

DAFTAR PUSTAKA

- [1] U. Quality. [Online]. Available: <http://www.portaluniversitas.ac.id/About.aspx>. [Accessed 23 Maret 2016].
- [2] R. W. E.S Astuti dan Riyadi, "Pengaruh Kualitas sistem, Informasi Dan Pelayanan SIAKAD Terhadap Kepuasan Mahasiswa(Studi Pada Mahasiswa Program Sarjana Fakultas Ilmu Administrasi, Universitas Brawijaya)," *Jurnal Administrasi Bisnis*, Vols. 1, no.1, April 2013.
- [3] J. Susilo, "Analisis Pengaruh Kualitas sistem, Kualitas informasi, Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Dengan Model DeLone dan McLean 2003 pada SIASI IBII," *Jurnal Informatika dan Bisnis*, vol. 1 No.1, juni 2014.
- [4] T. Sutabri, Analisis Sistem Infomasi, C. Putri, Ed., Indonesia: CV ANDI OFFSET, 2012.
- [5] W. DeLone and E. McLean, "The DeLone and McLean Model of Information Systems Success : A Ten-Year Update," *Jurnal of Management Information Systems*, (2003).
- [6] A. Rudini, "Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi dan Kualitas Pelayanan SIA Terhadap Kepuasan Mahasiswa (Studi Pada Mahasiswa STIE Sampit TA.2014-2015)," *Jurnal Terapan Manajemen dan Bisnis*, Vols. 1, No 1, 2015.
- [7] T. Wahyuningrum, "Pengaruh Kualitas Sistem, Informasi dan Pelayanan e-Learning Terhadap Kepuasan Pengguna (Studi Kasus : ST3 Telkom Purwokerto)," in *Seminar nasional teknologi terapan 2015*, Desember.12,2015.
- [8] A. W. Utami and F. Samopa, "Analisa Kesuksesan Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) di Perguruan Tinggi Dengan Menggunakan D&M IS Success Model (Studi Kasus: ITS Surabaya)," *Jurnal Sistem Informasi*, vol. 4 No 5, pp. 294-309, September 2013.
- [9] W. Khristianto, "Pengaruh Kualitas Informasi, Kualitas Sistem Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Dan Loyalitas Pelanggan Dalam Melakukan Online Shopping (Studi Pada Pelanggan OnlineShopping Di Forum Jual Beli/FJB Kaskus.us Regional Malang)," *Publikasi Ilmiah* , 2011.
- [10] Sugiyono, Metode Penelitian Bisnis, Kelima ed., Bandung: CV.Afabeta, 2003.
- [11] I. Ghozali, Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS, Semarang : Badan Penerbit Universitas Dipenogoro, 2013.
- [12] Sudjana, Metoda Statistika, vol. 6, Bandung: TARSITO, 2000.
- [13] j. suprianto, Statistik Teori dan Aplikasi Edisi Ketujuh, Jakarta: Erlangga.
- [14] Jogiyanto, Metodologi Penelitian Sistem Informasi, ANDI Yogyakarta.