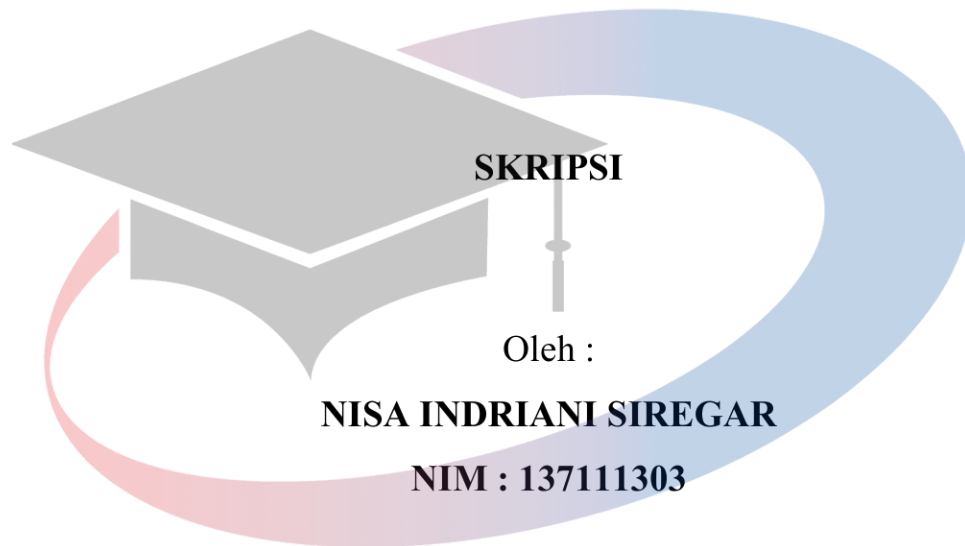


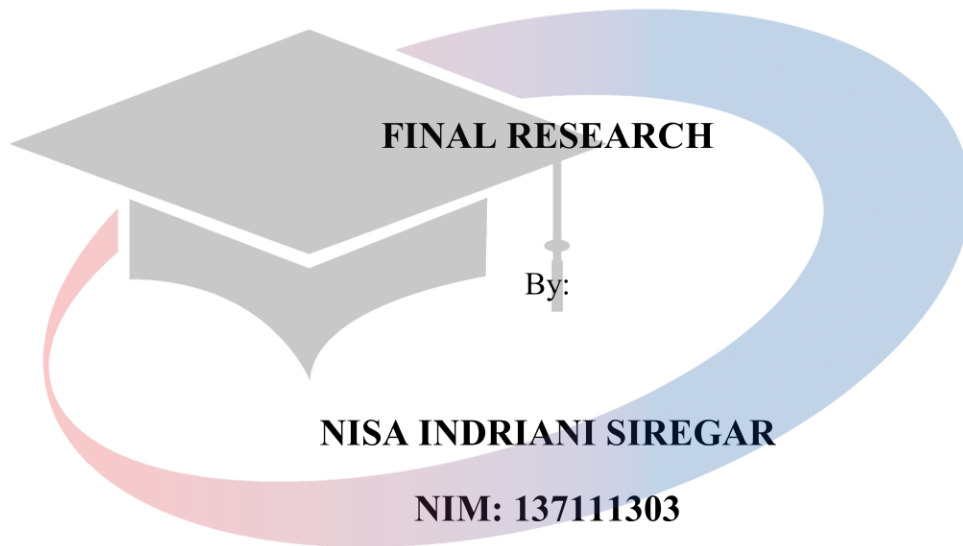
**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM)
TIRTANADI KOTA MEDAN KANTOR
CABANG PADANG BULAN**



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MIKROSKIL
MEDAN
2017**

**THE INFLUENCE OF LEADERSHIP, MOTIVATION AND WORK
DISCIPLINE TOWARD EMPLOYEE PERFORMANCE
AT THE PDAM TIRTANADI MEDAN CITY
BRANCH OFFICE PADANG BULAN**



**STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MIKROSKIL**

MEDAN

2017

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM)
TIRTANADI KOTA MEDAN KANTOR
CABANG PADANG BULAN**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Manajemen

Oleh:

NISA INDRIANI SIREGAR

137111303

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,



(Ir. Mbayak Ginting, S.Kom., M.M)

Dosen Pembimbing II,

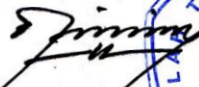


(Pioneer Pelawi, S.E, M.Si)

Medan, 09 Agustus 2017

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi Manajemen,



(Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M)



LEMBARAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswi Program Studi S-1 Manajemen STIE-Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut :

Nama : Nisa Indriani Siregar
Nim : 137111303
Peminatan : Manajemen Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut :

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirtanadi Kota Medan Kantor Cabang Padang Bulan
Tempat Penelitian : PDAM Tirtanadi Cabang Padang Bulan Medan
Alamat Tempat Penelitian : Jln. Letjend Djamin Ginting Km.9 No.88 Medan
No. Telepon Tempat Penelitian : 061-8360432

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa **Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar.** Bila kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STIE Mikroskil Medan, yakni **Pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinayatakan tidak sah.**

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STIE Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STIE Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya dimasa depan, misalnya dalam bentuk artikel dan buku.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 09 Agustus 2017

Saya yang membuat pernyataan,



Nisa Indriani Siregar

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan, motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PDAM Tirtanadi Kota Medan Kantor Cabang Padang Bulan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PDAM Tirtanadi Kota Medan Kantor Cabang Padang Bulan dengan jumlah 45 orang. Metode pengambilan sampel menggunakan metode sensus yaitu seluruh anggota populasi dijadikan sampel dengan jumlah 45 responden. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis statistik deskriptif dan analisis regresi linear berganda. Pengujian secara parsial yaitu uji t menunjukkan bahwa variabel kepemimpinan dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan variabel motivasi tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Selanjutnya hasil uji secara simultan atau uji F yang dilakukan menunjukkan bahwa variabel kepemimpinan, motivasi dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Adjusted r square menunjukkan bahwa ketiga variabel bebas dapat menjelaskan variasi terhadap variabel kinerja karyawan adalah sebesar 97.8% dan sisanya sebesar 2.2% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Motivasi, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

ABSTRACT

This research aims to know The Influence Of Leadership, motivation and work discipline towards employee performance At The PDAM Tirtanadi Medan City Branch Office Padang Bulan. The population in this study were all employees of PDAM Tirtanadi Medan City Branch Office Padang Bulan as much as 45 people. The sampling method using census method that all members of the population sampled as much as 45 respondents. The method of data analyze in this research is descriptive statistic analysis and multiple linear regression analysis . Analyze t-test shows that leadership and the work discipline variables are have positively and significant influence towards employee performance. While the variable motivation did not have a significant influence towards employee performance. Then F-test shows that leadership, motivation and the work dicipline are have positively and significant influence towards employee performance. Adjust r square shows that five of independent variables are can explain variation towards employee performance variable is for 97.8% while the rest 2.2% is explained by other variables which is not observed in this research.

Keywords : Leadership, Motivation, Work Discipline, Employee Performance

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur terlebih dahulu penulis ucapkan kepada Allah SWT. Karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirtanadi Kota Medan Kantor Cabang Padang Bulan”. Tujuan penulis dalam melaksanakan penelitian ini adalah guna memenuhi syarat untuk mendapatkan gelar sarjana strata satu Program Studi Manajemen Bidang Konsentrasi Manajemen Bisnis di STIE-Mikroskil Medan.

Penulis sangat menyadari bahwa selama penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, arahan, petunjuk, saran, motivasi serta fasilitas dari berbagai pihak. Teristimewa kepada kedua orangtua Ayahanda BahrumSyah Siregar dan Ibunda Rohaeti serta keluarga saya yang telah banyak memberikan dukungan moral maupun material selama jenjang pendidikan penulis hingga selesainya penulisan ini. Oleh Karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih yang terdalam kepada :

1. Bapak Ir. Mbayak Ginting, S.Kom., M.M., selaku Dosen Pembimbing I dan Ketua STIE-Mikroskil Medan yang telah memberikan waktu dan bimbingan yang berharga dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Pioner Pelawi, S.E, M.Si, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan waktu dan bimbingan yang berharga dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Hanny Siagian, S.E, M.Si, selaku Dosen Penguji I serta sebagai Wali Kelas Manajemen Bisnis angkatan 2013 kelas pagi yang telah memberikan kritik dan saran yang menjadikan skripsi ini lebih sempurna.
4. Bapak Ir. Muhammad Yamin Siregar, M.M., selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan kritik dan saran yang menjadikan skripsi ini lebih sempurna.
5. Bapak Djoni, S.Kom., M.T.I., selaku Wakil Ketua I STIE Mikroskil Medan.
6. Bapak Paulus, S.Kom, M.T, selaku Wakil Ketua II STIE-Mikroskil Medan.

7. Bapak Saliman, S.T, selaku Wakil Ketua III STIE-Mikroskil Medan dan kepala sub bagian lainnya terimakasih telah membagikan pengetahuan dan pengalaman dalam hal pengembangan diri.
8. Bapak Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen STIE-Mikroskil Medan.
9. Ibu Maggee Senata, S.E., selaku Sekretaris Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.
10. Seluruh Dosen STIE-Mikroskil Medan yang telah mendidik dan membimbing penulis.
11. Ibu Feby Milanie ST, MM, DR, selaku Kepala Pimpinan PDAM Cabang Padang Bulan Medan yang telah memberikan izin untuk melakukan riset selama penulisan ini.
12. Bapak Darwin, selaku Karyawan Bagian Umum dan Personalia dan seluruh karyawan PDAM yang telah membantu dan memberikan data selama penulisan ini.
13. Saudara saya Andriansyah Siregar dan Muhammad Rafli Siregar yang telah banyak memberikan dukungan hingga selesainya penulisan ini.
14. Teman-teman terdekat (Suci, Yeni, Dian, Rizka, Sri, Bambang, Ryan, Sakinah, Dimas, Rio, Dian Arista, Palvi) serta seluruh rekan jurusan Manajemen Bisnis yang telah membantu dan memberikan semangat dan waktunya untuk ikut membantu menyelesaikan penulisan skripsi ini.
15. Senior Nurul, Intan, Nazla, yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan baik isi maupun penyajiannya. Sehingga, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan penelitian dimasa datang. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Medan, Agustus 2017

Penulis

Nisa Indriani Siregar

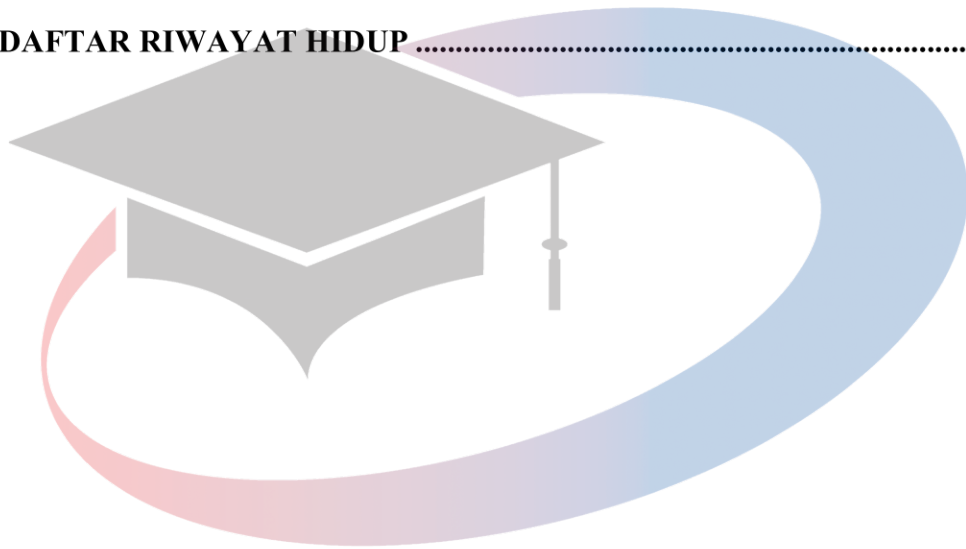
DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|------------|
| ABSTRAK | i |
| ABSTRACT | ii |
| KATA PENGANTAR..... | iii |
| DAFTAR ISI..... | v |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR GAMBAR..... | x |
| DAFTAR LAMPIRAN | xi |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 6 |
| 1.3 Ruang Lingkup Penelitian..... | 6 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 6 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 7 |
| 1.6 Originalitas Penelitian..... | 7 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 9 |
| 2.1 Landasan Teori..... | 9 |
| 2.1.1. Kepemimpinan | 9 |
| 2.1.1.1. Pengertian Kepemimpinan..... | 9 |
| 2.1.1.2. Pentingnya Kepemimpinan Dalam Organisasi..... | 10 |
| 2.1.1.3. Gaya Kepemimpinan..... | 10 |
| 2.1.1.4. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepemimpinan..... | 11 |
| 2.1.1.5. Dimensi Kepemimpinan..... | 12 |
| 2.1.1.6. Tugas Kepemimpinan..... | 13 |
| 2.1.1.7. Indikator Kepemimpinan..... | 14 |
| 2.1.2. Motivasi | 15 |
| 2.1.2.1. Pengertian Motivasi | 15 |
| 2.1.2.2. Teori-teori Motivasi..... | 16 |
| 2.1.2.3. Faktor-faktor Motivasi Kerja..... | 18 |
| 2.1.2.4. Jenis-Jenis Motivasi..... | 21 |

| | |
|--|-----------|
| 2.1.2.5. Metode-metode Motivasi..... | 21 |
| 2.1.2.6. Indikator Motivasi..... | 22 |
| 2.1.3 Disiplin Kerja..... | 23 |
| 2.1.3.1. Pengertian Disiplin Kerja..... | 23 |
| 2.1.3.2. Pelaksanaan Disiplin Kerja..... | 24 |
| 2.1.3.3. Dimensi Disiplin Kerja..... | 24 |
| 2.1.3.4. Indikator Disiplin Kerja..... | 25 |
| 2.1.4. Kinerja Karyawan..... | 27 |
| 2.1.4.1. Pengertian Kinerja Karyawan..... | 27 |
| 2.1.4.2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.... | 28 |
| 2.1.4.3. Penilaian Kinerja..... | 28 |
| 2.1.4.4. Unsur-unsur Penilaian Kinerja..... | 29 |
| 2.1.4.5 Manfaat Penilaian Kinerja..... | 30 |
| 2.1.4.6 Indikator Pengukuran Kinerja..... | 31 |
| 2.2. Review Penelitian Terdahulu..... | 32 |
| 2.3. Kerangka Konseptual..... | 34 |
| 2.4. Pengembangan Hipotesis..... | 35 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... | 38 |
| 3.1. Jenis Penelitian..... | 38 |
| 3.2. Objek Penelitian..... | 38 |
| 3.3. Populasi dan Sampel..... | 38 |
| 3.4. Metode Pengumpulan Data..... | 39 |
| 3.5. Defenisi Operasional variabel..... | 40 |
| 3.6. Metode Analisis Data..... | 43 |
| 3.6.1. Analisis Statistik Deskriptif..... | 43 |
| 3.6.2. Uji Kualitas Data..... | 43 |
| 3.6.2.1 Uji Validitas..... | 43 |
| 3.6.2.2 Uji Reliabilitas..... | 43 |
| 3.6.3. Uji Asumsi Klasik..... | 44 |
| 3.6.3.1. Uji Normalitas..... | 44 |
| 3.6.3.2. Uji Multikolonieritas..... | 44 |

| | |
|--|-----------|
| 3.6.3.3. Uji Heterokedastisitas | 45 |
| 3.6.4. Analisis Regresi Linear Berganda | 45 |
| 3.6.5. Uji Hipotesis..... | 46 |
| 3.6.5.1. Uji Parsial (Uji t)..... | 46 |
| 3.6.5.2. Uji Simultan (Uji F) | 47 |
| 3.6.5.3. Koefisien Determinasi (R^2) | 47 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 48 |
| 4.1. Hasil Penelitian | 48 |
| 4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan..... | 48 |
| 4.1.1.1. Sejarah Perusahaan | 48 |
| 4.1.1.2. Struktur Organisasi Perusahaan | 50 |
| 4.1.2. Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner | 54 |
| 4.1.3. Gambaran Umum Responden (Demografi) | 55 |
| 4.1.4. Hasil Statistik Deskriptif..... | 57 |
| 4.1.5. Hasil Uji Kualitas Data | 61 |
| 4.1.5.1. Uji Validitas | 61 |
| 4.1.5.2. Uji Reliabilitas | 64 |
| 4.1.6. Hasil Uji Asumsi Klasik | 65 |
| 4.1.6.1. Uji Normalitas..... | 65 |
| 4.1.6.2. Uji Multikolonieritas..... | 68 |
| 4.1.6.3. Uji Heterokedastisitas | 68 |
| 4.1.7. Analisis Regresi Linear Berganda..... | 70 |
| 4.1.8. Hasil Uji Hipotesis | 72 |
| 4.1.8.1. Uji Signifikan Parsial (Uji t) | 72 |
| 4.1.8.2. Uji Signifikan Simulatan (Uji F)..... | 73 |
| 4.1.9. Uji Koefisien Determinasi (R^2)..... | 74 |
| 4.2. Pembahasan | 74 |
| 4.2.1. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan. | 74 |
| 4.2.2. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan..... | 75 |
| 4.2.3. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ... | 76 |

| | |
|---|------------|
| 4.2.4. Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 76 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 78 |
| 5.1. Kesimpulan | 78 |
| 5.2. Saran | 79 |
| DAFTAR PUSTAKA | 80 |
| LAMPIRAN..... | 82 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | 113 |



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

| | | |
|------------|--|----|
| Tabel 1.1 | Laporan Tingkat Kehadiran Karyawan..... | 3 |
| Tabel 2.1 | Hasil Penelitian Terdahulu..... | 33 |
| Tabel 3.1 | Skala Pengukuran Likert..... | 40 |
| Tabel 3.2 | Defenisi Operasional Variabel..... | 42 |
| Tabel 4.1 | Tingkat Pengembalian Kuesioner..... | 54 |
| Tabel 4.2 | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 55 |
| Tabel 4.3 | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 56 |
| Tabel 4.4 | Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... | 56 |
| Tabel 4.5 | Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja..... | 57 |
| Tabel 4.6 | Distribusi Frekuensi Variabel Kepemimpinan..... | 58 |
| Tabel 4.7 | Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi..... | 59 |
| Tabel 4.8 | Distribusi Frekuensi Variabel Disiplin Kerja..... | 60 |
| Tabel 4.9 | Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan..... | 61 |
| Tabel 4.10 | Hasil Uji Validitas..... | 62 |
| Tabel 4.11 | Hasil Uji Reabilitas..... | 65 |
| Tabel 4.12 | Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov..... | 67 |
| Tabel 4.13 | Hasil Uji Multikolinearitas..... | 68 |
| Tabel 4.14 | Hasil Uji Glejser..... | 70 |
| Tabel 4.15 | Hasil Analisis Regresi Linier Berganda..... | 71 |
| Tabel 4.16 | Hasil Uji Parsial (Uji t)..... | 72 |
| Tabel 4.17 | Hasil Uji Simultan (Uji F)..... | 73 |
| Tabel 4.18 | Hasil Analisis Koefisien Determinasi(R^2)..... | 74 |

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|------------|---|----|
| Gambar 2.1 | Kerangka Konseptual | 35 |
| Gambar 4.1 | Struktur Organisasi PDAM Tirtanadi Padang Bulan Medan | 50 |
| Gambar 4.2 | Hasil Grafik Histogram Uji Normalitas | 66 |
| Gambar 4.3 | Hasil Uji Normalitas Normal P-P Plot | 66 |
| Gambar 4.4 | Hasil Uji Normalitas <i>Scatterplot</i> | 69 |



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR LAMPIRAN

| | | |
|------------|--|-----|
| Lampiran 1 | Kuesioner Penelitian | 82 |
| Lampiran 2 | Distribusi Jawaban Responden..... | 89 |
| Lampiran 3 | Hasil Statistik Deskriptif | 95 |
| Lampiran 4 | Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas..... | 97 |
| Lampiran 5 | Hasil Uji Asumsi Klasik..... | 101 |
| Lampiran 6 | Hasil Analisis Regresi Linear Berganda | 104 |
| Lampiran 7 | Hasil Uji Hipotesis | 104 |
| Lampiran 8 | Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)..... | 105 |
| Lampiran 9 | Tabel Distribusi | 106 |



UNIVERSITAS
MIKROSKIL