

**ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA TERHADAP
PENERAPAN SISTEM SAP DENGAN MENGGUNAKAN
MODEL UTAUT PADA PT. PERKEBUNAN NUSANTARA III
MEDAN (PERSERO)**

SKRIPSI

Oleh :

MANGIRING MANALU

NIM : 142112678

WIJOJOR PARDOSI

NIM : 142114466



**UNIVERSITAS
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN**

2018

**ANALYSIS OF USER ACCEPTANCE OF SAP SYSTEM
IMPLEMENTATION USING UTAUT MODEL IN PT.
PERKEBUNAN NUSANTARA III MEDAN (PERSERO)**

FINAL RESEARCH

By:

**MANGIRING MANALU
Student Number : 14.211.2678
WIJOJOR PARDOSI
Student Number : 14.211.4466**



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2018**

LEMBARAN PENGESAHAN

ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA TERHADAP PENERAPAN
SISTEM SAP DENGAN MENGGUNAKAN MODEL UTAUT PT.
PERKEBUNAN NUSANTARA III MEDAN (PERSERO)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Sistem Informasi

Oleh :

MANGIRING MANALU

NIM : 14.211.2678

WIJOJOR PARDOSI

NIM : 14.211.4466

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing I,


(Roni Yunis, S.Kom, M.T.)

Dosen Pembimbing II,


(Hita, S.Kom, M.T.)

Medan, 31 Juli 2018

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
Sistem Informasi,



(Ronawan, S.Kom, M.T.I.)

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Mangiring Manalu
NIM : 142112678
Peminatan : Sistem Informasi Enterprise

Saya telah melaksanakan penelitian dan penugasan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Analisis Penerimaan Pengguna Terhadap Penerapan Sistem SAP Dengan Menggunakan Model UTAUT Pada PT. PERKEBUNAN NUSANTARA III MEDAN (PERSERO)
Tempat Penelitian : PT. Perkebunan Nusantara III Medan
Alamat Tempat Penelitian : Jln. Sei Batang Hari No.2 Medan
No. Telepon Tempat Penelitian : +6261 8452244

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakan) dan semua benar, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakan (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-Exclusive (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir Saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola secara keseluruhan atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan,
Saya yang membuat pernyataan,



Mangiring Manalu

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Wijojor Pardosi
NIM : 142114466
Peminatan : Sistem Informasi Enterprise

Saya telah melaksanakan penelitian dan penugasan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Analisis Penerimaan Pengguna Terhadap Penerapan Sistem SAP Dengan Menggunakan Model UTAUT Pada PT. PERKEBUNAN NUSANTARA III MEDAN (PERSERO)
Tempat Penelitian : PT. Perkebunan Nusantara III Medan
Alamat Tempat Penelitian : Jln. Sei Batang Hari No.2 Medan
No. Telepon Tempat Penelitian : +6261 8452244

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakan) dan semua benar, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakan (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-Exclusive (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir Saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola secara keseluruhan atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi. Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan,
Saya yang membuat pernyataan,



WijojorPardosi



PT. PERKEBUNAN NUSANTARA III (PERSERO)

Kantor Direksi : Jl. Sei Batanghari No. 2 Medan 20122 Kotak Pos 91, Propinsi Sumatera Utara, Indonesia
Telp. +6261 8452244, 8453100, Fax. +6261 8455177, 8454728
E-mail : kandir@ptpn3.co.id, kandir@medan.ptpn3.org
Website : www.ptpn3.co.id, www.ptpn3.com

Nomor : 3.18/XI/ *Gepo* /2017
Lamp. : -
Hal : Izin Riset

Medan, 15 September 2017

Kepada Yth :
Wakil Ketua I
Sekolah Tinggi Manajemen Informatika & Komputer (STMIK) Mikroskil
Jl. Thamrin No.112, 124,140
di -

Medan

Berkenaan dengan Surat Saudara Nomor : 416/ST.45/01/AK/17 tanggal 28 Agustus 2017 perihal tersebut di atas, dengan ini kami sampaikan sebagai berikut :

1. Permohonan Izin Riset dari STMIK Mikroskil di PT. Perkebunan Nusantara-III Medan, atas nama :

Nama : Mangiring Manalu
NIM : 142112678
Perminatan : Sistem Enterprise
Judul : "Analisis Penerimaan Pengguna Terhadap Penerapan Sistem SAP Menggunakan Model UTAUT Pada PT. Perkebunan Nusantara III (Persero)".

dapat kami setujui di Bagian TI/TB & Manajemen Risiko (3.16) mulai tanggal 18 s/d 20 September 2017.

2. Segala biaya yang timbul berkaitan dengan Riset dimaksud (bila ada) ditanggung sepenuhnya oleh Mahasiswa yang bersangkutan.

3. Selama melaksanakan Magang diwajibkan untuk memenuhi dan melaksanakan segala ketentuan yang ada pada PT. Perkebunan Nusantara-III, salah satunya Mengenakan Pakaian :

- Pria : Kemeja Putih dan Celana panjang Hitam (tidak Jeans)
- Wanita : Kemeja Putih dan Rok panjang Hitam.

4. Kepada Bagian tempat Mahasiswa melaksanakan Riset diminta bantuan memberikan penilaian Mahasiswa yang bersangkutan.

5. Perusahaan tidak dapat memberikan data dan dokumen yang bersifat rahasia.

6. Hasil melaksanakan Riset semata-mata dipergunakan untuk kepentingan ilmiah, dan surat selesai Riset dikeluarkan setelah menyerahkan laporan hasil Riset dalam bentuk Soft Copy (CD), Hard Copy sebanyak 2 (dua) eksemplar kepada PT. Perkebunan Nusantara-III cq Bagian Umum.

Demikian disampaikan agar maklum.

BAGIAN UMUM

T. Rinel
Kepala Bagian

Tembusan
- 3.08
- 3.16
- Mahasiswa yds.



PT. PERKEBUNAN NUSANTARA III (PERSERO)

Kantor Direksi : Jl. Sei Batanghari No. 2 Medan 20122 Kotak Pos 91, Propinsi Sumatera Utara, Indonesia
Telp. +6261 8452244, 8453100, Fax. +6261 8455177, 8454728
E-mail : kandir@ptpn3.co.id, kandir@medan.ptpn3.org
Website : www.ptpn3.co.id, www.ptpn3.com

Nomor : 3.18/XI/69/2017
Lamp. : -
Hal : **Izin Riset**

Medan, 17 September 2017

Kepada Yth :
Wakil Ketua I
Sekolah Tinggi Manajemen Informatika & Komputer (STMIK) Mikroskil
Jl. Thamrin No.112, 124,140
di -

Medan

Berkenaan dengan Surat Saudara Nomor : 435/ST.45/01/AK/17 tanggal 05 September 2017 perihal tersebut di atas, dengan ini kami sampaikan sebagai berikut :

1. Permohonan Izin Riset dari STMIK Mikroskil di PT. Perkebunan Nusantara-III Medan, atas nama :

Nama : **Wijojor Pardosi**
NIM : **142114466**
Perminatan : **Sistem Enterprise**
Judul : **"Analisis Penerimaan Pengguna Terhadap Penerapan Sistem SAP Menggunakan Model UTAUT Pada PT. Perkebunan Nusantara III (Persero)"**.

dapat kami setujui di Bagian TI/TB & Manajemen Risiko (3.16) mulai tanggal 18 s/d 20 September 2017.

2. Segala biaya yang timbul berkaitan dengan Riset dimaksud (bila ada) ditanggung sepenuhnya oleh Mahasiswa yang bersangkutan.

3. Selama melaksanakan Magang diwajibkan untuk memenuhi dan melaksanakan segala ketentuan yang ada pada PT. Perkebunan Nusantara-III, salah satunya Mengenakan Pakaian :

- Pria : Kemeja Putih dan Celana panjang Hitam (tidak Jeans)
- Wanita : Kemeja Putih dan Rok panjang Hitam.

4. Kepada Bagian tempat Mahasiswa melaksanakan Riset diminta bantuan memberikan penilaian Mahasiswa yang bersangkutan.

5. Perusahaan tidak dapat memberikan data dan dokumen yang bersifat rahasia.

6. Hasil melaksanakan Riset semata-mata dipergunakan untuk kepentingan ilmiah, dan surat selesai Riset dikeluarkan setelah menyerahkan laporan hasil Riset dalam bentuk Soft Copy (CD), Hard Copy sebanyak 2 (dua) eksemplar kepada PT. Perkebunan Nusantara-III cq Bagian Umum.

Demikian disampaikan agar maklum.

BAGIAN UMUM

T. Rinel
Kepala Bagian

Tembusan
- 3.08
- 3.16
- Mahasiswa ybs.

ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA TERHADAP PENERAPAN SISTEM SAP DENGAN MENGGUNAKAN MODEL UTAUT PADA PT. PERKEBUNAN NUSANTARA III MEDAN (PERSERO)

Abstrak

PT. Perkebunan Nusantara III disingkat PTPN III (Persero), yang terletak di jl . Sei Batang Hari, Medan Sunggal merupakan salah satu dari 14 Badan Usaha Milik Negara (BUMN) Perkebunan yang bergerak dalam bidang usaha perkebunan, pengolahan dan pemasaran hasil perkebunan. Untuk mencapai kinerja prima perusahaan ini menerapkan System Application Product (SAP) dimana digunakan untuk mendukung proses pengambilan keputusan secara cepat dan tepat menggunakan data dan informasi yang terintegrasi secara akurat. Model UTAUT (Unified Theory of Acceptance and Usage of Technology) adalah bertujuan untuk menjelaskan bagaimana minat seorang pengguna (user) dalam menggunakan sistem dan bagaimana sikap atau perilaku seorang pengguna (user) dalam menanggapi minat. Konstruk yang digunakan ada 4 variabel independen yaitu Performance Expectancy, Effort Expectancy, Social Influence, facilitating conditions, dan variabel dependen Use Behavior. Variabel moderasi 3 yaitu age, experience, gender dan Variabel intervening Behavioral Intention. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 52 pengguna sistem SAP pada PT.PERKEBUNAN NUSANTARA III Medan dari keseluruhan kuesioner yang dibagikan, 50 kuesioner yang layak diuji. Tool yang digunakan untuk menguji data menggunakan SPSS Versi 23, dari 16 hipotesis yang diajukan 14 diantaranya ditolak dan hanya ada 2 yang diterima atau terbukti memiliki pengaruh positif dan signifikan yaitu hubungan antara Effort Expectancy terhadap Behavioral intention dan hubungan antara Behavioral Intention terhadap Use Behavior.

Kata Kunci: UTAUT, variabel Independen, variabel dependen, variabel moderasi, variabel intervening, spss versi 23.

ANALYSIS OF USER ACCEPTANCE OF SAP SYSTEM IMPLEMENTATION USING UTAUT MODEL IN PT. PERKEBUNAN NUSANTARA III MEDAN (PERSERO)

Abstract

PT. Perkebunan Nusantara III abbreviated as PTPN III (Persero), located on Jl. Sei Batang Hari, Medan Sunggal is one of 14 State-Owned Enterprises (SOEs) Plantations engaged in plantation business, processing and marketing of plantation products. To achieve the company's excellent performance applying System Application Product (SAP) which is used to support decision-making process quickly and accurately using accurately integrated data and information. The UTAUT (Unified Theory of Acceptance and Usage of Technology) model aims to explain how a user's interest in using the system and how a user's attitude or behavior responds to interest. The constructs used are 4 independent variables: Performance Expectancy, Effort Expectancy, Social Influence, facilitating conditions, and dependent variable Use Behavior. The moderation 3 variables are age, experience, gender and Behavioral intervention intervention variables. The population in this study sebanyak 52 users of SAP system on PT.PERKEBUNAN NUSANTARA III MEDAN of the entire questionnaire distributed, 50 questionnaires are worthy tested. The tool used to test the data using SPSS Version 23, of the 16 hypotheses proposed 14 of them rejected and only 2 accepted or proven to have a positive and significant influence is the relationship between Effort Expectancy Behavioral intention and the relationship between Behavioral Intention to Use Behavior.

Keywords: *UTAUT, variabel Independen, variabel dependen, variabel moderasi, variabel intervening, , spss versi 23.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkatnya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini, semoga rahmat Tuhan Allah senantiasa melindungi kita.

Penelitian ini merupakan Tugas Akhir salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada kurikulum Program studi S-1 Sistem Informasi dengan peminatan Sistem Informasi Enterprise pada STMIK Mikroskil Medan. Adapun judul yang penulis ajukan adalah “Analisis Penerimaan Pengguna Terhadap Penerapan Sistem SAP dengan Menggunakan Model UTAUT pada PT. Perkebunan Nusantara III Medan (Persero)”.

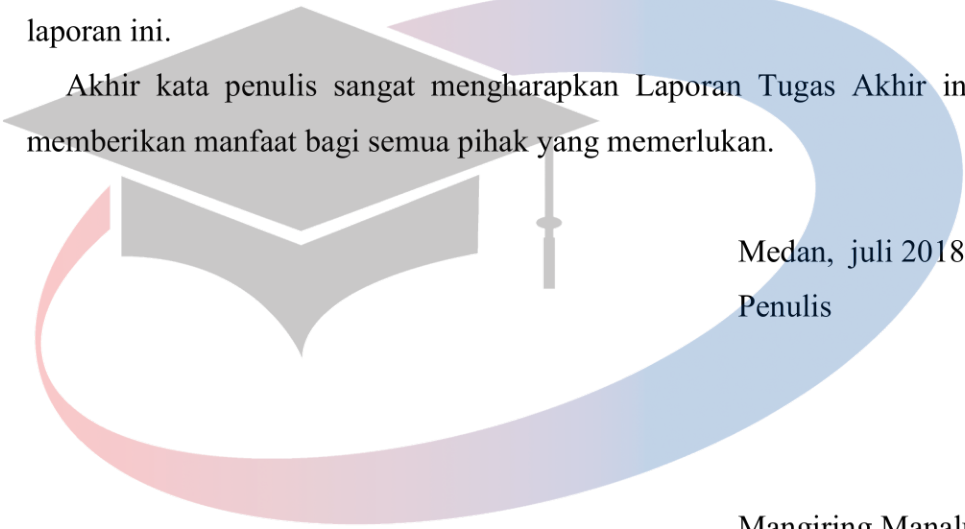
Dalam penyusunan dan penulisan Tugas Akhir ini penulis tidak terlepas dari bantuan bimbingan, nasihat, kritik, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada

1. Bapak Roni Yunis, S.Kom., M.T. selaku Dosen pembimbing I, yang telah memberikan waktu dan bimbingan yang berharga dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Hita, S.Kom., M.T.I. selaku Dosen pembimbing II, yang telah memberikan waktu dan bimbingan yang berharga dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Dr. Mimpin Ginting, M.S., selaku ketua STMIK Mikroskil Medan
4. Bapak Gunawan, S.Kom., M.T.I. selaku ketua jurusan program studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan
5. Ibu Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom. selaku sekretaris jurusan program studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan
6. Bapak dan Ibu Dosen yang telah mendidik dan membimbing penulis.
7. PT. Perkebunan Nusantara III terkhusus divisi TI yang telah memberikan izin bagi penulis untuk melakukan penelitian.
8. Teristimewa kepada keluarga terkasih terkhusus orang tua penulis, yang telah banyak memberikan dukungan berupa moril maupun materi selama penulis mengikuti pendidikan hingga selesainya penelitian ini.

9. Terkhusus buat teman–teman yang sama-sama berjuang untuk menyelesaikan Tugas Akhir.

Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan dan kelemahan karena waktu dan pengalaman penulis yang masih terbatas, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak dalam menyempurnakan serta mengembangkan laporan ini.

Akhir kata penulis sangat mengharapkan Laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang memerlukan.



Medan, juli 2018

Penulis

Mangiring Manalu

Wijojo Pardosi

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Ruang Lingkup	6
1.4 Tujuan dan Manfaat.....	7
1.4.1 Tujuan	7
1.4.2 Manfaat	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Sistem Informasi	10
2.1.2 Jenis- Jenis Sistem Informasi.....	10
2.2 Sejarah dan Kegiatan Perusahaan.....	12
2.2.1 Sejarah Perusahaan.....	12
2.2.2 Kegiatan Perusahaan.....	12
2.2.3 Struktur organisasi Perusahaan.....	12
2.2.4 Visi dan Misi Perusahaan	13
2.3 SAP (System Application and Product in data Processing)	14
2.3.1 Modul-Modul Dalam Sistem SAP	15
2.4 Model UTAUT	16
2.5 Populasi dan Sampel	19
2.6 Hipotesis Statistik Penelitian.....	22
2.6.1 Tipe-tipe Hipotesis Statistik.....	22
2.7 Penelitian Terdahulu.....	23

2.8 Kerangka Model Konseptual.....	47
2.9 Pengembangan Hipotesis	48
2.9.1 Pengaruh Ekspektansi Kinerja (<i>Performance Expectancy</i>) (PE) terhadap Minat Penerimaan Pengguna (<i>Behavioral intention</i>) (BI).....	48
2.9.2 Pengaruh Ekspektansi Usaha (<i>Effort Expectancy</i>) (EE) terhadap Minat Penerimaan Pengguna (<i>Behavioral Intention</i>) (BI)	49
2.9.3 Pengaruh Sosial (<i>Social Influence</i>) (SI) terhadap Minat Penerimaan Pengguna (<i>Behavioral Intention</i>) (BI)	50
2.9.4. Moderasi jenis kelamin (<i>Gender</i>) pada ekspektansi kinerja (<i>Performance Expectancy</i>) terhadap minat penerimaan pengguna (<i>Behavioral Intention</i>)	50
2.9.5 Moderasi umur (<i>Age</i>) pada ekspektansi kinerja (<i>Performance Expectancy</i>) terhadap minat penerimaan pengguna (<i>Behavioral Intention</i>)	51
2.9.6 Moderasi jenis kelamin (<i>Gender</i>) pada ekspektansi usaha (<i>Performance Effort</i>) terhadap minat penerimaan pengguna (<i>Behavioral Intention</i>).....	51
2.9.7 Moderasi umur (<i>Age</i>) pada ekspektansi usaha (<i>Effort Expectancy</i>) terhadap minat penerimaan pengguna (<i>Behavioral Intention</i>)	52
2.9.8 Moderasi jenis kelamin (<i>Gender</i>) pada pengaruh sosial (<i>Social Influence</i>) terhadap minat penerimaan pengguna (<i>Behavioral Intention</i>)	52
2.9.9 Moderasi umur (<i>Age</i>) pada pengaruh sosial (<i>Social Influence</i>) terhadap minat penerimaan pengguna (<i>Behavioral Intention</i>)	53
2.9.10 Moderasi pengalaman (<i>Experience</i>) pada ekspektansi usaha (<i>Effort Expectancy</i>) terhadap minat penerimaan pengguna (<i>Behavioral Intention</i>).....	53
2.9.11 Moderasi pengalaman (<i>Experience</i>) pada pengaruh sosial (<i>Social Influence</i>) SI terhadap minat penerimaan pengguna (<i>Behavioral Intention</i>)	54
2.9.12 Moderasi umur (<i>Age</i>) pada kondisi-kondisi yang memfasilitasi (<i>Facilitating Conditions</i>) terhadap perilaku pengguna (<i>Use Behavior</i>)	54
2.9.13 Moderasi pengalaman (<i>Experience</i>) pada Kondisi-kondisi yang memfasilitasi (<i>Facilitating Conditions</i>) terhadap perilaku pengguna (<i>Use Behavior</i>)	54
2.9.14 Pengaruh Kondisi – Kondisi yang memfasilitasi (<i>Facilitating Conditions</i>) terhadap perilaku pengguna (<i>Use Behavior</i>)	55
2.9.15 Minat penerimaan pengguna (<i>Behavioral Intention</i>) terhadap perilaku pengguna (<i>Use Behavior</i>)	55
2.9.16 Ekspektansi Kinerja (<i>Performance Expectancy</i>), Ekspektansi Usaha (<i>Effort Expectancy</i>), Pengaruh Sosial (<i>Social Influence</i>) terhadap Perilaku	

Pengguna (<i>Use Behavior</i>) yang dimediasi oleh Minat Penerimaan Pengguna (<i>Behavioral Intention</i>).....	56
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	57
3.1 Desain Penelitian.....	57
3.2 Objek Penelitian	57
3.3 Populasi dan Sampel	58
3.3.1 Populasi.....	58
3.3.2 Sampel	58
3.4 Pengujian Kualitas Data.....	59
3.4.1 Uji Validitas.....	59
3.4.2 Uji Reliabilitas	59
3.5 Metode pengumpulan data	60
3.6 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Penelitian.....	61
3.7 Teknik Analisis Data.....	67
3.7.1 Statistik Deskriptif.....	67
3.7.2 Kuantitatif.....	67
3.8 Pengujian Asumsi Klasik	67
3.8.1 Uji Normalitas.....	68
3.8.2 Uji Multikolonieritas.....	69
3.8.3 Uji Heteroskedastisitas	69
3.9 Pengujian Hipotesis.....	70
3.9.1 Uji Signifikan Partial (Uji T).....	70
3.10. Pengujian Pengaruh Variabel moderasi	71
3.10.1 Analisis Regresi variabel moderasi dengan metode residual.....	71
3.11 Koefisien Determinasi (adjusted square).....	73
3.12 Analisis Jalur (path analysis).....	73
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	76
4.1 Hasil Penelitian.....	76
4.1.1 Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner	76
4.2. Gambaran Umum Responden (Demografi)	76
4.2.1 Demografi jenis kelamin (<i>Gender</i>).....	77
4.2.2 Demografi Umur (<i>Age</i>).....	77

4.2.3 Demografi Devisi.....	78
4.2.4 Demografi pengalaman (<i>Experience</i>)	79
4.3. Hasil Uji Kualitas Data.....	80
4.3.1. Hasil Uji Validitas Instrumen	80
4.3.2. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	84
4.4. Hasil Statistik Deskriptif	84
4.5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	87
4.5.1 Hasil Uji Normalitas	87
4.5.2. Hasil Uji Heterokedastisitas.....	92
4.5.3. Hasil Uji Multikolinieritas	96
4.6 Hasil Uji Hipotesis	97
4.6.1 Hasil Pengujian Pengaruh Variabel Moderasi	108
4.6.2 Hasil Pengujian Pengaruh Variabel Mediasi	114
4.6.3 Koefisien Determinasi (R ²).....	117
4.6.4 Hasil Analisi Jalur.....	118
4.6.5 Pembahasan	119
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	134
5.1. Kesimpulan.....	134
5.2. Saran	136
DAFTAR PUSTAKA	137
LAMPIRAN.....	140
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	165

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Struktur Organisasi.....	13
Gambar 2. 2 Model UTAUT (<i>Venkatesh et.al., 2003</i>).....	18
Gambar 2. 3 Kerangka Model Konseptual.....	48
Gambar 2. 4 Model Matematis Persamaan Regresi	74
Gambar 4. 1 Demografi Responden Berdasarkan Gender (Jenis Kelamin).....	77
Gambar 4. 2 Demografi Responden Berdasarkan Umur	77
Gambar 4. 3 Demografi Responden Berdasarkan Divisi Kerja	78
Gambar 4. 4 Demografi Responden Berdasarkan Experience (Pengalaman Kerja)..	79
Gambar 4. 5 Hasil Uji Normalitas Histogram.....	88
Gambar 4. 6 Hasil Uji Normalitas Histogram.....	89
Gambar 4. 7 Hasil Uji Normalitas – Histogram.....	90
Gambar 4. 8 Hasil Uji Normalitas –Histogram.....	91
Gambar 4. 9 Hasil Uji Heteroskedastisitas-Grafik scatterplot	93
Gambar 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas- Grafik scatterplot.....	94
Gambar 4. 11 Analisis Jalur	119

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3 1 Skala Likert.....	57
Tabel 3.2 Pengguna modul Sistem SAP	58
Tabel 3.3 Konstruk-konstruk dari ekspektansi kinerja	62
Tabel 3. 4 Konstruk-konstruk dari Ekspektansi usaha.....	63
Tabel 3.5 Konstruk-konstruk dari pengaruh sosial	63
Tabel 3.6 Konstruk-konstruk dari kondisi-kondisi yang memfasilitasi	64
Tabel 3.7 Konstruk-konstruk dari perilaku pengguna (<i>Use behavior</i>).....	65
Tabel 3.8 Model Matematis Persamaan Regresi.....	72
Tabel.4 1 Tingkat Pengembalian Kuesioner	76
Tabel.4 2 Hasil Uji Validitas Data	80
Tabel.4 3 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	84
Tabel.4 4 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	85
Tabel.4 5 Hasil Uji Normalitas Data (Pendekatan Uji K-S).....	92
Tabel.4 6 Hasil Uji Heterokedastisitas Nilai Residual Mutlak Penerimaan Pengguna (Abs_UtY1).....	95
Tabel.4 7 Hasil Uji Heterokedastisitas Nilai Residual Mutlak Perilaku Pengguna (Abs_UtY2).....	95
Tabel.4 8 Hasil Uji Multikolinieritas	97
Tabel.4 9 Hasil Pengujian Hipótesis terhadap Variabel Dependent Minat Penerimaan Pengguna.....	98
Tabel.4 10 Hasil Pengujian Hipótesis terhadap Variabel Independen Perilaku Pengguna.....	105
Tabel.4 11 Hasil regresi metode residual variabel moderasi	108
Tabel.4 12 Hasil Pengujian Variabel Mediasi.....	115
Tabel.4 13 Hasil Analisis Koefisien Deterimasi terhadap Minat Penerimaan Pengguna.....	117
Tabel.4 14 Hasil Analisis Koefisien Deterimasi terhadap Perilaku Pengguna	118

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Kuesioner.....	140
Lampiran 2 Tampilan Sistem SAP (1).....	146
Lampiran 3 Tampilan Sistem SAP (2).....	146
Lampiran 4 Uji Validitas variabel <i>Performance Expectancy</i>	147
Lampiran 5 Uji Validitas variabel <i>Effort Expectancy</i>	148
Lampiran 6 Uji Validitas (3) variabel <i>Social Influence</i>	149
Lampiran 7 Uji Validitas (4) variabel <i>Facilitating Conditions</i>	149
Lampiran 8 Uji Validitas (5) variabel <i>Behavioral Intention</i>	150
Lampiran 9 Uji Validitas (6) variabel <i>Use Behavior</i>	150
Lampiran 10 Uji Reliabelitas <i>Performance Expectancy</i>	151
Lampiran 11 Uji Reliabelitas (2) <i>Effort Expectancy</i>	151
Lampiran 12 Uji Reliabelitas (3) <i>Social Influence</i>	151
Lampiran 13 Uji Reliabelitas (5) <i>Behavioral Intention</i>	152
Lampiran 14 Uji Reliabelitas (6) <i>Use Behavior</i>	152
Lampiran 15 Statistik Deskriptif variabel <i>Performance Expectancy</i>	152
Lampiran 16 statistik Deskriptif (2) <i>Effort Expectancy</i>	152
Lampiran 17 statistik Deskriptif (3) <i>Social Influence</i>	153
Lampiran 18 statistik Deskriptif (4) <i>Facilitating Conditions</i>	153
Lampiran 19 statistik Deskriptif (5) <i>Behavioral Intention</i>	153
Lampiran 20 statistik Deskriptif (6) <i>Use Behavior</i>	154
Lampiran 21 Uji Multikolinearitas variabel <i>Behavioral Intention</i>	154
Lampiran 22 Uji Multikolinearitas (2) variabel <i>Use Behavior</i>	154
Lampiran 23 Uji variabel Moderasi <i>Age</i> Hubungan <i>Performance Expectancy</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i>	155
Lampiran 24 Uji variabel Moderasi <i>Age</i> Hubungan <i>Effort Expectancy</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i>	155
Lampiran 25 Uji variabel Moderasi <i>Age</i> Hubungan <i>Social Influence</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i>	155
Lampiran 26 Uji variabel Moderasi <i>Gender</i> <i>Performance Expectancy</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i>	156
Lampiran 27 Uji variabel Moderasi <i>Gender</i> Hubungan <i>Effort Expectancy</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i>	156
Lampiran 28 Uji variabel Moderasi <i>Gender</i> Hubungan <i>Social Influence</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i>	156
Lampiran 29 Uji variabel Moderasi <i>Gender</i> Hubungan <i>Facilitating Conditions</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i>	157
Lampiran 30 Uji variabel Moderasi <i>Experience</i> Hubungan <i>Effort Expectancy</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i>	157

Lampiran 31 Uji variabel Moderasi <i>Experience</i> Hubungan <i>Social Influence</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i>	158
Lampiran 32 Uji variabel Moderasi <i>Experience</i> Hubungan <i>Facilitating Conditions</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i>	158
Lampiran 33 Kolmogrov-Smirnov Uji Normalitas.....	158
Lampiran 34 Data Penelitian.....	160
Lampiran 35 Tabel R	163
Lampiran 36 Tabel T.....	164

