

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Rumah Sakit Grand Medistra Lubuk Pakam yang merupakan salah satu rumah sakit swasta di Lubuk Pakam, memiliki pelayanan persediaan obat di Instalasi Farmasi dalam jumlah besar dengan spesifikasi yang berbeda-beda. Rumah Sakit Grand Medistra mulai beroperasi pada tanggal 2 Desember 1999 dengan izin dari Dinas Kesehatan Kabupaten Deli Serdang nomor 3890/440/DS/SIRS/2009. Rumah sakit ini berada di bawah naungan Yayasan Medistra, yang juga mengelola institusi pendidikan berupa Akademi Kebidanan (Akbid), Akademi Keperawatan (Akper), dan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKes) Medistra Lubuk Pakam. RS Grand Medistra beralamat di Jl. Medan no. 66, Kecamatan Lubuk Pakam, Kabupaten Deli Serdang. Bangunan RS Grand Medistra didirikan di atas tanah seluas 38.000 m², yang berada berdekatan dengan kampus Akademi Kebidanan, Akademi Keperawatan, dan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Medistra Lubuk Pakam. Selanjutnya, Rumah Sakit Grand Medistra telah melaksanakan kegiatan pelayanan rumah sakit untuk masyarakat umum berupa kegiatan pelayanan rumah sakit untuk masyarakat umum berupa kegiatan konsultasi, rawat inap, rawat jalan, dan penunjang medis.

Berdasarkan hasil penelitian bahwa pengelolaan persediaan obat di Instalasi Farmasi RS Grand Medistra masih kurang efektif dan efisien. Sistem berjalan belum dapat menghasilkan laporan persediaan secara tepat, akurat dan terperinci. Hal ini dibuktikan dengan hasil observasi yang dilakukan dan mengungkapkan bahwa masih terdapat obat yang tidak tersedia di Instalasi Farmasi RS Grand Medistra terutama pada persediaan *fast moving*. Selain itu juga hasil penelitian berdasarkan laporan *stock opname* ditemukan bahwa Instalasi Farmasi RS Grand Medistra selama Januari – April 2014 mengalami *stock out* yang mengakibatkan terjadinya kerugian sebesar Rp. 3.252.600,- dan ada 10 jenis obat yang mengalami *expired* dan rumah sakit mengalami kerugian Rp. 4.209.621. Hal ini disebabkan karena pengelolaan penyimpanan persediaan obat kurang diperhatikan. Pada pertengahan tahun 2014

terdapat 64 (9,1%) dari 700 jenis obat mengalami kekosongan. Pada tahun 2015 selama periode Januari – Juni 2015 terdapat sekitar 77 (11,2%) dari 700 jenis obat mengalami kekosongan pada waktu yang sama. Hal ini menyebabkan pasien harus membeli sendiri obat ke apotek luar, akibatnya resep banyak yang keluar. Selain itu juga penelitian menemukan bahwa pemesanan dilakukan ketika stok obat hampir habis, dan tidak ada perhitungan khusus dalam persediaan.

Dari uraian permasalahan di atas, penulis berusaha mengatasi dengan mengembangkan sistem informasi dengan judul “**Pengembangan Sistem Informasi Persediaan Obat pada Instalasi Farmasi Rumah Sakit Grand Medistra Lubuk Pakam Berbasis Web.**”

1.2 Rumusan Masalah

Masalah yang dibahas dalam penulisan tugas akhir ini meliputi:

1. Masih terdapat obat yang tidak tersedia di Instalasi Farmasi RS Grand Medistra terutama pada persediaan *fast moving*.
2. Sering terjadi obat mengalami *expired* dan rumah sakit menderita kerugian.
3. Sering terjadi kekosongan jenis obat tertentu pada waktu yang sama.
4. Pemesanan sering dilakukan ketika *stock* obat hampir habis dan tidak ada perhitungan khusus dalam persediaan.

1.3 Ruang Lingkup

Ruang lingkup dalam pengolahan data persediaan terdiri dari:

1. *Input*, data pasien, data obat, data distributor, pembelian, retur pembelian, penjualan, retur penjualan dan distribusi obat ke pos rawat inap.
2. *Proses*, melakukan pencatatan data obat masuk yang akan mempengaruhi bertambahnya data persediaan obat dan pencatatan data obat keluar yang akan mempengaruhi berkurangnya data persediaan obat.
3. *Output*, menghasilkan faktur pembelian, faktur penjualan, laporan distribusi obat, laporan stok persediaan, etiket obat, dan kartu stok.
4. Pembelian Obat dilakukan secara tunai. Penjualan obat juga secara tunai pada pasien umum yang berdasarkan resep dokter.

5. Pengembangan sistem informasi persediaan obat pada Instalasi Farmasi RS. Grand Medistra menggunakan bahasa pemrograman *PHP* menggunakan aplikasi *Dreamweaver 8*, *Sublime Text 3* dan *MySQL* sebagai manajemen *database* dan *html2pdf_v4.03* sebagai *output*.

1.4 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah mengembangkan sistem informasi usulan persediaan obat pada Instalasi Rumah Sakit Grand Medistra Lubuk Pakam.

Manfaat dari penulisan tugas akhir ini adalah :

1. Sistem usulan mampu menyediakan informasi mengenai persediaan *fast moving* di Instalasi Farmasi RS Grand Medistra.
2. Sistem usulan menyediakan fasilitas pencatatan data kadaluarsa obat sehingga dapat dilakukan pengontrolan terhadap tanggal kadaluarsa obat.
3. Sistem usulan menyediakan informasi mengenai jenis obat yang telah mencapai batasan *minimum* sehingga dapat dilakukan pemesanan ulang lagi dan mencegah terjadinya kekurangan *stock* pada saat diperlukan.

1.5 Metodologi Penelitian

Dalam penulisan tugas akhir ini penulis menggunakan metode *SDLC* (*System Development Life Cycle*) dengan mengikuti setiap tahapan yang dilalui untuk persyaratan-persyaratan yang dibutuhkan dalam menganalisis kebutuhan sistem. Adapun tahapan – tahapan pengembangan sistem yang dilakukan meliputi :

1. Mengidentifikasi Masalah, Peluang dan Tujuan

Proses – proses yang akan dilakukan dalam tahapan ini meliputi :

- a. Merumuskan masalah yang sedang dihadapi Instalasi Farmasi RS Grand Medistra dengan menggunakan bantuan Diagram Tulang Ikan (*Diagram Fishbone*).
- b. Menentukan tujuan dari pencapaian sistem baru yang akan dikembangkan.
- c. Mendefinisikan peluang yang akan diperoleh apabila dapat menyelesaikan semua rumusan masalah yang sedang dihadapi Instalasi Farmasi RS Grand Medistra.

2. Menentukan Syarat-Syarat Informasi

Proses – proses yang dilakukan pada tahap ini yaitu :

- a. Menjelaskan kegiatan, tugas, dan tanggung jawab setiap karyawan yang terlibat didalam Instalasi Farmasi RS Grand Medistra.
- b. Melakukan pengumpulan data dengan melakukan observasi dan wawancara kepada pimpinan dan karyawan ataupun bagian yang terlibat dalam pembangun sistem usulan.
- c. Menganalisa informasi dokumen – dokumen masukan dan keluaran serta proses kerja dari sistem Instalasi Farmasi RS Grand Medistra dengan menggunakan Diagram Aliran Data (*Data Flow Diagram*) sistem berjalan.

3. Menganalisis Kebutuhan Sistem

- a. Merancang Diagram Aliran Data (*Data Flow Diagram*) usulan untuk mengatasi masalah yang ada pada sistem berjalan pada Instalasi Farmasi RS Grand Medistra.
- b. Merumuskan kamus data untuk perancangan *database*.

4. Merancang Sistem yang Direkomendasikan

- a. Merancang *Grafic User Interface* (GUI) dari masukan (*Input*) dengan *PHP* menggunakan aplikasi *Dreamweaver 8*, *Sublime Text 3*.
- b. Merancang basis data (*Database*) yang ter-normalisasi dengan *MySQL* yang akan digunakan dalam sistem usulan yang terdiri dari struktur tabel dan hubungan antar tabel (*Relationship*).
- c. Merancang laporan – laporan yang diperlukan dengan menggunakan *html2pdf_v4.03* yang berfungsi sebagai keluaran (*Output*) dari sistem usulan.

5. Mengembangkan dan Mendokumentasikan Perangkat Lunak

Adapun *tools* yang digunakan dalam tahap pengembangannya yaitu bahasa pemrograman *HTML*, *PHP Dreamweaver 8*, *Sublime Text 3*, *html2pdf_v4.03* dan *MySQL* sebagai manajemen basis data. Melakukan *coding* pada program yang telah dirancang dengan menggunakan program *php Dreamweaver 8*, *Sublime Text 3*.

6. Menguji dan Mempertahankan Sistem

Pengujian yang dilakukan bertujuan untuk memperoleh gambaran apakah sistem sudah sesuai dengan hasil analisis dan rancangan yang dibuat. Dan konsistensi

penganalisis terhadap hasil analisis dan rancangannya terhadap hasil secara keseluruhan.



UNIVERSITAS MIKROSKIL