

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Seiring dengan berjalannya waktu, perkembangan teknologi informasi dan komunikasi sudah sangat berkembang pesat. Salah satu contohnya adalah internet, yang mampu memberikan dan menyampaikan informasi dimanapun dan kapanpun. Peran teknologi yang cukup besar, telah menjadi kebutuhan dasar dan menuntut setiap manusia untuk mampu beradaptasi dengan penggunaan teknologi untuk melakukan berbagai hal, misalnya dalam bidang kesehatan, pendidikan, keuangan sampai ke dunia bisnis [1]. Dalam hal ini, teknologi telah mendukung perkembangan sistem informasi yang mampu membantu mengorganisir permasalahan yang sering ditemukan terutama dalam dunia bisnis.

Toko Grosir Cipta Jaya merupakan toko grosir yang menjual barang kebutuhan sehari-hari. Sejak berdirinya hingga sekarang, Toko Grosir Cipta Jaya menggunakan sistem informasi yang masih dijalankan secara manual baik penjualan, pembelian, dan persediaan barang. Setiap harinya, Toko Grosir Cipta Jaya melakukan transaksi penjualan dan pembelian dengan total lebih dari 30 transaksi baik itu secara *cash* ataupun kredit untuk partai besar. Untuk pemesanan dapat dilakukan pelanggan dengan langsung datang ke toko atau melakukan pemesanan via telepon atau *whatsapp*. Untuk pemesanan via telepon atau *whatsapp* dalam sehari bisa sekitar 10 transaksi dan biasanya dilakukan oleh pelanggan tetap. Untuk pelanggan tetap dan partai besar, pemilik akan memberikan potongan khusus kepada pelanggan tersebut.

Setiap pesanan dari pelanggan akan dituliskan ke dalam faktur dan selalu dilakukan pengecekan ulang untuk memastikan perhitungan dan pemberian harga sudah dengan benar dilakukan. Dalam hal ini, terkadang pemilik mengalami kesulitan untuk memberikan harga sehingga harus membuka kembali daftar harga atau faktur lama untuk memastikan setiap harga barang karena harga yang ditawarkan ke setiap pelanggan berbeda. Selain itu, seringkali terjadi perubahan harga dari *supplier* yang membuat pemilik lupa *update* perubahan harga tersebut

Setiap transaksi penjualan dan pembelian yang telah dilakukan akan dicatat ke dalam buku transaksi dan akan dilakukan perhitungan kembali di akhir hari untuk memastikan pemasukan dan pengeluaran telah tercatat dengan lengkap dan benar. Hal ini dikarenakan pemilik yang sering lupa untuk langsung melakukan pencatatan pada buku transaksi dan salah dalam menuliskan nominal. Untuk pencatatan hutang dan piutang tidak ada dilakukan oleh pemilik, hanya pembayaran piutang yang menggunakan giro saja yang dilakukan pencatatan untuk menghindari kekurangan dana di bank.

Untuk persediaan barang di toko, seringkali pemilik harus meminta pegawai untuk mengecek ketersediaan barang yang ada di toko sebelum mengonfirmasikan ke pelanggan karena tidak adanya pencatatan stok di toko. Apabila jumlah yang diinginkan tidak tersedia, maka harus mengambil barang ke gudang penyimpanan yang mana lokasinya berbeda dari toko. Untuk gudang penyimpanan ada dilakukan pencatatan stok namun kerap kali pegawai lupa melakukan *update* pada pencatatan. Sehingga pencatatan stok dan fisik barang yang ada di gudang penyimpanan tidak sesuai. Selain itu, dengan adanya kekeliruan dalam pencatatan persediaan, menjadikan masalah dalam kelebihan pembelian barang sehingga terjadi *overstock* dan tidak tersedia lagi ruang untuk penyimpanan barang

Berdasarkan uraian masalah di atas, maka penulis memutuskan untuk melakukan “**Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan, Pembelian, dan Persediaan Toko Grosir Cipta Jaya**”.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, permasalahan yang dihadapi adalah sebagai berikut:

1. Perhitungan faktur penjualan yang sering keliru karena kesalahan hitung total harga dan penulisan nominal harga barang yang dikarenakan seringnya perubahan harga dari *supplier* dan perbedaan ketetapan harga untuk setiap pelanggan sehingga pemilik harus berulang kali mengecek dan menghitung faktur penjualan untuk mendapatkan total harga yang sesuai
2. Pencatatan di buku transaksi yang sering lupa dilakukan oleh pemilik dan salah menuliskan nominal, sehingga pencatatan menjadi tidak sesuai atau tidak *balance*

3. Pencatatan hutang dan piutang tidak semua tercatat dengan baik sehingga tidak dapat mengetahui hutang dan piutang yang belum diselesaikan oleh pemilik maupun pelanggan.
4. Tidak diketahui jumlah stok yang tersedia di toko dan gudang penyimpanan dengan tepat, sehingga dapat terjadi kekurangan barang ketika adanya pemesanan dari pelanggan dan juga kelebihan pembelian barang sehingga terjadi *overstock*.

1.3. Ruang Lingkup

Ruang lingkup penulisan Tugas Akhir ini adalah menganalisis dan merancang suatu sistem informasi yang dapat membantu proses penjualan, pembelian dan persediaan, dimana sistem informasi memiliki fitur-fitur sebagai berikut:

1. *Input*: data pelanggan, data *supplier*, data barang, data pesanan pelanggan, data pemesanan ke *supplier*, data penjualan, data pembelian, data retur penjualan, data retur pembelian, data pelunasan piutang pelanggan, data pelunasan hutang ke *supplier*, data pengeluaran barang retur, data penerimaan barang retur, data penyesuaian stok, faktur pembelian, dan faktur retur pembelian
2. Proses: pengelolaan penjualan, pengelolaan pembelian, pengelolaan retur penjualan, pengelolaan retur pembelian, pengelolaan hutang, pengelolaan piutang, dan pengelolaan persediaan
3. *Output*: informasi pemesanan barang, informasi pelunasan hutang, faktur penjualan, surat pengajuan retur pembelian, faktur retur penjualan, tanda terima pengeluaran barang retur, laporan penjualan, laporan pembelian, laporan persediaan, laporan hutang *supplier*, laporan piutang pelanggan, laporan pelunasan piutang, laporan pelunasan hutang, laporan retur penjualan, dan laporan retur pembelian

1.4. Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah untuk menganalisis dan merancang sistem informasi untuk Toko Grosir Cipta Jaya dalam hal penjualan, pembelian dan persediaan. Manfaat dari penulisan Tugas Akhir ini adalah analisis dan rancangan sistem informasi yang dilakukan dapat membantu dalam memberikan

gambaran dan solusi bila sistem yang dirancang ini dapat dikembangkan kedepannya, berupa:

1. Tidak adanya kesalahan dalam penulisan nominal harga dan perhitungan total harga pada faktur penjualan
2. Tidak adanya kesalahan dalam penulisan nominal transaksi dan adanya pencatatan transaksi penjualan dan pembelian yang selalu *update*
3. Adanya dilakukan pencatatan untuk semua hutang dan piutang sehingga hutang dan piutang dapat terselesaikan dengan baik
4. Adanya perhitungan stok yang langsung terhubung dengan data penjualan dan pembelian barang sehingga persediaan dapat *update* secara *realtime* baik di toko dan gudang penyimpanan

1.5. Metode Penelitian

Metode yang dipakai adalah *Software Development Life Cycle (SDLC)*. Adapun tahapan tahapan di dalam pembuatan sistem informasi di Tugas Akhir ini meliputi [3]:

1. Mengidentifikasi masalah, peluang dan tujuan

Pada tahap ini, penulis melakukan identifikasi masalah atau *root cause* dengan menggunakan *Fishbone Diagram* dan kemudian mencari peluang yang dapat membantu serta mengetahui tujuan yang bisa dicapai oleh Toko Grosir Cipta Jaya.

2. Menentukan informasi yang dibutuhkan pengguna

Pada tahap ini, penulis akan menentukan kebutuhan pengguna yang terlibat dimana dilakukan pengumpulan data dengan melakukan investigasi dan observasi. Penulis akan melakukan investigasi pada faktur penjualan, faktur pembelian, buku transaksi, sampai ke buku pencatatan stok dan dilakukan observasi untuk menganalisis setiap proses pengelolaan penjualan, pembelian, dan persediaan. Penulis juga akan melakukan wawancara untuk mendapatkan informasi yang sesuai, wawancara dapat berupa pertanyaan terbuka, tertutup, dan bipolar.

3. Analisis kebutuhan pengguna

Pada tahap ini, penulis akan melakukan analisis sistem dengan *DFD*, *Data Dictionary*, dan *Normalization*.

4. Melakukan desain pada sistem

Pada tahap ini, penulis akan melakukan desain untuk pengguna. Untuk perancangan *input* dan *user interface* menggunakan *Microsoft Visual Studio*, perancangan *output* berupa laporan menggunakan *Crystal Report*, dan perancangan *database* menggunakan *SQL Server*



UNIVERSITAS MIKROSKIL