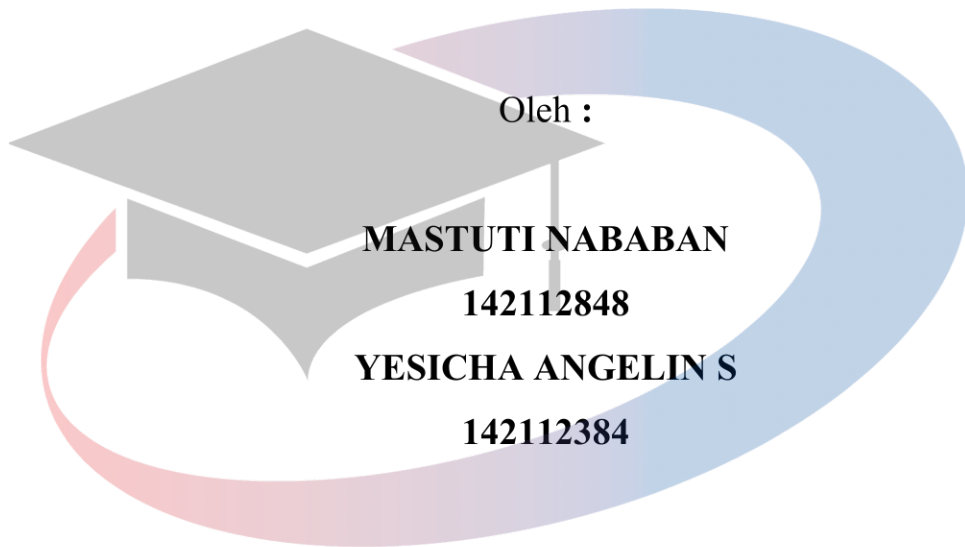


**ANALISIS KESUKSESAN PENERAPAN PORTAL AKADEMIK
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN (UNIMED) DENGAN
MENGUNAKAN MODEL DELONE & MCLEAN (2003)**

SKRIPSI



Oleh :

MASTUTI NABABAN

142112848

YESICHA ANGELIN S

142112384

**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN
KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2018**

**ANALYSIS OF SUCCESSFUL IMPLEMENTATION OF PORTAL
ACADEMIC MEDAN UNIVERSITY WITH DELONE &
MCLEAN MODLE (2003)**

FINAL RESEARCH

By:

MASTUTI NABABAN

142112848

YESICHA ANGELIN S

142112384



**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN
KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2018**

LEMBARAN PENGESAHAN

**ANALISIS KESUKSESAN PENERAPAN PORTAL AKADEMIK
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN (UNIMED) DENGAN
MENGUNAKAN MODEL DELONE & MCLEAN (2003)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Sistem Informasi

Oleh :

MASTUTI NABABAN

142112848

YESICHA ANGELIN S

142112384

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,

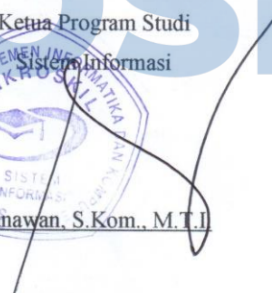

Sudarto, S.Kom., M.Kom.


Ferawaty, S.Kom., M.M.

Medan, Agustus 2018

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
Sistem Informasi


Gunawan, S.Kom., M.T.I



HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan Program studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil dengan identitas mahasiswa sebagai berikut :

Nama : Mastuti Nababan

NIM : 142112848

Peminatan : Sistem Informasi Akuntansi

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut :

Judul Tugas Akhir : Analisis Kesuksesan Penerapan Portal Akademik Universitas Negeri Medan (UNIMED) dengan menggunakan Model Delone & McLean (2003)

Tempat Penelitian : Universitas Negeri Medan

Alamat Penelitian : Jl. Williem Iskandar Pasar v Medan 20221, Sumatera Utara, Indonesia

No. Telepon Tempat Penelitian : 6261-6613365

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil kerja saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya, maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif.(Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil berhak menyimpan, mengalihmedia /formatkan, mengelola dalam bentuk pengkalan data (database), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir saya secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, Agustus 2018

Saya yang membuat pernyataan.



HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan Program studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil dengan identitas mahasiswa sebagai berikut :

Nama : Yesicha Angelin Sitohang

NIM : 142112384

Peminatan : Sistem Informasi Akuntansi

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut :

Judul Tugas Akhir : Analisis Kesuksesan Penerapan Portal Akademik Universitas Negeri Medan (UNIMED) dengan menggunakan Model Delone & McLean (2003)

Tempat Penelitian : Universitas Negeri Medan

Alamat Penelitian : Jl. Williem Iskandar Pasar v Medan 20221, Sumatera Utara, Indonesia

No. Telepon Tempat Penelitian : 6261-6613365

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil kerja saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya, maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif.(Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil berhak menyimpan, mengalihmedia /formatkan, mengelola dalam bentuk pengkalan data (database), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir saya secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, Agustus 2018

Saya yang membuat pernyataan.



Yesicha Angelin Sitohang

ANALISIS KESUKSESAN PENERAPAN PORTAL AKADEMIK UNIVERSITAS NEGERI MEDAN (UNIMED) DENGAN MENGUNAKAN MODEL DELONE & MCLEAN (2003)

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini untuk mengukur kesuksesan penerapan Portal Akademik Universitas Negeri Medan (UNIMED) dan melihat bagaimana manfaat Portal tersebut terhadap Dampak Individu. Penelitian ini mengadopsi Model Delone & McLean (2003). Variabel yang digunakan meliputi kualitas Sistem, kualitas Informasi, kualitas layanan, kepuasan pengguna serta Manfaat bersih terhadap Dampak Individu. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, data di analisis dengan statistik deskriptif dan analisis jalur dengan tools SPSS19. Adapun jumlah populasi pada penelitian ini sebanyak 674 mahasiswa. Metode yang digunakan dalam pengambilan sampel yaitu stratified proporsional sampling. Jumlah sampel yang digunakan yaitu sebanyak 251 reponden yang dihitung berdasarkan tabel Isaac dan Michael. Data penelitian diperoleh melalui kuesioner yang disebarakan kepada mahasiswa pengguna Portal AKademik UNIMED. Hasil penelitian ini adalah kualitas sistem berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna. Kualitas informasi, kualitas layanan tidak berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kepuasan pengguna. Kepuasan Pengguna tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap manfaat bersih. Kepuasan pengguna memediasi hubungan kualitas sistem terhadap manfaat bersih. Kepuasan pengguna tidak memediasi hubungan kualitas Informasi dan kualitas layanan terhadap manfaat bersih.

Kata kunci : *Kualitas sistem, Kualitas informasi, Kualitas layanan, Kepuasan pengguna, Manfaat Bersih.*

ANALYSIS OF SUCCESSFUL IMPLEMENTATION OF PORTAL ACADEMIC MEDAN UNIVERSITY WITH DELONE & MCLEAN MODLE (2003)

ABSTRACT

The purpose of this research is to measure the success in the application Of Portal Academic Medan University (UNIMED) the impact of information system on individual impact. This Research adopted the DeLone and Mclean (2003). The researcher variables include, system quality, information quality, service quality, User satisfaction and individual impact. This research method using quantitative approach, the data in the analysis with descriptive statistics and path analysis with tools SPSS19. The number of population in this study as many as 647 students. the sample technique used stratified proporsional sampling. The number of samples is used as many as 251 respondents using Isaac and Michael table. The research data obtained through questionnaires distributed to students that use of UNIMED Portal Academic. The results of this research is the system quality have positive and significant effect to user satisfaction. Information quality, service quality has no positive and insignificant effect to user satisfaction. User Satisfaction has no positive and insignificant effect to net benefit. User Satisfaction mediated System Quality to Net Benefit, User Satisfaction don't mediated Information Quality, Service Quality to Net Benefit.

Keywords : *System quality, Quality Information, Service quality, User satisfaction, Net Benefit.*

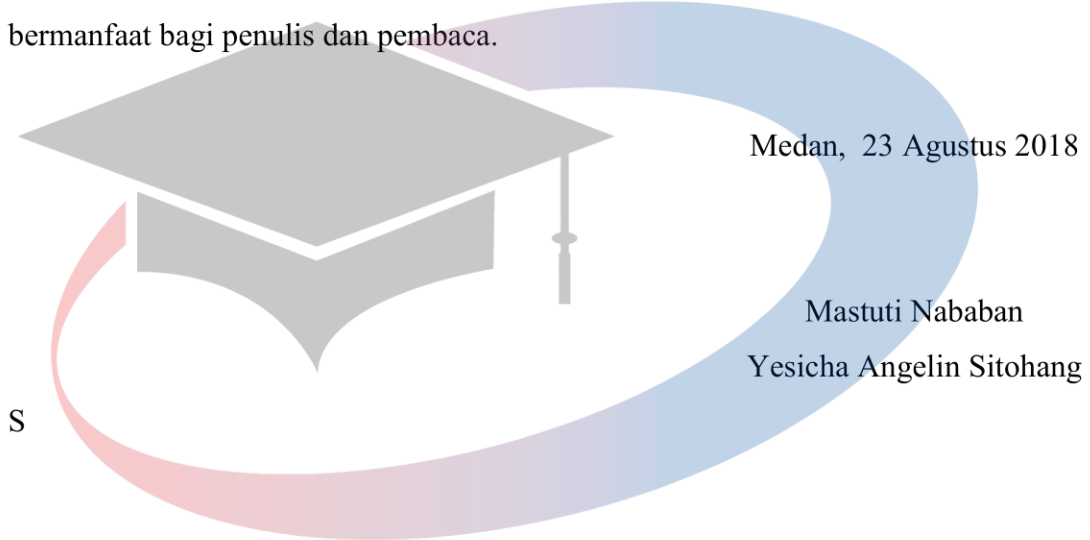
KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan berkahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Analisis Kesuksesan Penerapan Portal Akademik Universitas Negeri Medan (UNIMED) dengan menggunakan Model Delone & McLean (2003)”. Penulisan tugas akhir penelitian ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer, jurusan Sistem Informasi Akuntansi, STMIK Mikroskil Medan. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang bersangkutan dalam penyelesaian tugas akhir ini.

1. Bapak Sudarto, S.Kom., M.Kom, selaku Dosen Pembimbing I (satu) yang telah memberikan waktu, pengarahan, saran dan masukan dalam penulisan tugas akhir ini.
2. Ibu Ferawaty, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing II (dua) yang telah memberikan waktu, pengarahan, saran dan masukan dalam penulisan tugas akhir ini.
3. Bapak Gunawan, S.Kom., M.T.I., selaku Ketua Program Studi Informasi STMIK Mikroskil Medan.
4. Ibu Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom., selaku Sekretaris Jurusan Program Studi Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan.
5. Bapak Dr. Mimpin Ginting, M.S., selaku Ketua STMIK Mikroskil Medan.
6. Bapak Djoni, S.Kom., M.T.I., selaku Wakil Ketua I STMIK Mikroskil Medan.
7. Bapak Paulus, S.Kom., M.T., selaku Wakil Ketua II STMIK Mikroskil Medan.
8. Bapak Saliman, S.T., selaku Wakil Ketua III STMIK Mikroskil Medan.
9. Kepada kedua orangtua dan keluarga dari penulis Mastuti Nababan, kemudian orangtua dan keluarga Yesicha Angelin Sitohang atas Doa, dukungan serta motivasi dan juga telah menanggungjawab segala biaya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Ucapan terima kasih juga di sampaikan kepada teman seperjuangan dalam bimbingan dan teman satu angkatan yang tidak dapat di sebutkan satu per satu namanya yang telah membantu penulis dalam penelitian dan penulisan tugas akhir ini.

11. Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada UNIMED khususnya Pimpinan yang telah mengizinkan penulis untuk meneliti serta kepada mahasiswa yang telah menyediakan waktu nya untuk mengisi kuesioner penelitian.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dan memotivasi penulis agar dapat menulis yang lebih baik. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca.



UNIVERSITAS MIKROSKIL

ii DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Ruang Lingkup Penelitian	4
1.4 Tujuan Dan Manfaat	5
1.4.1 Tujuan Penelitian	5
1.4.2 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Sistem Informasi	6
2.2 Portal Akademik	6
2.3 Sistem Informasi Portal Akademik UNIMED	7
2.4 Model Kesuksesan Delone dan McLean	7
2.5 PENELITIAN TERDAHULU	10
2.6 KERANGKA/ MODEL KONSEPTUAL	17
2.7 PENGEMBANGAN HIPOTESIS	19
2.7.1 Pengaruh Kualitas Sistem terhadap Kepuasan Pengguna	19
2.7.2 Pengaruh Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Pengguna	19
2.7.3 Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pengguna	20
2.7.4 Pengaruh Kepuasan Pengguna terhadap Manfaat Bersih	20
2.7.5 Pengaruh Kualitas Sistem terhadap Manfaat Bersih yang dimediasi oleh Kepuasan Pengguna	21
2.7.6 Pengaruh Kualitas Informasi terhadap Manfaat Bersih yang dimediasi oleh Kepuasan Pengguna	21
2.7.7 Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Manfaat Bersih yang dimediasi oleh Kepuasan Pengguna	22
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1 Desain Penelitian	23
3.2 Objek Penelitian	24

3.3 Populasi dan Sampel	24
3.4 Metode Pengumpulan Data	25
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	26
3.5.1 Variabel Penelitian.....	26
3.5.2 Definisi Operasional Variabel	26
3.5.2.1 Variabel Kualitas Sistem (<i>System Quality</i>).....	26
3.5.2.2 Variabel Kualitas Informasi (<i>Information Quality</i>)	28
3.5.2.3 Variabel Kualitas Layanan (<i>Service Quality</i>).....	30
3.5.2.4 Variabel Kepuasan Pengguna (<i>User Satisfaction</i>)	30
3.5.2.4 Variabel Manfaat Bersih (<i>Net Benefit</i>).....	31
3.6 Teknik Analisis Data	32
3.6.1 Statistik Deskriptif	32
3.6.2 Pengujian Kualitas Data.....	32
3.6.2.1 Uji Validitas	32
3.6.2.2 Uji Reliabilitas	33
3.6.3 Pengujian Asumsi Klasik.....	33
3.6.3.1 Uji Multikolinieritas	33
3.6.3.2 Uji Normalitas.....	33
3.6.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	34
3.7 Pengujian Hipotesis	35
3.7.1 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	35
3.7.1.1 Uji Secara Parsial (Uji-T).....	38
3.8.1.2 Koefisien Determinasi (R^2)	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Hasil Penelitian.....	40
4.1.1 Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner	40
4.1.2 Gambaran Umum Responden (Demografi).....	40
4.1.3 Hasil statistik Deskriptif	41
4.1.4 Hasil Uji Kualitas Data	44
4.1.4.1 Hasil Uji Validitas.....	44
4.1.4.2. Hasil Uji Reliabilitas	46
4.1.5 Hasil Uji Asumsi Klasik	47
4.1.5.1 Uji Multikolonieritas.....	47

4.1.5.2 Uji Normalitas.....	48
4.1.5.3 Uji Heteroskedastisitas.....	54
4.1.6 Uji Hipotesis	58
4.1.6.1 Uji – t	58
4.1.6.2 Koefisien Jalur	60
4.1.6.2 Hasil Analisis Jalur (Path Analysis).....	61
4.2 Pembahasan	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	68
5.1 KESIMPULAN	69
5.2 SARAN	69
DAFTAR PUSTAKA.....	70
LAMPIRAN.....	73
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	100



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 2 Kerangka Konseptual	19
Gambar 2 2 Kerangka Konseptual.....	22
Gambar 3 1 Analisis Jalur	39
Gambar 4 1 Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone dan McLean (2003).....	48
Gambar 4 2 Hasil Uji Normalitas Grafik Histogram	52
Gambar 4 3 Hasil Uji Normalitas Grafik Histogram	53
Gambar 4 4 Hasil Uji Normalitas P-Plot.....	54
Gambar 4 5 Hasil Uji Normalitas P-Plot	55
Gambar 4 6 Uji Heterokedastisitas Grafik Scatterplot.....	58
Gambar 4 7 Uji Heterokedastisitas Grafik Scatterplot.....	59
Gambar 4 8 Analisis Jalur.....	63

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

Tabel 3 1Skala Likert	24
Tabel 3 2 Jumlah Mahasiswa Unimed	25
Tabel 3 3Dimensi dan Indikator Variabel Kualitas Sistem (X1)	29
Tabel 3 4 Dimensi dan Indikator Variabel Kualitas Informasi (X2)	31
Tabel 3 5 Dimensi dan Indikator Variabel Kualitas Layanan (X3)	32
Tabel 3 6 Dimensi dan Indikator Variabel Kepuasan Pengguna (Y).....	32
Tabel 3 7 Dimensi dan Indikator Variabel Dampak Individual (Z).....	33
Tabel 4 1Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	43
Tabel 4 2 Gambaran Umum Responden (Demografi)	44
Tabel 4 3Statistik Deskripsi Kualitas Sistem.....	45
Tabel 4 4Statistik Deskripsi Kualitas Informasi	45
Tabel 4 5Statistik Deskripsi Kualitas Layanan	46
Tabel 4 6Statistik Deskripsi Kepuasan Pengguna.....	46
Tabel 4 7Statistik Deskripsi Manfaat Bersih (Dampak Individual).....	47
Tabel 4 8Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Sistem.....	47
Tabel 4 9Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Informasi	48
Tabel 4 10 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Layanan.....	49
Tabel 4 11Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Kepuasan Pengguna.....	49
Tabel 4 12 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Manfaat Bersih.....	49
Tabel 4 13Hasil Uji Reliabilitas Seluruh Variabel.....	50
Tabel 4 14 Hasil Uji Multikolonieritas Nilai Tolerance dan VIF	51
Tabel 4 15 Hasil Uji Multikolonieritas Nilai Tolerance dan VIF	51
Tabel 4 16Hasil uji Kolmogrov-Smirnov	56
Tabel 4 17Hasil uji Kolmogrov-Smirnov	57
Tabel 4 18 Hasil Uji Glejser terhadap TotalKP	61
Tabel 4 19 Hasil Uji Glejser terhadap Total MB	61
Tabel 4.20 Uji – T terhadap KP.....	58
Tabel 4.21 Uji – T terhadap MB.....	59
Tabel 4 22 Pengaruh Secara Langsung.....	60
Tabel 4 23 Pengaruh tidak langsung.....	60