

- [1] D. S. Fendini, K. and R. , "Pengaruh Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna ( Survei Pada Karyawan Pengguna Aplikasi Pelayanan Pelanggan Terpusat (AP2T)," *Jurnal Administrasi Bisnis*, vol. 4, pp. 1-5, 2013.
- [2] D. F. Arreski, "Pengaruh Kualitas Sistem dan Informasi Terhadap Kepuasan Pemakai Sistem ERP Pada PT. Telkom Divre VII Makassar," *Skripsi*, Mei 2014.
- [3] R. Wahyudi, E. S. Astuti and R. , "Pengaruh Kualitas Sistem, Informasi, Pelayanan SIAKAD Terhadap Kepuasan Mahasiswa Program Sarjana Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya," *Jurnal Administrasi Bisnis*, pp. 2-5, 2013.
- [4] Jogiyanto, *Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi*, Yogyakarta: C.V Andi offset, 2007.
- [5] L. H. Prasojo and D. Pratomo, "Pengaruh Kualitas Informasi, Kualitas Sistem, dan Kualitas Layanan Aplikasi Rail Ticket System (RTS) Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem (Studi Kasus pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP 2 Bandung)," *Jurnal Ilmiah*, p. 2, February 2015.
- [6] L. A. Muharor, B. and N. Fitriah, "Determinan Kesuksesan Aplikasi SIA Pada Satuan Kerja di Koordinator Wilayah Pengadilan Tinggi Mataram," *Jurnal Infestasi*, vol. 11, pp. 151 - 170, 2015.
- [7] S. N. P. Zai and A. F. Dewi, "Pengaruh Pentingnya Sistem, Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi Terhadap Kegunaan Dalam Pengembangan Sistem Informasi Sistem Akuntansi ( Studi kasus di RSUP Dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten).," *Skripsi*, Agustus 2014.
- [8] O. James, *Pengantar Sistem Informasi*, Jakarta: Salemba Empat, 2005.
- [9] T. Sutabri, *Konsep Sistem Informasi*, Yogyakarta: C.V Andi offset, 2011.
- [10] W. H. Delone and E. R. Mclean, "The Delone and McLean model of Information Systems Success : A Ten-year Update," *Journal of Management Information Systems*, 2003.
- [11] I. Ghozali, *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*, Semarang: Universitas Diponegoro, 2013.
- [12] Sugiono, *Metode Penelitian Bisnis*, C. ke-15, Ed., Bandung: C.V Alfabeta, 2010.