of tax arrears. However, forced letter, the administrative sanction significant effect on the disbursement of tax arrears.

Keywords: letter of reprimand, forced letter, the administrative sanction, disbursement of tax arrears

UNIVERSITAS MIKROSKIL

KATA PENGANTAR

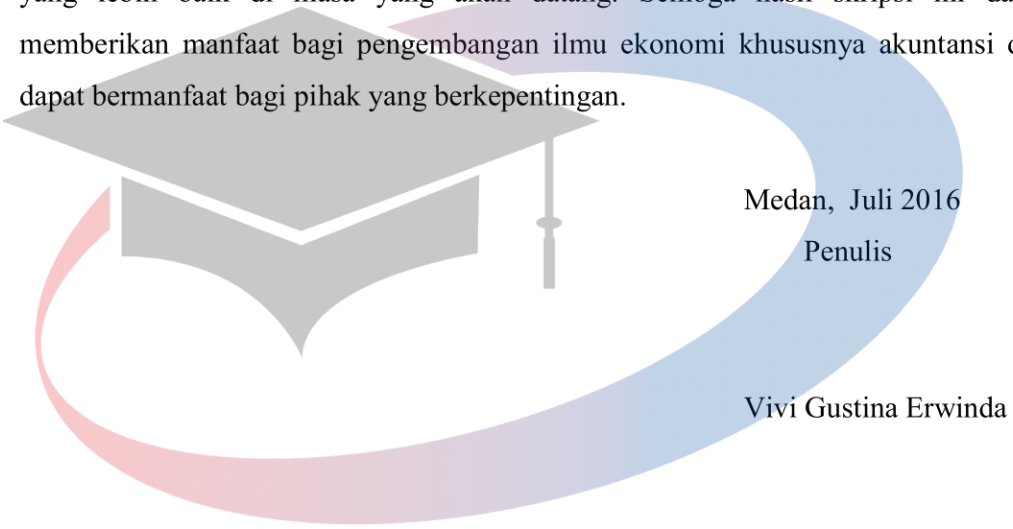
Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Maha Esa atas rahmad dan anugerah-Nya, sehingga penyusunan skripsi dengan judul “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pencairan Tunggakan Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Timur” ini dapat selesai yang dimaksudkan untuk memenuhi sebagian dari persyaratan akademik guna menyelesaikan studi Program Sarjana Akuntansi pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Mikroskil, Medan.

Skripsi ini tidak akan berjalan dengan baik tanpa adanya bimbingan, nasihat dan dukungan dari berbagai pihak yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Ir. Mbayak Ginting, S.kom, MM., selaku Dosen Pembimbing I dan selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, serta motivasi, disaat menempuh studi maupun penyusunan skripsi.
2. Bapak William, S.Kom, MM., selaku dosen pembimbing II, yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran serta motivasi disaat mengerjakan skripsi.
3. Bapak Robinhot Gultom, SE, M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan saran dan masukkan kepada penulis.
4. Bapak Akmal Hidayat, SE, M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan saran dan masukkan kepada penulis.
5. Ibu Andreani Caroline Barus, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Program Studi Akuntansi yang telah memberikan saran dan masukkan kepada penulis.
6. Bapak Djoni, S.Kom, M.T.I., selaku Wakil Ketua I STIE Mikroskil Medan yang telah banyak membantu dalam kelancaran akademis.
7. Seluruh staf pengajar, Bapak dan Ibu Dosen STIE Mikroskil Medan yang telah membimbing, memberi motivasi dan juga bekal ilmu yang sangat berharga bagi penulis.
8. Ayah dan Ibu, terima kasih telah memberi motivasi dan dukungan kepada saya untuk terus belajar, kasih sayang, ilmu dan nasihat yang telah engkau berikan.

9. Keluarga tercinta, yang selalu memberikan dukungan kepada saya dan motivasi untuk selalu semangat.
10. Sahabat dan teman seperjuangan yang telah memberikan masukan, motivasi, kasih sayang, perhatian serta dukungan dan semangat kepada penulis.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna, oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat diharapkan untuk penulisan yang lebih baik di masa yang akan datang. Semoga hasil skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu ekonomi khususnya akuntansi dan dapat bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan.



Medan, Juli 2016
Penulis

Vivi Gustina Erwinda

UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Ruang Lingkup Penelitian.....	4
1.4. Tujuan Penelitian.....	4
1.5. Manfaat Penelitian.....	4
1.6. Originalitas.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1. Landasan Teori.....	6
2.1.1. Dasar-dasar Pajak.....	6
2.1.2. Fungsi Pajak.....	7
2.1.3. Jenis Pajak.....	8
2.1.4. Asas Pengenaan Pajak.....	10
2.1.5. Cara Pemungut Pajak.....	10
2.1.6. Sistem pemungutan Pajak.....	11
2.1.7. Hambatan Pemungutan Pajak.....	12
2.1.8. Utang Pajak.....	12
2.1.9. Penangihan Pajak.....	13
2.1.10. Surat Teguran.....	17
2.1.11. Surat Paksa.....	18
2.1.12. Sanksi Administrasi.....	20

2.2. Review Peneliti Terdahulu (*Theoretical Mapping*)..... 26
2.3 Kerangka Konseptual..... 29
2.4 Pengembangan Hipotesis..... 30

BAB III METODE PENELITIAN..... 34

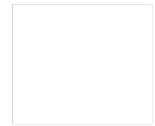
3.1. Jenis Penelitian..... 34
3.2. Lokasi Penelitian..... 34
3.3. Populasi dan Sampel..... 34
3.4. Metode Pengumpulan Data..... 33
3.5. Definisi Operasional dan Metode Pengukuran Variabel..... 34
3.6. Metode Analisis Data..... 35
3.6.1 Pengujian Asumsi Klasik..... 36
3.6.1.1 Uji Normalitas..... 36
3.6.1.2 Uji Multikolinieritas..... 37
3.6.1.3 Uji Heteroskedastisitas..... 38
3.6.1.4 Uji Autokorelasi..... 39
3.6.2 Pengujian Hipotesis..... 40
3.6.2.1 Uji Signifikansi Simultan (Uji statistik-f)..... 40
3.6.2.2 Uji Signifikansi Parsial (Uji statistik-t)..... 41
3.6.3 Uji Koefisien Determinasi..... 41

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 43

4.1. Hasil Penelitian..... 43
4.1.1. Statistik Deskriptif..... 43
4.1.2. Uji Asumsi Klasik Sebelum Transformasi Data..... 44
4.1.2.1. Uji Normalitas..... 44
4.1.2.2. Uji Multikolinieritas..... 46
4.1.2.3. Uji Heteroskedastisitas..... 47
4.1.2.4. Uji Autokorelasi..... 49
4.1.3. Uji Asumsi Klasik Setelah Transformasi Data..... 50
4.1.3.1. Uji Normalitas..... 50
4.1.3.2. Uji Multikolinieritas..... 52

© Karya Dilindungi UU Hak Cipta
1. Dilarang menyebarkan dokumen tanpa izin.
2. Dilarang melakukan plagiasi.
3. Pelanggaran diberlakukan sanksi sesuai peraturan UU Hak Cipta.

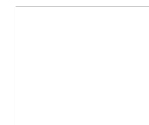
vi



4.1.3.3. Uji Heteroskedastisitas.....	53
4.1.3.4. Uji Autokorelasi.....	55
4.1.4. Pengujian Hipotesis.....	55
4.1.4.1. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik-F).....	55
4.1.4.2. Uji Signifikansi Parsial (Uji Statistik-t).....	57
4.1.5. Koefisien Determinasi	58
4.2. Pembahasan Hasil Penelitian.....	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	61
5.1. Kesimpulan.....	61
5.2. Keterbatasan.....	61
5.3. Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA.....	63
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	



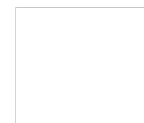
UNIVERSITAS MIKROSKIL



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Tabel Perkembangan Tunggalan Pajak Tahun 2011-2014.....	3
Tabel 2.1.	Review Peneliti Terdahulu.....	28
Tabel 3.1.	Jumlah Wajib Pajak yang Memenuhi Kriteria Sampel.....	33
Tabel 3.2.	Definisi Operasional Variabel.....	35
Tabel 4.1.	Statistik Deskriptif.....	43
Tabel 4.2.	Hasil Pengujian <i>Kolmogorov-Smirnov</i> (K-S) Sebelum Transformasi Data.....	46
Tabel 4.3.	Hasil Uji Multikolinieritas Sebelum Transformasi Data.....	47
Tabel 4.4.	Hasil Penelitian Uji Heteroskedastisitas Sebelum transformasi data dengan Uji <i>Glejser</i>	49
Tabel 4.5.	Hasil Pengujian Uji Autokolerasi Sebelum Transformasi Data.....	50
Tabel 4.6.	Hasil Pengujian <i>Kolmogorov-Smirnov</i> (K-S) Setelah Transformasi Data.....	52
Tabel 4.7.	Hasil Uji Multikolinearitas Setelah Transformasi Data.....	53
Tabel 4.8.	Pengujian Heteroskedastisitas Setelah Transformasi Data.....	54
Tabel 4.9.	Hasil Pengujian Autokolerasi Setelah Transformasi Data.....	55
Tabel 4.10.	Hasil Pengujian Hipotesis Uji Simultan (Uji Statistik-F).....	56
Tabel 4.11.	Hasil Pengujian Hipotesis Uji Parsial (Uji Statistik-t).....	57
Tabel 4.12.	Pengujian Koefisien Determinasi (R^2).....	59

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

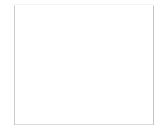


DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Skema Hukum atas Penerbitan SKP.....	15
Gambar 2.2. Tahapan dan Jadwal Waktu Pelaksanaan Penagihan Pajak	16
Gambar 2.3. Kerangka Konseptual.....	29
Gambar 4.1 Grafik Histogram Uji Normalitas sebelum Transformasi Data	44
Gambar 4.2. Normal Probability Plot Sebelum Transformasi Data.....	45
Gambar 4.3. Grafik Scatterplot Sebelum Transformasi Data.....	48
Gambar 4.4. Grafik Histogram Uji Normalitas Setelah Transformasi Data.....	51
Gambar 4.5. Gambar Normal Probability Plot Setelah Transformasi Data.....	51
Gambar 4.6 Grafik Scatterplot Setelah Transformasi Data.....	53



UNIVERSITAS MIKROSKIL



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Penelitian Skripsi.....	64
Lampiran2	Surat Keterangan Hasil Penelitian.....	65
Lampiran3	Data OlahanYang di Peroleh dari Kantor Pelayanan Pajak Medan Timur.....	66
Lampiran4	Hasil Pengelohan Data	68



UNIVERSITAS MIKROSKIL

