

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Proyek

Sepeda motor merupakan salah satu alat transportasi yang banyak digunakan di Indonesia saat ini. Perawatan sepeda motor diperlukan untuk menjaga performa motor tetap baik. Akan tetapi sebagian orang kurang memperhatikan kondisi sepeda motornya dan tidak dirawat sebelum bermasalah. Hal tersebut terjadi dikarenakan setiap orang memiliki kendalanya masing-masing dalam melakukan perawatan, misalnya, masalah kemampuan, waktu, atau biaya.

Kebanyakan orang kurang mengerti tentang mesin sepeda motor. Sehingga para pengguna sepeda motor harus melakukan perawatan ataupun perbaikannya di bengkel. Bagi sebagian orang, hal tersebut merupakan kegiatan yang menyita waktu dikarenakan harus menyempatkan waktu beberapa jam untuk pergi ke bengkel dan menunggu seluruh prosesnya selesai. Belum lagi jika pengendara motor mengalami hal yang tidak terduga seperti bocor ban, mereka harus mencari bengkel ataupun tambal ban terdekat. Kendala lainnya adalah banyaknya bengkel menentukan tarif servis yang tidak wajar, sehingga membuat pengguna sepeda motor harus mencari bengkel yang sesuai dengan kendaraan mereka.

Perkembangan dan adopsi teknologi informasi (khususnya *smartphone*) yang begitu cepat dapat mendukung terciptanya solusi untuk masalah diatas. Salah satu solusinya adalah sistem informasi berbasis aplikasi *mobile* yang dapat digunakan untuk memesan jasa mekanik sepeda motor yang bisa datang langsung ke rumah atau lokasi lainnya yang diinginkan. Dengan sistem ini, pelanggan dapat menentukan sendiri jam dan jenis layanan yang diinginkan sehingga pengguna dapat menyesuaikan dengan waktu yang mereka punya. Berdasarkan uraian tersebut, penulis memilih judul “**Analisis Dan Desain Sistem Informasi Penyediaan Tenaga Mekanik Sepeda Motor Berbasis Aplikasi Mobile**” sebagai tugas akhir proyek.

1.2 Tujuan Proyek

Tujuan dari tugas akhir proyek ini yaitu menghasilkan desain sistem informasi penyediaan tenaga mekanik sepeda motor berbasis aplikasi *mobile*. Jika desain ini diimplementasikan maka dapat memudahkan pengguna dalam memesan perawatan sepeda motor dan membantu pihak mekanik dalam mendapatkan pelanggan.

1.3 Ruang Lingkup Proyek

Ruang lingkup dalam tugas akhir ini yaitu:

- a. Dasar analisis sistem adalah observasi (pengamatan langsung) aplikasi sejenis dan wawancara terhadap permasalahan yang dihadapi pemilik sepeda motor dalam melakukan perawatan sepeda motornya.
- b. Desain sistem dibantu dengan *Balsamiq Mockup* (sebagai alat bantu untuk desain antarmuka aplikasi) dan *mySQL* (sebagai *database management system*).
- c. Aplikasi pelanggan didesain sebagai aplikasi *mobile* pada *smartphone Android* sedangkan aplikasi admin didesain sebagai aplikasi web.
- d. Data input yang dirancang mencakup: data pelanggan, data mekanik, data layanan, data pemesanan, data pembayaran, dan data transaksi saldo,
- e. Proses yang dirancang mencakup: pendaftaran pelanggan, pendaftaran mekanik, pemesanan layanan, dan data pembatalan pesanan.
- f. Output yang dirancang mencakup: data layanan, data pelanggan, data mekanik, laporan pemesanan, laporan transaksi saldo, dan info saldo.

1.4 Rencana Pelaksanaan Proyek

Proyek ini dilaksanakan dengan pembagian tugas sebagai berikut :

Tabel 1.1 Pembagian Tugas Anggota

NIM	NAMA	PERANAN
12.211.2771	Harry Pratama Sihombing	<ul style="list-style-type: none"> • Analis Sistem • Perancang Aplikasi Mobile
12.211.2932	Budi Octavianus	<ul style="list-style-type: none"> • Analis Sistem • Perancang Basis Data
12.211.2941	Sebastian Octavianus Tambun	<ul style="list-style-type: none"> • Analis Sistem • Perancang Sistem Admin

Adapun jadwal perencanaan proyek dapat dilihat pada gambar dibawah ini :

Tahapan	Bulan																		
	Maret			April				Mei				Juni				Juli			
	M2	M3	M4	M1	M2	M3	M4	M1	M2	M3	M4	M1	M2	M3	M4	M1	M2	M3	M4
Menganalisis Sistem	■	■	■	■	■														
Merancang Sistem						■	■	■	■	■	■								
Membuat Laporan Akhir												■	■	■	■	■	■	■	■

Gambar 1.1 Jadwal Rencana Proyek