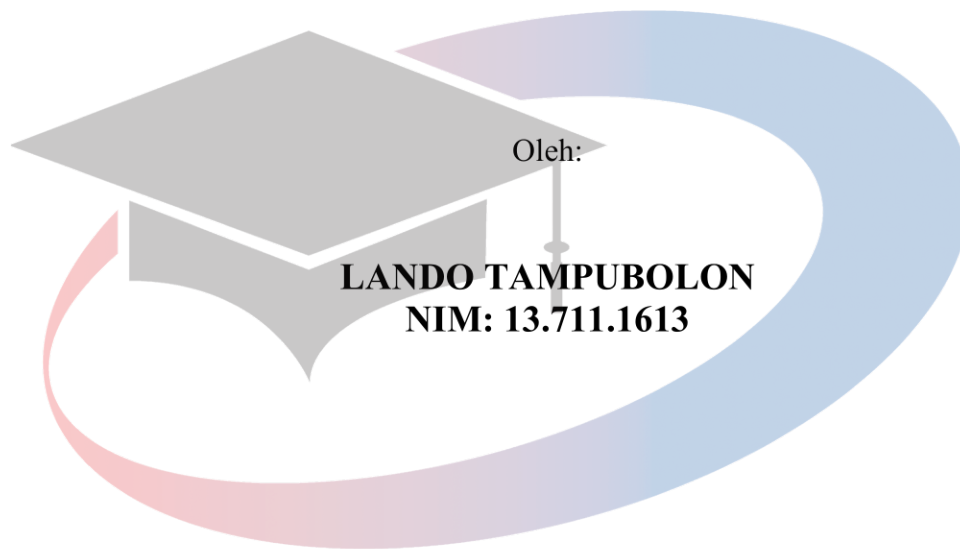


**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN STRATEGI
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
HOTEL GRAND ANTARES INDONESIA**

SKRIPSI



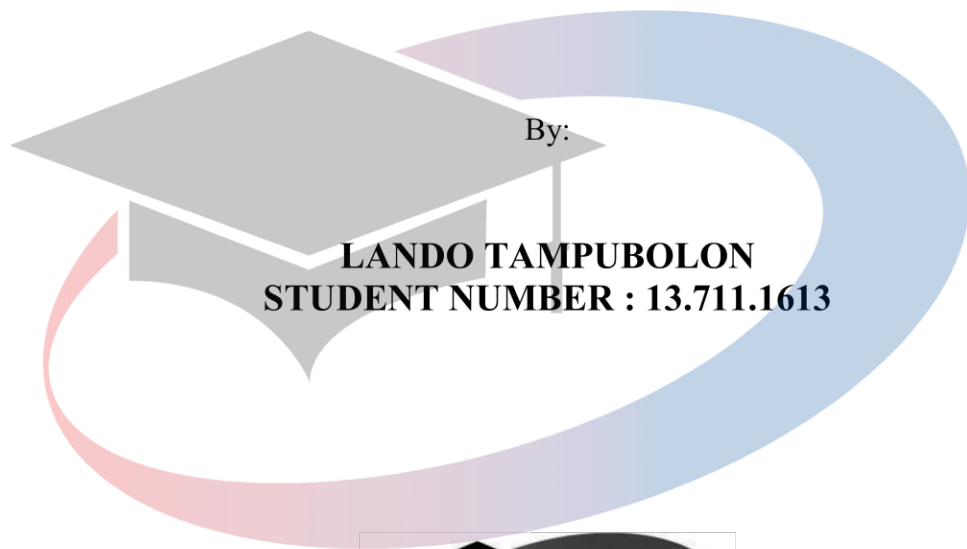
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MIKROSKIL**

MEDAN

2017

**THE INFLUENCE OF LEADERSHIP AND COMMUNICATION
STRATEGY TOWARD THE PERFORMACE OF EMPLOYEE
AT HOTEL GRAND ANTARES INDONESIA**

FINAL RESEARCH



**STUDY PROGRAM MANAGEMENT
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MIKROSKIL
MEDAN
2017**



LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN STRATEGI
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN HOTEL
GRAND ANTARES INDONESIA**

SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN STRATEGI
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN HOTEL
GRAND ANTARES INDONESIA**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Manajemen

Oleh:

LANDO TAMPUBOLON
NIM: 137111613

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,

(Ir. Mbayak Ginting, S.Kom .M.M)

Dosen Pembimbing II,

(Magga Senata, S.E.)

Medan, 11 Agustus 2017

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi Manajemen,

(Suganta Ovinus Ginting, S.E., M.M.)



LEMBARAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Manajemen STIE-Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Lando Tampubolon
Nim : 137111613
Peminatan : Manajemen Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Strategi Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Grand Antares Indonesia.
Tempat Penelitian : Hotel Grand Antares Indonesia
Alamat Tempat Penelitian : Jl.Sisingamangaraja XII No.328, Siti Rejo I, Medan Kota Sumatera Utara

Schubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa **Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar.** Bila kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STIE Mikroskil Medan, yakni **Pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STIE Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STIE Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya dimasa depan, misalnya dalam bentuk artikel dan buku.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 11 Agustus 2017

Saya yang menandatangani


PEMERINTAH KABUPATEN
MIKROSKIL
130352AEF335268961
1000
EKSPANSI BUKU
(Lando Tampubolon)



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Strategi Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan pada Hotel Grand Antares Indonesia, penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling* dilakukan dengan metode kuesioner terhadap 125 populasi menggunakan rumus slovin menjadi 96 responden karyawan Hotel Grand Antares Indonesia. metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda. Pengujian secara parsial (Uji t) menunjukkan bahwa variabel Gaya Kepemimpinan dan Strategi Komunikasi berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan Hotel Grand Antares Indonesia. Selanjutnya hasil uji secara simultan (Uji F) yang menunjukkan bahwa kedua variabel independen (Gaya Kepemimpinan dan Strategi Komunikasi) berpengaruh terhadap variabel dependen (Kinerja Karyawan). *Adjusted r square* menunjukkan bahwa variabel Gaya kepemimpinan dan Strategi Komunikasi dapat menjelaskan variasi terhadap variabel Kinerja Karyawan adalah sebesar 23,5% dan sisanya sebesar 76,5% dijelaskan varabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Strategi Komunikasi, Kinerja Karyawan



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

ABSTRACT

The purpose of this research is to find out the impact of leadership styles and communications strategy toward the performance of Grand Antares Hotel Indonesia's employess, this research used purpose sampling method which is done by questionnaire method toward 125 population. Used slovin formula became 96 respondent employee of Hotel Grand Antares Indonesia Method of analysis used in this research is multiple linear regression. Partial testing (t- test) shows that leadership styles and communications strategy variables affect the performance of Grand Antares Hotel Indonesia's employess. Then the result of simultaneous testing (F-test) show that both of independent variables (leadership styles and communications strategy) take effect against the dependent variables (employees' performance). Adjusted r square shows that leadership styles and communications strategy variables could explain variations against employess' performance variable that's 23,5% and the rest is 76,5% explained by other variable which is not researched in this research.

Keywords: *leadership styles, communications strategy, employess' perfomance*



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat kemurahan-Nya saya dapat menyelesaikan sebuah karya tulis dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Strategi Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Grand Antares Indonesia”. Yang disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan Program Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa dukungan, bimbingan, bantuan serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi. Pada kesempatan ini saya dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Mbayak Ginting, S.Kom, M.M., selaku Dosen Pembimbing I dan selaku ketua STIE Mikroskil Medan, yang telah memberikan waktu, saran, bimbingan dan pengarahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Ibu Maggee Senata, S.E. selaku Dosen Pembimbing II dan selaku Sekretaris Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan yang telah memberikan waktu, saran, bimbingan serta pengarahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Bapak Djoni, S.Kom., M.T.I., selaku Wakil Ketua I STIE Mikroskil Medan.
4. Bapak Paulus, S.Kom., M.T selaku Wakil Ketua II STIE Mikroskil Medan.
5. Bapak Saliman, S.T. selaku Wakil Ketua III STIE Mikroskil Medan.
6. Bapak Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memberikan kritik dan saran yang menjadikan skripsi ini lebih sempurna.
7. Ibu Hanny Siagian, S.E., M.Si., selaku dosen wali saya yang selalu memberikan motivasi dan dukungan.
8. Dosen STIE – Mikroskil yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis.
9. Seluruh Karyawan atau responden yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner yang penulis bagikan, terima kasih atas kerja samanya.
10. Orang tua penulis, Bapak H. Tampolon, S.H dan Ibu L. Br. Sitorus, S.E yang selalu memberikan doa, dukungan dan kasih sayang serta perhatian yang tak terhingga serta semua saudara/i penulis yang selalu memberikan penulis dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi.

11. Teman-teman seperjuangan penulis Govinda Simbolon, Blandina Siringo-ringo, Devi Sari Natalia Bangun, Maria Harianja, Rio Sergio Simbolon, Rindy Alecia Sembiring, Fitriani Purba serta teman seangkatan yang selalu memberi penulis masukan dan dukungan. sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
12. Sahabat-Sahabat penulis dari kota Balige yang selalu memberikan semangat.
13. Pihak-pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan. Kritik dan saran sangat diharapkan untuk kesempurnaan penelitian dimasa yang akan datang. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Medan, 11 Agustus 2017

Penulis,

(Lando Tampubolon)

UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTARGAMBAR	viii
DAFTARTABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Ruang Lingkup.....	4
1.4. Tujuan Penelitian.....	4
1.5. Manfaat Penelitian.....	4
1.5.1. Manfaat Teoritis	4
1.5.2. Manfaat Praktis	5
1.6. Originalitas Penelitan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Landasan Teori.....	6
2.1.1. Gaya Kepemimpinan	6
2.1.1.1. Teori Awal Kepemimpinan	6
2.1.1.2. Pengertian Gaya Kepemimpinan	6
2.1.1.3. Macam Macam Gaya Kepemimpinan.....	8
2.1.1.4. Indikator Gaya Kepemimpinan Demokratis	9
2.1.2. Strategi Komunikasi	10
2.1.2.1. Pengertian Komunikasi	10
2.1.2.2. Komponen Strategi Komunikasi	10
2.1.2.3. Proses Komunikasi	12
2.1.2.4. Pengaruh Komunikasi	13
2.1.2.5. Dasar Dasar Komunikasi Efektif.....	14
2.1.2.6. Indikator Strategi Komunikasi	16
2.1.3. Kinerja	17
2.1.3.1. Pengertian Kinerja	17
2.1.3.2. Elemen Kinerja.....	17
2.1.3.3. Membangun Kinerja.....	18
2.1.3.4. Indikator Kinerja.....	19
2.2. Review Penelitian Terdahulu	20
2.3. Kerangka Konseptual	24

2.4. Pengembangan Hipotesis	24
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1. Jenis Penelitian.....	27
3.2. Objek Penelitian	27
3.3. Populasi dan Sampel	27
3.4. Metode Pengumpulan Data	28
3.5. Definisi Oprasional Variabel.....	29
3.6. Metode Analisis Data	31
3.6.1. Analisis Statistik Deskriptif.....	31
3.6.2. Uji Kualitas Data	31
3.6.2.1. Uji Validitas	31
3.6.2.2. Uji Reliabilitas	32
3.6.3. Uji Asumsi Klasik	32
3.6.3.1. Uji Normalitas	32
3.6.3.1.1. Metode Grafik	33
3.6.3.1.2. Metode Statistik	33
3.6.3.2. Uji Multikolinearitas	33
3.6.3.3. Uji Heterokedastisitas	33
3.6.3.3.1. Metode Grafik	33
3.6.3.3.2. Metode Statistik	33
3.6.4. Analisis Regresi Berganda.....	34
3.6.5. Uji Hipotesis	34
3.6.5.1. Pengujian Secara Parsial (Uji T)	34
3.6.5.2. Pengujian Secara Simultan (Uji F)	34
3.6.5.3. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1. Hasil Penelitian	36
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan	36
4.1.1.1. Sejarah Hotel Grand Antares Indonesia	36
4.1.1.2. Visi dan Misi Perusahaan	36
4.1.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan	37
4.1.1.4. Job Description.....	37
4.1.2. Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner	40
4.1.3. Gambaran Umum Responden.....	41
4.1.4. Hasil Statistik Deskriptif	43

4.1.5. Hasil Uji Kualitas Data.....	45
4.1.5.1. Uji Validitas	45
4.1.5.2. Uji Reabilitas.....	47
4.1.6. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	48
4.1.6.1. Uji Normalitas	48
4.1.6.1.1. Metode Grafik	49
4.1.6.1.2. Metode Statistik	51
4.1.6.2. Uji Multikolinearitas	51
4.1.6.3. Uji Heteroskedastisitas	52
4.1.6.3.1. Metode Grafik	53
4.1.6.3.2. Metode Statistik	54
4.1.7. Analisis Linear Berganda	54
4.1.8. Hasil Uji Hipotesis	55
4.1.8.1. Uji Parsial (Uji F)	56
4.1.8.2. Uji Simultan (Uji t)	56
4.1.9. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	57
4.2. Pembahasan	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan.....	60
5.2. Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN.....	63
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	86

UNIVERSITAS MIKROSKIL



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Proses Komunikasi	12
Gambar 2.2. Kerangka Konseptual.....	24
Gambar 4.1. Struktur Organisasi	37
Gambar 4.2. Pengujian Histogram.....	49
Gambar 4.3. Pengujian P-Plot	50
Gambar 4.4. Pengujian Scatterplot	53



UNIVERSITAS MIKROSKIL



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	64
Lampiran 2. Tabulasi Hasil Kuesioner	68
Lampiran 3. Hasil Uji Statistik Descriptive	76
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas dan Reabilitas	78
Lampiran 5. Hasil Uji Asumsi Klasik	80
Lampiran 6. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	83
Lampiran 7. Hasil Uji Hipotesis	84
Lampiran 8. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	85



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Review Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1. Skala Pengukuran Interval	28
Tabel 3.2. Definisi Operasional Variabel	30
Tabel 4.1. Tingkat Pengembalian Kuesioner	40
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	42
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	42
Tabel 4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	43
Tabel 4.6. Distribusi Jawaban Responden Variabel Gaya Kepemimpinan.....	43
Tabel 4.7. Distribusi Jawaban Responden Variabel Strategi Komunikasi.....	44
Tabel 4.8. Distribusi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan	45
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas.....	46
Tabel 4.10. Hasil Uji Realibilitas	48
Tabel 4.11. Hasil Uji Normalitas.....	51
Tabel 4.12. Hasil Uji Multikolinearitas.....	52
Tabel 4.13. Hasil Uji Glejser.....	54
Tabel 4.14. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	55
Tabel 4.15. Hasil Uji Hipotesis Uji Simultan (Uji-F)	56
Tabel 4.16. Hasil Uji Hipotesis Uji Parsial (Uji-t).....	56

UNIVERSITAS
MIKROSKIL