

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Perkembangan sistem informasi berbasis internet pada saat ini sangat berkembang pesat. Segala sesuatu yang kita gunakan saat ini berbasis teknologi informasi. Sistem informasi merupakan salah satu komponen yang penting bagi puskesmas kesehatan dalam mewujudkan upaya peningkatan pelayanan kesehatan pada puskesmas. Sistem informasi puskesmas secara umum bertujuan untuk mengintegrasikan sistem informasi dari berbagai subsistem dan mengolah informasi yang diperlukan sebagai pengambilan keputusan. Oleh sebab itu diperlukannya suatu sistem informasi yang benar-benar disesuaikan dengan masalah yang dihadapi sehingga tercipta suatu solusi penyelesaian dari masalah yang ada.

Puskesmas Hampan Perak merupakan puskesmas yang menangani layanan kesehatan masyarakat, khususnya melayani pasien yang berada di Kecamatan Hampan Perak dan daerah setempat yang masih termasuk dalam wilayah Kabupaten Deli Serdang. Puskesmas Hampan Perak ini melayani pasien umum, kandungan ibu dan anak, imunisasi, gigi dan pula pasien yang menggunakan jasa laboratorium. Proses berobat pada puskesmas Hampan Perak yaitu semua pasien (Umum /BPJS /Askes /Jamkesmas) harus melalui loket untuk melakukan pendaftaran terlebih dahulu. Puskesmas Hampan Perak buka setiap hari, kurang lebih 50 pasien datang berobat setiap harinya. Puskesmas Hampan Perak memiliki 7 dokter tetap dan 104 pegawai puskesmas. Ada 7 ruang poliklinik pengobatan pada puskesmas ini dan juga tersedia ruangan untuk inap yang mempunyai 12 ranjang. Puskesmas Hampan Perak adalah puskesmas utama di Kecamatan Hampan Perak dan tidak memiliki puskesmas pembantu. Proses pengolahan data pasien pada puskesmas Hampan Perak masih dicatat dalam buku yang menyebabkan timbulnya beberapa kendala pada pegawai puskesmas yaitu membutuhkan waktu yang lama untuk mencari data pasien yang tersimpan dalam buku sehingga kesulitan dalam pencarian data pasien dan pembuatan laporan yang lambat.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk membahas mengenai Administrasi Puskesmas Hampan Perak dan mengambil judul **“Analisa dan Perancangan Sistem Administrasi Rawat Jalan dan Rawat Inap pada Puskesmas Hampan Perak”**

## 1.2. Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah pada tugas akhir ini adalah:

1. Proses pencatatan data-data dan kartu pasien rawat jalan dan rawat inap masih dicatat dalam buku sehingga kesulitan dalam pencarian data pasien.
2. Sering terjadi keterlambatan pembuatan laporan pasien rawat jalan dan rawat inap karena harus membutuhkan waktu yang lama untuk merekap data dari buku.

## 1.3. Ruang Lingkup Pembahasan

Ruang lingkup pembahasan dari tugas akhir ini adalah:

1. Adapun input yang dirancang yaitu: form login, input data pasien, input data dokter, input data perawat, input data obat, input data ruangan, kartu berobat, data lab, rekam medis, dan data poliklinik & rawat jalan serta resep pasien.
2. Proses logika yang dapat dilakukan pada sistem yang dirancang yaitu proses pemeriksaan, proses pengambilan obat. Puskesmas Hamparan Perak tidak melayani pembayaran atau gratis dengan syarat membawa Kartu Keluarga (KK), KTP asli dari Kab.Deli Serdang untuk pasien umum dan membawa kartu BPJS untuk pasien BPJS.
3. Laporan yang dihasilkan dari sistem informasi ini adalah berupa Laporan Data Pasien, Laporan Data Dokter, Laporan Data Perawat, Laporan Ruangan, Laporan Poliklinik & Rawat Jalan, Laporan Obat, Laporan Laboratorium, Laporan Terapi dan Surat Rujukan.

## 1.4. Tujuan dan Manfaat

### 1. Tujuan

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk menghasilkan cetak biru rancangan sistem informasi administrasi pada Puskesmas Hamparan Perak.

### 2. Manfaat

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah rancangan sistem yang akan dibuat ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan referensi dalam mengembangkan sistem yang terkomputerisasi dapat menghasilkan informasi yang efektif.

## 1.5. Metodologi Penelitian

Metodologi pengembangan system yang digunakan mengacu pada *System Development Life Cycle (SDLC)* dengan tahapan sebagai berikut:

1. Mengidentifikasi masalah, tujuan dan peluang.

Pada tahap ini penganalisis mengidentifikasi masalah yang terdapat pada Puskesmas Hampan Perak, dengan metode pengumpulan data adalah sebagai berikut:

a. *Interview* (Wawancara)

Pengumpulan data dilakukan dengan cara mengajukan beberapa pertanyaan langsung kepada pegawai dan bagian administrasi pada puskesmas hampan perak.

b. *Observation* (observasi)

Observation dilakukan dengan cara melakukan pengamatan langsung terhadap kegiatan administrasi yang berlangsung di Puskesmas Hampan Perak.

c. Studi Pustaka

Penulis melakukan peninjauan langsung ke pustaka dengan cara mempelajari dan mencari materi yang berhubungan dengan topik pembahasan dari internet, buku-buku, tulisan-tulisan sebagai referensi untuk pembahasan topic pada tugas akhir ini.

2. Menentukan syarat-syarat informasi

Pada tahapan ini proses-proses yang dikerjakan adalah:

a. Mendeskripsikan struktur organisasi perusahaan.

b. Mendeskripsikan sejarah organisasi perusahaan.

c. Mengumpulkan dan menganalisis dokumen-dokumen masukan dan keluaran yang digunakan dalam sistem berjalan serta merancang DFD sistem berjalan sesuai dengan proses-proses yang terdapat dalam sistem berjalan

3. Menganalisis kebutuhan sistem

Tahapan yang akan dilakukan dalam menganalisis kebutuhan sistem adalah:

a. Menganalisis kebutuhan fungsional

b. Menganalisis kebutuhan nonfungsional pada analisis kebutuhan dengan menggunakan PIECES (*Performances, Informations, Economics, Control, Efficiency, and Service*).

4. Merancang sistem yang direkomendasikan

Proses yang dikerjakan pada tahapan ini adalah:

a. Merancang DFD sistem usulan untuk menyelesaikan permasalahan yang timbul dalam Puskesmas Hampan Perak.

b. Merumuskan kamus data yang digunakan dalam perancangan *tabel* dalam *database*.

- c. Merancang *database* yang akan digunakan pada sistem usulan yang terdiri dari struktur tabel dan hubungan antar tabel (*relationship*) dengan menggunakan *Microsoft SQL Server 2012*.
- d. Merancang bentuk antarmuka pemakai (*user interface*) dari masuk (*input*) sistem usulan dengan menggunakan Bahasa Pemograman *Microsoft Visual Basic 2012*.
- e. Merancang format laporan yang akan digunakan sebagai keluaran (*output*) sistem usulan dengan menggunakan *Crystal Report*.



UNIVERSITAS  
MIKROSKIL