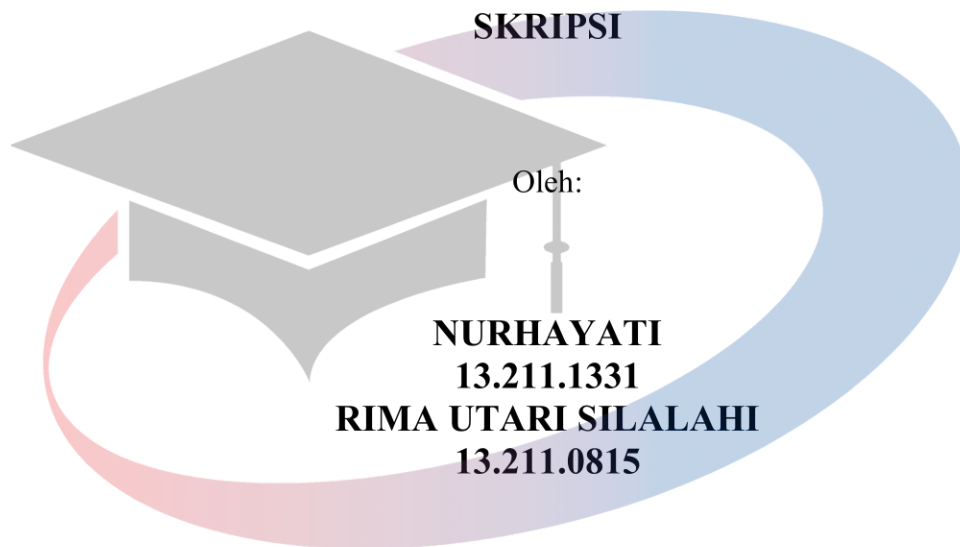


**ANALISIS KESUKSESAN PENERAPAN E-LEARNING DENGAN
MENGUNAKAN MODEL DELONE & MCLEAN PADA
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN PANCA BUDI (UNPAB)
MEDAN**

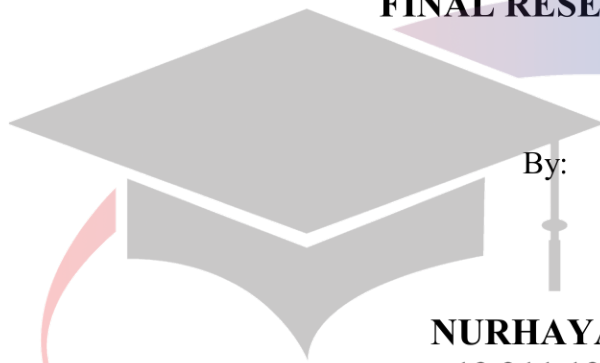


**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2017**

**SUCCESSFUL ANALYSIS OF E-LEARNING
IMPLEMENTATION USING DELONE & MCLEAN MODEL AT
UNIVERSITY PEMBANGUNAN PANCA BUDI (UNPAB)
MEDAN**

FINAL RESEARCH



By:

**NURHAYATI
13.211.1331
RIMA UTARI SILALAH
13.211.0815**

**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN SISTEM INFORMATIKA KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2017**

Lembaran Pengesahan

**ANALISIS KESUKSESAN PENERAPAN E-LEARNING DENGAN
MENGUNAKAN MODEL DELONE & MCLEAN PADA
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN PANCA BUDI (UNPAB)
MEDAN**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Sistem Informasi

Oleh :

**NURHAYATI
13.211.1331**

**RIMA UTARI SILALAH
13.211.0815**

Disetujui oleh :

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,



Roni Yunis, S.Kom.,M.T



Modis Rom Ginting, S.E

Medan, 05 Agustus 2017
Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
Sistem Informasi,



Gunawan, S.Kom.,M.T.I

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Nurhayati
Nim : 132111331
Peminatan : Sistem Informasi E-Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Analisis Kesuksesan Penerapan E-learning Dengan Menggunakan Model DeLone & McLean Pada Universitas Pembangunan Panca Budi (UNPAB) Medan
Tempat penelitian : Universitas Pembangunan Panca Budi (UNPAB) Medan
Alamat Penelitian : Jl.Jend.Gatot Subroto Km.4,5 Medan
Telepon tempat penelitian : (061) 8455571

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Ryalty Free Right) atas tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 05 Agustus 2017

Saya yang membuat pernyataan



HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Rima Utari Silalahi
Nim : 132110815
Peminatan : Sistem Informasi E-Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir	: Analisis Kesuksesan Penerapan E-learning Dengan Menggunakan Model DeLone & McLean Pada Universitas Pembangunan Panca Budi (UNPAB) Medan
Tempat penelitian	: Universitas Pembangunan Panca Budi (UNPAB) Medan
Alamat Penelitian	: Jl. Jend. Gatot Subroto Km. 4,5 Medan
Telepon tempat penelitian	: (061) 8455571

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 05 Agustus 2017

Saya yang membuat pernyataan



Rima Utari Silalahi
Rima Utari Silalahi

ANALISIS KESUKSESAN PENERAPAN E-LEARNING DENGAN MENGGUNAKAN MODEL DELONE & MCLEAN PADA UNIVERSITAS PEMBANGUNAN PANCA BUDI (UNPAB) MEDAN

Abstrak

Penelitian ini merupakan replikasi penelitian yang dilakukan oleh DeLone & McLean(2003) dalam pengembangan sistem informasi E-learning Unpab Medan dengan menggunakan semua variabel DeLone & McLean. Setelah peneliti membaca beberapa jurnal penelitian terkait, peneliti menemukan beragamnya hasil dari penelitian terdahulu. Sehingga peneliti tertarik melakukan pengujian ulang terhadap model DeLone & McLean yang bertujuan untuk mendapatkan hasil baru pada objek yang berbeda. Pada kasus ini objek yang dipilih adalah sistem e-learning mahasiswa dan dosen Unpab Medan. Metode pengumpulan data primer menggunakan kuesioner dan teknik analisis yang digunakan analisis jalur. Setelah peneliti melakukan pengujian kembali dengan pengambilan data pada 341 responden Unpab hasil menunjukkan hasil yang berbeda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, penggunaan dan kepuasan pengguna berpengaruh positif dan signifikan terhadap manfaat bersih.

Kata kunci : *Model Kesuksesan DeLone & McLean, Kualitas Sistem, Kualitas Layanan, Kualitas Informasi, Penggunaan, Kepuasan Pengguna, Manfaat Bersih, E-learning.*

Abstract

This research is a replication of research by DeLone & McLean (2003) in the development of E-learning information system UNPAB Medan by using all variables DeLone & McLean. After researchers read some related research journals, researchers found a variety of results from previous research. So researchers are interested in re-testing the DeLone & McLean model that aims to get new results on different objects. In this case the selected object is the e-learning system students and lecturers of UNPAB Medan. The primary data collection method used questionnaires and analytical techniques that used path analysis. After the researchers re-examined with the data retrieval on 341 respondents UNPAB results show different results. The results showed that system quality, information quality, service quality, use and user satisfaction has positive and significant impact on the net benefits Partially.

Keywords: *DeLone & McLean Success Model, System Quality, Service Quality, Information Quality, Usage, User Satisfaction, Net Benefit, E-learning.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Tujuan penulis melaksanakan penelitian ini adalah guna memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Strata Satu Program Studi Sistem Informasi Bidang Konsentrasi E-Bisnis di STMIK Mikroskil Medan, dan penulis melakukan penelitian di Universitas Pembangunan Panca Budi (UNPAB) Medan. Adapun judul penelitian yang diangkat oleh penulis yaitu “ Analisis Kesuksesan Penerapan E-learning Dengan Menggunakan Model DeLone & McLean Pada Universitas Pembangunan Panca Budi (UNPAB) Medan”.

Selama penyusunan ini, penulis banyak memperoleh bimbingan, nasehat dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Roni Yunis, S.Kom.,M.T selaku dosen pembimbing I STMIK Mikroskil Medan yang telah memberikan bimbingan, pengarahan dan saran dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
2. Bapak Modis Roni Ginting, S.E. selaku dosen pembimbing II STMIK Mikroskil Medan yang telah memberikan bimbingan, pengarahan dan saran yang berharga dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
3. Bapak Gunawan, S.Kom., M.T.I., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan.
4. Ibu Rin Rin Meilani Salim., S.Kom., M.Kom., selaku Sekretaris jurusan program Studi Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan.
5. Bapak Dr. Mimpin Ginting, M.S., selaku Ketua STMIK Mikroskil Medan.
6. Bapak Paulus S.Kom., M.T. selaku Wakil Ketua II STMIK Mikroskil Medan, selaku dosen penguji I (satu) yang telah memberikan saran dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
7. Ibu Salsalina Br Sembiring, S.Kom., M.TI selaku dosen penguji II (dua) yang telah memberikan saran dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
8. Bapak Djoni, S.Kom., M.T.I., selaku Wakil Ketua I STMIK Mikroskil

Medan.

9. Bapak Saliman, S.T., selaku Wakil Ketua III STMIK Mikroskil Medan.
10. Bapak Heri Kurniawan S.Kom., selaku Ketua E-learning UNPAB yang telah membimbing kami selama penelitian di Unpab.
11. Kepada kedua orang tua, keluarga besar yang memberikan dukungan moral dan materil selama penulis mengikuti pendidikan hingga selesainya skripsi ini.
12. Terimakasih kepada teman-teman kami yang memberikan dorongan dan partisipasi hingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Semoga Tugas Akhir ini dapat berguna, sebagai sumber informasi bagi pembaca dan semua pihak yang membutuhkan, penulis mengucapkan terima kasih.

Medan, 05 Agustus 2017

Penulis,

Nurhayati

Rima Utari Silalahi

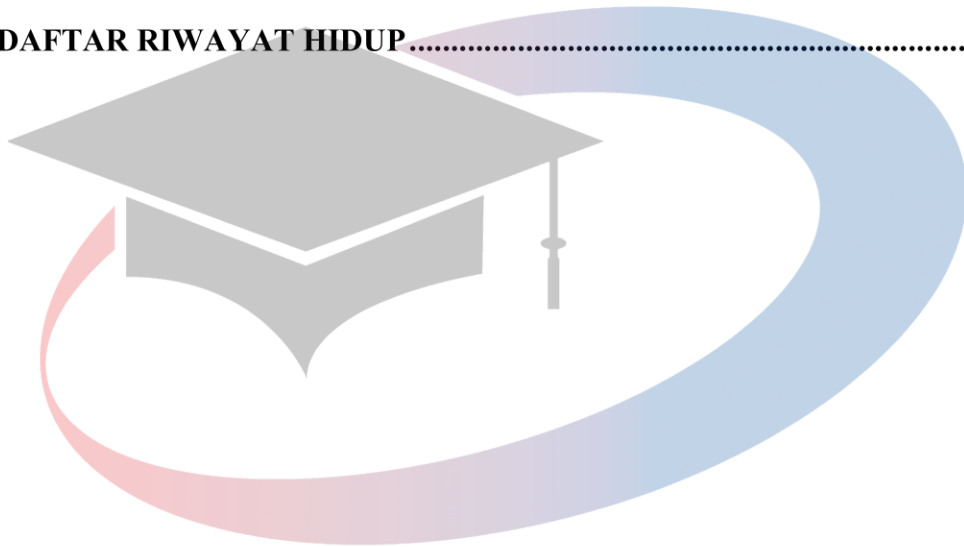
UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR ISI

Abstrak	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Ruang Lingkup	5
1.4 Tujuan Dan Manfaat	6
1.4.1 Tujuan.....	6
1.4.2 Manfaat.....	7
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Learning Management System (LMS).....	8
2.1.2 E-learning	8
2.1.3 Model Kesuksesan DeLone & McLean	9
2.2 Penelitian Terdahulu.....	13
2.3 Kerangka / Model Konseptual	33
2.4 Pengembangan Hipotesis	34
2.4.1 Pengaruh kualitas sistem terhadap penggunaan.....	34
2.4.2 Pengaruh kualitas informasi terhadap penggunaan.....	35
2.4.3 Pengaruh kualitas layanan terhadap penggunaan	35
2.4.4 Pengaruh kualitas sistem terhadap kepuasan pengguna	36
2.4.5 Pengaruh kualitas informasi terhadap kepuasan pengguna	36
2.4.6 Pengaruh kualitas layanan terhadap kepuasan pengguna.....	37

2.4.7 Pengaruh penggunaan terhadap kepuasan pengguna	37
2.4.8 Pengaruh penggunaan terhadap manfaat bersih.....	38
2.4.9 Pengaruh kepuasan pengguna terhadap manfaat bersih	38
BAB III.....	40
3.1 Desain Penelitian.....	40
3.2 Objek Penelitian	40
3.3 Populasi dan Sampel.....	40
3.3.1 Populasi	40
3.4 Variabel Penelitian	43
3.4.1 Variabel bebas (Independent Variable).....	43
3.4.2 Variabel Terikat (Dependent Variabel).....	45
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	47
3.5.1 Data primer	47
3.5.2 Data sekunder	48
3.6 Teknik analisis Data	48
3.6.1 Analisis Deskriptif	48
3.6.2 Analisis kuantitatif.....	48
3.6.3 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	48
3.6.4 Uji Asumsi Klasik.....	50
3.7. Pengujian Hipotesis	53
3.7.1 Uji Signifikansi Parsial (Uji t)	52
3.7.2 Koefisien Determinasi (R^2)	54
3.7.3 Uji analisis jalur (<i>path analysis</i>)	55
BAB IV	56
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	56
4.1 Hasil Penelitian	56
4.1.1 Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner.....	56
4.1.2 Gambaran Umum Responden (Demografi).....	57
4.1.3 Hasil Statistika Deskriptif.....	60
4.1.4 Hasil Uji Kualitas Data.....	61
4.1.5 Uji Asumsi Klasik	66
4.1.6 Hasil Uji Hipotesis	82

4.1.7 Analisis Jalur (Path Analysis).....	87
4.2 Pembahasan.....	98
BAB V.....	102
5.1 Kesimpulan	102
5.2 Saran	103
DAFTAR PUSTAKA.....	107
LAMPIRAN	111
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	213



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	13
Tabe13.1 SkalaLikert.....	40
Tabel 3. 2Populasi	40
Tabel 4. 1 Tabel Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner.....	56
Tabel 4. 2Karakteristik Responden Mahasiswa Pada Tingkat pengembalian berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Tabel 4. 3Karakteristik Responden Mahasiswa Berdasarkan Prodi.....	58
Tabel 4. 4Karakteristik Responden Mahasiswa Berdasarkan Stambuk.....	58
Tabel 4. 5Karakteristik Responden Dosen Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
Tabel 4. 6Karakteristik Responden Dosen Berdasarkan Usia.....	59
Tabel 4. 7 Statistika Deskriptif.....	60
Tabel 4. 8Hasil Uji Validitas Kualitas Sistem.....	61
Tabel 4. 9Hasil Uji Validitas Kualitas Informasi	62
Tabel 4. 10Hasil Uji Validitas Kualitas Layanan.....	63
Tabel 4. 11Hasil Uji Validitas Penggunaan	63
Tabel 4. 12Hasil Uji Validitas Kepuasan Pengguna.....	64
Tabel 4. 13Hasil Uji Validitas Manfaat Bersih	64
Tabel 4. 14Hasil Uji Reliabilitas	65
Tabel 4. 15Hasil Uji Multikolonieritas	66
Tabel 4. 16Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-SmirnovKS, KI, KL, PG Terhadap Manfaat Bersih	74
Tabel 4. 17Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-SmirnovKS, KI, KL, KP Terhadap Manfaat Bersih	75
Tabel 4. 18Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-SmirnovPG, KP Terhadap Manfaat Bersih	75
Tabel 4. 19Hasil Uji Park – KS, KI, KL, PG Terhadap Manfaat Bersih.....	79
Tabel 4. 20Hasil Uji Park - KS, KI, KL, KP Terhadap Manfaat Bersih.....	80
Tabel 4. 21Hasil Uji Park – PG, KP Terhadap Manfaat Bersih.....	81
Tabel 4. 22Hasil Uji t X_1, X_2, X_3 terhadap Y_1	82
Tabel 4. 23Hasil Uji t X_1, X_2, X_3 terhadap Y_2	83

Tabel 4. 24	Hasil Uji t Y_1 terhadap Y_2	84
Tabel 4. 25	Hasil Uji t Y_1, Y_2 terhadap Z	84
Tabel 4. 26	Hasil Uji Koefisiensi Determinasi(R^2) – Uji R^2 Penggunaan.....	85
Tabel 4. 27	Hasil Uji Koefisien Determinasi(R^2) - Uji R^2 Kepuasan Pengguna	85
Tabel 4. 28	Hasil Uji Koefisien Determinasi(R^2) - Uji R^2 Penggunaan Terhadap Kepuasan Pengguna	86
Tabel 4. 29	Hasil Uji Koefisien Determinasi(R^2) - Uji R^2 Manfaat Bersih	86
Tabel 4. 30	Hasil Uji Analisis Jalur - X_1, X_2, X_3 terhadap Y_1	87
Tabel 4. 31	Hasil Uji Analisis Jalur - X_1, X_2, X_3 terhadap Y_2	88
Tabel 4. 32	Analisis Jalur- X_1, X_2, X_3 terhadap Z melalui Y_1	90
Tabel 4. 33	Analisis jalur - X_1, X_2, X_3 terhadap Z melalui Y_2	91
Tabel 4. 34	Analisis jalur - Y_1 terhadap Y_2	92
Tabel 4. 35	Analisis jalur - Y_1, Y_2 terhadap Z	94
Tabel 4. 36	Hasil Rangkuman Analisis jalur.....	95
Tabel 4. 37	Hasil Analisi Jalur Secara Langsung dan Tidak Langsung	96

UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone & McLean (1992)	9
Gambar 2.2 Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone dan McLean (2003).....	10
Gambar 2.3 Kerangka Konseptual.....	33
Gambar 3.1 Analisis Path.....	54
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas – Histogram KS, KI, KL dan PG Terhadap Manfaat Bersih.....	68
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas - Histogram KS, KI, KL dan KP Terhadap Manfaat Bersih	69
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas - Histogram PG, KP Terhadap Manfaat Bersih....	70
Gambar 4.4 Hasil Uji Normalitas – P-Plot KS, KI, KL, PG Terhadap Manfaat Bersih	71
Gambar 4.5 Hasil Uji Normalitas – P-Plot KS, KI, KL, KP terhadap Manfaat Bersih	72
Gambar 4.6 Hasil Uji Normal - P-Plot PG, KP Terhadap Manfaat Bersih.....	73
Gambar 4.7 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas – Grafik Plot KS, KI, KL, PG Terhadap Manfaat Bersih	76
Gambar 4.8 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas – Grafik Plot KS, KI, KL, KP Terhadap Manfaat Bersih	77
Gambar 4.9 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas – Grafik Plot PG, KP Terhadap Manfaat Bersih	78
Gambar 4.10 Analisis jalur.....	88
Gambar 4.11 Analisis jalur.....	89
Gambar 4.12 Analisis jalur.....	91
Gambar 4.13 Analisis jalur.....	92
Gambar 4.14 Analisis jalur.....	94
Gambar 4.15 Analisis jalur.....	95
Gambar 4.16 Hasil keseluruhan Analisis jalur	98

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	116
Lampiran 2. Screenshot sistem E-learning.....	127
Lampiran 3. Data Penelitian.....	136
Lampiran 4. Hasil Uji Deskriptif	186
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas Sistem	187
Lampiran 6. Hasil Uji Reliabilitas Sistem	191
Lampiran 7. Hasil uji Multikolonieritas.....	192
Lampiran 8. Hasil Uji normalitas.....	193
Lampiran 9. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	200
Lampiran 10. Hasil Uji Parsial (uji t).....	204
Lampiran 11. Hasil Uji Koefisiensi Determinasi(R^2)	205
Lampiran 12. Hasil Uji Analisis Jalur (Path Analysis)	206
Lampiran 13. Surat Riset.....	211
Lampiran 14. Kuesioner yang telah di isi	213

UNIVERSITAS
MIKROSKIL