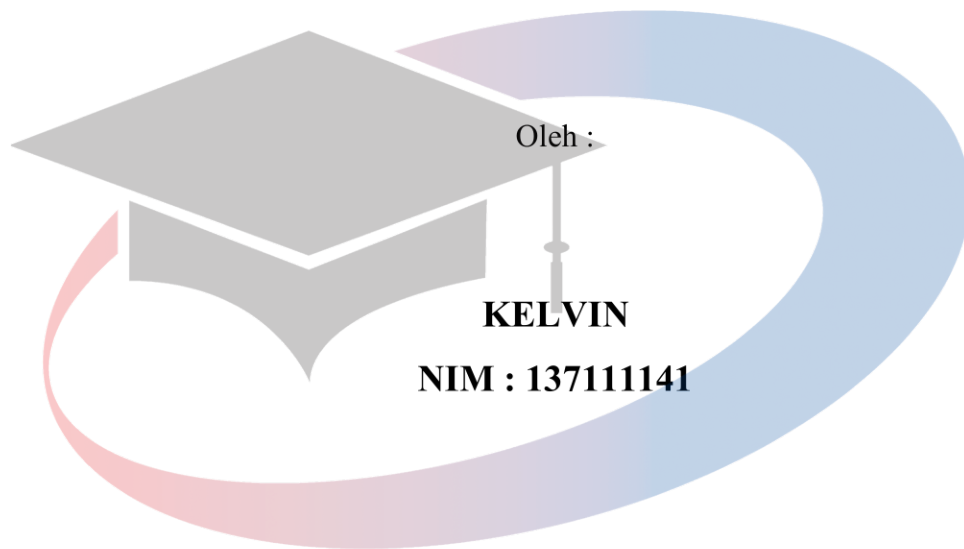


**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN OTORITER, MOTIVASI,
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. SUPRATAMA MANDIRI**

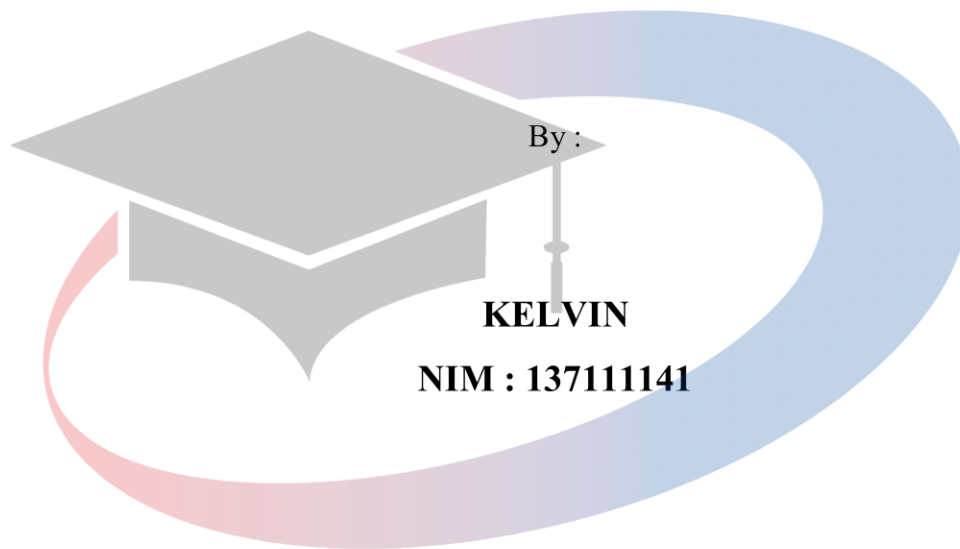
SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
MIKROSKIL
MEDAN
2017**

**THE INFLUENCE OF AUTHORITARIAN LEADERSHIP
STYLE, MOTIVATION, AND DISCIPLINE WORK ON
EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. SUPRATAMA MANDIRI**

FINAL RESEARCH



**STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
MIKROSKIL
MEDAN
2017**

LEMBARAN PENGESAHAN

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN OTORITER, MOTIVASI,
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. SUPRATAMA MANDIRI**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Manajemen

Oleh :

KELVIN

NIM 137111141


Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,



Hanny Siagian, S.E., M.Si.

Dosen Pembimbing II,



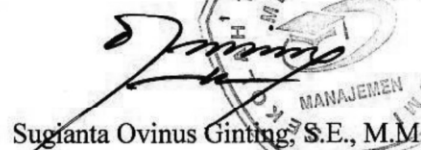
Ella Silvana Ginting, S.E., M.Si.

Medan, 11 Agustus 2017

Diketahui dan Disahkan Oleh :

Ketua Program Studi

Manajemen,


Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M.

LEMBARAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Manajemen STIE-Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Kelvin
NIM : 137111141
Peminatan : Manajemen Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Otoriter, Motivasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Supratama Mandiri'
Tempat Penelitian : PT. Supratama Mandiri
Alamat Tempat Penelitian : Jl. Yoserizal No. 111/53E Medan
No. Telepon Tempat Penelitian : (061) 7365350

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa **Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar.** Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STIE Mikroskil Medan, yakni **Pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STIE Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STIE Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, dan buku,

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 11 Agustus 2017

Saya yang membuat pernyataan,



KELVIN

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan otoriter, motivasi, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan serta untuk mengetahui apakah gaya kepemimpinan otoriter layak untuk diterapkan pada perusahaan dan apakah jenis motivasi dan disiplin kerja yang tepat untuk perusahaan ini. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan internal perusahaan sebanyak 42 orang dan jenis sampel yang digunakan adalah sampel jenuh. Metode pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner yang telah diuji berdasarkan validitas dan reliabilitasnya. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda serta pengujian hipotesis yang terdiri dari uji signifikan simultan, uji signifikan parsial. Secara simultan, variabel gaya kepemimpinan otoriter, motivasi, dan disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Uji secara parsial, variabel gaya kepemimpinan otoriter dan motivasi tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan variabel disiplin kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan. Adjusted R Square menunjukkan berada di 44% yang berarti kinerja karyawan dapat dijelaskan dari gaya kepemimpinan otoriter, motivasi dan disiplin kerja. Sedangkan sisanya sebesar 56% adalah variabel lain yang tidak diteliti pada penelitian ini.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan Otoriter, Motivasi, Disiplin kerja dan Kinerja Karyawan.

UNIVERSITAS MIKROSKIL

ABSTRACT

This research aims to know influence of authoritarian leadership style, motivation and discipline work on employee performance along to know are the authoritarian leadership style feasible to apply in this company, and what type of motivation and discipline work that suit for this company. Total population in this research is all of internal employee on this company is 42 workers and techniques for determining sample using saturated sampling method. Data completion technique using questionnaires that have been tested the validity and reability. Analysis of data using multiple linier regression with hypothesis testing that is contain by simultaneously testing, and partially testing. Based on the result that show in this research simultaneously authoritarian leadership style, motivation and discipline work having influence on employee performance. Then by partially, authoritarian leadership style and motivation has no influence by significant on employee performance, While variable discipline work has an influence by significant on employee performance. Ajusted R Square showing that 44% employee performance can be explained by authoritarian leadership style, motivation, discipline work, while the rest 56% is the other variable that is not include in this research.

Key Word : *Authoritarian leadership style, Motivation, Discipline work and Employee performance*

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugerah-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi

Skripsi ini merupakan sebagian persyaratan akademik dalam penyelesaian studi program sarjana Manajemen pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Mikroskil Medan. Pada penulisan skripsi ini penulis mengambil judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Otoriter, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Supratama Mandiri”.

Skripsi ini tidak akan berjalan dengan baik tanpa adanya bimbingan, nasihat dan dukungan dari berbagai pihak yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga dan pikiran. Oleh karena itu, melalui kesempatan yang baik ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Hanny Siagian, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Miss Ella Silvana Ginting, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan saran kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
3. Bapak Ir. Mbayak Ginting, S.Kom., M.M. selaku Ketua STIE Mikroskil Medan.
4. Bapak Djoni, S.Kom., M.T.I., selaku Wakil Ketua I STIE Mikroskil Medan.
5. Bapak Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.
6. Seluruh Dosen dan Staff di STMIK-STIE Mikroskil Medan yang telah membimbing, memberi motivasi dan pengetahuan yang sangat berharga bagi peneliti.
7. Kepada kedua orang tua peneliti, yang telah memberikan doa serta semangat kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Kepada para responden yang merupakan rekan - rekan kerja peneliti yang sudah membantu mengisikan kuesioner peneliti dengan sungguh – sungguh dan memberikan semangat kepada peneliti dalam menyusun skripsi ini.

9. Kepada rekan – rekan mahasiswa/i seperjuangan dan sahabat – sahabat peneliti yang banyak membantu dalam memberikan semangat, saran dan masukan kepada peneliti dalam menyusun skripsi ini.
10. Pihak – pihak lainnya yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu yang turut membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.

Akhir kata saya ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan motivasi. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat diharapkan untuk penulisan yang lebih baik untuk peneliti selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan.

Medan, 11 Agustus 2017

Peneliti,



KELVIN

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Ruang lingkup Penelitian	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Originalitas Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Kinerja Karyawan	7
2.1.1.1 Karyawan	7
2.1.1.2 Kinerja	7
2.1.1.3 Kinerja Karyawan	8
2.1.1.4 Faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan	9

2.1.1.5 Indikator Kinerja karyawan.....	9
2.1.2 GAYA KEPEMIMPINAN	10
2.1.2.1 Kepemimpinan	10
2.1.2.2 Gaya Kepemimpinan.....	11
2.1.2.3 Jenis Gaya Kepemimpinan.....	11
2.1.2.4 Gaya Kepemimpinan Otoriter	12
2.1.2.5 Ciri-Ciri Gaya Kepemimpinan Otoriter	13
2.1.2.6 Kelebihan dan Kelemahan Gaya Kepemimpinan Otoriter.....	14
2.1.3 Motivasi	15
2.1.3.1 Definisi Motivasi.....	15
2.1.3.2 Jenis Teori-Teori Motivasi.....	16
2.1.4 Disiplin Kerja.....	21
2.1.4.1 Definisi Disiplin Kerja	21
2.1.4.2 Jenis-Jenis Disiplin Kerja.....	22
2.1.4.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	22
2.2 Review Penelitian Terdahulu	26
2.3 Kerangka Konseptual	27
2.4 Pengembangan Hipotesis	28
2.4.1 Pengaruh Antara Gaya Kepemimpinan Otoriter Terhadap Kinerja Karyawan	28
2.4.2 Pengaruh Antara Motivasi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan.....	29
2.4.3 Pengaruh Antara Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	29
2.4.4 Pengaruh Antara Gaya Kepemimpinan Otoriter, Motivasi, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	31
3.1 Jenis Penelitian.....	31

3.2 Objek Penelitian	31
3.3 Populasi dan Sampel	31
3.4 Metode Pengumpulan Data	32
3.5 Definisi Operasional Variabel	33
3.6. Metode Analisis Data	36
3.6.1 Uji Kualitas Data	36
3.6.1.1 Uji Validitas	36
3.6.1.2 Uji Reliabilitas	36
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	37
3.6.2.1 Uji Normalitas	37
3.6.2.2 Uji Heterokedastisitas	37
3.6.3 Pengujian Hipotesis	38
3.6.3.1 Analisis Regresi Linier Berganda	38
3.6.3.2 Uji Simultan (Uji statistik-F)	39
3.6.3.3 Uji parsial (Uji statistik-t)	40
3.6.3.4 Koefisien Determinasi (R^2)	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	42
4.1. Hasil	42
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan	42
4.1.1.1 Sejarah Singkat PT. Supratama Mandiri	42
4.1.1.2 Struktur Organisasi PT. Supratama Mandiri	42
4.1.2 Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner	43
4.1.3 Gambaran Umum Responden	44
4.1.3.1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
4.1.3.2. Deskripsi Responden Berdasarkan Umur	44
4.1.3.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	45

4.1.3.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan Pekerjaan.....	46
4.1.4 Hasil Statistik Deskriptif.....	47
4.1.4.1 Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan Otoriter (X_1).....	47
4.1.4.2 Deskriptif Variabel Motivasi	48
4.1.4.3 Deskriptif Variabel Disiplin Kerja.....	49
4.1.4.4 Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	49
4.1.5 Uji Kualitas Data.....	50
4.1.5.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	50
4.1.6 Uji Asumsi Klasik.....	53
4.1.6.1 Uji Normalitas.....	53
4.1.6.2 Uji Heterokedastisitas	54
4.1.6.3 Uji Multikolinearitas	55
4.1.7 Hasil Uji Hipotesis	56
4.1.7.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	56
4.1.7.2 Uji F (Uji Secara Serempak).....	57
4.1.7.3 Uji t (Uji Secara Parsial).....	58
4.1.7.4 Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R-Square</i>).....	60
4.2 Pembahasan.....	60
4.2.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Otoriter Terhadap Kinerja Karyawan	60
4.2.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	61
4.2.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	64
5.1 Kesimpulan	64
5.2 Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA	66
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Motivasi dari Content Theory.....	17
Gambar 2.2 Teori Hierarki Maslow	18
Gambar 2.3 Kerangka Konseptual	28
Gambar 4.4 Struktur Organisasi PT. Supratama Mandiri	43



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Review Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 3.1 Penentuan Sampel Pada Masing-Masing Bidang.....	32
Tabel 3.2 Skala Ordinal.....	32
Tabel 3.3 Operasional Variabel: Definisi Variabel, Indikator, Skala Ukur.....	34
Tabel 4.1 Proses Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner.....	43
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Umur.....	44
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	45
Tabel 4.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan Pekerjaan.....	46
Tabel 4.6 Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan Otoriter.....	47
Tabel 4.7 Deskriptif Variabel Motivasi.....	48
Tabel 4.8 Deskriptif Variabel Disiplin Kerja.....	49
Tabel 4.9 Deskriptif Variabel Kinerja karyawan.....	50
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas.....	51
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas.....	52
Tabel 4.12 Hasil Uji Non-parametrik Kolmogrov-Smirnov.....	53
Tabel 4.13 Hasil Uji Glejser.....	54
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinieritas.....	55
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	56
Tabel 4.16 Hasil Uji F.....	58
Tabel 4.17 Hasil Uji T.....	59
Tabel 4.18 Koefisien Determinasi.....	60



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian.....	69
Lampiran 2 : Hasil Tabulasi Data Kuesioner.....	74
Lampiran 3 : Hasil Data Validitas dan Reliabilitas.....	81
Lampiran 4 : Hasil Analisis Data.....	84
Lampiran 5 : Data Deskripsi Responden.....	87
Lampiran 6 : Hasil Statistik Deskriptif.....	89

UNIVERSITAS MIKROSKIL