

**ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM ADMINISTRASI RAWAT
JALAN DAN RAWAT INAP PADA PUSKESMAS HAMPARAN PERAK**

SKRIPSI

Oleh:

MUHAMMAD FARIZ AZANI

NIM: 132111713



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

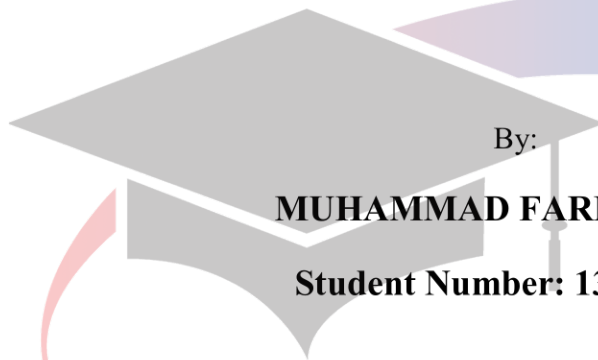
**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL**

MEDAN

2017

**ANALYSIS AND DESIGN OF SYSTEM ADMINISTRATION
OUTPATIENT AND INPATIENT AT PUSKESMAS HAMPARAN
PERAK**

FINAL RESEARCH



By:

MUHAMMAD FARIZ AZANI

Student Number: 132111713



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER**

MIKROSKIL

MEDAN

2017

LEMBARAN PENGESAHAN

ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
ADMINISTRASI PADA PUSKESMAS HAMPARAN PERAK

SKRIPSI


Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Sistem Informasi
Konsentrasi Bidang Sistem Informasi E-Bisnis

Oleh:

MUHAMMAD FARIZ AZANI

NIM: 13.211.1713

Disetujui Oleh:
Pembimbing I,


Djoni, S. Kom., M.TI.

Disetujui Oleh:
Pembimbing II,



Hita, S. Kom., M.TI.

Medan, 29 Juli 2017

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
Sistem Informasi,




Gunawan, S. Kom., M.TI.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil dengan identitas mahasiswa sebagai berikut :

Nama : Muhammad Fariz Azani
NIM : 13.211.1713
Peminatan : Sistem Informasi E-Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut :

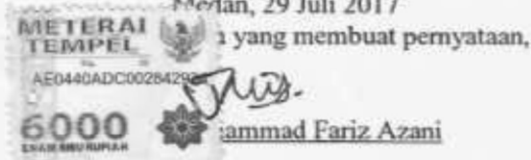
Judul Tugas Akhir : Analisa dan Perancangan Sistem Informasi Administrasi Rawat Jalan dan Rawat Inap pada Puskesmas Hamparan Perak
Tempat Penelitian : Puskesmas Hamparan Perak
Alamat Penelitian : Jl. Perintis Kemerdekaan
Email : puskhp@yahoo.co.id

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil kerja saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan memublikasikan Tugas Akhir saya secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikianlah surat pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh – sungguh, dala keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 29 Juli 2017



ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM ADMINISTRASI RAWAT JALAN DAN RAWAT INAP PADA PUSKESMAS HAMPARAN PERAK

Abstrak

Puskesmas Hamparan Perak yang beralamat di jalan Perintis Kemerdekaan merupakan salah satu instansi kesehatan yang melayani pemeriksaan kesehatan masyarakat. Namun pada kenyataannya pengolahan data pada puskesmas ini masih belum terkomputerisasi khususnya pada bagian administrasi seperti, pencatatan data pasien, data perawat, data dokter, data ruangan, data lab, data poliklinik & rawat jalan serta resep pasien. Tujuan dibuatnya penelitian ini adalah untuk membuat sebuah perancangan sistem informasi administrasi. Fitur sistem yang dirancang adalah penginputan data pasien, data perawat, data dokter, data ruangan, data lab, data poliklinik & rawat jalan serta resep pasien hingga pembuatan laporan yang dibutuhkan. Hasil akhir yang nantinya akan diperoleh dari sistem rancangan desain sistem informasi administrasi ini dapat dilakukan sebagai masukan ataupun bahan usulan untuk pengembangan sistem selanjutnya.

Kata Kunci : Puskesmas, Kesehatan, Perancangan Kesehatan, dan Sehat

Abstract

The Puskesmas Hamparan Perak is located at pioneer street Perintis Kemerdekaan is one of the health institutions that serve the public health checks. But in reality data processing at puskesmas is still not computerized especially in the administration such as, recording patient data, nurse data, doctors data, room data, lab data, polyclinic & outpatient data and patient prescription. The purpose of this research is to make a design of administrative information system. System features designed is patient data, nurse data, doctors data, lab data, data room, data polyclinic & outpatient and recipes pasien to preparing reports required. The final result that will be obtained from the system design of administrative information system can be done as input or proposal materials for system development of the next system.

Keywords: Puskesmas, Health, Design Health, and Healthy

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Karunianya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **“Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Administrasi pada Puskesmas Hampan Perak”** ini dengan tepat pada waktunya.

Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu pemenuhan persyaratan dalam pemenuhan kurikulum dalam menyelesaikan Program Pendidikan S-1 pada Program Studi Sistem Informasi, konsentrasi bidang E-Bisnis pada STMIK-MIKROSKIL Medan.

Dalam penyelesaian Tugas Akhir ini penulis banyak menerima bantuan dan dukungan, baik moril maupun materil dari berbagai pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa berterima kasih yang tulus dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Djoni, S.Kom., M.TI. selaku dosen pembimbing pertama saya dan selaku Wakil Ketua I STMIK Mikroskil Medan yang telah meluangkan waktu dan pikirannya untuk memberikan pengarahan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Hita, S.Kom., M.TI. selaku dosen pembimbing kedua saya yang telah meluangkan waktu dan pikirannya untuk memberikan pengarahan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Dr. Mimpin Ginting, MS. selaku Ketua STMIK Mikroskil Medan.
4. Bapak Gunawan, S.Kom., M.TI. selaku Ketua Jurusan Program Studi Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan.
5. Ibu Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Program Studi Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan.
6. Ibu Erlanie Sufarnap, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing I saya yang telah meluangkan waktu dan pikirannya dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
7. Bapak William, S.Kom., M.M. selaku Dosen Pembimbing II saya yang telah meluangkan waktu dan pikirannya dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
8. Seluruh Dosen dan Staff pengajar serta seluruh pegawai STMIK Mikroskil Medan.

9. Kepada Kepala Puskesmas, Dokter, Perawat dan seluruh pegawai di Puskesmas Hampanan Perak yang telah meluangkan waktunya untuk membantu saya dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
10. Terkhusus buat kepada Orang tua penulis, dan keluarga saya atas bantuan yang selalu diberikan kepada saya dalam segala hal dari awal mengikuti pendidikan sampai akhirnya saya menyelesaikan Tugas Akhir ini.
11. Kepada Deby Monda yang selalu menemani saya dari awal membuat tugas akhir ini dalam hal segala bantuan dari moril maupun materil yang diberikan kepada saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
12. Sahabat saya dan seluruh teman-teman, yang tidak pernah berhenti menemani dari awal perkuliahan hingga penyelesaian Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Tugas Akhir ini masih kurang dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis sangat menghargai kritik maupun saran dari semua pihak yang membaca tugas akhir ini yang mengarah kepada perbaikan. Akhir kata penulis berharap semoga Laporan Tugas Akhir ini bermanfaat bagi semuanya.

Medan, 29 July 2017

Penulis ,

UNIVERSITAS
MIKROSKIL
Muhammad Fariz Azani

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	ix
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	2
1.3. Ruang Lingkup Pembahasan.....	2
1.4. Tujuan dan Manfaat	2
1.5. Metodologi Penelitian.....	2
BAB II	5
TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1. Konsep Sistem Informasi.....	5
2.1.1. Sistem.....	5
2.1.2. Informasi	5
2.1.3. Sistem Informasi	6
2.2. System Development Life Cycle (SDLC)	8
2.3. Data Flow Diagram (DFD).....	12
2.4. Diagram Tulang Ikan (Fish Bone)	15
2.5. Basis Data	16
2.6. Kamus Data.....	17
2.7. Normalisasi	18
2.8. Administrasi	18
2.9. Sistem Informasi Administrasi	19
2.10. Puskesmas	19
2.11. Puskesmas Hamparan Perak	20

BAB III.....	22
ANALISIS SISTEM.....	22
3.1. Mengidentifikasi masalah, peluang, dan tujuan.....	22
3.2. Menentukan Syarat-Syarat Informasi	24
3.2.1. Tinjauan Organisasi	24
3.2.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan	24
3.2.1.2. Struktur Organisasi	24
3.2.1.3. Lokasi Penelitian.....	27
3.2.1.4. Analisis Sistem Berjalan.....	27
3.3. Analisis Proses	28
3.3.1. Analisis Keluaran.....	31
3.3.2. Analisis Masukan.....	39
3.4. Menentukan Kebutuhan Sistem	42
3.4.1. Kebutuhan Fungsional	42
3.4.2. Kebutuhan Non Fungsional	42
BAB IV.....	44
PERANCANGAN SISTEM.....	44
4.1. Perancangan Proses Sistem Usulan	44
4.1.1. DFD Usulan	44
4.1.2. Kamus Data.....	63
4.2. Rancangan Keluaran	66
4.3. Rancangan Masukan	76
4.4. Rancangan Basis Data.....	86
4.4.1. Normalisasi	86
4.4.2. Struktur Tabel Database.....	88
4.4.3. Relasi Antar Tabel	93
4.5. Rancangan User Interface	94
4.6. Pembahasan.....	97
4.6.1. Sistem Berjalan	97
4.6.2. Sistem Usulan	97
BAB V	98

KESIMPULAN DAN SARAN	98
5.1 Kesimpulan	98
5.2 Saran	98
DAFTAR PUSTAKA.....	99
SURAT RISET	100
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	101



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Komponen-Komponen Sistem Informasi	7
Gambar 2. 2 Tahap-Tahap SDLC	9
Gambar 2. 3 Simbol Proses DFD.....	13
Gambar 2. 4 Simbol Panah DFD	14
Gambar 2. 5 Simbol Entitas DFD	14
Gambar 2. 6 Simbol Penyimpanan DFD	14
Gambar 2. 7 Pelanggaran (1) pada DFD.....	14
Gambar 2. 8 Pelanggaran (2) pada DFD.....	15
Gambar 2. 9 Pelanggaran (3) pada DFD.....	15
Gambar 2. 10 Contoh Diagram Tulang Ikan (Fish Bone)	16
Gambar 3. 1 Diagram Fishbone Pencarian Data.....	22
Gambar 3. 2 Diagram Fishbone Pembuatan Laporan.....	23
Gambar 3. 3 Struktur Organisasi Puskesmas Hampan Perak	25
Gambar 3. 4 Denah Lokasi Puskesmas Hampan Perak	27
Gambar 3. 5 Diagram Konteks Berjalan Puskesmas Hampan Perak	28
Gambar 3. 6 Diagram DFD Level 0 Berjalan	29
Gambar 3. 7 Kartu Berobat.....	31
Gambar 3. 8 Kartu Rawat Jalan	32
Gambar 3. 9 Hasil Laboratorium	33
Gambar 3. 10 Resep Pasien	34
Gambar 3. 11 Rawat Inap Umum	35
Gambar 3. 12 Rawat Inap BPJS.....	36
Gambar 3. 13 Keluaran Rawat Inap.....	37
Gambar 3. 14 Data Pasien Umum.....	39
Gambar 3. 15 Data Pasien BPJS	40
Gambar 3. 16 Kartu Pegawai.....	41
Gambar 4. 1 Diagram Konteks Usulan.....	44
Gambar 4. 2 DFD Level 0 Sistem Usulan Puskesmas Hampan Perak	46
Gambar 4. 3 DFD Level 1 Proses 1 Puskesmas Hampan Perak.....	48
Gambar 4. 4 DFD Level 1 Proses 2	52
Gambar 4. 5 DFD Level 1 Proses 3 Puskesmas Hampan Perak.....	57
Gambar 4. 6 DFD Level 1 Proses 4 Puskesmas Hampan Perak.....	59
Gambar 4. 7 Rancangan Kartu Berobat	66
Gambar 4. 8 Laporan Pasien Puskesmas Hampan Perak.....	67
Gambar 4. 9 Laporan Dokter Puskesmas Hampan Perak.....	68
Gambar 4. 10 Laporan Perawat Puskesmas Hampan Perak	69
Gambar 4. 11 Laporan Ruangan Puskesmas Hampan Perak.....	70
Gambar 4. 12 Laporan Poliklinik & Rawat Jalan Puskesmas Hampan Perak.....	71

Gambar 4. 13 Laporan Laboratorium Puskesmas Hampanan Perak	72
Gambar 4. 14 Laporan Obat Puskesmas Hampanan Perak	73
Gambar 4. 15 Surat Rujukan.....	74
Gambar 4. 16 Laporan Terapi Puskesmas Hampanan Perak.....	75
Gambar 4. 17 Form Login Puskesmas Hampanan Perak	76
Gambar 4. 18 Form <i>input</i> Data Pasien Puskesmas Hampanan Perak	77
Gambar 4. 19 Form Dokter Puskesmas Hampanan Perak.....	78
Gambar 4. 20 Form Data Perawat Puskesmas Hampanan Perak	79
Gambar 4. 21 Form Data Obat Puskesmas Hampanan Perak	80
Gambar 4. 22 Form Kartu Berobat Puskesmas Hampanan Perak.....	81
Gambar 4. 23 Form Data Ruang Puskesmas Hampanan Perak.....	82
Gambar 4. 24 Form Data Laboratorium Puskesmas Hampanan Perak	83
Gambar 4. 25 Form Poliklinik & Kartu Rawat Jalan Puskesmas Hampanan Perak	84
Gambar 4. 26 Form Rekam Medis Puskesmas Hampanan Perak	85
Gambar 4. 27 Normalisasi Kartu Berobat.....	86
Gambar 4. 28 Normalisasi Poliklinik & Rawat Jalan	86
Gambar 4. 29 Normalisasi Ruang	87
Gambar 4. 30 Normalisasi Laboratorium	87
Gambar 4. 31 Relasi Antar Tabel Puskesmas Hampanan Perak	93
Gambar 4. 32 Menu <i>User Interface</i> Puskesmas Hampanan Perak.....	94
Gambar 4. 33 Menu Master Puskesmas Hampanan Perak.....	95
Gambar 4. 34 Menu Registrasi Puskesmas Hampanan Perak	95
Gambar 4. 35 Menu Transaksi Puskesmas Hampanan Perak	96
Gambar 4. 36 Menu Laporan Puskesmas Hampanan Perak.....	96

UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Table PIECES	42
Tabel 4. 1 Tabel Pasien	88
Tabel 4. 2 Tabel Dokter	89
Tabel 4. 3 Tabel Perawat	89
Tabel 4. 4 Tabel Kartu Berobat.....	90
Tabel 4. 5 Tabel Data Obat	90
Tabel 4. 6 Tabel Ruangan	91
Tabel 4. 7 Tabel Laboratorium	91
Tabel 4. 8 Tabel Poliklinik dan Rawat Jalan	92
Tabel 4. 9 Tabel Rekam Medis	92



UNIVERSITAS
MIKROSKIL