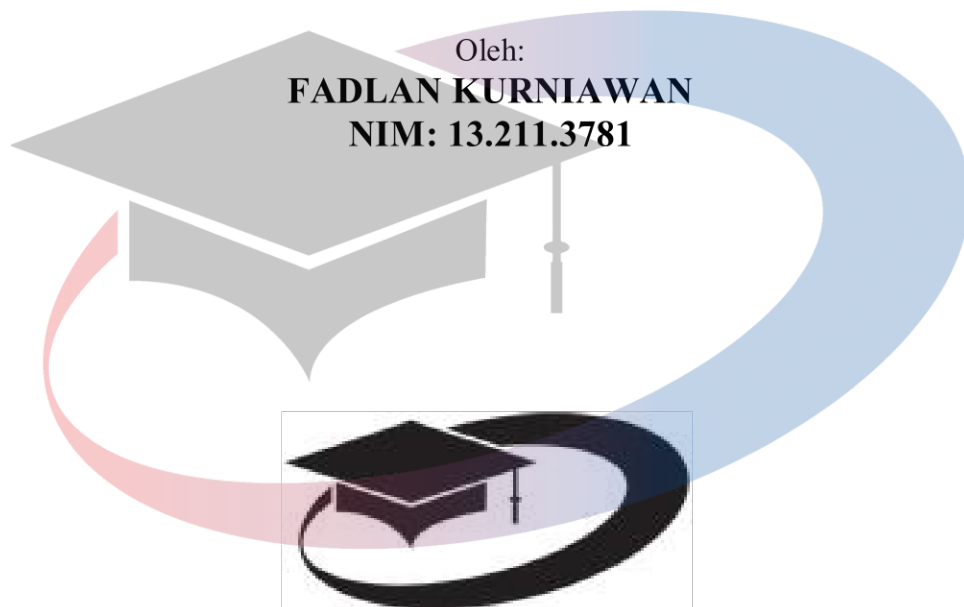


**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN
MENU PADA CLASSIC COFFEE MEDAN**

SKRIPSI



Oleh:

FADLAN KURNIAWAN

NIM: 13.211.3781

**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2018**

**ANALYSIS AND DESIGN OF ORDERING INFORMATION SYSTEM
INFORMATION ON THE CLASSIC COFFEE MEDAN**

FINAL RESEARCH



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2018**

LEMBARAN PENGESAHAN

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
PEMESANAN MENU PADA CLASSIC COFFEE MEDAN

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Strata Satu
Pada Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

FADLAN KURNIAWAN
NIM: 13.211.3781

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing,

Djoni, S.Kom, M.T.I

Medan, Agustus 2018
Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
Sistem Informasi

Gunawan, S.Kom, M.T.I



HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Fadlan Kurniawan
Nim : 13.211.3781
Peminatan : E-Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Menu pada Classic Coffee Medan

Tempat Penelitian : Classic Coffee Medan

Alamat Tempat Penelitian : Jl. Abdullah Lubis No. 79/99 Medan

No. Telepon Tempat Penelitian: -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royaltu Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada(jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau

hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektornik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, Agustus 2018

Saya yang membuat pernyataan,



UNIVERSITAS MIKROSKIL

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN MENU PADA CLASSIC COFFEE MEDAN

Abstrak

Classic Coffee Medan adalah salah satu kafe yang selalu ramai dikunjungi orang-orang baik untuk sekedar nongkrong bersama teman-teman, merayakan ulang tahun maupun mengadakan arisan. Saat ini kafe tersebut masih kurang efektif dan efisien dalam penyimpanan datanya yang belum terorganisir. Seperti yang penulis ketahui, manusia mempunyai batas konsentrasi dalam melakukan segala aktivitas, tentunya kelalaian kinerja akan lebih besar peluangnya untuk timbul apalagi jika masih menggunakan sistem pencatatan. Kendala-kendala yang sering terjadi pada kafe ini adalah dimana ketika kafe ini ramai didatangi oleh pengunjung sehingga para pelayannya kewalahan dalam melayani pengunjung seperti kesalahan dalam mengantarkan pesanan, tertukarnya struk pemesanan, struk pemesanan yang hilang sehingga harus diulang lagi struknya, lamanya penyampaian pemesanan ke bagian dapur karena melayani pemesanan dari meja lain sehingga membuat pelanggan yang lebih dulu memesan menunggu lama datangnya pesanan, ketika pengunjung ada yang ingin melakukan pembatalan pesannya maka pelayan harus menuju ke dapur untuk menanyakan pada juru masak apakah pesanan sudah sempat dimasak atau belum. Pemilik kafe berencana membuat sistem pemesanan melalui android dengan memanfaatkan Tablet yang saat ini menjadi trend teknologi, sehingga pelaksanaan pemesanan pelanggan di kafe menjadi lebih teratur, efektif dan efisien, selain itu dapat menghemat kertas.

Untuk mengatasi masalah-masalah yang terjadi, penulis merancang sebuah sistem informasi pemesanan menu melalui Tablet Android yang dibuat dengan menggunakan Justimind Prototyper dan user interface menggunakan Microsoft Visual Studio 2012 dengan format Database Microsoft SQL Server 2012 serta untuk laporannya dibuat dengan Crystal Reports version for Visual Studio 2012. Metodologi perancangan sistem ini metodologi Siklus Hidup Pengembangan Sistem atau System Development Life Cycle (SDLC).

Kata Kunci: *Pemesanan Menu dan System Development Life Cycle (SDLC)*

ANALYSIS AND DESIGN OF MENU ORDERING INFORMATION SYSTEM FOR CLASSIC COFFEE MEDAN

Abstract

Classic Coffee Medan is one of the cafes that is always crowded with good people to just hang out with friends, celebrate birthdays and hold arisan. At present the cafe is still less effective and efficient in its unorganized data storage. As the authors know, humans have a concentration limit in doing all activities, of course, the negligence of performance will be more likely to arise especially if you still use the recording system. Constraints that often occur in this cafe is where when the cafe is crowded with visitors so that its servants are overwhelmed in serving visitors such as errors in delivering orders, exchanging order receipts, lost order receipts so that the receipt must be repeated, the length of delivery of orders to the kitchen because it serves reservations from other tables so that customers who order first wait for the arrival of the order, when visitors want to cancel the order, the waiter must go to the kitchen to ask the cook whether the order has been cooked or not. Cafe owners plan to make an ordering system via android by utilizing tablets that are currently a technological trend, so that the execution of customer orders in the cafe becomes more orderly, effective and efficient, besides saving paper.

To overcome the problems that occur, the author designed a menu ordering information system through an Android Tablet created using Justimind Prototyper and user interface using Microsoft Visual Studio 2012 with the Microsoft SQL Server 2012 Database format and for the reports made with Crystal Reports version for Visual Studio 2012. This system design methodology is System Development Life Cycle methodology or System Development Life Cycle (SDLC).

KeyWords: *Booking Menu and System Development Life Cycle (SDLC).*

KATA PENGANTAR

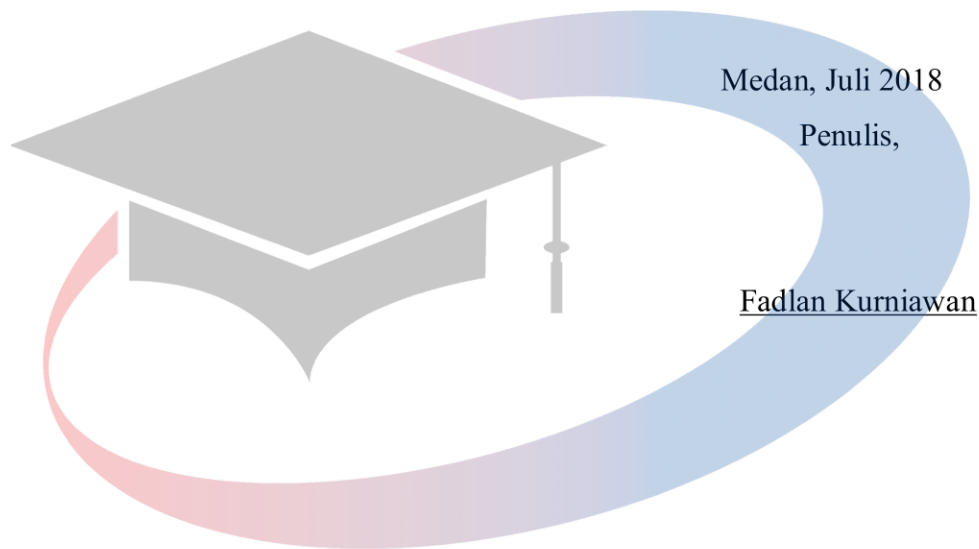
Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul “**Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Menu pada Classic Coffee Medan**” demi melengkapi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan strata satu penulis yang diselesaikan tepat waktu pada Program Studi S-1 Sistem Informasi di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) Mikroskil Medan.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis banyak menghadapi kendala dan kesulitan rohani dan jasmani. Namun, berkat bimbingan, bantuan, dan dukungan yang tiada hentinya dari banyak pihak, serta berkah dari Allah SWT sehingga penulis mampu melewati kesulitan-kesulitan yang dihadapi. Ucapan terima kasih penulis haturkan kepada:

1. Bapak Dr.Mimpin Ginting M.S., selaku Ketua STMIK Mikroskil Medan
2. Bapak Gunawan S.Kom., M.TI., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan
3. Ibu Rinrin Meilani Salim S.Kom., M.TI., selaku Sekretaris Program Studi Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan
4. Bapak Djoni, S.Kom., M.T.I selaku Dosen Pembimbing I
5. Ibu Chatrine Sylvia, S.Kom, M.M.S.I selaku Dosen Pendamping Pembimbing
6. Bapak dan Ibu Dosen yang telah mendidik dan membimbing penulis.
7. Teristimewa kepada keluarga tercinta, terkhusus orang tua penulis, yang telah memberikan dukungan baik berupa moril maupun material selama penulis mengikuti pendidikan hingga selesainya penulisan ini.
8. Semua staf dan dosen STMIK Mikroskil Medan yang telah mendidik dan membimbing penulis.
9. Sahabat-sahabat penulis dan terkhusus buat teman spesial penulis dan Geng BOWO TURNIP yang telah memberikan dukungan berupa moril selama penulis mengikuti pendidikan hingga selesainya penulisan ini.
10. Seluruh teman-teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan banyak dukungan moril.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat menghargai saran dan kritikan dari pembaca dan semua pihak yang mengarahkan pada perbaikan laporan ini.

Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih. Semoga laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi rekan-rekan, mahasiswa/i, dan pihak yang membutuhkan.



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Ruang Lingkup	2
1.4. Tujuan dan Manfaat	2
1.5. Metodologi Penelitian	2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1. Konsep Dasar Sistem Informasi	4
2.1.1. Sistem	4
2.1.1.1. Karakteristik Sistem	4
2.1.1.2. Klasifikasi Sistem	6
2.1.2. Informasi	7
2.1.3. Sistem Informasi	8
2.2. Siklus Hidup Pengembangan Sistem (SHPS)	11
2.3. Alat Bantu Pengembangan Sistem	13
2.3.1. Data Flow Diagram (DFD).....	13
2.3.2. Kamus Data	15
2.3.3. Normalisasi	15
2.4. Basis data	18
2.5. Android.....	19
2.6. Penjualan	20

BAB III ANALISIS SISTEM.....	21
3.1. Mengidentifikasi Masalah, Peluang, dan Tujuan.....	21
3.2. Menentukan Syarat-Syarat Informasi	22
3.2.1. Tinjauan Organisasi	22
3.2.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	22
3.2.1.2. Struktur Organisasi Perusahaan.....	22
3.2.2. Analisis Proses Sistem Berjalan	23
3.2.3. Analisis Keluaran	26
3.2.4. Analisis Masukan	26
3.3. Menganalisis Kebutuhan Sistem	28
3.3.1. Kebutuhan Fungsional	28
3.3.2. Kebutuhan Non Fungsional	28
3.4. Perancangan Sistem	29
3.4.1. Rancangan Proses	29
3.4.1.1. Diagram Konteks Sistem Usulan.....	29
3.4.1.2. Diagram Level 0 Sistem Usulan.....	30
BAB IV PERANCANGAN SISTEM.....	34
4.1. Rancangan Keluaran	34
4.2. Rancangan Masukan	37
4.3. Rancangan Kamus Data	45
4.4. Normalisasi	46
4.5. Struktur Tabel <i>Database</i>	46
4.6. Relasi Antar Tabel	49
4.7. Rancangan Struktur Menu	50
4.8. Hasil Rancangan	51
4.9. Pembahasan	55
4.9.1. Kelebihan dan Keterbatasan	55

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN56

5.1. Kesimpulan56

5.2. Saran56

DAFTAR PUSTAKA57



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR GAMBAR

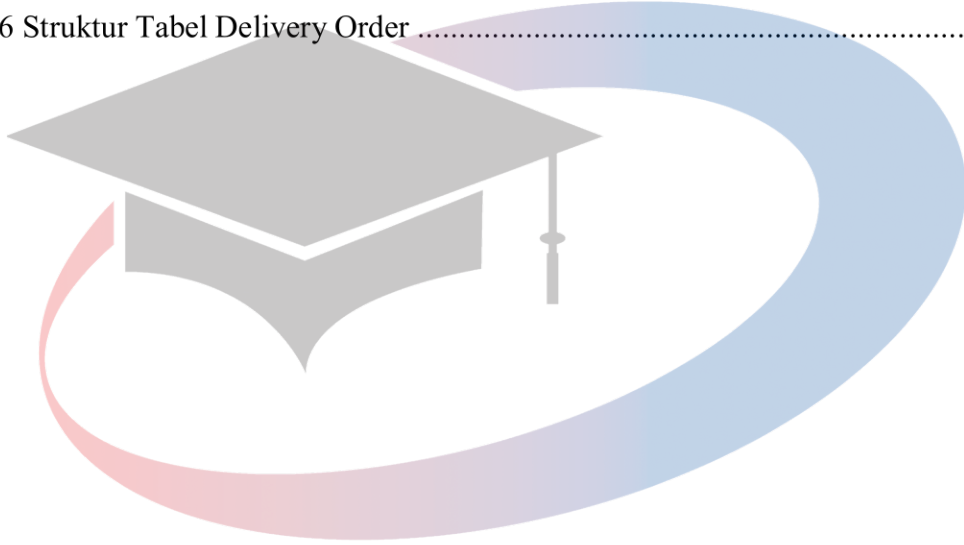
Gambar 2. 1 Karakteristik Sistem.....	6
Gambar 2. 2 Siklus Hidup Pengembangan Sistem (SHPS).....	11
Gambar 2. 3 Bentuk Normalisasi Pertama (1 NF).....	16
Gambar 2. 4 Bentuk Normalisasi Kedua (2 NF)	17
Gambar 2. 5 Bentuk Normalisasi Ketiga (3NF)	18
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Classic Coffee Medan.....	23
Gambar 3. 2 Diagram Konteks Berjalan	24
Gambar 3. 3 DFD berjalan level 0	25
Gambar 3. 4 Daftar Biaya Pesanan(<i>Bill</i>) Classic Coffee Medan.....	26
Gambar 3. 5 Daftar Pesanan Classic Coffee Medan.....	27
Gambar 3. 6 Daftar Gambar Menu Makanan dan Minuman.....	27
Gambar 3. 7 Diagram Konteks Sistem Usulan	30
Gambar 3. 8 DFD Level 0 Sistem Usulan.....	31
Gambar 4. 1 Rancangan Laporan Biaya Pesanan (<i>Bill</i>).....	34
Gambar 4. 2 Rancangan Laporan Penjualan	35
Gambar 4. 3 Rancangan Struk Pesanan	36
Gambar 4. 4 Tampilan Notifikasi Pesanan	37
Gambar 4. 5 Rancangan <i>Form</i> Menu Utama	38
Gambar 4. 6 Rancangan <i>Form</i> Menu Makanan.....	39
Gambar 4. 7 Rancangan <i>Form</i> Menu Minuman.....	40
Gambar 4. 8 Rancangan <i>Form</i> Pembayaran.....	41
Gambar 4. 9 Rancangan <i>Form</i> Dapur	42
Gambar 4. 10 Rancangan Laporan Penjualan per Periode.....	43
Gambar 4. 11 <i>Form</i> Delivery Order.....	44
Gambar 4. 12 Tampilan Nomor Meja	45
Gambar 4. 13 Normalisasi Pemesanan Menu	46
Gambar 4. 14 Relasi Antar Tabel	49
Gambar 4. 15 Struktur Rancangan Menu	50
Gambar 4. 16 Rancangan Tampilan Menu Utama.....	51
Gambar 4. 17 Tampilan Data Daftar Menu	51
Gambar 4. 18 Tampilan Bagian Pengolahan Data	52
Gambar 4. 19 Tampilan Status Pesanan Dapur	52

Gambar 4. 20 Tampilan Form Pembayaran	53
Gambar 4. 21 Rancangan Tampilan Isi Menu <i>Strip</i> Laporan.....	53
Gambar 4. 22 Tampilan Laporan Cetak Bayar (<i>Bill</i>).....	54
Gambar 4. 23 Rancangan Tampilan Laporan Penjualan.....	54



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol <i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	13
Tabel 3. 1 Analisis PIECES.....	28
Tabel 4. 1 Struktur Tabel Data Daftar Menu	46
Tabel 4. 2 Struktur Tabel Dapur	47
Tabel 4. 3 Struktur Tabel Pembayaran	47
Tabel 4. 4 Struktur Tabel Header Pemesanan	48
Tabel 4. 5 Struktur Tabel Detail Pemesanan	48
Tabel 4. 6 Struktur Tabel Delivery Order	49



UNIVERSITAS
MIKROSKIL