

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. BINA CIPTA RASA SEJATI
MEDAN**

SKRIPSI

Oleh:

NOR ALFIQA QOADRY

NIM: 137111362



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI

MIKROSKIL

MEDAN

2017

**THE EFFECTS WORKING ENVIRONMENT AND WORK
DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE OF
PT. BINA CIPTA RASA SEJATI
MEDAN**

FINAL RESEARCH



By:

NOR ALFIQA QOADRY

Student Number: 137111362



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI**

MIKROSKIL

MEDAN

2017

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. BINA CIPTA RASA SEJATI
MEDAN

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Manajemen
Oleh:
NOR ALFIQA QOADRY
137111362

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,


(Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M)


(Maggee Senata, S.E.,)

Medan, 24 Agustus 2017

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi Manajemen,


(Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M)



SURAT PERNYATAAN

Perihal : Tugas Akhir

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswi Program Studi S-1 Manajemen STIE-Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut :

Nama : Nor Alfia Qoadry

Nim : 137111362

Peminatan : Manajemen Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut :

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bina Cipta Rasa Sejati Medan.

Tempat Penelitian : PT. Bina Cipta Rasa Sejati Medan

Alamat Tempat Penelitian : Jalan Pulau Kangean No. 1 MABAR, Medan Deli, Kota Medan, Sumatera Utara 20242

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa **Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar.** Bila kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STIE Mikroskil Medan, yakni **Pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STIE Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STIE Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan

sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya dimasa depan, misalnya dalam bentuk artikel dan buku.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.



Medan, 24 Agustus 2017

METERAI
TEMPEL

F5D7BAEF625609554

6000
ENAM RIBU RUPIAH

(Nor Alfiqa Qoadry)

buat pernyataan,

UNIVERSITAS MIKROSKIL

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Bina Cipta Rasa Sejati Medan. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif. Sampel penelitian ini adalah karyawan PT. Bina Cipta Rasa Sejati berjumlah 80 karyawan dengan teknik sampel jenuh. Pengumpulan data menggunakan kuesioner yang telah diuji validitas dan reabilitasnya. Teknik analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis regresi berganda. Pengujian secara parsial yaitu uji t menunjukkan bahwa variabel Lingkungan Kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan nilai t_{hitung} sebesar 0,188 dengan nilai signifikan 0,239 dan Disiplin Kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan nilai t_{hitung} 0,088 dengan nilai signifikan 0,003. Selanjutnya secara simultan yaitu uji F menunjukkan bahwa variabel Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Koefisien determinasi menunjukkan bahwa Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja dapat menjelaskan variasi terhadap karyawan sebesar 32% dan sisanya sebesar 68% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

UNIVERSITAS MIKROSKIL

ABSTRACT

This study to determine the effects of work environment and work discipline on employee performance at PT. Bina Cipta Rasa Sejati Medan. This research is a quantitative descriptive research. The sample of this research is employees of PT. Bina Cipta Rasa Sejati Medan is 80 employees with saturated simple technique. Data analysis technique is done by using multiple regression analysis. Partial test that is t test show that work environment variable not significant influence to employee performance of t_{count} value equal to 0,188 with significant value of 0,239 and work discipline variable not significant influence to employee performance of t_{count} 0,088 with significant value 0,003. Furthermore, simultaneously the F test shows that the variable work environment and work discipline have a significant effect on employee performance. The coefficient of determination indicates that the work environment and work discipline can explain the variation on the employee by 32 % and the rest equal to 68 % explained by other variable not examined in this research.

Keywords: *Work Environment, Work Discipline, Employee Performance*



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Alhamdulillah penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini. Penelitian ini merupakan tugas akhir guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Mikroskil Medan. Adapun judul penelitian yang dilakukan penulis adalah: “Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bina Cipta Rasa Sejati Medan”.

Selama melakukan penelitian dan penulisan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan, arahan, semangat, dan motivasi dari berbagai pihak. Teristimewa kepada kedua orangtua tercinta Ayahanda Elvin Kadri dan Ibunda Nur Samsi yang selalu memberikan doa, dukungan moral maupun material selama jenjang pendidikan saya hingga selesainya penulisan ini, serta abang/kakak/adik tersayang yang telah memberikan semangat dan dukungan serta menaruh harapan dan cita-citanya kepada penulis. Sehingga penulis bisa menyelesaikan penelitian dan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M., Selaku Dosen Pembimbing I dan juga Ketua Jurusan Manajemen bisnis yang telah memberikan waktu dan bimbingannya yang berharga dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Maggee Senata, S.E., Selaku Dosen Pembimbing II dan juga Selaku Sekretaris Jurusan Manajemen bisnis yang telah memberikan waktu dan bimbingannya yang berharga dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Ir. Mbayak Ginting, S.Kom, M.M., Selaku Ketua STIE Mikroskil Medan.
4. Bapak Djoni, S.Kom, M.T.I., Selaku Wakil Ketua I STMIK-STIE Mikroskil Medan
5. Bapak Paulus, S.Kom, M.T., Selaku Wakil Ketua II STMIK-STIE Mikroskil Medan.
6. Bapak Saliman, S.T., Selaku Wakil Ketua III STMIK-STIE Mikroskil Medan.

7. Ibu Hanny Siagian, S.E., M.Si., Selaku Dosen Wali Kelas Manajemen bisnis angkatan 2013 kelas pagi.
8. Bapak dan Ibu Dosen di STIE Mikroskil Medan yang telah memberikan bimbingan-bimbingan yang berharga selama masa perkuliahan.
9. Bapak pimpinan dan seluruh Karyawan PT. Bina Cipta Rasa Sejati Medan yang telah memberikan saya izin dan mengambil data yang dibutuhkan oleh penulis dalam melakukan penelitian ini.
10. Saudara/i Aldhica Qoadry S.Kom, Fie Effendy Amd, Aldhy Fradibca Qoadry, Nor Alfitra Qoadry
11. Teman-teman terdekat Tengku Khairul Qodri S.T, Edy Purwanto S.T, Maulana Rahman S.E, Reza Fahlevi, Rahayu Wulandari, Silvia Sintya Rizkyka, Ratih Sartika Daulay, Anantris Pardede, Kharisma Syahputra Pane, Agnes FA, Risha Situmorang, Indah Siregar.
12. Senior yang luar biasa Endha Tri Utami, Kristoffel, Efrani Damanik, Steward.
13. Dan seluruh rekan jurusan Manajemen Bisnis stambuk 2013 STIE-Mikroskil Medan yang telah membantu memberikan semangat dan waktunya untuk ikut membantu menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna, oleh karena itu penulis senantiasa mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Medan, 24 Agustus 2017

Penulis

Nor Alfia Qoadry

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Ruang Lingkup	5
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Manfaat Penelitian	6
1.6. Originalitas Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Landasan Teori	8
2.1.1. Lingkungan Kerja	8
2.1.1.1. Jenis Lingkungan Kerja	8
2.1.1.2. Aspek Lingkungan	11
2.1.1.3. Faktor Mempengaruhi Lingkungan Kerja	12
2.1.1.4. Indikator Lingkungan Kerja	13
2.1.2. Disiplin	13
2.1.2.1. Macam-macam Disiplin	14
2.1.2.2. Pendekatan Disiplin Kerja	15
2.1.2.3. Faktor-faktor mempengaruhi Disiplin	16
2.1.2.4. Indikator Disiplin	17
2.1.3. Kinerja Karyawan	18
2.1.3.1. Elemen Kinerja	19
2.1.3.2. Membangun Kinerja	19
2.1.3.3. Faktor Mempengaruhi Kinerja	20

2.1.3.4. Dimensi Kinerja.....	21
2.1.3.5. Indikator Kinerja.....	21
2.2. Review Penelitian Terdahulu	22
2.3. Kerangka Konseptual.....	25
2.4. Pengembangan Hipotesis	26
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	28
3.1. Jenis Penelitian.....	28
3.2. Objek Penelitian.....	28
3.3. Populasi dan Sampel	28
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	29
3.5. Defenisi Operasional Variabel.....	30
3.6. Metode Analisis Data.....	32
3.6.1. Metode Analisis Deskriptif	32
3.6.2. Uji Kualitas Data.....	32
3.6.2.1. Uji Validitas.....	32
3.6.2.2. Uji Realibilitas.....	33
3.6.3. Uji Asumsi Klasik	33
3.6.3.1. Uji Normalitas	33
3.6.3.2. Uji Multikolinearitas.....	34
3.6.3.3. Uji Heteroskedastisitas	34
3.6.4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	35
3.6.5. Uji Hipotesis.....	35
3.6.5.1. Uji F (Uji secara Simultan).....	35
3.6.5.2. Uji t (Uji secara Parsial)	36
3.6.5.3. Koefisien Determinasi (R^2)	36
BAB IV HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN	37
4.1. Hasil Penelitian	37
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	37
4.1.1.1. Sejarah Perusahaan	37
4.1.1.2. Visi dan Misi	37
4.1.1.3. Tujuan Perusahaan.....	38
4.1.1.4. Struktur Organisasi	38

4.1.1.5. <i>Job Description</i>	39
4.1.2. Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner	41
4.1.3. Gambaran Umum Responden	42
4.1.4. Hasil Statistik Deskriptif	44
4.1.5. Hasil Uji Kualitas Data	47
4.1.5.1. Uji Validitas	47
4.1.5.2. Uji Reabilitas	49
4.1.6. Uji Asumsi Klasik	50
4.1.6.1. Uji Normalitas	50
4.1.6.2. Uji Multikolonieritas	52
4.1.6.3. Heteroskedastisitas	53
4.1.7. Hasil Regresi Linear Berganda	55
4.1.8. Hasil Uji Hipotesis	56
4.1.8.1. Uji Simultan (Uji F)	56
4.1.8.2. Uji Parsial (Uji t)	57
4.1.8.3. Koefisien Determinasi R^2	58
4.2. Pembahasan	58
4.2.1. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	58
4.2.2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	59
4.3.3. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	61
5.1. Kesimpulan	61
5.2. Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN	65
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	97

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Laporan Tingkat Kehadiran	3
Tabel 2.1 Review Terdahulu	23
Tabel 3.1 Skala Pengukuran Likert	29
Tabel 3.2 Defenisi Operasional Variabel	31
Tabel 4.1 Tingkat Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner	41
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Jenis Kelamin	42
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Umur	42
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Pendidikan Terakhir	43
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Lama Bekerja	44
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja	45
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Disiplin Kerja	46
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan	47
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	48
Tabel 4.10 Hasil Uji Reabilitas	49
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas Metode Statistik	52
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas	53
Tabel 4.13 Hasil Uji Glejser	55
Tabel 4.14 Uji Ananlisis Regresi Linear Berganda	55
Tabel 4.15 Uji Simultan	56
Tabel 4.16 Uji Parsial	57
Tabel 4.17 Uji Koefisien Determinasi	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	25
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	39
Gambar 4.2 Hasil Grafik Histogram Uji Normalitas	50
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas Normal P-p.....	51
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	54



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Koesioner Penelitian.....	65
Lampiran 2 Distribusi Jawaban Responden.....	70
Lampiran 3 Hasil Statistik Deskriptive	79
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	82
Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik	85
Lampiran 6 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	88
Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesis.....	89
Lampiran 8 Tabel Distribusi	90



UNIVERSITAS
MIKROSKIL