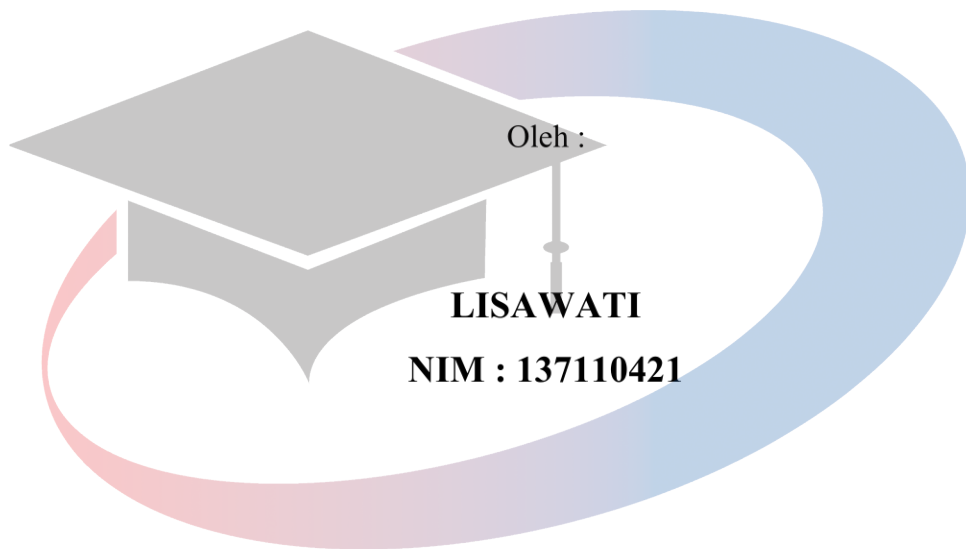


**PENGARUH DISIPLIN DAN KOMPENSASI FINANSIAL
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. BANK BTPN, TBK MEDAN**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MIKROSKIL
MEDAN
2017**

**THE INFLUENCE OF DISCIPLINE WORK AND FINANCIAL
COMPENSATION AGAINST EMPLOYEE WORK
PERFORMANCE AT PT. BANK BTPN TBK**

FINAL RESEARCH

By :

LISAWATI

NIM : 137110421



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
MIKROKSIL
MEDAN
2017**

LEMBARAN PENGESAHAN

**PENGARUH DISIPLIN DAN KOMPENSASI FINANSIAL
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. BANK BTPN, TBK MEDAN**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Manajemen

Oleh :
LISAWATI
NIM : 137110421

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,

Eko Yuliawan, S.E.,M.Si

Ella Silvana Ginting,S.E,M.Si

Medan, 24 Agustus 2017
Diketahui dan Disahkan Oleh :

Ketua Program Studi
Manajemen,

Sugianta Ovinus Ginting, S.E.,M.M

LEMBARAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Manajemen STIE – Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut :

Nama : Lisawati
Nim : 137110421
Perminatan : Manajemen Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut :

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Disiplin dan Kompensasi Finansial Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.Bank BTPN
Tempat Penelitian : PT.Bank BTPN Cabang Asia
Alamat Penelitian : Jl.Asia No 95 G
No. Telepon Tempat Penelitian : 061 7324493

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar- benarnya bahwa **Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar.** Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STIE Mikroskil medan, yakni **Pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STIE Mikroskil Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hal ini, STIE Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (Database), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel dan buku.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 24 Agustus 2017
Saya yang membuat pernyataan,

Lisawati

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah Pengaruh Disiplin dan Kompensasi Finansial Pada PT. Bank BTPN Jumlah sampel adalah sebanyak 77 responden yang diambil dengan menggunakan teknik Sampel Jenuh. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Disiplin dan Kompensasi Finansial terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank BTPN Tbk Medan. Hasil dari analisis regresi linier berganda adalah bahwa disiplin dan kompensasi finansial berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Pengujian secara parsial yaitu uji t menunjukkan bahwa variabel disiplin berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan sebesar 4,588 dengan nilai signifikan 0,000. Sedangkan variabel kompensasi finansial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan sebesar 2,906 dengan nilai signifikan sebesar 0,005. Selanjutnya, hasil uji secara simultan atau uji F yang dilakukan menunjukkan bahwa variabel disiplin dan kompensasi finansial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan sebesar 21,591 dengan nilai signifikan 0,000. *Adjusted r square* menunjukkan bahwa disiplin dan kompensasi finansial berpengaruh terhadap variabel Kinerja Karyawan adalah sebesar 35,1% dan sisanya sebesar 64,9% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Disiplin, Kompensasi Finansial , Kinerja Karyawan

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

ABSTRACT

his study aims to determine whether the influence of discipline and financial compensation at PT. Bank BTPN The number of samples is as many as 77 respondents taken using the Sourly Samples technique. The purpose of this study is to determine and analyze the influence of Discipline and Financial Competence on Employee Performance At PT Bank BTPN Tbk Medan. The result of multiple linear regression analysis is that financial discipline and compensation affect employee performance. Partial test that is t test show that variable of discipline have positive and significant effect to Employee Performance equal to 4,588 with significant value 0,000. While the financial compensation variable has a positive and significant effect on Employee Performance of 2.906 with a significant value of 0.005. Furthermore, the test results simultaneously or F test conducted showed that the variable discipline and financial compensation have a positive and significant effect on Employee Performance of 21,591 with a significant value of 0.000. Adjusted r square shows that the discipline and financial compensation effect on Employee Performance variable is 35.1% and the rest of 64,9% explained by other variable not examined in this research.

Keywords: *Discipline, Financial Compensation, Employee Performance*

UNIVERSITAS MIKROSKIL

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Disiplin dan Kompensasi Terhadap Kinerja Kerja Karyawan Pada PT.BANK BTPN,TBK MEDAN.”

Tujuan dari penulisan skripsi ini untuk melengkapi persyaratan untuk memenuhi syarat mendapatkan gelar sarjana strata satu program studi manajemen bisnis di sekolah tinggi ilmu ekonomi Mikroskil Medan.

Terselesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis berterimakasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai, terutama kepada yang saya hormati :

1. Bapak Eko Yuliawan,S.E.,M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang selalu memberikan waktu,saran,bimbingan dan pengarahan yang menjadikan skripsi ini lebih sempurna.
2. Ibu Ella Silvana Ginting, S.E., M.Si , selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan motivasi serta memberikan kritik dan saran yang menjadikan skripsi ini lebih sempurna.
3. Bapak Ir. Mbayak Ginting., S.Kom., M.M., selaku Ketua STIE Mikroskil Medan yang telah banyak membantu dalam kelancaran akademis.
4. Bapak Djoni, S.Kom, M.T.I, selaku Wakil Ketua I STIE Mikroskil Medan.
5. Bapak Paulus,S.Kom., M.T selaku Wakil Ketua II STIE Mikroskil Medan.
6. Bapak Saliman, S.T. selaku Wakil Ketua III STIE Mikroskil Medan
7. Bapak Sugianta Ovinus Ginting,S.E., M.M.selaku Ketua Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.
8. Ibu Maggee Senata,S.E. selaku Sekretaris Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.
9. Seluruh Dosen STIE Mikroskil yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis.

10. Seluruh Karyawan pada PT.BANK BTPN,TBK MEDAN yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner yang penulis bagikan,terima kasih atas kerja samanya.
11. Kepada teman seperjuangan Vivian,Katherine,Linda,Julianto,Dafik,Alvin dan Viadora yang saling mendukung dan membantu, serta memberi masukan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
12. Seluruh Mahasiswa Program Studi Manajemen angkatan 2013-2017 yang senantiasa saling mendukung dan berjuang hingga penyusunan skripsi ini selesai.
13. Pihak-pihak lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang turut membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Hanya ucapan syukur dan doa yang dapat penulis panjatkan, semoga Tuhan yang Maha Esa membalas kebaikan dan kasih sayang yang telah Bapak, Ibu, Orang tua, Saudara, Sahabat dan teman-teman berikan.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan baik dari segi materi maupun penyajiannya. Oleh karena itu Penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari pembaca demi kesempurnaan makalah ini.

Medan, 24 Agustus 2017

Penulis,

Lisawati

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 .Ruang Lingkup	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Originalitas Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Teori Kinerja Karyawan.....	6
2.1.2 Teori Disiplin.....	8
2.1.3 Teori Kompensasi Finansial.....	13
2.2 Review Penelitian Terdahulu	15
2.3 Kerangka Konseptual	18
2.4 Pengembangan Hipotesis	18
BAB III METODE PENELITIAN	21
3.1 Jenis Penelitian.....	21
3.2 Objek Penelitian.....	21
3.3 Populasi dan sampel.....	21

3.4 Metode Pengumpulan Data.....	21
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	22
3.6 Metode Analisis Data.....	23
3.6.1 Metode Analisis Deskriptif	23
3.6.2 Pengujian Kualitas Data.....	24
3.6.2.1 Uji Validitas	24
3.6.2.2 Uji Reliabilitas.....	24
3.6.3 Pengujian Asumsi Klasik	25
3.6.3.1 Uji Normalitas.....	25
3.6.3.2 Uji Multikolinieritas	26
3.6.3.3 Uji Heteroskedastisitas	26
3.6.4 Analisis Linear Berganda	27
3.6.5 Pengujian Hipotesis.....	27
3.6.5.1 Uji F (Uji Secara Simultan)	27
3.6.5.2 Uji T (Uji Secara Parsial).....	28
3.6.5.3 Koefisien Determinasi (R^2).....	28

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....

4.1 Hasil Penelitian	29
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	29
4.1.1.1 Sejarah PT.Bank BTPN	29
4.1.1.2 Visi dan Misi PT.Bank BTPN	30
4.1.1.3 Struktur Organisasi PT.Bank BTPN	30
4.1.1.4 Deskripsi Pekerjaan PT.Bank BTPN	31
4.1.2 Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner.....	36
4.1.3 Gambaran Umum Responden(Demografi).....	36
4.1.4 Hasil Stastistik Deskriptif.....	38
4.1.5 Hasil Uji Kualitas Data	40
4.1.5.1 Uji Validitas.....	40

4.1.5.2 Uji Reliabilitas	43
4.1.6 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	43
4.1.6.1 Uji Normalitas.....	43
4.1.6.2 Uji Multikolinearitas.....	46
4.1.6.3 Uji Heteroskedastisitas	47
4.1.7 Hasil Uji Hipotesis	48
4.1.7.1 Analisis Linear Berganda.....	48
4.1.8 Hasil Uji Hipotesis.....	49
4.1.8.1 Uji Parsial(Uji T)	49
4.1.8.2 Uji Simultan(Uji F).....	50
4.1.8.3 Koefisien Determinasi.....	51
4.2 Pembahasan.....	51
4.2.1 Pengaruh Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan	51
4.2.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	52
4.2.3 Pengaruh Disiplin dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	54
5.1 Kesimpulan.....	54
5.2 Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN.....	57
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	79

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Review Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1. Skala Likert	22
Tabel 3.2. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	23
Tabel 4.1. Tingkat Pengembalian Kuesioner	36
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	37
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	37
Tabel 4.5. Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Disiplin	38
Tabel 4.6. Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kompensasi.....	39
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja	40
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Disiplin.....	41
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Kompensasi	42
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Kinerja	42
Tabel 4.11. Hasil Uji Reliabilitas.....	43
Tabel 4.12. Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov	46
Tabel 4.13. Uji Multikolinearitas	46
Tabel 4.14. Uji Glejser.....	48
Tabel 4.15. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	48
Tabel 4.16. Hasil Uji Parsial	49
Tabel 4.17. Hasil Uji Simultan.....	50
Tabel 4.18 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi.....	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	18
Gambar 4.1.1.1 Struktur Organisasi Perusahaan PT. Bank BTPN	30
Gambar 4.2 Uji Normalitas P-P Plot.....	44
Gambar 4.3 Uji Normalitas Histogram	45
Gambar 4.4 Uji Heteroskedastisitas Scatterplot	47



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	57
Lampiran 2. Distribusi Jawaban Responden.....	60
Lampiran 3. Hasil Statistik Deskriptif	66
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas dan Reabilitas	67
Lampiran 5. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	69
Lampiran 6. Hasil Analisis Regresi Linear.....	72
Lampiran 7. Hasil Uji Hipotesis.....	72
Lampiran 8. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	73
Lampiran 9. Tabel Distribusi.....	79



UNIVERSITAS
MIKROSKIL