

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi dalam kurun waktu ini sungguh sangat pesat. Hampir setiap perusahaan selalu melakukan perbaikan, inovasi, dan evaluasi terhadap sistem informasi yang ada di dalam perusahaan tersebut, agar selalu mendukung bisnis-bisnis yang mereka jalankan. Dengan memanfaatkan kemampuan dari sistem informasi penjualan, pembelian dan persediaan, diharapkan dunia bisnis semakin maju dan dapat menaikkan pendapatan dari perusahaan.

Toko New Dian Keramik adalah suatu usaha yang bergerak di bidang penjualan keramik dan peralatan kamar mandi yang sampai sekarang belum menggunakan sistem komputer dalam menangani data penjualan, pembelian dan persediaan. Proses yang terdapat pada Toko New Dian Keramik dimulai dari pelanggan yang akan melakukan pesanan barang. Pada saat pencatatan ke dalam faktur penjualan dan bon pengantar barang sering terjadi kesalahan seperti data pelanggan, merk barang, jumlah barang, harga barang dan salah hitung jumlah harga barang yang akan di pesan oleh pelanggan, sehingga dapat menyebabkan kerugian pada perusahaan. Proses pembelian stok akan dimulai dengan melakukan pesanan kepada *supplier*. *Supplier* mengantar stok dan surat penagihan barang kepada toko. Pada saat pengecekan barang sering terjadi kesalahan pengiriman barang. Sehingga perlu dilakukan retur pembelian, yang menyebabkan penumpukan kertas. Dalam proses pembayaran karyawan harus mencari bukti surat penagihan pembelian dan bukti retur pembelian kembali di tempat penyimpanan. Sehingga dalam proses pembayaran pembelian belum efektif dan efisien. Bagian Persediaan barang jarang dilakukan *stock opname* sehingga persediaan barang secara fisik tidak sesuai dengan penanganan dalam kartu stok yang ada, sehingga menimbulkan kesalahan pada proses transaksi penjualan dan pembelian. Oleh karena itu, untuk kemajuan perusahaan maka perusahaan ini sudah seharusnya menerapkan suatu sistem terkomputerisasi dan terintegrasi yang nantinya akan mempercepat kegiatan

operasional perusahaan sehingga akan berdampak terhadap pemenuhan kebutuhan pelanggan lebih baik.

Maka berdasarkan uraian di atas, penulis tertarik untuk mengambil judul yaitu **“Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan Pembelian dan Persediaan Pada Toko New Dian Keramik”**

## 1.2 Rumusan Masalah

Adapun Rumusan Masalah yang ditemukan penulis pada Toko New Dian Keramik :

### 1. Penjualan

Pada bagian penjualan sering terjadi kesalahan pencatatan pada faktur transaksi penjualan ketika seorang pelanggan membeli produk yang berbeda merek dan jumlahnya cukup banyak.

### 2. Pembelian

Pada bagian pembelian karyawan harus mencari ulang bukti surat penagihan stok barang Sehingga dalam proses pembayaran pembelian barang belum efektif dan efisien.

### 3. Persediaan

Pada bagian persediaan jarang dilakukan *Stock Opname* sehingga persediaan barang secara fisik tidak sesuai dengan penanganan dalam kartu *stock*.

## 1.3 Ruang Lingkup Pembahasan

Ruang lingkup permasalahan yang akan dibahas adalah sebagai berikut:

- a. Rancangan input meliputi data pelanggan, data penjualan, data pembayaran, data *supplier*, surat jalan, permintaan pembelian, data barang dan data bpenyesuaian barang.
- b. Rancangan proses terdiri dari proses penjualan, proses pembelian, proses persediaan dan proses pembuatan laporan
- c. Rancangan output meliputi faktur penjualan, data pemesanan pembelian (PO), informasi retur pembelian, laporan pelanggan, laporan *supplier*, laporan

- penjualan, laporan pembelian, laporan persediaan, laporan penyesuaian barang, laporan retur pembelian dan laporan pemesanan barang (PO).
- d. Metode pencatatan persediaan yang di gunakan adalah Metode Periodik
  - e. Rancangan form menggunakan *Microsoft Visual Studio 2012*.
  - f. Rancangan untuk database menggunakan *Microsoft SQL Server 2012*.
  - g. Tampilan laporan perancangan dengan *Crystal Report 2012*.

#### 1.4 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah menganalisis dan merancang sistem informasi penjualan, pembelian dan persediaan secara terkomputerisasi pada Toko New Dian Keramik.

Manfaatnya dari penulisan ini adalah sebagai *blue print* (cetak biru) yang merekomendasikan dalam sistem informasi terkait dengan sistem penjualan, sistem pembelian, dan sistem persediaan pada Toko New Dian Keramik.

#### 1.5 Metodologi Penelitian

Penulis menggunakan metodologi *System Development Life Cycle (SDLC)* sebagai metodologi pengembangan sistem yang merupakan metodologi umum dalam pengembangan sistem yang menandai kemajuan usaha analisis dan desain, dengan fase-fase sebagai berikut :

1. Mengidentifikasi Masalah, Peluang dan Tujuan
  - a. Mengidentifikasi masalah informasi dengan menggunakan diagram *Fishbone*.
  - b. Mengidentifikasi peluang dengan melihat seberapa banyak peningkatan untuk perusahaan dengan penerapan informasi yang ditawarkan.
  - c. Mengidentifikasi tujuan dengan mengamati dan menganalisis sistem informasi yang sedang berjalan yang ada berdasarkan hasil pengamatan nantinya akan dirancang sebuah sistem informasi usulan terkait dengan proses penjualan, pembelian dan persediaan pada Toko New Dian Keramik.

## 2. Menentukan Syarat-Syarat Informasi

Pada tahapan ini, penulis akan mengkaji lebih dalam terhadap masalah yang telah diidentifikasi pada tahap sebelumnya dan menentukan syarat-syarat informasi yang dibutuhkan dengan mengkaji kembali proses bisnis sistem informasi Toko New Dian Keramik.

- a. Melakukan tinjauan organisasi sejarah singkat Toko New Dian Keramik
- b. Mendeskripsikan struktur organisasi beserta tugas dan tanggungjawab dari setiap bagian di toko.
- c. Mendeskripsikan lingkungan pengguna
- d. Mengumpulkan dan menganalisis dokumen-dokumen masukan dan keluaran yang digunakan dalam sistem berjalan serta merancang *Flow Of Document* (FOD) sistem berjalan sesuai dengan proses-proses yang terdapat dalam sistem berjalan.

Metode pengumpulan data yang penulis lakukan yaitu dengan cara :

### 1. Metode Lapangan (*Field Research*)

#### a. Observasi

Mengamati langsung kegiatan dan cara kerja sistem informasi penjualan, pembelian dan persediaan.

#### b. Wawancara

Pada tahap ini, penulis melakukan tanya jawab langsung terhadap karyawan dan pemilik toko New Dian Keramik untuk mengetahui sistem berjalan yang diterapkan pada toko tersebut.

#### c. *Sampling*

Proses sampling dilakukan dengan cara mengumpulkan data dengan mengambil sampel dan mempelajari dokumen-dokumen yang digunakan dalam pembelian dan penjualan, seperti faktur penjualan dan daftar pesanan.

### 2. Metode Perpustakaan (*Library Research*)

Yaitu dilakukan dengan cara membaca buku-buku dan desain sistem informasi beserta sistem penjualan, pembelian dan persediaan.

## 3. Menganalisis Kebutuhan-Kebutuhan Sistem:

Pada tahapan ini proses-proses yang dikerjakan adalah :

- a. Persyaratan fungsional dengan menggunakan DFD (*Data Flow Document*)
  - b. Menggambarkan Logika Proses dengan menggunakan *English Terstruktur*.
  - c. Merumuskan kamus data yang digunakan dalam perancangan tabel *database*.
  - c. Persyaratan nonfungsional dengan menggunakan PIECES (*Performances, Informations, Economics, Control, Efficiency, and Service*).
4. Merancang sistem yang merekomendasikan
- Proses-proses yang dikerjakan pada tahapan ini adalah:
- a. Merancang *User Interface : Input, Proses dan Output*
  - b. Merancang database yang akan digunakan pada sistem usulan yang terdiri dari Normalisasi, Struktur Tabel, dan hubungan antar tabel (*Relationship*) dengan menggunakan *Microsoft SQL Server 2008*.
  - c. Merancang bentuk antarmuka pemakai (user interface) dari masukan (*input*) sistem usulan dengan menggunakan Bahasa pemograman Microsoft Visual Basic 2013.
  - d. Merancang format laporan yang akan digunakan sebagai keluaran (*Output*) sistem usulan dengan menggunakan *Crystal Report*.

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL