

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, DISIPLIN KERJA,  
DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DINAS PENDAPATAN DAERAH  
KABUPATEN BATUBARA**

**SKRIPSI**

Oleh :

**RIZKA PUTRI**

**NIM : 137111681**



**THE INFLUENCE OF ORGANIZATION CULTURE,  
WORK DISCIPLINE, AND LEADERSHIP STYLE  
ON EMPLOYEE PERFORMANCE DISTRICT  
REVENUE OFFICES BATUBARA**

**FINAL RESEARCH**

By :

**RIZKA PUTRI**

**137111681**



**UNIVERSITAS  
MIKROSKIL**

**STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI  
MIKROSKIL**

**MEDAN**

**2017**

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswi Program Studi S-1 Manajemen STIE Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswi sebagai berikut :

Nama : RIZKA PUTRI

Nim : 137111681

Peminatan : Manajemen Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan tugas akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut :

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Budaya Organisasi, Disiplin Kerja dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Pendapatan Daerah Kabu[at]en Batubara

Tempat Penelitian : DISPENDA BATUBARA

Alamat Tempat Penelitian : Pematang Panjang, Kecamatan Air Putih, Kabupaten Batubara, Sumatera Utara

Sehubungan dengan tugas akhir tersebut, dengan ini saya dengan sebenar-benarnya bahwa **Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil kerja saya ( tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya ) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun yang dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar.** Bila kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STIE Mikroskil Medan, yakni **Pencabutan Ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STIE Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non Exclusive Royalty Free Right) atas tugas akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STIE Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalih media/formatkan mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasan saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel dan buku.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 21 Juli 2017

Saya yang membuat pernyataan

( RIZKA PUTRI



LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, DISIPLIN KERJA DAN GAYA  
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DINAS  
PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN BATUBARA

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna  
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu  
Program Studi Manajemen

Oleh :

RIZKA PUTRI

137111681

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing 1



(Eko Yuliawan, S.E, M.Si)

Dosen Pembimbing 2

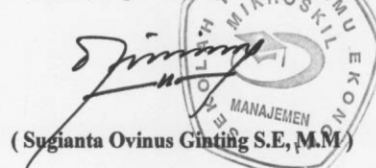
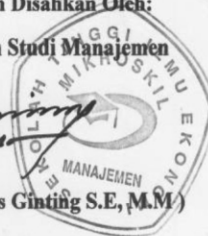


(Pioner Pelawi, S.E, M.Si)

Medan, 08 Agustus 2017

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi Manajemen

  
(Sugianta Ovinus Ginting S.E, M.M.)

## **ABSTRAK**

*Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh Budaya Organisasi (X1), Disiplin Kerja (X2) dan Gaya Kepemimpinan (X3) terhadap Kinerja Karyawan (Y) Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Batubara. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan pendekatan survey, jenis penelitian adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Metode analisis data yang digunakan adalah regresi linear berganda. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Batubara, jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 33 orang. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis dalam penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial variabel budaya organisasi, disiplin kerja dan gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara simultan, ketiga variabel bebas yaitu budaya organisasi, disiplin kerja dan gaya kepemimpinan berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Batubara. Nilai Adjusted R Square yang diperoleh sebesar 0,923 menunjukkan bahwa variabel bebas budaya organisasi, disiplin kerja dan gaya kepemimpinan mampu menjelaskan variabel terikat yakni kinerja karyawan sebesar 92,3%, sedangkan sisanya 7,7% dijelaskan oleh faktor faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.*

**Kata Kunci :** *Budaya Organisasi, Disiplin Kerja, Gaya Kepemimpinan, Kinerja Karyawan*

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL



## **ABSTRACT**

*The purpose of this research is to determine the influence of the Organization Culture (X1), Work Discipline (X2), and Leadership Styles (X3) towards employee performance (Y) at District Revenue Offices Batubara. The method used in this study is the survey approach, this type of research is descriptive research with a quantitative approach. Data analysis method used is multiple linear regression. This population in this study is the employees of District revenue offices Batubara, the number of samples in this study as many as 33 people. Based on the result of testing the hypothesis in this study showed that partial variabel the organization culture, work discipline and leadership style has significant effect on employee performance. Simultaneously, the three independent variables of organization culture, work discipline and leadership style has significant effect on employee performance District revenue Offices. Adjusted R. Square value obtained amounted to 0,923 indicates that independent variabel organization culture, work discipline and leadership style can explain the dependant variabel employee performance amounted to 92,3 % while the remaining 7,7 % is explained by other factors not examined in this study.*

**Keywords** : *Organization Culture, Work Discipline, Leadership Style, Employee Performance*

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

## KATA PENGANTAR

Terlebih dahulu penulis mengucapkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Tujuan penulis dalam melaksanakan penulisan ini adalah guna memenuhi syarat untuk mendapatkan gelar sarjana strata satu Program Studi Manajemen Bidang Konsentrasi Manajemen Bisnis di STIE-Mikroskil Medan, dan penulis melakukan penelitian di Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Batubara, Provinsi Sumatera Utara.

Penulis menyadari bahwa selama penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, arahan, petunjuk, doa, saran, motivasi serta fasilitas dari berbagai pihak. Teristimewa kepada kedua orang tua saya tercinta Ayahanda Amri Roy dan Ibunda Maisyarah yang telah banyak memberikan dukungan moral maupun material selama jenjang pendidikan saya hingga selesainya penulisan ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini saya dengan segala kerendahan hati mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Eko Yuliawan, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing I di STIE Mikroskil yang telah memberikan waktu dan bimbingan yang berharga dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Pioner Pelawi, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing II di STIE Mikroskil yang telah memberikan waktu dan bimbingan yang berharga dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Ir. Mbayak Ginting, S.Kom, M.M., selaku ketua STIE Mikroskil Medan serta sebagai Dosen Penguji I yang telah memberikan kritik dan saran yang menjadikan skripsi ini lebih sempurna.
4. Bapak Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen STIE - Mikroskil Medan serta sebagai Dosen Penguji II yang telah memberikan kritik dan saran yang menjadikan skripsi ini lebih sempurna.
5. Bapak Djoni, S.Kom., M.T.I., selaku Wakil Ketua I STIE Mirkoskil Medan.
6. Bapak Paulus, S.Kom, M.T, selaku Wakil Ketua II STIE Mikroskil Medan.
7. Bapak Saliman, S.T, selaku Wakil Ketua III STIE Mikroskil Medan dan kepala sub bagian lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, terimakasih telah membagikan pengetahuan dan pengalaman dalam hal pengembangan diri.
8. Ibu Maggee Senata, S.E., selaku Sekretaris Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.
9. Ibu Hanny Siagian, S.E., M.Si., selaku dosen wali saya yang selalu memberikan motivasi dan dukungan.

10. Seluruh Dosen STIE Mikroskil Medan yang telah mendidik dan membimbing penulis.
11. Pimpinan dan seluruh karyawan Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Batubara yang telah membantu memberikan data-data yang diperlukan selama penulisan skripsi ini.
12. Seluruh responden yang telah rela meluangkan waktu untuk penulis, terima kasih atas kerja samanya.
13. Adik-adik saya Nur Arifah, Ully Atika, dan Siti Rahma yang selalu memberikan doa, dukungan semangat dan kasih sayang serta perhatian yang tak terhingga dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
14. Kepada teman seperjuangan Ica, Sri, Zia, Sakina, Suci, Yeni, Bambang, Ryan, Dhimas, Rio yang selalu saling mendukung dan membantu, serta rekan-rekan Mahasiswa/i khusus kelas Manajemen Bisnis angkatan 2013 pagi yang selalu bersama penulis selama 4 tahun terakhir.
15. Saudara Sugiono, Rollina, SBE yang selalu memberikan doa, dukungan semangat dan kasih sayang serta perhatian yang tak terhingga dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
16. Pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan baik isi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat diharapkan demi kesempurnaan penelitian dimasa datang. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Medan, 21 Juli 2017  
Penulis

RIZKA PUTRI



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Originalitas Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori .....	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
2.1.2 Budaya Organisasi.....	10
2.1.2.1 Pengertian Budaya Organisasi .....	10
2.1.2.2 Indikator Budaya Organisasi .....	11
2.1.3 Disiplin Kerja.....	11
2.1.3.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	11
2.1.3.2 Indikator-Indikator Disiplin Kerja .....	12
2.1.4 Kepemimpinan .....	14
2.1.4.1 Pengertian Kepemimpinan.....	14
2.1.4.2 Gaya Kepemimpinan .....	14
2.1.4.3 Gaya Kepemimpinan Demokratis.....	15

2.1.4.4 Tugas-Tugas Kepemimpinan .....	16
2.1.4.5 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan .....	17
2.1.5 Kinerja Karyawan .....	18
2.1.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	18
2.1.5.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	19
2.1.5.3 Indikator Pengukuran Kinerja .....	19
2.1.5.4 Penilaian Kerja .....	20
2.2 Review Penelitian Terdahulu .....	20
2.3 Kerangka Konseptual .....	23
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	23
2.4.1 Pengaruh Variabel Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	24
2.4.2 Pengaruh Variabel Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	24
2.4.3 Pengaruh Variabel Gaya Kepemimpinan Demokratis terhadap Kinerja Karyawan .....	25
2.4.4 Pengaruh Variabel Budaya Organisasi, Disiplin Kerja, dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan .....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Jenis Penelitian .....	26
3.2 Objek Penelitian .....	26
3.3 Populasi dan Sampel .....	26
3.3.1 Populasi .....	26
3.3.2 Sampel .....	26
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	27
3.5 Definisi Operasional Variabel .....	28
3.6 Metode Analisis Data .....	31
3.6.1 Analisis Statistika Deskriptif .....	31
3.6.2 Uji Kualitas Data .....	31
3.6.2.1 Uji Validitas .....	31

3.6.2.2 Uji Reabilitas .....	32
3.6.3 Uji Asumsi Klasik .....	32
3.6.3.1 Uji Normalitas.....	32
3.6.3.2 Uji Multikolinieraitas.....	33
3.6.3.3 Uji Heterokedastisitas .....	33
3.6.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	34
3.6.5 Uji Hipotesis .....	34
3.6.5.1 Pengujian Secara Parsial .....	34
3.6.5.2 Pengujian Secara Simultan .....	35
3.6.6 Uji Koefisien Determinasi .....	35

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian .....	36
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	36
4.1.1.1 Sejarah Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Batubara .....	36
4.1.1.2 Visi dan Misi Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Batubara .....	36
4.1.1.3 Struktur Organisasi .....	37
4.1.1.4 Job Description .....	37
4.1.2 Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner .....	42
4.1.3 Gambaran Umum Responden .....	43
4.1.4 Hasil Statistik Deskriptif.....	44
4.1.5 Hasil Uji Kualitas Data .....	49
4.1.5.1 Uji Validitas .....	49
4.1.5.2 Uji Reabilitas .....	52
4.1.6 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	53
4.1.6.1 Uji Normalitas.....	53
4.1.6.2 Uji Multikolinearitas .....	55
4.1.6.3 Uji Heterokedastisitas .....	55
4.1.7 Hasil Regresi Linear Berganda .....	57
4.1.8 Hasil Uji Hipotesis .....	58

4.1.8.1 Uji Parsial .....	58
4.1.8.2 Uji Simultan.....	59
4.1.8.3 Koefisien Determinasi .....	60
4.2 Pembahasan .....	60
4.2.1 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	60
4.2.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	61
4.2.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan .....	62
4.2.4 Pengaruh Budaya Organisasi, Disiplin Kerja, dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan .....	63
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan.....	64
5.2 Saran.....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	65
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	95

# UNIVERSITAS MIKROSKIL

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual .....	23
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Dispenda Kab. Batubara .....	37
Gambar 4.2	Hasil Grafik Histogram .....	53
Gambar 4.3	Grafik Normal Probability Plot .....	54
Gambar 4.4	Scatterplot.....	56



# UNIVERSITAS MIKROSKIL



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Target dan Realisasi Pendapatan Kabupaten Batubara Tahun 2013-2016 .....	2
Tabel 2.1	Review Penelitian Terdahulu .....	22
Tabel 3.1	Skala Pengukuran Likert.....	27
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel.....	29
Tabel 4.1	Tingkat Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner .....	42
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	43
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	43
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	44
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	44
Tabel 4.6	Distribusi Frekuensi Variabel Budaya Organisasi .....	45
Tabel 4.7	Distribusi Frekuensi Variabel Disiplin Kerja.....	46
Tabel 4.8	Distribusi Frekuensi Variabel Gaya Kepemimpinan .....	47
Tabel 4.9	Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan.....	48
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas.....	49
Tabel 4.11	Hasil Uji Reabilitas .....	52
Tabel 4.12	Hasil Uji Normalitas dengan Metode Statistik .....	54
Tabel 4.13	Hasil Uji Multikolinearitas.....	55
Tabel 4.14	Hasil Uji Glejser.....	57
Tabel 4.15	Hasil Uji Koefisien Regresi Linear Berganda.....	57
Tabel 4.16	Hasil Uji Parsial .....	58
Tabel 4.17	Hasil Uji Simultan.....	59
Tabel 4.18	Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	60

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian .....	65
Lampiran 2	Distribusi Jawaban Responden.....	73
Lampiran 3	Hasil Statistik Deskriptif .....	78
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	80
Lampiran 5	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	84
Lampiran 6	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	86
Lampiran 7	Hasil Uji Hipotesis .....	86
Lampiran 8	Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	87
Lampiran 9	Tabel Distribusi .....	88



UNIVERSITAS  
MIKROSKIL