

## PENGEMBANGAN SITUS WEB PADA ANNISA SALON

**SKRIPSI**

Oleh:

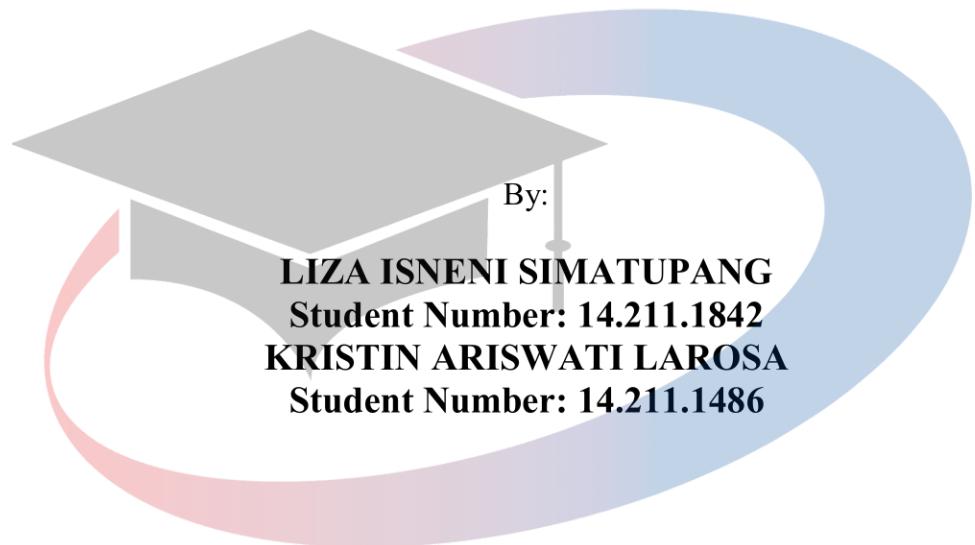
**LIZA ISNENI SIMATUPANG  
NIM: 14.211.1842  
KRISTIN ARISWATI LAROSA  
NIM: 14.211.1486**

**UNIVERSITAS  
MIKROSKIL**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
MIKROSKIL  
MEDAN  
2018**

## **WEBSITE DEVELOPMENT ANNISA SALON**

### **FINAL RESEARCH**



**LIZA ISNENI SIMATUPANG**  
Student Number: 14.211.1842  
**KRISTIN ARISWATI LAROSA**  
Student Number: 14.211.1486

**UNIVERSITAS**  
**MIKROSKIL**



**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM**  
**SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER**  
**MIKROSKIL**  
**MEDAN**  
**2018**

**LEMBARAN PENGESAHAN**  
**PENGEMBANGAN SITUS WEB PADA ANNISA SALON**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna  
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu  
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

**LIZA ISNENI SIMATUPANG**  
**NIM: 14.211.1842**  
**KRISTIN ARISWATI LAROSA**  
**NIM: 14.211.1486**

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing,

Paulus, S.Kom, M.T.

**UNIVERSITAS**  
**MIKROSKIL**

Medan, Juli 2018

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi

Sistem Informasi,

Gunawan, S.Kom., M.T.I.

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama Mahasiswa	:	Liza Isnene Simatupang
NIM	:	14.211.1842
Peminatan	:	Sistem Informasi Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir	:	Pengembangan Situs Web Annisa Salon
Tempat Penelitian	:	Annisa Salon
Alamat Penelitian	:	Jl.Bom Lama, Pekan Labuhan
Telepon Tempat Penelitian	:	085262277736

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil kerja saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, Juli 2018  
Saya yang membuat pernyataan,

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama Mahasiswa : Kristin Ariswati Larosa  
NIM : 14.211.1486  
Peminatan : Sistem Informasi Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengembangan Situs Web Annisa Salon  
Tempat Penelitian : Annisa Salon  
Alamat Penelitian : Jl.Bom Lama, Pekan Labuhan  
Telepon Tempat Penelitian : 085262277736

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil kerja saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, Juli 2018  
Saya yang membuat pernyataan,

# PENGEMBANGAN SITUS WEB PADA ANNISA SALON

## Abstrak

*Pada saat ini promosi pada Annisa Salon masih melalui antar mulut ke mulut, sehingga masyarakat luar lingkungan tidak mengetahui informasi dan kelebihan dari Annisa Salon seperti harga lebih murah dan terjangkau untuk masyarakat kalangan menengah kebawah agar tetap tampil cantik tanpa harus mahal. Dengan adanya masalah diatas, penulis membuat situs web promosi dengan menggunakan teknik metodologi RAD (Rapid Application Development) dengan tahapan perencanaan syarat-syarat, design workshop dan implementasi. Situs web ini dikembangkan dengan menggunakan beberapa software yaitu Sublime Text 3, XAMPP dengan Apache sebagai webserver, bahasa pemrogramman HTML, CSS, Bootstrap, PHP, JavaScript dan database menggunakan MySQL. Hasil dari pembuatan situs web ini bertujuan untuk mengatasi masalah ataupun kendala yang ada sebelumnya. Sehingga situs web ini dapat membantu pemilik dengan mudah mempromosikan treatment & product dan promo-promo yang terbaru dengan biaya yang sedikit. Situs web ini juga mempermudah member mendapatkan informasi secara up to date.*

**Kata kunci:** Salon, Situs Web, Rapid Application Development, Promosi

## Abstract

*At this time promotion at Annisa Salon still used communication from people to people, so that the people outside do not know information and benefit of Annisa Salon like discount and affordable for middle class society to stay look beautiful without having to pay expensive. With that problems, the authors create a promotional website using RAD methodology (Rapid Application Development) with the stages of planning requirements, design workshop and implementation. This website was developed using several software like Sublime Text 3, XAMPP with Apache as webserver, HTML, CSS, Bootstrap, PHP, JavaScript and MySQL database programming language. The results of this website creation is to resolve problems that existed before. So this website can help owners to easily promote the latest treatments & products and deals for a small fee. This website also makes it easier for members to get information up to date.*

**Keywords:** Salon, Website, Rapid Application Development, Promotion

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan ridho-Nya, penulis diberikan kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir yang berjudul “**Pengembangan Situs Web Annisa Salon**” ini tepat pada waktunya.

Tugas Akhir ini dilakukan guna melengkapi persyaratan guna mendapatkan gelar sarjana Strata-I (S1) pada Program Studi Sistem Informasi Konsentrasi Bidang Sistem Informasi E-bisnis di STMIK Mikroskil Medan.

Penulis menyadari bahwa laporan ini tentu tidak lepas dari kekurangan dan ketidak sempurnaan. Selain itu, selama penyusunan Tugas Akhir penulis banyak memperoleh bimbingan, nasehat, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak sehingga pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Paulus, S.Kom., M.T., selaku dosen pembimbing yang telah memberi banyak masukan sehingga selesaiannya tugas akhir ini.
2. Ibu Catherine, S.Kom., M.M.S.I., selaku dosen pendamping pembimbing yang telah memberi pengarahan selama tugas akhir.
3. Bapak Dr. Mimpin Ginting, M.S., selaku ketua STMIK-Mikroskil Medan.
4. Bapak Gunawan, S.Kom., M.T.I., selaku Ketua Jurusan Studi Sistem Informasi STMIK-Mikroskil Medan.
5. Ibu Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom., selaku Sekretaris Jurusan Sistem Informasi.
6. Seluruh Staf dan Dosen STMIK-Mikroskil Medan yang telah mendidik dan membimbing penulis.
7. Kepada kedua Orang Tua tercinta yang senantiasa mendukung dan memberikan dorongan baik dari segi moril maupun material sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
8. Teman-teman dekat penulis yang telah memberikan dukungannya selama pelaksanaan Tugas Akhir ini seperti Virsky, Debora dan AntitwofaceClub khususnya seluruh teman-teman angkatan 2014 Sistem Informasi yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat.

9. Semua pihak yang memberi dukungan dan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, baik dalam materi, teknik penyajian data, maupun dalam penguraiannya, mengingat pengetahuan dan pengalaman penulis yang masih sangat terbatas. Oleh karena itu, dengan hati yang tulus penulis menerima saran dan kritikan yang membangun dari pembaca sekalian.

Akhir kata, penulis mengucapkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, semoga kita semua selalu dalam lindungan dan karunia-Nya. Semoga Tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi yang membutuhkannya.

Medan, Juli 2018

Penulis,

# UNIVERSITAS MIKROSKIL

Liza Isneni Simatupang

Kristin Ariswati Larosa

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	i
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	ii
<b>DAFTAR ISI.....</b>	iv
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	vi
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Ruang Lingkup .....	2
1.4 Tujuan dan Manfaat.....	2
1.5 Metodologi Penelitian .....	2
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	4
2.1 Konsep Sistem Informasi .....	4
2.1.1 Sistem.....	4
2.1.2 Informasi .....	7
2.1.3 Sistem Informasi .....	7
2.2 Rapid Application Development (RAD).....	9
2.3 Pemodelan <i>Use Case</i> .....	11
2.4 Kerangka PIECES.....	14
2.5 Basis Data.....	15
2.6 Internet .....	16
2.7 Situs Web .....	17
2.7.1 HTML (Hyper Text Markup Language).....	18
2.7.2 CSS (Cascading Style Sheets) .....	18
2.7.3 PHP (Hypertext Preprocessor).....	19
2.8 Jasa dan Pemasaran Jasa.....	19
2.8.1 Jasa.....	19
2.8.2 Manajemen Pemasaran .....	20
2.8.3 Promosi .....	21

2.8.4 Segmentasi Pasar .....	21
<b>BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN .....</b>	<b>23</b>
3.1 Perencanaan Persyaratan.....	23
3.1.1 Profil Annisa Salon .....	23
3.1.2 Membandingkan Situs Web Sejenis .....	24
3.1.3 Hasil Perbandingan .....	27
3.2 Kebutuhan Fungsional .....	28
3.2.1 Deskripsi Aktor.....	28
3.2.2 Deskripsi <i>Use Case</i> .....	29
3.2.3 Kebutuhan Non-Fungsional .....	46
3.3 Fase Desain .....	47
3.3.1 Rancangan Situs Web (Pengunjung) .....	47
3.3.2 Rancangan Situs Web (Member) .....	56
3.3.3 Rancangan Situs Web (Admin) .....	67
3.4 Rancangan Basis Data .....	77
3.4.1 Relasi Antar Tabel .....	82
<b>BAB IV TAMPILAN HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>83</b>
4.1 Hasil .....	83
4.1.1 Sisi Pengunjung .....	83
4.1.2 Sisi Member .....	89
4.1.3 Sisi Admin .....	96
4.2 Pembahasan.....	104
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>105</b>
5.1 Kesimpulan .....	105
5.2 Saran.....	105
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>106</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>107</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>108</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Karakteristik Sistem .....	6
Gambar 2.2 Fase-fase RAD .....	9
Gambar 2.3 Notasi Use Case Diagram .....	12
Gambar 2.4 Contoh Narasi Use case.....	13
Gambar 3.1 Tampilan Profil Annisa Salon.....	23
Gambar 3.2 Tampilan Lokasi Annisa Salon .....	24
Gambar 3.3 Tampilan awal dari Newmelatisalon.....	25
Gambar 3.4 Tampilan awal dari Jenny's hair & beauty salon .....	26
Gambar 3.5 Use Case Diagram.....	28
Gambar 3.6 Tampilan Menu Home .....	47
Gambar 3.7 Tampilan Menu Treatment & Product .....	48
Gambar 3.8 Tampilan Menu Testimoni .....	49
Gambar 3.9 Tampilan Menu Promo.....	50
Gambar 3.10 Tampilan Menu Profile .....	51
Gambar 3.11 Tampilan Menu Contact Us .....	52
Gambar 3.12 Tampilan Menu Rekomendasi .....	53
Gambar 3.13 Tampilan Menu Galery .....	54
Gambar 3.14 Tampilan Halaman Registrasi .....	55
Gambar 3.15 Tampilan Pesan Registrasi Berhasil .....	55
Gambar 3.16 Tampilan Login .....	56
Gambar 3.17 Tampilan Menu Home .....	57
Gambar 3.18 Tampilan Edit Profile .....	58
Gambar 3.19 Tampilan Menu Testimoni .....	59
Gambar 3.20 Tampilan Menu Treatment & Product .....	60
Gambar 3.21 Tampilan Menu Promo.....	61
Gambar 3.22 Tampilan Halaman Profile .....	62
Gambar 3.23 Tampilan Menu Contact Us .....	63
Gambar 3.24 Tampilan Menu Rekomendasi .....	64
Gambar 3.25 Tampilan Menu Reminder .....	65

Gambar 3.26 Tampilan Lupa Password .....	65
Gambar 3.27 Tampilan Menu Galery .....	66
Gambar 3.28 Tampilan Halaman Login Admin .....	67
Gambar 3.29 Tampilan Pesan Login berhasil .....	67
Gambar 3.30 Tampilan Menu Treatment & Product .....	68
Gambar 3.31 Tampilan Menu Promo.....	69
Gambar 3.32 Tampilan Menu Testimoni .....	70
Gambar 3.33 Tampilan Menu Testimoni .....	71
Gambar 3.34 Tampilan Menu Rekomendasi .....	72
Gambar 3.35 Tampilan Menu Reminder .....	73
Gambar 3.36 Tampilan Menu Member .....	74
Gambar 3.37 Tampilan Menu Voucher .....	75
Gambar 3.38 Tampilan Menu Galery .....	76
Gambar 3.39 Tampilan Menu Edit Profil .....	77
Gambar 3.40 Relasi Antar Tabel.....	82
Gambar 4.1 Tampilan Halaman Home .....	83
Gambar 4.2 Tampilan Halaman Treatment & Product .....	84
Gambar 4.3 Tampilan Halaman Testimoni .....	84
Gambar 4.4 Tampilan Halaman Promo .....	85
Gambar 4.5 Tampilan Halaman Profile .....	86
Gambar 4.6 Tampilan Halaman Contact Us .....	86
Gambar 4.7 Tampilan Halaman Rekomendasi .....	87
Gambar 4.8 Tampilan Halaman Galery .....	87
Gambar 4.9 Tampilan Halaman Registrasi .....	88
Gambar 4.10 Tampilan Pesan Registrasi Berhasil.....	88
Gambar 4.11 Tampilan Halaman Login member .....	89
Gambar 4.12 Tampilan Halaman Home .....	89
Gambar 4.13 Tampilan Halaman Edit Profile.....	90
Gambar 4.14 Tampilan Halaman Treatment & Product .....	90
Gambar 4.15 Tampilan Halaman Testimoni.....	91
Gambar 4.16 Tampilan Halaman Promo .....	91
Gambar 4.17 Tampilan Halaman Profile .....	92

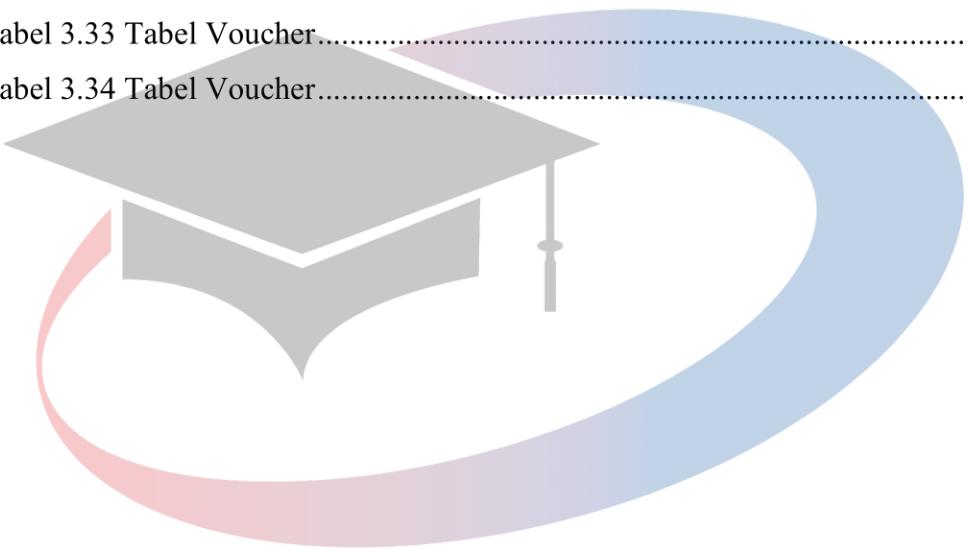
Gambar 4.18 Tampilan Halaman Contact Us .....	92
Gambar 4.19 Tampilan Halaman Rekomendasi .....	93
Gambar 4.20 Tampilan Halaman Reminder .....	93
Gambar 4.21 Tampilan Halaman Galery .....	94
Gambar 4.22 Tampilan Halaman Lupa Password.....	94
Gambar 4.23 Tampilan Halaman Riwayat Voucher .....	95
Gambar 4.24 Tampilan Halaman Login Administrator .....	96
Gambar 4.25 Pesan Login Berhasil.....	96
Gambar 4.26 Tampilan Halaman Treatment & Product .....	97
Gambar 4.27 Tampilan Halaman Promo .....	98
Gambar 4.28 Tampilan Halaman Testimoni .....	99
Gambar 4.29 Tampilan Halaman Jawab Tanggapan .....	99
Gambar 4.30 Tampilan Halaman Rekomendasi .....	100
Gambar 4.31 Tampilan Halaman Reminder .....	101
Gambar 4.32 Tampilan Halaman Member.....	102
Gambar 4.33 Tampilan Halaman Voucher .....	102
Gambar 4.34 Tampilan Halaman Galery .....	103
Gambar 4.35 Tampilan Halaman Edit Profil .....	104

# UNIVERSITAS MIKROSKIL

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Perbandingan Situs Web .....	27
Tabel 3.2 Tabel Deskripsi Aktor .....	29
Tabel 3.3 Deskripsi Use Case Melakukan Registrasi .....	29
Tabel 3.4 Deskripsi Use Case Melakukan Login.....	30
Tabel 3.5 Deskripsi Use Case Melihat Treatment & Product .....	31
Tabel 3.6 Deskripsi Use Case Melihat Profile .....	31
Tabel 3.7 Deskripsi Use Case Melihat Contact Us .....	32
Tabel 3.8 Deskripsi Use Case Melihat Testimoni.....	32
Tabel 3.9 Deskripsi Use Case Melihat Promo .....	33
Tabel 3.10 Deskripsi Use Case Mendapatkan Voucher.....	33
Tabel 3.11 Deskripsi Use Case Melihat Reminder .....	34
Tabel 3.12 Deskripsi Use Case Melihat Rekomendasi .....	35
Tabel 3.13 Deskripsi Use Case Edit Profile yang dilakukan oleh Member.....	36
Tabel 3.14 Deskripsi Use Case Mengirimkan Testimoni .....	36
Tabel 3.15 Deskripsi Use Case Melihat Galery .....	37
Tabel 3.16 Deskripsi Use Case Mengelola Treatment & Product .....	38
Tabel 3.17 Deskripsi Use Case Mengelola Promo .....	39
Tabel 3.18 Deskripsi Use Case Mengelola Testimoni .....	40
Tabel 3.19 Deskripsi Use Case Mengelola Rekomendasi .....	41
Tabel 3.20 Deskripsi Use Case Mengelola Reminder .....	42
Tabel 3.21 Deskripsi Use Case Mengelola Member.....	43
Tabel 3.22 Deskripsi Use Case Mengelola Galery .....	44
Tabel 3.23 Deskripsi Use Case Mengelola Voucher .....	45
Tabel 3.24 Analisis Kebutuhan Non-Fungsional .....	46
Tabel 3.25 Tabel Admin .....	77
Tabel 3.26 Tabel Member.....	78
Tabel 3.27 Tabel Produk .....	78
Tabel 3.28 Tabel Promo.....	78
Tabel 3.29 Tabel Rekomendasi.....	79
Tabel 3.30 Tabel Reminder.....	79

Tabel 3.31 Tabel Testimoni .....	80
Tabel 3.32 Tabel Treatment .....	80
Tabel 3.33 Tabel Voucher.....	81
Tabel 3.34 Tabel Voucher.....	81



# UNIVERSITAS MIKROSKIL