

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
MINAT PENGGUNAAN PORTAL AKADEMIK MIKROSKIL  
(MIKA)**

**SKRIPSI**

Oleh:

**ANDRI WIJAYA  
NIM: 12.211.1112**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
MIKROSKIL**

**MEDAN**

**2016**

**ANALYSIS OF FACTORS AFFECTING THE INTERESTS OF  
THE USE OF ACADEMIC PORTAL MIKROSKIL (MIKA)**

**FINAL RESEARCH**

By:

**ANDRI WIJAYA**

**Student Number: 12.211.1112**



**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
MIKROSKIL**

**MEDAN**

**2016**

LEMBARAN PENGESAHAN

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
MINAT PENGGUNAAN PORTAL AKADEMIK MIKROSKIL  
(MIKA)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna  
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu  
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

**ANDRI WIJAYA**  
**NIM: 12.211.1112**

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,

  
Murdiaty, S.Kom., M.T.I.

  
Agustina, S.Kom., M.Si.

Medan, 6 Agustus 2016  
Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi  
Sistem Informasi,



## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Andri Wijaya  
NIM : 12.211.1112  
Peminatan : Sistem Informasi Akuntansi

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut :

Judul Tugas Akhir : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Penggunaan Portal Akademik Mikroskil (MIKA)  
Tempat Penelitian : STMIK-STIE Mikroskil  
Alamat Tempat Penelitian : Jalan Thamrin No.140, Medan  
No.Telepon Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi penghargaan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 6 Agustus 2016

Saya yang membuat pernyataan,



Andri Wijaya

# ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT PENGGUNAAN PORTAL AKADEMIK MIKROSKIL (MIKA)

## Abstrak

*Penelitian ini untuk menguji secara parsial dan simultan model penerimaan teknologi oleh Davis (1989). Penelitian ini bertujuan untuk menguji beberapa faktor yang berpengaruh terhadap minat portal akademik Mikroskil (MIKA). Dalam penelitian ini akan diuji pengaruh kemudahan penggunaan dan kegunaan penggunaan terhadap minat penggunaan portal akademik Mikroskil (MIKA). Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa dan mahasiswi STMIK-STIE Mikroskil di Medan, Sumatera Utara. Penentuan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode Slovin dan Propotional Sampling dengan jumlah responden 400 orang. Analisis data dilakukan dengan menggunakan teknik regresi linear berganda dengan Software SPSS 20. Hasil penelitian menunjukkan bahwa : (1) persepsi kemudahan penggunaan berpengaruh positif signifikan terhadap kegunaan penggunaan; (2) persepsi kegunaan berpengaruh positif signifikan terhadap minat penggunaan portal akademik Mikroskil (MIKA); (3) persepsi kemudahan penggunaan berpengaruh positif signifikan terhadap minat penggunaan portal akademik Mikroskil (MIKA).*

**Kata Kunci:** *persepsi kemudahan penggunaan, persepsi kegunaan penggunaan, minat penggunaan, model penerimaan teknologi*

## Abstract

*This study is to test partial and simultaneous of technology acceptance models by Davis (1989). Purpose of this research is to test factors affecting the behavioral intention of the use of academic portal Mikroskil (MIKA). This research is testing influence of the ease of use and usefulness towards the behavioral of intention to use of academic portal Mikroskil (MIKA). The population in this research is college students of STMIK-STIE Mikroskil in Medan, North Sumatra. The samples in this study use Slovin Formula and Propotional Sampling with 400 respondents. The data were analyzed using multiple regression with Software SPSS 20. The results showed that: (1) the perceived ease of use significant positive effect on the perceived usefulness; (2) the perceived usefulness of significant positive effect on the behavioral intention of using academic portal Mikroskil (MIKA); (3) perceived ease of use significant positive effect on the behavioral intention of using academic portal Mikroskil (MIKA).*

**Keywords:** *perceived ease of use, perceived usefulness, behavioral intention, Technology Acceptance Model*

## KATA PENGANTAR

Ucapan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena dengan berkat dan rahmat-Nya kami dapat menyelesaikan skripsi ini untuk melegkapi persyaratan guna mendapatkan gelar sarjana Strata I Program Studi Sistem Informasi Konsentrasi Bidang Akuntansi pada STMIK – Mikroskil.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dan jauh dari sempurna karena banyak kendala selama proses penulisan laporan ini. Namun berkat bimbingan dan saran dari berbagai pihak, skripsi ini dapat diselesaikan.

Melalui kesempatan yang baik ini, penulis menyampaikan terima kasih sebesar - besarnya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, terutama kepada :

1. Ibu Murdiaty, S.Kom, M.T.I selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu, mencurahkan perhatian dan memberikan bimbingan serta pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Agustina, S.Kom, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, mencurahkan perhatian dan memberikan bimbingan serta pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Gunawan, S.Kom, M.T.I selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi STMIK Mikroskil yang telah memberikan segala informasi terkait jadwal penyusunan proposal sampai skripsi.
4. Bapak-bapak dan Ibu- Ibu dosen di STMIK-STIE Mikroskil – Medan.
5. Ibunda tercinta dan keluarga serta saudara yang telah banyak memberikan kasih sayang, nasihat, dukungan serta doa sehingga skripsi ini dapat selesai.
6. Sahabat-sahabat dan teman-teman yang telah memberikan motivasi, saran, nasihat, dukungan dan doa dalam penulisan skripsi ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah memberikan banyak bantuan dalam penulisan skripsi ini dari awal hingga akhir.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini, masih terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan agar dimasa mendatang dapat dihasilkan karya yang lebih baik.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi semua pihak yang membacanya.

Medan, 6 Agustus 2016

Penulis,

Andri Wijaya



UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Ruang Lingkup.....	2
1.4 Tujuan dan Manfaat.....	3
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	4
2.1 Landasan Teori.....	4
2.1.1 Sistem Informasi.....	4
2.1.2 Sistem Informasi Akademik.....	4
2.1.3 Technology Acceptance Model (TAM).....	5
2.2 Penelitian Terdahulu.....	8
2.3 Kerangka Konseptual.....	10
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	10
2.4.1 Pengaruh persepsi kemudahan penggunaan ( <i>Perceived Ease of Use</i> ) terhadap persepsi kegunaan ( <i>Perceived Usefulness</i> ).....	10
2.4.2 Pengaruh persepsi kegunaan ( <i>perceived of usefulness</i> ) terhadap minat untuk menggunakan teknologi ( <i>Behavioral Intention To Use</i> ).....	11
2.4.3 Pengaruh persepsi kemudahan penggunaan ( <i>perceived ease of use</i> ) terhadap minat untuk menggunakan teknologi.....	



<i>(Behavioral Intention To Use)</i> .....	11
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	13
3.1 Desain Penelitian .....	13
3.2 Objek Penelitian.....	13
3.3 Populasi dan Sampel .....	13
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	15
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	15
3.6 Teknik Analisis Data.....	16
3.6.1 Statistik Deskriptif .....	16
3.6.2 Analisis Regresi Berganda.....	16
3.6.3 Pengujian Kualitas Data .....	17
3.6.3.1 Uji Validitas.....	17
3.6.3.2 Uji Reliabilitas .....	17
3.6.4 Pengujian Asumsi Klasik.....	18
3.6.4.1 Uji Normalitas.....	18
3.6.4.2 Uji Multikolonieritas .....	19
3.6.4.3 Uji Heterokedastisitas.....	19
3.6.5 Pengujian Hipotesis.....	20
3.6.5.1 Pengujian Hipotesis Pertama .....	20
3.6.5.2 Pengujian Hipotesis Kedua.....	21
3.6.5.3 Koefisien Determinasi.....	22
3.6.5.4 Uji Analisis Jalur.....	23
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	26
4.1 Hasil Penelitian.....	26
4.1.1 Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner .....	26
4.1.2 Gambaran Umum Responden (Demografi).....	26
4.1.3 Statistik Deskriptif .....	29
4.1.4 Hasil Uji Kualitas Data.....	30
4.1.4.1 Uji Validitas.....	30
4.1.4.2 Uji Reliabilitas .....	31
4.1.5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	32

4.1.5.1 Uji Asumsi Klasik Hipotesis Pertama Sebelum Transformasi dan Data Trimming .....	32
4.1.5.2 Uji Asumsi Klasik Hipotesis Kedua Sebelum Transformasi dan Data Trimming .....	35
4.1.5.3 Uji Asumsi Klasik Hipotesis Pertama Sesudah Data Trimming .....	40
4.1.5.4 Uji Asumsi Klasik Hipotesis Kedua Transformasi dan Data Trimming .....	43
4.1.6 Pengujian Hipotesis .....	48
4.1.6.1 Pengujian Hipotesis Pertama .....	48
4.1.6.2 Pengujian Hipotesis Kedua .....	49
4.1.6.3 Pengujian Hipotesis Ketiga .....	51
4.2 Pembahasan .....	52
4.2.1 Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan terhadap Kegunaan Penggunaan Portal Akademik Mikroskil (MIKA) .....	52
4.2.2 Pengaruh Persepsi Kegunaan Penggunaan terhadap Minat untuk Menggunakan Sistem Informasi Portal Akademik Mikroskil (MIKA) .....	53
4.2.3 Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan terhadap Minat untuk Minat untuk Menggunakan Sistem Informasi Portal Akademik Mikroskil (MIKA) .....	53
4.2.4 Pengaruh Langsung Persepsi Kemudahan ke Minat Penggunaan dan Pengaruh Tidak Langsung Persepsi Kemudahan ke Minat Penggunaan .....	53
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>55</b>
5.1 Kesimpulan .....	55
5.2 Saran .....	55
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>57</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>58</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>105</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Diagram Model Asli TAM.....	5
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual.....	11
Gambar 3.1 Model Analisis Jalur .....	23
Gambar 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	26
Gambar 4.2 Profil Responden Berdasarkan Shift.....	27
Gambar 4.3 Profil Responden Berdasarkan Jurusan .....	28
Gambar 4.4 Profil Responden Berdasarkan Semester .....	28
Gambar 4.5 Grafik Histogram Hipotesis Pertama Sebelum Transformasi dan Data Trimming .....	33
Gambar 4.6 Grafik <i>Normal Probability Plot</i> Hipotesis Pertama Sebelum Transformasi dan Data Trimming .....	33
Gambar 4.7 Grafik <i>ScatterPlot</i> Hipotesis Pertama Sebelum Transformasi dan Data Trimming .....	35
Gambar 4.8 Grafik Histogram Hipotesis Kedua Sebelum Transformasi dan Data Trimming .....	36
Gambar 4.9 Grafik <i>Normal Probability Plot</i> Hipotesis Kedua Sebelum Transformasi dan Data Trimming .....	37
Gambar 4.10 Grafik <i>Scatterplot</i> Hipotesis Kedua Sebelum Transformasi dan Data Trimming .....	39
Gambar 4.11 Grafik Histogram Hipotesis Pertama Setelah Data Trimming.....	40
Gambar 4.12 Grafik <i>Normal Probability Plot</i> Hipotesis Pertama Setelah Data Trimming .....	41
Gambar 4.13 Grafik <i>Scatterplot</i> Hipotesis Pertama Setelah Data Trimming .....	43
Gambar 4.14 Grafik Histogram Hipotesis Kedua Setelah Transformasi dan Data Trimming .....	44
Gambar 4.15 Grafik <i>Normal Probability Plot</i> Hipotesis Kedua Setelah Transformasi dan Data Trimming .....	45
Gambar 4.16 Grafik <i>Scatterplot</i> Hipotesis Kedua Setelah Transformasi dan Data Trimming .....	47

Gambar 4.17 Hasil Analisis Jalur ..... 51



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Daftar Penelitian Terdahulu.....	8
Tabel 3.1 Jumlah Mahasiswa STMIK-STIE Mikroskil.....	14
Tabel 3.2 Perhitungan Sampel Mahasiswa STMIK-STIE Mikroskil.....	14
Tabel 3.3 Variabel Penelitian.....	15
Tabel 4.1 Data Penyebaran Kuesioner.....	26
Tabel 4.2 Statistik Deskriptif.....	29
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Penelitian.....	31
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian.....	32
Tabel 4.5 Hasil Uji Non-Parametrik <i>Kolmogorov-Smirnov</i> Hipotesis Pertama Sebelum Transformasi dan Data Trimming.....	34
Tabel 4.6 Hasil Uji Heterokedastisitas Hipotesis Pertama Sebelum Transformasi dan Data Trimming.....	35
Tabel 4.7 Hasil Uji Non-Parametrik <i>Kolmogorov-Smirnov</i> Hipotesis Kedua Sebelum Transformasi dan Data Trimming.....	37
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolonieritas Hipotesis Kedua Sebelum Transformasi dan Data Trimming.....	38
Tabel 4.9 Hasil Uji Heterokedastisitas Hipotesis Kedua Sebelum Transformasi dan Data Trimming.....	39
Tabel 4.10 Hasil Uji Non-Parametrik <i>Kolmogorov-Smirnov</i> Hipotesis Pertama Setelah Data Trimming.....	42
Tabel 4.11 Hasil Uji Heterokedastisitas Hipotesis Pertama Setelah Data Trimming.....	43
Tabel 4.12 Hasil Uji Non-Parametrik <i>Kolmogorov-Smirnov</i> Hipotesis Kedua Setelah Data Trimming.....	45
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolonieritas Hipotesis Kedua Setelah Transformasi dan Data Trimming.....	46
Tabel 4.14 Hasil Uji Heterokedastisitas Hipotesis Pertama Setelah Transformasi dan Data Trimming.....	47
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Hipotesis Pertama.....	48

Tabel 4.16 Tabel Koefisien Determinasi .....	48
Tabel 4.17 Hasil Analisis Regresi Secara Simultan .....	49
Tabel 4.18 Hasil Analisis Regresi Secara Parsial.....	50
Tabel 4.19 Tabel Koefisien Determinasi .....	51
Tabel 4.20 Hasil Perhitungan Analisis Jalur .....	52



# UNIVERSITAS MIKROSKIL

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	58
Lampiran 2 Data Penelitian.....	61
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	92
Lampiran 4 Hasil Pengolahan Data Hipotesis Pertama Sebelum Data Trimming..	94
Lampiran 5 Hasil Pengolahan Data Hipotesis Pertama Setelah Data Trimming....	96
Lampiran 6 Hasil Pengolahan Data Hipotesis Kedua Sebelum Transform dan Data Trimming .....	99
Lampiran 7 Hasil Pengolahan Data Hipotesis Kedua Setelah Transform dan Data Trimming .....	102



UNIVERSITAS  
MIKROSKIL