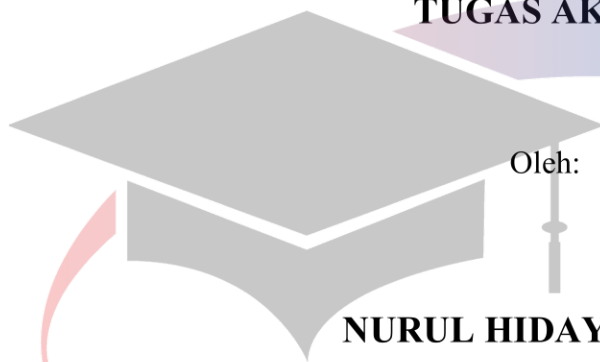


**PENGARUH PEMBINAAN, PELATIHAN, DAN  
PENGEMBANGAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT.PLN (PERSERO) WILAYAH SUMATERA UTARA**

**TUGAS AKHIR**



Oleh:

**NURUL HIDAYAH HSB**

**NIM: 137110804**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

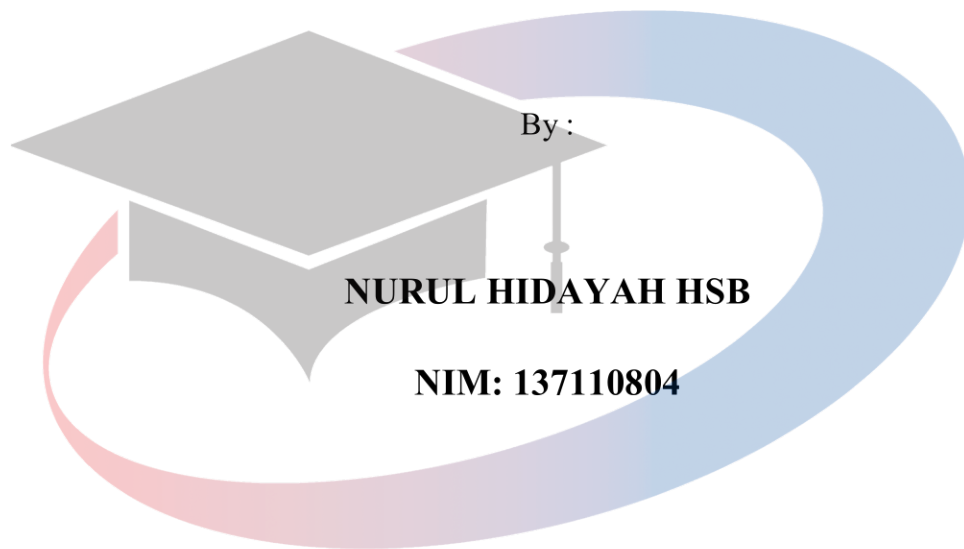
**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MIROSKIL**

**MEDAN**

**2017**

**THE INFLUENCE COACHING, TRAINING, AND  
DEVELOPMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT. PLN  
(PERSERO) NORTH SUMATERA REGION**

**FINAL RESEARCH**



**STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MIKROSKIL**

**MEDAN**

**2017**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH PEMBINAAN, PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.PLN (PERSERO)  
WILAYAH SUMATERA UTARA**



Disetujui oleh,

Dosen Pembimbing I,

(Ir. Mbayak Ginting S.Kom., M.M.)

Dosen Pembimbing II,

(Robinhot Gultom., S.E., M.Si.)

Medan, 25 Agustus 2017

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi Manajemen,

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Manajemen Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Nurul Hidayah Hsb

NIM : 137110804

Peminatan : Manajemen Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Pembinaan, Pelatihan, dan Pengembangan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.PLN (Persero) Wilayah Sumatera Utara

Tempat Penelitian : PT.PLN (Persero) Wilayah Sumatera Utara

Alamat Tempat Penelitian : Jl. K.L Yos Sudarso No.284 No. Medan

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa **Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar.** Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STIE Mikroskil Medan, yakni **Pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STIE Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STIE Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, dan buku.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 25 Agustus 2017

Saya yang membuat pernyataan



Nurul Hidayah Hsb

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pembinaan, pelatihan dan pengembangan terhadap kinerja karyawan pada PT.PLN (Persero) Wilayah Sumatera Utara. Populasi dalam penelitian ini mengacu pada seluruh karyawan PT.PLN (Persero) Wilayah Sumatera Utara pada tahun 2016 dengan jumlah 181 orang. Pemilihan sampel menggunakan teknik *probability sampling* dengan pendekatan *simple random sampling*, jumlah sampel yang diperoleh sebanyak 125 dengan menggunakan rumus slovin. Teknik analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dengan tingkat signifikan sebesar 5%. Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa pembinaan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT.PLN (Persero), pelatihan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT.PLN (Persero) dan pengembangan pelatihan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT.PLN (Persero). Secara simultan pembinaan, pelatihan dan pengembangan berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT.PLN (Persero). *Adjusted r square* menunjukkan bahwa pembinaan, pelatihan dan pengembangan dapat menjelaskan variansi terhadap variabel kinerja karyawan adalah sebesar dan sisanya sebesar, dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

**Kata Kunci :** *Pembinaan, Pelatihan, Pengembangan , Kinerja Karyawan*

# UNIVERSITAS MIKROSKIL

## ABSTRACT

This study aims to determine the influence of pembinaa, training and development on employee performance at PT.PLN (Persero) Region of North Sumatra. The population in this study refers to all employees of PT.PLN (Persero) Region of North Sumatra in 2016 with the number of 181 people. The sample selection using probability sampling technique with simple random sampling approach, the number of samples obtained as much as 125 by using slovin formula. The analysis technique used is multiple linear regression with a significant level of 5%. The result of the research shows that coaching has no significant effect on employee performance at PT PLN (Persero), training has significant effect on employee performance at PT PLN (Persero) and training development has significant effect on employee performance at PT PLN (Persero). Simultaneously coaching, training and development affect the performance of employees at PT PLN (Persero). Adjusted r square shows that coaching, training and development can explain the variance of employee performance variable is equal to and the rest equal to, explained by other variable not examined in this research.

**Keywords:** *Coaching, Training, Development, Employee Performance*

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

## KATA PENGANTAR

Terlebih dahulu penulis mengucapkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Tujuan penulis dalam melaksanakan penulisan ini adalah guna memenuhi syarat untuk mendapatkan gelar sarjana strata satu Program Studi Manajemen Bidang Konsentrasi Manajemen Bisnis di STIE-Mikroskil Medan, dan penulis melakukan penelitian di PT.PLN (Persero) Wilayah Sumatera Utara. Selama penyusunan penelitian ini, penulis banyak memperoleh bimbingan, nasehat dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Ir. Mbayak Ginting, S.Kom., M.M. selaku Dosen Pembimbing I dan selaku ketua STIE Mikroskil yang telah memberikan waktu dan bimbingan yang berharga dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Robinhot, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan kritik dan saran yang menjadikan skripsi ini lebih sempurna.
3. Bapak Djoni, S.Kom., M.T.I., selaku Wakil Ketua I STIE Mikroskil Medan.
4. Bapak Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.
5. Ibu Maggee Senata, S.E. selaku Sekretaris Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.
6. Ibu Hanny Siagian, S.E., M.Si., selaku dosen wali saya yang selalu memberikan motivasi dan dukungan.
7. Seluruh Dosen STIE Mikroskil Medan yang telah mendidik dan membimbing penulis.
8. Bapak Dimas Aryo Prdikto S.E selaku bagian Sumber Daya Manusia yang telah mengijinkan saya melakukan penelitian di Kantor PT.PLN (Persero) Wilayah Sumatera Utara.
9. Seluruh responden yang telah rela meluangkan waktu untuk penulis, terima kasih atas kerja samanya.

10. Teristimewa Ananda ucapkan terima kasih yang paling dalam kepada Ibunda tersayang Yusniar Lubis dan Kepada kakak saya May Sarah dan May Munah yang telah banyak memberikan dukungan moral maupun material selama penulis mengikuti pendidikan hingga selesainya penulisan ini.
11. Teman-teman seperjuangan penulis Widya Astuti Lase, Nisa Indriani Srg, Rumondang Tamba, Devi Sari Natalia Bangun, Blandina Siringo-ringo, Govinda Simbolon, serta teman seangkatan yang selalu memberi penulis masukan dan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
12. Sahabat-Sahabat penulis, Luqmanul Hakim Panjaitan, Rizky Solida Putri dan Faisal Ali, yang selalu ikut serta membantu dan memberikan semangat.
13. Pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan baik isi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat diharapkan demi kesempurnaan penelitian dimasa datang. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

# UNIVERSITAS MIKROSKIL

Medan, 25 Agustus 2017

Penulis,

Nurul Hidayah Hsb



## DAFTAR ISI

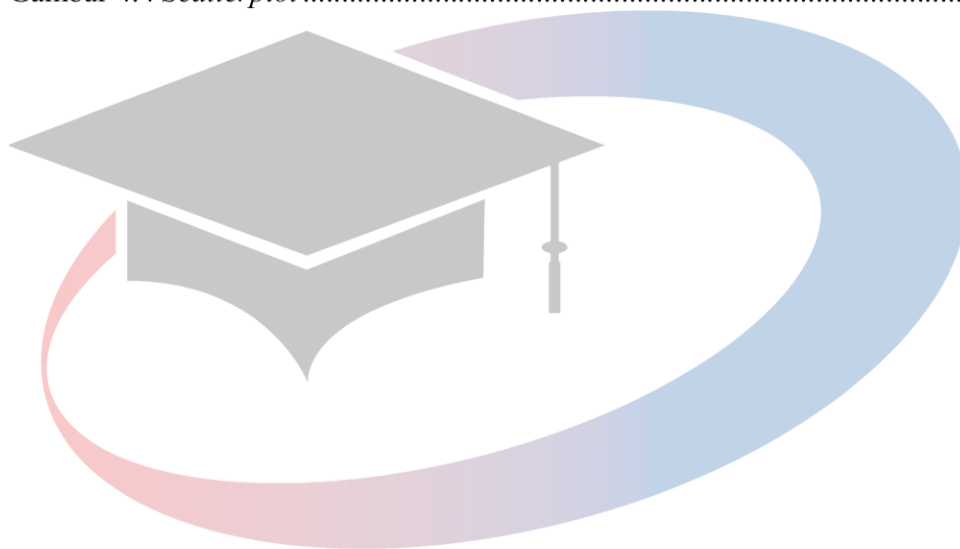
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Ruang Lingkup .....	4
1.4 Tujuan Penelitian .....	5
1.5 Manfaat Penelitian .....	5
1.6 Originalitas Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> .....	<b>7</b>
2.1 Landasan Teori .....	7
2.1.1 Pembinaan .....	7
2.1.1.1 Pengertian Pembinaan .....	7
2.1.1.2 Manfaat Pembinaan .....	8
2.1.1.3 Langkah Pembinaan .....	8
2.1.1.4 Indikator Pembinaan .....	9
2.1.2 Pelatihan .....	10
2.1.2.1 Pengertian Pelatihan .....	10
2.1.2.2 Metode Pelatihan .....	11
2.1.2.3 Indikator Pelatihan .....	12
2.1.3 Pengembangan .....	13
2.1.3.1 Pengertian Pengembangan .....	13
2.1.3.2 Tujuan Pengembangan .....	13
2.1.3.3 Jenis Pengembangan .....	14
2.1.3.4 Metode Pengembangan .....	15
2.1.4 Kinerja Karyawan .....	16
2.1.4.1 Pengertian Kinerja .....	16

2.1.4.2 Indikator Kinerja .....	18
2.2 Review Penelitian Terdahulu.....	18
2.3 Kerangka Konseptual.....	24
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	24
2.4.1 Pengaruh Variabel Pembinaan Terhadap Kinerja Karyawan .....	24
2.4.2 Pengaruh Variabel Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan .....	25
2.4.3 Pengaruh Variabel Pengembangan Terhadap Kinerja Karyawan.....	25
2.4.4 Pengaruh Variabel Pembinaan, Pelatihan dan Pengembangan Terhadap Kinerja Karyawan .....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>26</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	26
3.2 Objek Penelitian.....	26
3.3 Populasi dan Sampel.....	27
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	28
3.5 Definisi Operasional Variabel .....	29
3.6 Metode Analisis Data .....	31
3.6.1 Analisis Statistika Deskriptif.....	31
3.6.2 Uji Kualitas Data .....	32
3.6.2.1 Uji Validitas .....	32
3.6.2.2 Uji Reliabilitas .....	32
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	33
3.6.3.1 Uji Normalitas .....	33
3.6.3.2 Uji Multikolinearitas .....	34
3.6.3.3 Uji Heterokedastisitas .....	34
3.6.4 Analisis Regresi Linear Berganda .....	35
3.6.5 Uji Hipotesis .....	35
3.6.5.1 Pengujian Secara Parsial (Uji t) .....	35
3.6.5.2 Pengujian Secara Simultan (Uji F).....	36
3.6.5.3 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	36
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>37</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	37
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	37
4.1.1.1 Sejarah PT.PLN (Persero) .....	40

4.1.1.2	Visi dan Misi Perusahaan .....	40
4.1.1.3	Struktur Organisasi.....	41
4.1.1.4	Deskripsi Jabatan.....	42
4.1.2	Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner .....	47
4.1.3	Gambaran Umum Responden (Demografi).....	48
4.1.4	Hasil Statistik Deskriptif.....	49
4.1.5	Hasil Uji Kualitas Data .....	53
4.1.5.1	Uji Validitas .....	53
4.1.5.2	Uji Reabilitas .....	55
4.1.6	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	56
4.1.6.1	Uji Normalitas .....	56
4.1.6.2	Uji Multikolinearitas .....	57
4.1.6.3	Uji Heterokedastisitas .....	58
4.1.7	Hasil Regresi Linear Berganda .....	61
4.1.8	Hasil Uji Hipotesis.....	63
4.1.8.1	Uji Parsial (Uji t) .....	63
4.1.8.2	Uji Simultan (Uji F) .....	64
4.1.8.3	Koefisien Determinasi ( $R_2$ ).....	65
4.2	Pembahasan .....	65
4.2.1	Pengaruh Pembinaan Terhadap Kinerja Karyawan .....	66
4.2.2	Pengaruh Pe;atihan Terhadap Kinerja Karyawan.....	66
4.2.3	Pengaruh Pengembangan Terhadap Kinerja Karyawan .....	67
4.2.4	Pengaruh Pembinaan, Pelatihan dan Pengembangan Terhadap Kinerja Pegawai.....	68
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>69</b>
5.1	Kesimpulan .....	69
5.2	Saran .....	70
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>71</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>75</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>		<b>10</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	24
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT.PLN (Persero) Wilayah Sumut .....	41
Gambar 4.2 Grafik Histograma .....	56
Gambar 4.3 Grafik <i>Normal Probability Plot</i> .....	57
Gambar 4.4 <i>Scatterplot</i> .....	60



# UNIVERSITAS MIKROSKIL

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Review Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 3.1 Skala Pengukuran <i>Likert</i> .....	28
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel .....	30
Tabel 4.1 Tabel Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner.....	47
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	48
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	49
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	49
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Pembinaan .....	50
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Pelatihan .....	51
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Variabel Pengembangan.....	52
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja karyawan .....	53
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas .....	54
Tabel 4.11 Hasil Uji Reabilitas.....	55
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas Dengan Metode Statistik .....	58
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas .....	59
Tabel 4.14 Hasil Uji Glejser .....	61
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Regresi Lenear Berganda.....	62
Tabel 4.16 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	63
Tabel 4.17 Hasil Simultan (Uji F) .....	64
Tabel 18 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	65

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	74
Lampiran 2 Distribusi Jawaban Responden .....	79
Lampiran 3 Hasil Deskriptif Statistik .....	95
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas .....	97
Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik .....	10
Lampiran 6 Analisis Regresi Linear .....	10
Lampiran 7 Uji Hipotesis.....	10
Lampiran 8 Koefisien Determinasi.....	10
Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup .....	10



UNIVERSITAS  
MIKROSKIL