

**ANALISIS PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN  
DEMOKRATIS DAN PEMBERIAN *REWARD*  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT. JAKARANA TAMA  
CABANG MEDAN**

**SKRIPSI**

Oleh :

**RATIH SARTIKA DAULAY**

**NIM : 137110979**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI**

**MIKROSKIL**

**MEDAN**

**2017**

**ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF DEMOCRATIC  
LEADERSHIP STYLE AND REWARD ON  
EMPLOYEE PERFORMANCE AT  
PT. JAKARANA TAMA  
MEDAN BRANCH**

**FINAL RESEARCH**

**By:**

**Ratih Sartika Daulay**

**Student Number : 137110979**



**STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI  
MIKROSKIL**

**MEDAN**

**2017**

**LEMBARAN PENGESAHAN**

**ANALISIS PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN  
DEMOKRATIS DAN PEMBERIAN *REWARD*  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT. JAKARANA TAMA  
CABANG MEDAN**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna Mendapatkan  
Gelar Sarjana Strata Satu Program Studi Manajemen  
Konsentrasi Manajemen Bisnis

Oleh:

**RATIH SARTIKA DAULAY  
NIM : 137110979**

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,

( Hanny Siagian, S.E.,M.Si. )

( Robinhot Gultom, S.E.,M.S. )

Medan, 25 Agustus 2017

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi  
Manajemen

( Sugianta Ovinus Ginting, S.E.,M.M. )

## SURAT PERNYATAAN

**Perihal : Tugas Akhir**

Saya yang betanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Ratih Sartika Daulay  
Nim : 137110979  
Jurusan/Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi Bidang : Manajemen Bisnis  
Jenjang Studi : S1

Dengan ini menyatakan bahwa saya telah melaksanakan penelitian ini dan penulisan Tugas Akhir dengan judul sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Pemberian Reward Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Jakarana Tama cabang Medan

Tempat Penelitian : PT. Jakarana Tama cabang Medan

Sehubung dengan Tugas akhir tersebut, saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil kerja saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya). Jika di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan STIE Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Demikianlah surat pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 25 Agustus 2017

Saya yang membuat pernyataan,



(Ratih Sartika Daulay)

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis (X1) dan Pemberian *Reward* (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y). Populasi pada penelitian ini adalah karyawan PT. Jakarana Tama cabang Medan, jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 83 orang. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis dalam penelitian ini menunjukkan bahwa secara simultan variabel gaya kepemimpinan demokratis (X1) dan pemberian *reward* (X2) berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (Y). ). Secara parsial variabel gaya kepemimpinan demokratis tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Jakarana Tama cabang Medan, sedangkan variabel pemberian *reward* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Jakarana Tama cabang Medan. Nilai Adjusted R Square yang diperoleh sebesar 0,197 menunjukkan bahwa variabel bebas gaya kepemimpinan, dan pemberian *reward* mampu menjelaskan variabel terikat yakni kinerja karyawan sebesar 19.7 %, sedangkan sisanya 80.3 % dijelaskan oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

**Kata Kunci :** Gaya Kepemimpinan Demokratis, Pemberian *Reward*, Kinerja Karyawan.



UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

## ABSTRACT

The purpose of this research is to know and analyze the influence of Democratic Leadership Style (X1) and Giving Reward (X2) on Employee Performance (Y). Population in this research is employees of PT. Jakarana Tama Medan branch, the number of samples in this study as many as 83 people. Based on the results of hypothesis testing in this study shows that simultaneously the variable of democratic leadership style (X1) and reward (X2) have a significant effect on employee performance (Y). Partially, the variable of democratic leadership style has no significant effect on employee performance of PT. Jakarana Tama Medan branch, while the reward variable significantly affect the performance of employees of PT. Jakarana Tama Medan branch. The value of Adjusted R Square obtained by 0.197 indicates that the independent variables of leadership style, and rewarding are able to explain the dependent variable ie employee performance of 19.7%, while the remaining 80.3% is explained by other factors not examined in this study.

**Keywords** : Democratic Leadership Style, Giving *Reward*, Employee Performance.



UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Alhamdulillah penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini. Penelitian ini merupakan tugas akhir guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Mikroskil Medan. Adapun judul penelitian yang dilakukan penulis adalah : “Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis dan Pemberian *Reward* terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Jakarana Tama cabang Medan”.

Selama melakukan penelitian dan penulisan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan, arahan, semangat, dan motivasi dari berbagai pihak. Teristimewa kepada kedua orangtua tercinta Ayahanda Zulkarnain Daulay dan Ibunda Salamah yang selalu memberikan dukungan moral maupun material selama jenjang pendidikan saya hingga selesainya penulisan ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada :

1. Ibu Hanny Siagian, S.E., M.Si., Selaku dosen pembimbing I dan juga Wali kelas Manajemen Bisnis angkatan 2013 kelas pagi yang telah memberikan waktu dan bimbingannya yang berharga dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Robinhot Gultom, S.E., M.S., Selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan waktu dan bimbingannya yang berharga dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Ir. Mbayak Ginting, S.Kom, M.M., Selaku dosen penguji I dan Ketua STIE -Mikroskil Medan yang telah memberikan kritik dan saran yang menjadikan skripsi ini lebih sempurna.
4. Ibu Ella Silvana Ginting S.E., M.Si., Selaku dosen Penguji II yang telah memberikan kritik dan saran yang menjadikan skripsi ini lebih sempurna.
5. Bapak Djoni, S.Kom., M.T.I., Selaku Wakil ketua 1 STIE – Mikroskil Medan.
6. Bapak Paulus, S.Kom., M.T., Selaku Wakil ketua 11 STIE – Mikroskil Medan.
7. Bapak Saliman, S.T., Selaku Wakil Ketua III STMIK-STIE Mikroskil Medan.
8. Bapak Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M., Selaku Ketua Jurusan Manajemen Bisnis

9. Ibu Maggee Senata, S.E., Selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Bisnis.
10. Bapak dan Ibu Dosen di STIE Mikroskil Medan yang telah memberikan bimbingan-bimbingan yang berharga selama masa perkuliahan.
11. Bapak pimpinan dan seluruh Karyawan PT. Jakarana Tama cabang Medan yang telah memberikan saya izin dan mengambil data yang dibutuhkan oleh penulis dalam melakukan penelitian ini.
12. Bapak Andira Yudha, Selaku Personal General Affair Officer di PT. Jakarana Tama Cabang Medan yang telah membantu memberikan data atau informasi tentang perusahaan.
13. Teman-teman seperjuangan Nur Aliyah Adewita Sari Damanik, Kristoffel Noberto Gulo, Kharisma Ramadhan Syahputra Pane, Yeni Oktia Libra Liani, serta seluruh rekan-rekan jurusan Manajemen Bisnis stambuk 2013 STIE-Mikroskil Medan yang telah memberikan semangat dan waktunya untuk ikut membantu dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
14. Pihak-pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna, oleh karena itu penulis senantiasa mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Medan, 25 Agustus 2017

Penulis,

Ratih Sartika Daulay



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Ruang Lingkup.....	4
1.4 Tujuan Penelitian .....	5
1.5 Manfaat Penelitian .....	5
1.6 Originalitas Penelitian.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....</b>	<b>7</b>
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Gaya Kepemimpinan Demokratis.....	7
2.1.1.1 Defenisi Kepemimpinan.....	7
2.1.1.2 Tugas-tugas Kepemimpinan.....	7
2.1.1.3 Gaya Kepemimpinan.....	8
2.1.1.4 Macam-Macam Gaya Kepemimpinan.....	9
2.1.1.5 Gaya Kepemimpinan Demokratis .....	10
2.1.1.6 Ciri-Ciri Gaya Kepemimpinan Demokratis.....	10
2.1.1.7 Indikator Gaya Kepemimpinan Demokratis.....	11
2.1.1.8 Kelebihan & Kelemahan Gaya Kepemimpinan Demokratis.....	12
2.1.2 Pemberian <i>Reward</i> .....	12
2.1.2.1 Defenisi Pemberian <i>Reward</i> .....	12

2.1.2.2 Tujuan dan Dampak Pemberian <i>Reward</i> .....	13
2.1.2.3 Indikator Pemberian <i>Reward</i> .....	13
2.1.3 Kinerja Karyawan .....	15
2.1.3.1 Defenisi Kinerja Karyawan .....	15
2.1.3.2 Penilaian Kinerja .....	15
2.1.3.3 Elemen Kinerja.....	16
2.1.3.3 Membangun Kinerja.....	16
2.1.3.4 Indikator Untuk Mengukur Kinerja Karyawan .....	18
2.2 Review Penelitian terdahulu .....	18
2.3 Kerangka Konsseptual .....	21
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	22
2.4.1 Hubungan Variabel Gaya Kepemimpinan Demokratis Terhadap Kinerja Karyawan.....	22
2.4.2 Hubungan Variabel Pemberian <i>Reward</i> Terhadap Kinerja Karyawan....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	25
3.2 Objek Penelitian.....	25
3.3 Populasi dan Sampel.....	25
3.3.1. Populasi .....	25
3.3.2. Sampel .....	25
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	26
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	27
3.6 Metode Analisis Data.....	29
3.6.1 Analisis Statistika deskriptif .....	29
3.6.2 Uji Kualitas Data .....	29
3.6.2.1 Uji Validitas.....	29
3.6.2.1 Uji Reliabilitas .....	30
3.6.3 Uji Asumsi Klasik .....	31
3.6.3.1 Uji Normalitas .....	31

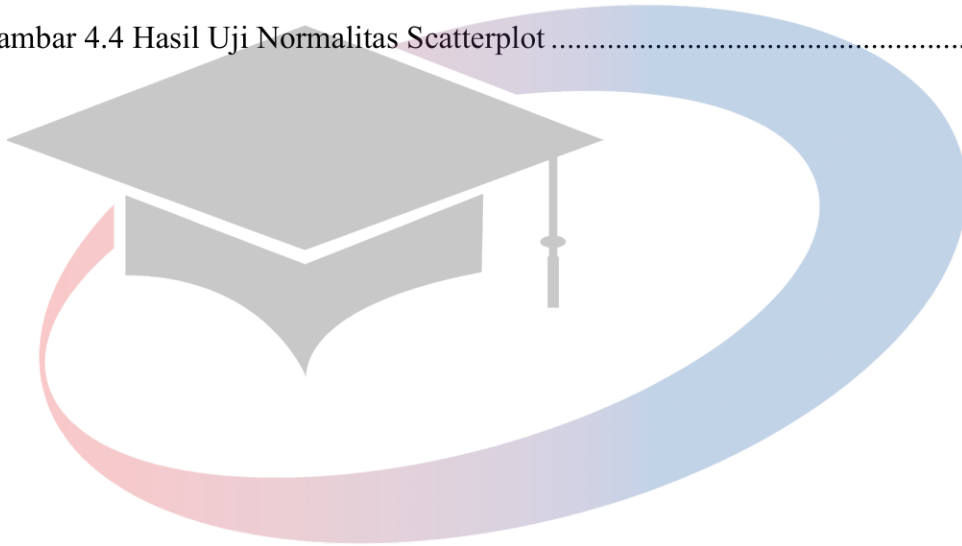
3.6.3.2 Uji Multikolinearitas.....	31
3.6.3.3 Uji Heterokedastisitas.....	31
3.6.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	32
3.6.5 Uji Hipotesis.....	32
3.6.5.1 Pengujian Secara Simultan ( Uji F).....	32
3.6.5.2 Pengujian Secara Parsial ( Uji t).....	33
3.6.5.3 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	34
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>35</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	35
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	35
4.1.1.1 Sejarah PT. Jakarana Tama Cabang Medan.....	35
4.1.1.2 Struktur Organisasi.....	36
4.1.1.3 Job Description.....	37
4.1.2 Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner.....	40
4.1.3 Gambaran Umum Responden (Demografi).....	41
4.1.4 Hasil Statistik Deskriptif.....	43
4.1.5 Hasil Uji Kualitas Data.....	46
4.1.5.1 Uji Validitas.....	46
4.1.5.2 Uji Reabilitas.....	46
4.1.6 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	47
4.1.6.1 Uji Multikolinearitas.....	50
4.1.6.2 Uji Heterokedastisitas.....	50
4.1.7 Hasil Regresi Linear Berganda.....	52
4.1.8 Hasil Uji Hipotesis.....	53
4.1.8.1 Uji Simultan (Uji F).....	53
4.1.8.2 Uji Parsial (Uji t).....	54
4.1.8.3 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	54

4.2 Pembahasan.....	55
4.2.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis Terhadap Kinerja Karyawan .....	55
4.2.2 Pengaruh Pemberian <i>Reward</i> Terhadap Kinerja Karyawan .....	56
4.2.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis Dan Pemberian <i>Reward</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	56
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>58</b>
5.1 Kesimpulan .....	58
5.2 Saran .....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>60</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>88</b>

# UNIVERSITAS MIKROSKIL

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3 Kerangka Konseptual .....	22
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	37
Gambar 4.2 Hasil Grafik Histogram Uji Normalitas .....	48
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas Normal P-Plot .....	49
Gambar 4.4 Hasil Uji Normalitas Scatterplot .....	51



# UNIVERSITAS MIKROSKIL

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3.2 Data Populasi .....	25
Tabel 3.3 Skala Ordinal .....	27
Tabel 3.3 Defenisi Oprasional Variabel .....	28
Tabel 4.1 Tingkat Pengambilan Kuesioner .....	40
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	41
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	42
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	42
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	43
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Gaya Kepemimpinan Demokratis .....	44
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Pemberian <i>Reward</i> .....	45
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan .....	45
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....	46
Tabel 4.10 Hasil Uji Reabilitas.....	47
Tabel 4.11 Hasil Uji Kolmogrov-Smirnov .....	49
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas .....	50
Tabel 4.13 Hasil Uji Glesjer.....	52
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	52
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F).....	53
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Hipotesis Parsial (Uji t).....	54
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	55

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	62
Lampiran 2 Distribusi Jawaban Responden.....	67
Lampiran 3 Hasil Deskriptif Statistik.....	75
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas.....	76
Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik.....	77
Lampiran 6 Analisis Regresi Linear.....	80
Lampiran 7 Uji Hipotesis.....	80
Lampiran 8 Koefisien Determinasi.....	81
Lampiran 9 Tabel r, Tabel t, Tabel F.....	81
Lampiran 10 Daftar Riwayat Hidup.....	88



UNIVERSITAS  
MIKROSKIL