

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Reservasi merupakan suatu proses perjanjian pemesanan sebuah produk baik barang maupun jasa dimana pada saat itu telah terdapat kesepakatan antara konsumen dengan produsen mengenai produk tersebut namun belum ditutup oleh sebuah transaksi jual beli. Pada saat reservasi berlangsung biasanya ditandai dengan adanya proses tukar-menukar informasi antara konsumen dan produsen agar kesepakatan mengenai produk dapat terwujud (Suartana, 2010).

Reservasi tempat di restoran pada umumnya menggunakan media telepon (Roy Allen, 2009). Reservasi tempat dan makanan dengan datang langsung ke restoran membutuhkan waktu yang tidak singkat. Jika menggunakan telepon pelanggan tidak dapat melihat fasilitas yang ada secara langsung. Pelanggan harus menghubungi restoran lewat telepon dan datang untuk melihat fasilitas yang ada karena tidak disajikannya sistem informasi yang dapat diakses secara langsung untuk melihat fasilitas restoran oleh pelanggan (Roy Allen, 2009). Terkadang nomor telepon yang disediakan oleh pemilik restoran saat dihubungi tidak ada jawaban.

Menurut contoh kasus di atas maka penulis memberikan beberapa cara untuk menyelesaikan permasalahan yaitu membangun sebuah *website* yang berisi tentang proses reservasi tempat dan memberikan beberapa informasi mengenai menu yang tersedia di dalam restoran. Di *website* resto akan tersedia fitur yang membantu seorang pelanggan untuk melihat informasi menu restoran dan reservasi tempat di restoran melalui online.

Berdasarkan uraian di atas, maka dirancanglah sebuah *website* yang dapat digunakan untuk mereservasi tempat, menu makanan dan melakukan transaksi terlebih dahulu sebelum pelanggan menuju restoran yang bersangkutan dan dituangkan dalam tugas akhir dengan judul **“RESTO (Reservasi Restoran) Berbasis Web”**

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah dalam Tugas Akhir ini adalah sulit mendapatkan informasi mengenai menu dan proses reservasi tempat yang tersedia di restoran.

1.3 Tujuan

Tujuan penulisan tugas akhir ini adalah membangun sebuah *website* yang dapat mempermudah pelanggan dalam melakukan reservasi tempat dan memperoleh informasi mengenai menu di restoran melalui *website* yang disediakan oleh pihak restoran.

1.4 Manfaat

Manfaat yang didapat dari pembangunan *website* ini yaitu :

1. Menghemat waktu antrian pemesanan makanan.
2. Memudahkan *member* dalam melakukan reservasi tempat.

1.5 Ruang Lingkup

Agar tujuan tercapai dan pembahasan fokus maka penulis membuat batasan-batasan masalah sebagai berikut :

1. Reservasi tempatnya dapat dipesan oleh pengguna yang sudah terdaftar.
2. Pengguna yang sudah terdaftar yang dapat melakukan reservasi makanan dan minuman.
3. Reservasi tempat, makanan dan minuman dapat dipesan sesuai jam operasional restoran.

1.6 Metodologi Pengembangan Sistem

Untuk memecahkan masalah di atas, maka tugas akhir ini menggunakan metodologi dengan pemodelan *waterfall*. Tahapan-tahapannya sebagai berikut :

1. Pengumpulan informasi

Pada tahap ini, dilakukan pengumpulan materi yang berhubungan dengan proses pemesanan tempat di restoran dan makanan dari berbagai sumber, seperti buku, internet dan literature untuk dijadikan bahan Referensi.

2. Analisis

Mempelajari dan melakukan analisis proses pemesanan makanan dan tempat di restoran, mencari dan menyelesaikan permasalahan yang di temukan pada saat membangun *website* serta menganalisis kebutuhan fungsional dan non-fungsional dari metode yang digunakan.

3. *Design*

Merancang proses *user interface* dengan *Balsamiq mockup* dan menggunakan *database* yang telah dianalisis ke dalam bentuk *website* resto.

4. Implementasi

Mengimplementasikan design yang telah dibuat ke dalam sistem *website* Resto. Tahap ini menggunakan HTML, CSS, PHP, dan Javascript.

5. *Testing*

Pada saat penyelesaian *website* Resto (Reservasi restoran) berbasis web kami menggunakan kuisisioner. Metode kuisisioner yang digunakan adalah metode skala likert.