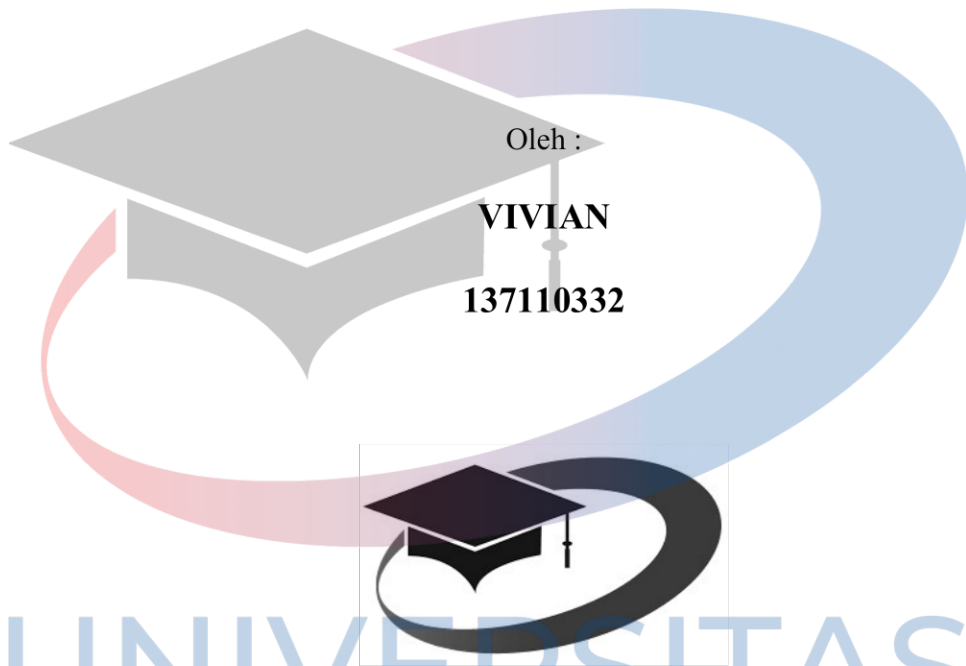


**PENGARUH PROMOSI DAN MUTASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT.CAPELLA MULTIDANA**

SKRIPSI



Oleh :

VIVIAN

137110332

**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

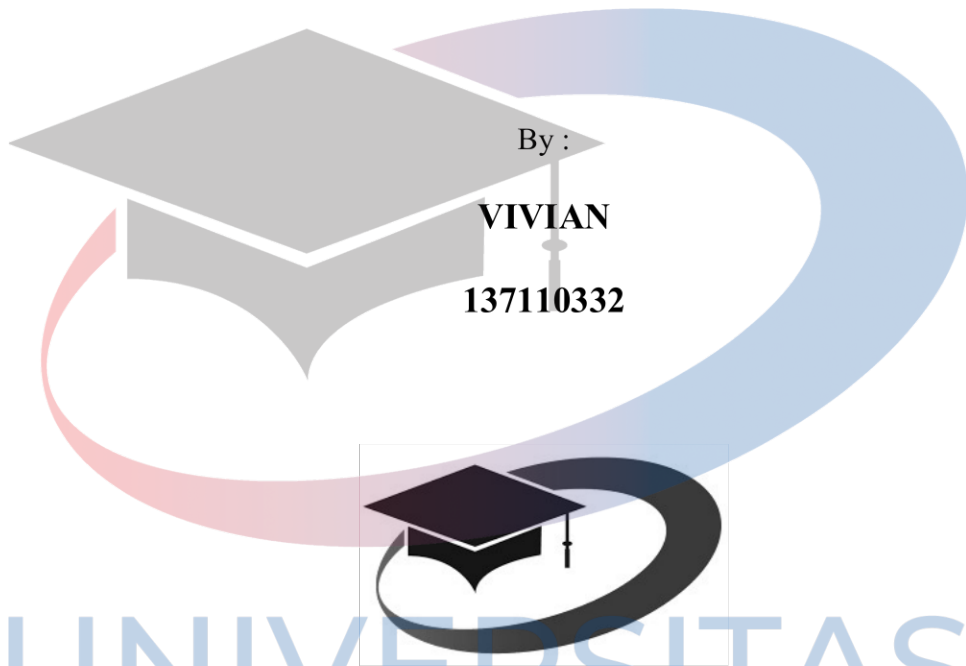
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MIKROSKIL

MEDAN

2017

**THE INFLUENCE OF PROMOTION AND MUTATION AGAINST
EMPLOYEE PERFORMACE AT PT. CAPELLA MULTIDANA
FINAL RESEARCH**



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MIKROSKIL

MEDAN

2017

LEMBARAN PENGESAHAN
PENGARUH PROMOSI DAN MUTASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT.CAPPELLA MULTIDANA

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Manajemen

Oleh :

VIVIAN


137110332

Disetujui Oleh :


Dosen Pembimbing I,

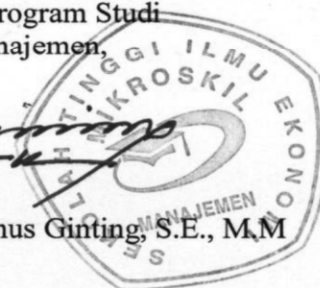
Dosen Pembimbing II,


(Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M.)


(Pioner Pelawi, S.E., M.Si.)

Medan, 14-Agustus-2017
Diketahui dan Disahkan Oleh :
Ketua Program Studi
Manajemen,


Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M.



LEMBARAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Manajemen STIE-Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Vivian

NIM : 13.711.0332

Peminatan : Manajemen Bisnis A (Sore)

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Promosi dan Mutasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Capella Multidana

Tempat Penelitian : PT Capella Multidana

Alamat Tempat Penelitian : Jalan Nibung Raya No. 144-148, Medan

No. Telp Tempat Penelitian : 061-4575838

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa **Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar.** Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STIE Mikroskil Medan, yakni **Pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STIE Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STIE Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel dan buku.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 14 Agustus 2017

Saya yang membuat pernyataan,



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh promosi dan mutasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Capella Multidana. Jumlah sampel adalah sebanyak 77 responden yang diambil dengan menggunakan teknik Sampel Jenuh. Hasil dari analisis regresi linier berganda adalah bahwa promosi dan mutasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Hasil analisis diperoleh nilai determinasi yang telah disesuaikan atau adjusted $R^2 = 0,239$. Artinya kinerja karyawan PT. Capella Multidana dipengaruhi oleh promosi dan mutasi sebesar 23,9%. Sedangkan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti pada penelitian ini.



Kata Kunci : Promosi, Mutasi dan Kinerja karyawan

UNIVERSITAS MIKROSKIL

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of promotion and mutation on employee performance at PT. Capella Multidana. The number of samples is as many as 77 respondents taken using the Sourly Samples technique. The result of multiple linear regression analysis is that promotion and mutation have an effect on employee performance. The result of analysis is determined by adjusted or adjusted value of $R^2 = 0,239$. This means that the performance of employees of PT. Capella Multidana is affected by promotion and mutation of 23.9%. While the rest is influenced by other variables that are not examined in this study.

Keywords : Promotion, Mutation and Employee Performance



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan berkat, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Promosi dan Mutasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Capella Multidana”.

Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Jurusan Manajemen konsentrasi Manajemen Bisnis STIE Mikroskil Medan. Dalam penulisan skripsi ini, banyak kesulitan yang penulis hadapi, namun berkat dorongan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I serta sebagai Ketua Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan yang telah dengan sabar dan bijaksana membimbing, memberikan arahan dan meluangkan waktu sehingga menjadikan skripsi ini lebih sempurna.
2. Bapak Pioner Pelawi, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang juga telah dengan sabar dan bijaksana membimbing, memberikan arahan dan meluangkan waktu sehingga menjadikan skripsi ini lebih sempurna.
3. Bapak Ir. Mbayak Ginting, S.Kom., M.M. selaku Ketua STIE Mikroskil Medan.
4. Bapak Djoni, S.Kom., M.T.I., selaku Wakil Ketua I STIE Mikroskil Medan.
5. Bapak Paulus, S.Kom., M.T., selaku Wakil Ketua II STIE Mikroskil Medan.
6. Bapak Saliman, S.T., selaku Wakil Ketua III STIE Mikroskil Medan.
7. Ibu Maggee Senata, S.E., selaku Sekretaris Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.
8. Bapak dan Ibu Dosen serta Pegawai di Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.
9. Kedua orangtua tercinta yang telah memberikan doa dan dukungannya selama penulis mengikuti pendidikan hingga selesainya penulisan skripsi ini.
10. Seluruh responden yang bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner.
11. Teman-teman yang telah banyak membantu dan memberi dukungan moril serta saran untuk penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya akan kekurang sempurnaan dalam penyusunan skripsi ini, untuk itu penulis mengharapkan segala kritik dan saran yang sifatnya membangun. Penulis mengucapkan terimakasih dan berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan.



Medan, 14 Agustus 2017

Penulis

(Vivian)

UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR ISI

Halaman	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Ruang Lingkup Penelitian	3
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Manfaat Penelitian	4
1.6. Originalitas Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	6
2.1. Landasan Teori	6
2.1.1. Pengertian Promosi Jabatan	6
2.1.1.1. Manfaat Promosi	6
2.1.1.2. Tujuan Promosi	6
2.1.1.3. Indikator Promosi	7
2.1.1.4. Jenis-Jenis Promosi	9
2.1.2. Pengertian Mutasi	9
2.1.2.1. Tujuan Mutasi	10
2.1.2.2. Manfaat Mutasi	10
2.1.2.3. Dasar Pelaksanaan Mutasi	10

2.1.2.4. Sebab, Alasan, dan Kendala Mutasi.....	11
2.1.3. Pengertian Kinerja Karyawan	13
2.1.3.1. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan..	14
2.1.3.2. Karakteristik Kinerja Karyawan	15
2.1.3.3. Indikator Kinerja Karyawan.....	15
2.2. Review Penelitian Terdahulu	16
2.3. Kerangka/ Model Konseptual	18
2.4. Pengembangan Hipotesis	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	21
3.1. Jenis Penelitian.....	21
3.2. Objek Penelitian.....	21
3.3. Populasi Dan Sampel	21
3.4. Metode Pengumpulan Data	22
3.5. Definisi Operasional Variabel.....	23
3.6. Metode Analisis Data.....	23
3.6.1. Statistik Deskriptif	24
3.6.2. Pengujian Kualitas Data.....	24
3.6.2.1. Uji Validitas	24
3.6.2.2. Uji Realibilitas	24
3.6.3. Pengujian Asumsi Klasik.....	25
3.6.3.1. Uji Multikolinieritas	25
3.6.3.2. Uji Normalitas	26
3.6.3.3. Uji Heterokedastisitas	26
3.6.4. Pengujian Hipotesis.....	26
3.6.4.1. Metode Analisis Regresi Linier Berganda	26
3.6.4.2. Pengujian Hipotesis Secara Parsial	27
3.6.4.3. Pengujian Hipotesis Secara Simultan	27
3.6.4.4. Koefisien Determinasi.....	28

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	29
4.1. Hasil Penelitian	29
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	29
4.1.1.1. Visi dan Misi Perusahaan.....	29
4.1.1.2. Struktur Organisasi Perusahaan	30
4.1.1.3. Deskripsi Pekerjaan Perusahaan	31
4.1.2. Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner	33
4.1.3. Gambaran Umum Responden.....	34
4.1.4. Hasil Statistik Deskriptif.....	36
4.1.4.1. Variabel Promosi.....	36
4.1.4.2. Variabel Mutasi.....	37
4.1.4.3. Variabel Kinerja Karyawan.....	38
4.1.5. Hasil Uji Kualitas Data	38
4.1.5.1. Uji Validitas	38
4.1.5.2. Uji Reliabilitas	41
4.1.6. Hasil Uji Asumsi Klasik	42
4.1.6.1. Uji Multikolinearitas	42
4.1.6.2. Uji Normalitas.....	43
4.1.6.3. Uji Heteroskedastisitas.....	45
4.1.7. Analisis Regresi Linear Berganda.....	46
4.1.8. Hasil Uji Hipotesis	47
4.1.8.1. Uji Parsial (Uji t).....	47
4.1.8.2 Uji Simultan (Uji F)	48
4.1.9. Uji Koefisien Determinasi.....	49
4.2. Pembahasan.....	50
4.2.1 Pengaruh Promosi Terhadap Kinerja Karyawan.....	50
4.2.2. Pengaruh Mutasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	50
4.2.3. Pengaruh Promosi dan Mutasi Terhadap Kinerja Karyawan	51

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	52
5.1. Kesimpulan	52
5.2. Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA.....	54
LAMPIRAN.....	56
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	79



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	19
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Capella Multidana	30
Gambar 4.2. Hasil Grafik Histogram Uji Normalitas	43
Gambar 4.3. Pengujian P-P Plot	44
Gambar 4.4. Uji Heteroskedastisitas	45



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Review Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1. Skala Likert	21
Tabel 3.2. Definisi Operasional Variabel	23
Tabel 4.1. Rincian Pengiriman dan Penerimaan Kuesioner	34
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur Karyawan	34
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Karyawan	35
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Karyawan	35
Tabel 4.5. Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Promosi	36
Tabel 4.6. Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Mutasi	37
Tabel 4.7. Distribusi Jawaban Responden Terhadap Kinerja Karyawan	38
Tabel 4.8. Rangkuman Hasil Uji Validitas Promosi	39
Tabel 4.9. Rangkuman Hasil Uji Validitas Mutasi	39
Tabel 4.10. Rangkuman Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	40
Tabel 4.11. Rangkuman Hasil Uji Reliabilitas Promosi	41
Tabel 4.12. Rangkuman Hasil Uji Reliabilitas Mutasi	41
Tabel 4.13. Rangkuman Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan	42
Tabel 4.14. Hasil Uji Multikolinieritas	43
Tabel 4.15. Hasil Pengujian <i>Kolmogrov – Smirnov</i>	45
Tabel 4.16. Hasil Regresi Linear Berganda	46
Tabel 4.17. Hasil Uji t	47
Tabel 4.18. Hasil Uji F	48
Tabel 4.19. Hasil Uji Koefisien Determinasi	49

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner Penelitian 55
Lampiran 2	Distribusi Jawaban Responden 61
Lampiran 3	Hasil Statistik Deskriptif 69
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas 71
Lampiran 5	Hasil Uji Asumsi Klasik 74
Lampiran 6	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda 76
Lampiran 7	Hasil Uji Hipotesis 76
Lampiran 8	Uji Koefisien Determinasi 77



UNIVERSITAS
MIKROSKIL