

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN
(STUDI KASUS KPP MADYA MEDAN)**

SKRIPSI

Oleh:

SHELLA HALIM

NIM. 128110390



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
MIKROSKIL
MEDAN
2016**

**ANALYSIS OF FACTORS THAT AFFECT
CORPORATE TAXPAYERS COMPLIANCE
(CASE STUDY IN KPP MAYDA MEDAN)**

FINAL RESEARCH

By:

SHELLA HALIM

STUDENT NUMBER. 128110390



**STUDY PROGRAM OF ACCOUNTING
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
MIKROSKIL
MEDAN
2016**

LEMBARAN PENGESAHAN

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN
(STUDI KASUS KPP MADYA MEDAN)

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Akuntansi

Oleh:

SHELLA HALIM

NIM. 128110390

Disetujui Oleh :

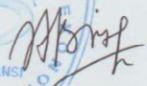
Dosen Pembimbing


Agustina, S.Kom., M.Si.

Medan, 29 Juli 2016

Diketahui dan Disahkan Oleh :

Ketua Program Studi
Akuntansi,


Andreani Caroline Barus, S.E., M.Si.

UNIVERSITAS
MIKROSKIL



SURAT PERNYATAAN

Perihal : Penulisan Tugas Akhir

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa STIE-Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut :

Nama : Shella Halim
NIM : 12.811.0390
Program Studi : Akuntansi
Konsentrasi Bidang : Akuntansi Perpajakan

Saya telah melaksanakan Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut :

Judul Tugas Akhir: ANALISIS FAKTOR - FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK
BADAN (STUDI KASUS KPP MADYA MEDAN)

Sehubungan dengan Tugas akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa **Penelitian Tugas Akhir dan Penulisan Tugas Akhir tersebut adalah benar hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan belum dipublikasikan oleh siapapun sebelumnya.** Bila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuat) atau sudah pernah dipublikasikan oleh pihak lain, maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Program studi Akuntansi STIE Mikroskil Medan yakni **Pencabutan Ijazah yang telah saya terima dan Ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 29 Juli 2016
Saya yang membuat pernyataan,

METERAI
TEMPEL
DE38FADF79203631
6000
ENAM RIBURUPIAH

Shella Halim

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh pemahaman pajak, pemeriksaan pajak, sanksi pajak dan persepsi Wajib Pajak secara simultan maupun parsial terhadap kepatuhan Wajib Pajak Badan.

Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dengan program SPSS 19. Populasi penelitian yaitu Wajib Pajak yang terdaftar di KPP Madya Medan. Pengumpulan data menggunakan kuesioner pada 94 Wajib Pajak Badan. Teknik pengambilan sampel menggunakan *cluster sampling* dengan skala ordinal.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa secara simultan pemahaman Wajib Pajak, pemeriksaan pajak, sanksi pajak dan persepsi Wajib Pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Secara parsial, pemahaman Wajib Pajak dan persepsi Wajib Pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Sedangkan pemeriksaan pajak dan sanksi pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak.

Kata kunci : *kepatuhan Wajib Pajak, pemahaman pajak, pemeriksaan pajak, sanksi pajak, persepsi Wajib Pajak.*



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

ABSTRACT

This research aimed to examine and analyze the influence of taxpayer's knowledge, tax audit, tax penalties and taxpayer's perception have simultaneously and partially on corporate taxpayers.

The analysis technique used multiple linear regression analysis with SPSS 19 software. The population are all corporate taxpayer in KPP Madya Medan. This research used primary data by taking a sample of 94 corporate taxpayers. This study used cluster sampling method with ordinal scale.

The results of this research showed that taxpayer's knowledge, tax audit, tax penalties and taxpayer's perception simultaneously have significantly effect taxpayers compliance. Partially, taxpayer's knowledge and taxpayer's perception have positive effect on taxpayer compliance. While the tax audits and tax penalties have no effect on tax compliance.

Keywords : *taxpayers compliance, taxpayers's knowledge, tax audit, tax penalties, taxpayer's perception.*



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan atas berkat dan anugerah-Nya yang melimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN (STUDI KASUS KPP MADYA MEDAN)” ini dengan baik.

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan yang harus dipenuhi untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Strata I Program Studi Akuntansi di STIE MIKROSKIL Medan.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak menerima bimbingan, nasehat dan bantuan dari berbagai pihak, dan pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Agustina, S.Kom., M.Si., selaku Dosen Pembimbing sekaligus sebagai Sekretaris Program Studi Akuntansi STIE Mikroskil Medan yang telah bersedia meluangkan waktu dan pikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan, dorongan dan semangat serta bantuan dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Mimpin Ginting, M.S. selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan masukan bagi penulis.
3. Ibu Andreani Caroline Barus, S.E., M.Si., selaku Dosen Penguji II sekaligus Ketua Program Studi Akuntansi STIE Mikroskil Medan yang telah memberikan masukan bagi penulis.
4. Bapak Ir. Mbayak Ginting, S.Kom., M.M., selaku Ketua STIE Mikroskil Medan.
5. Bapak Djoni, S.Kom., M.T.I., selaku Wakil Ketua I STIE Mikroskil Medan.
6. Ibu Mie Mie, S.E., selaku Dosen STIE Mikroskil Medan yang telah bersedia memberikan arahan, dorongan dan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen dan Staff STMIK-STIE Mikroskil Medan, khususnya Dosen dan Staff Program Studi Akuntansi Strata I.
8. Orangtua dan teman-teman Mahasiswa Mikroskil yang telah memberikan bantuan dan dorongan serta semangat dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik untuk menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan kontribusi dalam kepentingan ilmu pengetahuan di STIE Mikroskil Medan dan bermanfaat bagi pembaca.

Medan, 29 Juli 2016

Penulis

Shella Halim



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| ABSTRAK | i |
| ABSTRACT | ii |
| KATA PENGANTAR | iii |
| DAFTAR ISI | v |
| DAFTAR TABEL | viii |
| DAFTAR GAMBAR | ix |
| DAFTAR LAMPIRAN | x |
| BAB I : PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 4 |
| 1.3. Ruang Lingkup Penelitian | 4 |
| 1.4. Tujuan Penelitian | 5 |
| 1.5. Manfaat Penelitian | 5 |
| 1.6. Originalitas Penelitian | 5 |
| BAB II : TINJAUAN PUSTAKA | 7 |
| 2.1. Landasan Teori | 7 |
| 2.1.1. Kepatuhan Wajib Pajak | 7 |
| 2.1.2. Pemahaman Pajak | 9 |
| 2.1.3. Pemeriksaan Pajak | 11 |
| 2.1.4. Sanksi Pajak | 13 |
| 2.1.5. Persepsi Wajib Pajak | 14 |
| 2.2. Review Peneliti Terdahulu (<i>Theoretical Mapping</i>) | 15 |
| 2.3. Kerangka Pemikiran | 19 |
| 2.4. Pengembangan Hipotesis | 20 |
| 2.4.1. Pengaruh pemahaman Wajib Pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak | 20 |
| 2.4.2. Pengaruh pemeriksaan pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak | 20 |

| | | |
|-------------------------------------|---|----|
| 2.4.3. | Pengaruh sanksi pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak | 21 |
| 2.4.4. | Pengaruh persepsi Wajib Pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak..... | 21 |
| BAB III : METODE PENELITIAN | | 23 |
| 3.1. | Jenis Penelitian..... | 23 |
| 3.2. | Lokasi Penelitian..... | 23 |
| 3.3. | Populasi dan Sampel | 23 |
| 3.4. | Metode Pengumpulan Data..... | 24 |
| 3.5. | Definisi Operasional dan Metode Pengukuran Variabel..... | 25 |
| 3.6. | Metode Analisis Data..... | 27 |
| 3.6.1. | Pengujian Reliabilitas dan Validitas | 28 |
| 3.6.1.1. | Uji Reliabilitas | 28 |
| 3.6.1.2. | Uji Validitas | 28 |
| 3.6.2. | Pengujian Asumsi Klasik | 29 |
| 3.6.2.1. | Uji Normalitas..... | 29 |
| 3.6.2.2. | Uji Multikolonieritas..... | 30 |
| 3.6.2.3. | Uji Heteroskedastisitas..... | 31 |
| 3.6.3. | Pengujian Hipotesis | 32 |
| 3.6.3.1. | Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)..... | 32 |
| 3.6.3.2. | Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)..... | 33 |
| 3.6.4. | Koefisien Determinasi (R^2)..... | 33 |
| BAB IV : HASIL DAN PENELITIAN | | 35 |
| 4.1. | Hasil Penelitian | 35 |
| 4.1.1. | Karakteristik Responden | 35 |
| 4.1.2. | Statistik Deskriptif | 36 |
| 4.1.3. | Uji Reliabilitas dan Validitas | 37 |
| 4.1.3.1. | Uji Reliabilitas | 37 |
| 4.1.3.2. | Uji Validitas | 38 |
| 4.1.4. | Pengujian Asumsi Klasik | 40 |

| | |
|---|----|
| 4.1.4.1. Uji Normalitas..... | 40 |
| 4.1.4.2. Uji Multikolinearitas | 42 |
| 4.1.4.3. Uji Heteroskedastisitas..... | 43 |
| 4.1.5. Pengujian Hipotesis | 45 |
| 4.1.5.1.Uji Simultan (Uji F) | 45 |
| 4.1.5.2.Uji Parsial (Uji t)..... | 46 |
| 4.1.6. Koefisien Determinasi (R^2)..... | 49 |
| 4.2. Pembahasan Hasil Penelitian | 50 |
| BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN | 54 |
| 5.1. Kesimpulan | 54 |
| 5.2. Keterbatasan..... | 54 |
| 5.3. Saran..... | 54 |
| DAFTAR PUSTAKA | 56 |
| LAMPIRAN | |

UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1.1. Penerimaan Negara di Bidang Perpajakan | 2 |
| Tabel 2.1. Review Penelitian Terdahulu..... | 17 |
| Tabel 3.1. Skala Penilaian | 25 |
| Tabel 3.2. Definisi Operasional dan Metode Pengukuran Variabel..... | 26 |
| Tabel 4.1. Rincian Kuesioner Wajib Pajak..... | 35 |
| Tabel 4.2. Klasifikasi Wajib Pajak Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 35 |
| Tabel 4.3. Hasil Statistik Deskriptif..... | 36 |
| Tabel 4.4. Hasil Pengujian Reliabilitas - <i>Cronbach Alpha</i> | 38 |
| Tabel 4.5. Hasil Pengujian Validitas - <i>Pearson Correlation</i> | 38 |
| Tabel 4.6. Hasil Pengujian Normalitas – <i>Kolmogrov Smirnov Test</i> | 42 |
| Tabel 4.7. Hasil Pengujian Multikolinearitas..... | 43 |
| Tabel 4.8. Hasil Pengujian Heteroskedastisitas – <i>Uji Glejser</i> | 45 |
| Tabel 4.9. Hasil Pengujian Hipotesis – Uji F..... | 45 |
| Tabel 4.10. Hasil Pengujian Hipotesis – Uji t..... | 46 |
| Tabel 4.11. Koefisien Determinasi..... | 49 |

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1. Kerangka Konsep | 19 |
| Gambar 4.1. Grafik Histogram..... | 40 |
| Gambar 4.2. Grafik <i>Normal Probability Plot</i> | 41 |
| Gambar 4.3. Hasil Pengujian Heteroskedastisitas - Grafik <i>Scattlerplot</i> | 44 |



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR LAMPIRAN

| | | |
|------------|---|----|
| Lampiran 1 | Kuesioner Penelitian | 58 |
| Lampiran 2 | Hasil Jawaban Kuesioner | 61 |
| Lampiran 3 | Hasil Pengolahan Data | 64 |
| Lampiran 4 | Profil Kantor Pelayanan Pajak Madya Medan | 74 |



UNIVERSITAS MIKROSKIL